

商洛学院 2024 年教学实验室建设项目

——（包五）合同

甲方：商洛学院

乙方：中移建设有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，甲方通过公开招标，选定乙方为中标单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、合同内容

序号	产品名称	品牌	规格型号	单价(元)	合计
1	课堂管理系统(核心产品)	极域	极域课堂管理系统软件 V6.0	53075.4717	56260.00
2	机房终端维护系统	极域	极域还原管理系统软件 V6.0	54188.67925	57440.00
3	检验检测管理平台	极域	定制	23550.9434	24964.00
4	移动应用平台	极域	定制	19245.28302	20400.00
5	客户服务平台	极域	定制	30570.75472	32405.00
6	科研管理平台	极域	定制	22289.62264	23627.00
7	数据分析平台	极域	定制	21424.5283	22710.00
8	数据质量管理平台	极域	定制	30178.30189	31989.00
9	数据交换服务平台	极域	定制	6886.792453	7300.00
10	大数据分析引擎平台	极域	定制	28075.4717	29760.00
11	终端、实验室信息管理平台	极域	定制	30325.4717	32145.00
总价：人民币（大写） 叁拾叁万玖仟元整					¥339000.00 元

二、合同价格

合同总价：含税人民币大写：叁拾叁万玖仟元整；小写：¥339000.00 元，税率

6%。

合同总价不可变更，不受市场价变化的影响，不受实际数量变化的影响。

三、款项支付

1、合同签订前，乙方需向甲方缴纳合同金额 5%的履约保证金，项目整体验收合格 30 日内一次性无息退还。

2、项目建设完成、验收合格后，凭乙方开具的全额增值税专用发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

四、服务条件

1、服务地点：商洛学院指定地点。

2、服务日期：2024 年 8 月 19 日前。

五、运输方式：根据产品特性，由乙方在保证产品质量的前提下，自行选择运输及包装方式，发生的一切费用全部由乙方承担。

六、质量保证

1、乙方保证所提供的服务质量可靠，技术性能完全满足招标文件要求。

2、质保期为验收合格后1年，质保期内若发生产品质量问题，乙方应立即免费解决；超过质保期的，按照厂家承诺进行。

3、软件未达到技术要求的，乙方限期内进行整改；整改仍达不到要求的，甲方有权解除合同，保留依法索赔的权利。

七、调试及技术服务

1、技术资料包括：出厂检测报告、产品使用说明书、合格证等其它相关资料。

2、在质保期内，乙方在接到用户维修的要求后，24 小时内到用户现场进行维修服务，全部费用由乙方支付，若需将产品送回生产厂，由乙方支付维修所需的往返费用。

3、乙方保证系统完全按招标要求提供，若达不到要求，乙方须及时跟甲方沟通协商，并按照再次验收合格时间相应延长该产品保修期。

八、违约责任：

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供服务质量不能满足技术要求，甲方有权终止合同，并保留追究乙方违约责任的权利。

3、时间迟延的，违约方按照每天 1‰（万分之一）向对方承担违约责任。质量问题违约的，除了按照迟延时间计算违约金外，另可以采取退货、换货等方式，由乙方承担一切费用。

九、项目验收

- 1、软件完成后，乙方负责安装调试，达到正常运行条件后书面通知甲方验收。
- 2、安装完成后应提供详细的安装报告，并详细记录各种指示的实测数据。
- 3、提供制造厂家的检验测试报告或出厂检测报告。
- 4、甲方根据合同要求进行验收、确认规格、型号和数量。验收依据为本合同文本、招标文件和国内相应的标准、规范。
- 5、验收合格后，填写验收单，并向甲方提交所包含的所有资料，以便使用单位日后管理和维护。

十、合同争议的解决

合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十一、其它事项

1、甲、乙双方作为合同执行的主体，有义务及时完全履行合同。陕西开源招标有限公司监督履行。

2、甲方使用部门代表学校签署合同，并随时监督合同履行情况。合同执行过程中涉及的招标问题，由使用部门会同资产处与乙方解决。

3、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，协商方案作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4、招标文件和乙方的投标文件以及合同附件均为合同不可分割的部分。

5、合同一式陆份，甲方持肆份、乙方执壹份，招标代理机构壹份。双方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺长期有效）。

附件 1. 采购详单

附件 2. 服务承诺

附件 3. 培训计划

甲方：商洛学院
地址：陕西省商洛市东店子 342 号

授权代表：

联系电话：

开户行：建设银行商洛商州支行

账号：61001674100059500888

时间：2024年7月29日



乙方：中移建设有限公司
地址：北京市海淀区北蜂窝路 18
楼 9 层 906、907、917)

授权代表：

联系电话：

开户行：中国建设银行北京月坛支行

账号：11050190360009000777

时间：2024年7月29日



附件 1. 采购详单

序号	产品名称	品牌	规格型号	单价(元)	合计
1	课堂管理系统(核心产品)	极域	极域课堂管理系统软件 V6.0	53075.4717	56260.00
2	机房终端维护系统	极域	极域还原管理系统软件 V6.0	54188.67925	57440.00
3	检验检测管理平台	极域	定制	23550.9434	24964.00
4	移动应用平台	极域	定制	19245.28302	20400.00
5	客户服务平台	极域	定制	30570.75472	32405.00
6	科研管理平台	极域	定制	22289.62264	23627.00
7	数据分析平台	极域	定制	21424.5283	22710.00
8	数据质量管理平台	极域	定制	30178.30189	31989.00
9	数据交换服务平台	极域	定制	6886.792453	7300.00
10	大数据分析引擎平台	极域	定制	28075.4717	29760.00
11	终端、实验室信息管理平台	极域	定制	30325.4717	32145.00
总价：人民币（大写） 叁拾叁万玖仟元整					¥339000.00 元



附件 2. 服务承诺

售后服务承诺

致：商洛学院

我方中移建设有限公司郑重承诺：

1. 指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。
2. 系统的现场调试应受采购人监督监督。
3. 主要培训内容为系统的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型服务，我公司就服务的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在现场或由甲方安排。
4. 售后服务期限承诺：质保期 12 个月，质保期起始时间为终验合格之日。
5. 质保期内，我公司负责对其提供的服务进行系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。
6. 故障报修的响应时间为：我方在接到故障报修通知后派员半小时内赶到现场，不论是否节假日。
7. 在接到甲方通知后 2 小时内完成维修或更换，并承担修理或更换的费用。
8. 所有服务方式均为我公司上门服务，即由我公司派员到使用现场调试，由此产生的一切费用均由我公司承担。
9. 质保期结束后的服务调测、维护由双方协商再定。

特此承诺

。 供应商（公章）：中移建设有限公司

日期：____年__月__日

附件 3. 培训计划

1. 培训综述

项目建成后最终将交付用户使用，项目培训是项目实施中的重要环节，通过项目培训对业主人员进行全面的技术培训，使业主单位人员达到能独立进行管理、故障处理、日常测试维护等工作，以便于我方提供的硬件设备和软件系统平台能够正常、安全的运行。

我公司具有多年的项目建设及系统集成经验，拥有一支强有力的培训师资队伍。在本项目中，我公司将精心地规划、组织技术培训，使培训工作取得最佳效果。

2. 培训目标

我公司在项目系统正式上线前，对技术管理、操作和维护人员提供培训，使之能够独立或在公司工程师远程指导下完成产品的安装与使用；能够掌握产品的管理配置方法；能够独立进行产品的日常维护；能配合公司的技术人员熟练排除系统故障，通过远程指导，能在本地进行故障检测和分析，最终使经过培训的人员具备独立承担本职工作的能力。

3. 培训计划

本项目是综合型系统，使用范围广，用户层次多，不同用户层次使用的系统角色不相同，使用的内容侧重点各不相同，因此我公司在本项目中将针对不同的用户层次提供针对性的用户培训，使各层次的用户都能熟练掌握系统的相关知识。系统管理员和系统使用人员是客户单位对系统进行管理维护的人员，这些用户掌握一定的信息技术，并且针对系统管理员和系统使用人员分别进行针对性的培训，主要侧重于硬件产品的性能、软件系统的建设原理和规划，总体架构，常见问题的解决，系统安装配置等内容。

1) 业务系统培训

培训名称 人文地理与城乡规划综合实验室更新项目业务培训

培训等级 重要

培训对象 业务系统使用人员和维护人员

培训地点 客户现场

培训时间 1-3 天

培训人数 甲方指定人数

2) 平台操作培训

培训名称 人文地理与城乡规划综合实验室更新项目软件系统操作培训

培训等级 重要

培训对象 平台使用、操作人员和维护等技术人员

培训地点 客户现场

培训时间 1-3 天

培训人数 甲方指定人数

3) 培训安排

我公司将派有三年以上培训经验、且参与项目建设的主要技术人员作为培训讲师。被派出的培训讲师应对硬件产品的性能、软件系统的框架结构、技术应用、数据结构以及系统运行平台知识都有着深刻的了解和掌握。对系统管理员进行培训不少于 3 次，培训时间、地点和方式根据需要由采购方和我司双方协商确定。

4. 培训组织方式

使用现场培训或远程视频会议培训的方式。

为了更好地进行培训工作，合理安排培训内容，本公司将成立以技术总监为核心，包括系统工程师、软件工程师、现场工程师在内的培训小组，专门负责系统的培训工作。制定系统的培训内容和计划，对培训内容和计划进行审查、确认；根据客户的要求，在实施过程中进行必要的调整。

所有课程的培训工程师，均为有资格、有能力的项目师，具有丰富的产品、系统及项目经验，具备同类设备 3 年以上的维修经验，胜任培训工作。

所有的培训课程和示范均由有资质的培训工程师进行，培训工程师不仅具备该领域的专长，同时还具备与受训人员之间进行简明有效的沟通能力。

培训开始前我方将提供一份培训的详细计划，包括培训日期、授课方式、培训师职称与经历，并报客户批准。培训过程全程接受客户监督。

5. 培训对象

本次培训的教材、资料由我公司事先组织授课教师、设计人员、其他工程技术人员根据培训内容要点编制。主要包括：培训计划、培训记录、产品标准、产品说明书、设计手册、安装手册、维护手册、有关的图纸资料、软件说明书等。

培训对象主要包括以下三类：系统管理员、业务操作人员、运维人员。这些人员是硬件正常运行和系统软件正常使用中的中坚力量，所以，对系统管理员、业务操作人员、运维人员的培训要求也是最高的。

以上根据用户具体安排和要求，可灵活进行。

6. 培训质量保证措施

做好培训准备工作

如最终用户培训往往参加人数较多，有时需要分几批进行，为保证培训效果，在做最终用户培训之前应该先做好各项准备工作，比如讲课 PPT、最终用户手册和培训教材、培训场地、投影设备、白板、扩音设备、客户端环境、演示数据和后勤工作等。最终用户手册和培训教材要在培训报到时发到学员手中；演示数据应该是根据最终确定的应用方案建立的、对用户业务的真实模拟，如果测试后的方案调整不大的话，可以利用前面测试时的工作成果作为培训用的数据。在培训开始前一天，务必要检查确认培训的各项准备工作是否全部就绪。

在进行产品培训时，首先进行业务流程的分析，在最终用户理解了业务流程原理后再进行软件操作培训，这样可以达到事半功倍的效果。

利用各种方式保证知识转移

面对最终用户的培训工作将作为保证项目成功的关键部分，有着非常大的工作量，我公司将通过制作培训幻灯片、和定制个性的培训教材等形式将培训内容与培训课件传递到各地学员，有利于自学与理解。

利用网络优势开展培训

如数量多，培训任务重，集中起来进行培训的难度很大，在分期分批实施培训的同时，公司将利用网络平台，为用户提供网络化的培训和支持服务。

7. 培训教材

作为项目验收的必要条件，我方将提供项目配套的产品操作文档，并保证文档的正确性、完整性和一致性。提供的产品文档包括：

- 1) 本项目设计说明书
- 2) 本项目配置说明书
- 3) 系统使用手册