

合同编号：TW2024-6-11

西安市交通信息中心网络安全运行维护 项目合同

项 目 名 称：西安市交通信息中心网络安全运行
维护项目

委托方（甲方）：西安市交通信息中心

受托方（乙方）：陕西天网物联科技有限公司

签 订 时 间：2024 年 6 月

签 订 地 点：西安市

技术服务合同

甲方西安市交通信息中心的“网络安全运行维护项目（项目编号 KY2024-1-104）”，按照政府采购程序，经公开招投标，确定乙方陕西天网物联科技有限公司为该项目的成交单位。

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，甲乙双方本着平等互利，诚实守信的原则，经协商一致，就甲方与乙方合作完成工作，达成以下协议，以便共同遵守。

一、合同内容：详情见附件（一）

序号	项目名称	服务内容	服务期	服务地点
1	网络安全运行维护项目	保障西安市交通信息中心机房计算机网络设备和配套的设施的安全，保障信息的安全，运行环境的安全。保障网络系统的正常运行，保障信息系统的安全运行，进行安全风险评估、安全实时监测、系统流量检测、安全漏洞扫描、安全日常巡检、安全应急响应、重大安全事件保障、威胁情报服务、安全培训、网络安全应急演练、配备相关安全设备及软件、协助建立交通运输局网络安全制度、网络安全考评及检查、按月编写西安市交通运输行业网络安全月报等。	一年	西安市交通信息中心指定地点

二、合同价格

合同总价：人民币 347000.00 元整大写：（¥叁拾肆万柒仟元整）

三、合同款项支付

（一）合同签订后乙方开具合同总价款 5%的履约保函至甲方，甲方收到乙方履约保函 15 日内付合同总价款 80%，即人民币（大写）贰拾柒万柒仟陆佰元整

(¥277600.00 元)。甲方每次付款前，乙方需向甲方开具等额的增值税普通发票。

(二) 合同签订 2 个月后，乙方履行合同所必需的服务和专业技术能力，甲方在详细评估乙方实际履行的服务和技术能力，并确认符合要求后，再支付剩余 20% 的款项。即人民币（大写）陆万玖仟肆佰元整（¥69400.00 元）。

(三) 项目完成验收工作后，甲方归还乙方开具的合同总价款 5% 履约保函。

(四) 支付方式：银行转账。

单位名称： 陕西天网物联科技有限公司

开户银行： 中国银行股份有限公司西安大雁塔支行

账 号： 1028 6578 4500

(五) 结算方式：乙方需向甲方提供与合同价款等额的增值税普通发票，税费由乙方承担。

四、服务条件

(一) 服务期限：按照甲方约定时间起服务时间为期 壹 年；

(二) 服务地点：西安市交通信息中心指定地点。

五、质量保证

(一) 关于维护服务和技术支持的质量保障与招投标文件要求一致。

(二) 乙方须保证实施团队成员的稳定，未经甲方书面同意，不得对人员进行调动、调整。

(三) 甲方有权对乙方的服务质量进行不定期抽查。若发现质量问题，乙方应在甲方规定的时间内进行整改，并承担因此产生的整改费用。

六、技术服务

(一) 西安市交通信息中心网络安全运维服务项目应遵守《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》。乙方网络安全管理人员负责网络安全和网上信息安全。如对网络安全和网上信息安全提出技术措施,须经信息中心领导批准后再实施。

乙方网络安全管理人员在驻场服务过程中保证以下安全:

1. 机房网络实体安全
2. 软件安全
3. 数据安全
4. 网络安全管理

(二) 服务承诺

1. 服务商网络安全管理人员必须遵守《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》。网络安全管理人员负责网络安全和网上信息安全。如对网络安全和网上信息安全提出技术措施,须经信息中心领导批准后再实施。

2. 保证 7*24 小时热线电话畅通,随时准备处理突发的紧急情况,并安排有网络安全维护经验和网络安全相关证书的工作人员、维护人员做到 5*8 小时值守。

3 在非上班时间,系统出现异常或告警时,服务商网络安全管理人员应在 10 分钟内提供电话响应或在线支持服务,并在 1 小时之内赶到现场提供现场维护服务。如果网络安全出现异常但不影响正常运行的情况发生时,应在半小时之内提供电话支持服务,并在 2 小时之内提供现场维护服务。

4. 服务商网络安全管理人员必须保证以下安全:一是机房网络实体安全,包含:计算机的物理条件、物理环境及设施的安全标准,服务器、计算机、交换机、路由器等硬件、附属设备及网络传输线路的安装及配置等。二是软件安全,如保护网络系统不被非法侵入,系统软件与应用软件不被非法复制、篡改、不受病毒的侵害等。三是数据安全,如保护网络信息的数据安全,不被非法存取,保护其完整、一致等。四是网络安全管理,如运行时突发事件的安全处理等,包括采取计算机安全技术,建立安全管理制度,开展安全会议,进行风险分析等内容。

5. 为及时发现、排除系统网络安全隐患，服务商网络安全管理人员应做好周密的日志记录以及细致的分析。做好网络安全日监测、周检测、月报告，对告警信息进行统计及分析，形成了网络信息安全运行日报、检测周报和监测月报，每月末提交本月值班及事件日志记录，每六个月提交半年报告，年终向招标人提交年终总结报告，在巡检过程中发现问题要及时告知。服务商网络安全管理人员对于网络安全事件处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及防范建议等，并对系统记录文件保存收档，以备查阅。同时做好信息化建设相关文件资料的收集、归类、整理、建档工作。负责机房网络安全相关设备、材料、软件介质等的建档、编号与借用管理。

6. 其它情况下的现场服务：重大节假日（元旦、春节、五一、国庆及其他三天以上长假和国家重大活动）前服务商网络安全管理人员须对系统进行全面检查，分析系统运行状况，查看系统日志，进行预防性检测，须安排工程师进行驻场服务，同时重保期间提供 7*24 小时值班巡查服务。

7. 配合西安市交通信息中心按月编写我市交通运输行业网络安全月报。

8 提供培训服务：在维保期内，服务商应安排专业工程师对西安市交通信息中心工作人员每两月进行一次网络安全相关的培训，每次培训时长不少于 3 小时，以便西安市交通信息中心技术人员能够更好的进行日常维护管理、简单故障排查。

七、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足采购人要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究。

（三）乙方在服务过程中如有违反国家有关法律法规的行为，导致甲方权益受损时，乙方应赔偿甲方因此造成的一切损失。

（四）不可抗力 如果合同任何一方由于不可抗力的事故，致使影响合同履行时，受事故影响的一方应在不可抗力发生后尽快以电话、网络通知对方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件通过信件、网络等方式寄给对方。

(五) 如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

八、验收

(一) 验收内容：合同约定服务。

(二) 验收依据：

1. 本合同及附件

2. 招标文件和投标文件

3. 国家和行业制定的相应标准和规范。验收标准不一致时，以最高标准为准。

九、其他事项

(一) 任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密负有保密义务。

(二) 对于甲方提供的技术情报和资料，乙方负有保密义务，不得向其它方泄露，保密期限为乙方获得技术情报和资料之日起至该情报和资料成为公众信息之日止。

(三) 除非法律、法规另有规定或得到本合同双方的书面许可，任何一方不得向其他人泄露前款规定的商业秘密和国家秘密。保密期限自任何一方获知该商业秘密和国家秘密之日起至本条规定的秘密成为公众信息之日止。

(四) 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续，甲、乙双方应以书面形式确定。

(五) 本合同经甲方、乙方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

(六) 本合同一式陆份，具有同等法律效力，双方各执叁份。

甲方（公章）西安市交通信息中心

乙方（公章）陕西天网物联科技有限公司

法人或被授权人：（签字或签章）

法人或被授权人：（签字或签章）



李林



张

地址：陕西省西安市未央区明光路166号

地址：西安市曲江新区雁翔路旺座曲江

F座1302

2024年6月18日

2024年6月18日

附件一

序号	服务名称	服务范围	服务时间	单价	数量	总价
1	系统运维服务	保障西安市交通信息中心机房计算机网络设备和配套设施的安全，保障信息的安全，运行环境的安全。保障网络系统的正常运行，保障信息系统的正常运行，进行安全风险评估、安全实时监测、系统流量检测、安全漏洞扫描、安全日常巡检、安全应急响应、重大安全事件保障、威胁情报服务、安全培训、网络安全应急演练、配备相关安全设备及软件、协助建立交通运输局网络安全制度、网络安全考评及检查、按月编写西安市交通运输行业网络安全月报等。	一年	¥28,060.00	1项	28,060.00
2	系统监测与防护服务		一年	¥21,700.00	1项	21,700.00
3	系统运维监控服务		一年	¥23,230.00	1项	23,230.00
4	等保加固服务		一年	¥16,900.00	1项	16,900.00
5	数据备份服务		一年	¥42,250.00	1项	42,250.00
6	漏洞扫描服务		一年	¥25,350.00	1项	25,350.00
7	安全巡检服务		一年	¥33,800.00	1项	33,800.00
8	应急响应服务		一年	¥21,120.00	1项	21,120.00
9	重大活动保障服务		一年	¥56,330.00	1项	56,330.00
10	威胁情报服务		一年	¥18,310.00	1项	18,310.00
11	安全培训		一年	¥28,160.00	1项	28,160.00
12	应急演练服务		一年	¥21,120.00	1项	21,120.00
13	制度编写服务		一年	¥10,670.00	1项	10,670.00
14	合计					347,000.00
15	备注说明	以上报价包含1名驻场工程师服务费用，含税（增值税普通发票）				

