

西安市公安局雁塔分局一号院食堂餐饮
制作服务

服务合同

甲方：西安市公安局雁塔分局

乙方：西安特享吃餐饮服务有限公司

二〇二三年一月一日

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：西安市公安局雁塔分局一号院食堂餐饮服务
2. 项目地点：公安雁塔分局一号院
3. 项目内容：西安市公安局雁塔分局一号院食堂餐饮服务

二、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、磋商补充文件；
3. 相关服务建议书；
4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同金额

合同金额（大写）：伍拾壹万元整（¥510000 元）

合同总价即中标价，为一次性报价，受市场价变化或实际工作量变化的影响而做出相应调整，合同价格为含税价。

四、款项结算

1. 甲方按月支付服务费用，每月十日前将费用打入乙方指定账户。

2. 支付单位：西安市公安局雁塔分局一号院。

五、甲方的权利、义务

（一）甲方的权利

1. 供给乙方生产使用的房屋、厨房设备、桌椅、餐具等资产具有所有权。
2. 甲方对乙方管理中存在问题，有权提出改进意见。
3. 甲方定期组织就餐人员对乙方的饭菜质量和服务等满意度进行沟通。

4、甲方可随时对餐厅卫生及餐食标准进行检查，对甲方提出改善措施及合理要求，乙方须主动配合积极改进。

(二) 甲方的义务

1、保证水、电、燃气的正常供应。如停水、停电、停气及时通知乙方并帮助协调解决供应事宜。

2、协助乙方处理好甲方内部及就餐者的关系。

3、乙方人员享受甲方人员待遇（降温补贴、取暖补助），按照甲方人员待遇执行。

4、由甲方提供乙方疫情防控物资（如：口罩、消杀用品）厨师工服等所需物资。

六、乙方的权利、义务

(一) 乙方权利

1、乙方在劳务承包期间对餐厅、设备、器具拥有使用权。

2、乙方派驻的劳务人员在甲方的工作场所发生的人员意外伤害事件及安全事件均由乙方负责。但是如果因为甲方提供的设施、设备质量问题、运行安全故障导致的意外伤害事件及安全事件由甲方无条件负责。

3、乙方对其劳务人员可以更换，但更换经理主管人员时必须通知甲方，征求甲方同意。对于乙方新进人员，乙方需提供新进人员的身份证件、体检证明、工作简历、相关资格证书及岗位职责方便甲方备案。

4、乙方有权拒绝加工甲方提供的不合格食品原料，转基因材料严禁入库，对甲方采购的食品原料数量、质量进行严格把关，合格后才能收料入库。

5、乙方有权拒绝无关人员进入操作间，确保内部安全。

(二) 乙方义务

(一) 卫生要求

1、厨房操作间及人员卫生要求

(1) 操作间以外卫生区域甲方已由外包保洁公司负责，乙方只负责操作间内部区域卫生清理；

(2) 厨房下水道清洗和餐余垃圾及厨房食材垃圾全由甲方外包保洁公司清

理负责，乙方配合做好干净卫生的用餐环境；

(3) 操作间地面保持清洁（无水、无油渍、无垃圾）。

2、厨房人员卫生要求

(1) 厨房服务人员要经常保持仪表整洁、勤洗头、洗澡、勤剪指甲，自觉遵守公共卫生和个人卫生，工作时间不得吸烟；

(2) 厨房服务人员必须穿工作服，戴工作帽，并用流水洗手后上岗；

(3) 厨房服务人员上岗必须佩带有效的健康证，每年必须进行健康检查，取得健康证后方可上岗；

(二) 食品加工卫生要求

1、粗加工及切配卫生要求

(1) 由甲方提供食材及半成品，乙方只负责加工，乙方有权对甲方提供的食材进行检查及验收，对不符合食品安全的所有加工原材料有权拒收；

(2) 加工前应认真检查待加工食品，发现有腐败变质迹象或者其他感官性状异常的，不得加工和使用；

(3) 肉、禽类食品用专用清洗池清洗，用专用菜板、专用刀进行切割，装入专用容器备用；

(4) 蔬菜类根据不同品种进行粗加工：

叶菜类：摘除不可食部分，用洗菜池清洗干净后，用专用案板、专用刀根据食谱要求切割装入专用容器备用；

根茎类：在洗菜池中清洗干净外皮，需打皮处理的，打皮后再次清洗，然后用专用菜板、专用刀根据食谱要求切割装入专用容器备用；

(5) 各种食品原料在使用前应洗净，动物性食品、植物性食品应分池清洗，水产品宜在专用水池清洗，禽蛋在使用前应对外壳进行清洗，必要时消毒处理；

(6) 易腐食品应尽量缩短在常温下的存放时间，加工后应及时使用或冷藏；

(7) 切配好的半成品应避免污染，与原料分开存放，并应根据性质分类存放；

(8) 已盛装食品的容器不得直接置于地上，以防止食品污染；

(9) 用于原料、半成品、成品加工的灶具、刀、墩、案板、桶、盆、筐、抹布以及其他工具、容器等消耗品发现损坏时乙方及时上报甲方更换，所报用具

及材料由甲方承担。

2、烹调加工卫生要求

- (1) 烹调前应认真检查待加工食品，不得使用腐败变质或感官性状异常的食品及原料加工食品，必须使用新鲜洁净的原料加工食品；
- (2) 加工食品必须做到熟透，需要熟制加工的大块食品，其中心温度不低于 70 度；
- (3) 加工后的成品应与半成品、原料分开存放，防止交叉污染；
- (4) 食堂剩余食品必须及时冷藏，冷藏时间不得超过 24 小时，在确认没有变质的情况下，必须经高温彻底加热后，方可继续使用。

3、配餐及供餐卫生要求：

- (1) 工作人员进入配餐间应更换洁净的工作服，并将手洗净、消毒，工作时戴口罩，操作时要避免食品受到污染；
- (2) 食品在烹饪后至食用前一般不超过 2 小时，若超过 2 小时存放的，应当在高于 60℃ 或低于 10℃ 的条件下存放。

(三) 特殊要求

1、具体要求

- (1) 乙方派足额厨师保障分局一号院现有人员正常就餐，如后续就餐人数每增加 50 人，甲方应补发一名厨师费用。
- (2) 乙方提供甲方正常上班时间段一日三餐，周六、周日值班及国家法定节假日，乙方正常提供餐饮服务，甲方则按照国家节假日上班补助规定给予乙方加班补助费。如遇特殊任务，甲方需要提前一天通知乙方做好准备，方便乙方根据需求灵活调整供餐时间，以执行甲方管理规定；
- (3) 根据季节供应情况，制定食谱，并定期更换；
- (4) 准确掌握警务人员出勤数，做到每天按人按量供应伙食，不吃隔日饭菜；
- (5) 乙方在服务正常的工作餐以外，还能完成一般的接待餐饮任务和一般的宵夜、加餐任务。乙方根据甲方通知人数派足额厨师予以保障，上岗厨师按照国家有关规定要求做好考勤予以登记，并双方签字确认后给予补助费用。
- (6) 国家大型活动、戒备任务、疫情防控等应急加班时，甲方应按照每人每天工资给予额外补助。

2、突发公共卫生事件的应急处理

发生食物中毒或疑似食物中毒事故时，应采取下列措施：

- (1) 由甲方（含甲方选定的食材供应商）乙方共同应急处理。
- (2) 立即停止生产经营活动，并向所在地行政部门和卫生行政部门报告；
- (3) 协助医疗卫生机构救治病人；
- (4) 保留造成食物中毒或者可能导致食物中毒的食品及其原料、工具和现场；
- (5) 乙方配合卫生监督部门进行调查，按卫生监督部门的要求如实提供有关材料和样品；
- (6) 落实卫生监督部门要求采取的其他措施，把事态控制在最小范围。

（四）日常管理

- 1、乙方每月定期要对饭菜质量、服务等满意度进行调研；
- 2、甲方可随时对餐厅卫生及餐食标准进行检查，对餐厅提出改善措施及合理要求，餐厅须主动配合积极改进。

(1) 服务人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任。

(2) 出现以下情形，双方有权解除合同，并通过合法途径追究相关责任。

- ①工作中辱骂殴打他人，对甲方形象造成恶劣影响；
- ②工作失职造成恶劣影响的；
- ③工作散漫、不负责且屡教不改；
- ④当班期间擅自离岗。

(3) 乙方根据服务内容及需求自行拟派服务人员，甲方不限定人数。

七、资产管理

1、餐厅的房产、设备等资产，移交乙方经营时严格造册，双方各持一份，灶具、餐具、用具等超过使用年限由甲方及时更换处理。

2、乙方有义务爱护、保管、擦拭、清洁、保养甲方提供的一切设施、机械设备用具及场所，使其保持设备完好、正常运行和干净卫生。

3、设施设备正常维修由甲方负责。餐厅的设备、设施属正常报废的，须经

甲方认可，并办理固定资产核减手续。

4、在承包期间，餐厅需要新增设备和器具，由甲方负责审核购置，费用由甲方负责，产权归甲方所有。需要改造设施，要经甲方同意，乙方不得对设施进行改造、移作他用或外借，未经甲方同意，外借按丢失处理，乙方照原价予以赔偿。

八、违约责任

1、本协议执行期间，甲乙双方应履行承诺，任何一方未履行合同造成对方损失时，违约方应承担违约责任。

2、乙方有意终止合作而没有提前三个月通知对方，需赔偿对方最后一个月餐费的30%。

3、因不可抗力原因发生造成的双方损失由双方各自承担自己的损失。

4、甲方未按照约定支付服务费的应承担违约责任，按照同期银行贷款利率2倍支付乙方利率。

九、合同的生效

本合同自甲乙双方签字盖章后生效，协议终止自然失效。

十、合同的解除

甲、乙双方可单方解除本合同的情形：

- 1、乙方发生卫生事故；
- 2、乙方将餐厅转包第三方；
- 3、一方有意解除合同需提前一个月通知对方，但发生卫生事故除外；
- 4、一方有严重违约责任；
- 5、甲方未按照合同约定支付服务费，逾期超过1个月的。

十一、其他

1、合同自签订之日起正式生效。本合同一式陆份，甲方伍份，乙方壹份。

2、在合同执行中，甲乙双方法定代表人如发生变更，不得变更合同，甲乙双方不得随意变更和解除合同。本合同如有未尽事宜，应由双方共同协商，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

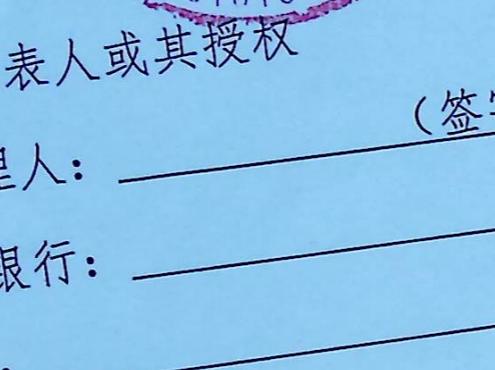
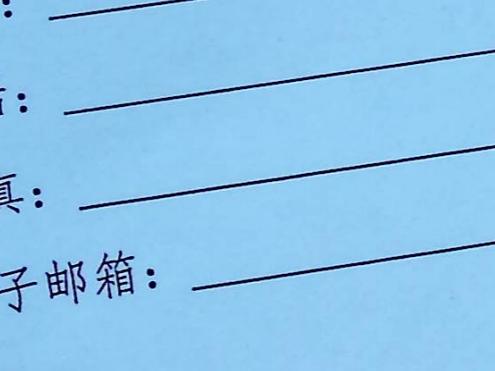
3、在履行本合同过程中，如有争议，双方应先协商解决，协商不成时，双

方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

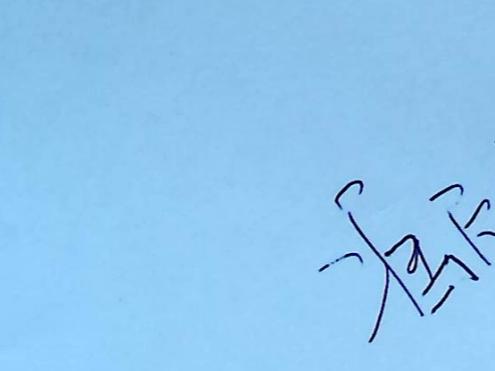
4、协议的附件具有同等法律效力，双方都须遵守。

5、发生本合同规定事项以外事件时，双方应以诚意协商解决。

6、本合同到期后，乙方享有优先承包权，除乙方明确表示不愿意再承包，甲方才能另行选择承包方。

甲方： 
地址： 
邮政编码： 

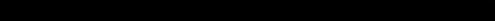
法定代表人或其授权
的代理人： 

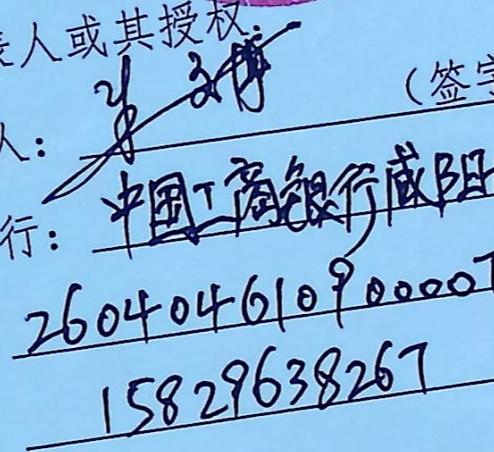
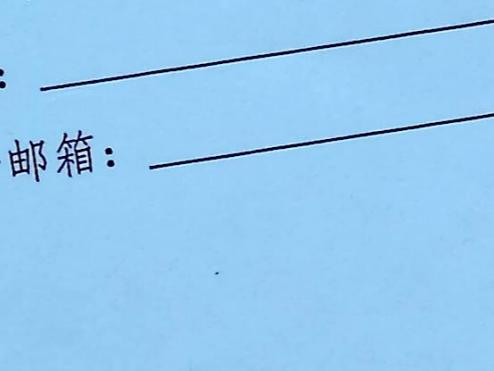
开户银行： 

账号： 

电话： 

传真： 

电子邮箱： 

乙方： 
地址： 
邮政编码： 

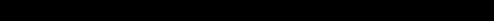
法定代表人或其授权
的代理人： 

开户银行： 

账号： 

电话： 

传真： 

电子邮箱： 

甲方盖章

乙方盖章