

## 餐厅服务承包合同

甲方：西安浐灞生态区管理委员会

乙方：西安鸿立吴餐饮服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，行政机关规章及行业协会有关规定，经甲乙双方友好协商，一致同意签订本协议书。以供共同信守执行。

### 一、承包物及附属设施：

(一) 乙方承包餐厅总面积 150 平方米。

(二) 餐厅设施：电气设备、燃气设备、餐具器械（包括碗碟筷等）及餐桌椅，在服务承包经营期内由甲方无偿提供乙方使用，乙方负责在服务承包经营期内对上述构筑物及设施设备实施正常的保管、使用。餐厅使用的厨杂、清洁用具等低值易耗品均由甲方采购提供，确保正常使用。

### 二、合同期限：

本合同自 2024 年 3 月 1 日起至 2026 年 2 月 28 日止，有效期为 贰 年。

### 三、供餐标准：

(一) 早餐同时供应以下品种：三样小菜（热、凉菜合理搭配）、一种粥食、馒头、包子或油条、油饼等；

(二) 午餐供应以下品种：米饭、四菜（两荤两素）一汤或一种面食等；



(三) 晚餐供应稀饭、馒头、小菜等;

(四) 夜宵供应以下品种: 炒米饭, 炒细面等;

(五) 每餐供应必须充足和及时, 每周菜品单要达到不重样。

#### 四、费用明细:

根据甲方餐厅实际情况及就餐人数, 每月人员工资、奖金、管理费、税费等合计金额为 51076.10 元, 年费用总计为 612913.20 元, 两年共计 1225826.40 元。

#### 五、厨房人员配备:

主厨 1 名, 副厨 2 名, 面点厨师 1 名, 帮厨 5 名, 服务 1 名, 共计 10 名。

#### 六、餐厅管理服务内容及要求:

(一) 餐厅总体服务要求及质量: 餐饮服务单位要建立、健全各项规章制度, 科学管理, 规范服务, 为员工提供卫生、安全的就餐环境。甲方指派专人负责检查、规范其内部管理规定; 餐饮服务单位要设立投诉箱、意见簿, 有义务、有责任诚恳接受并及时解决员工有关饭菜质量、服务态度、卫生等问题的意见、建议和投诉;

(二) 本餐厅公用设施、设备及场所的使用、养护和管理, 服务要求及质量: 餐厅公用设施、设备乙方应指定专人保管, 制订完善的使用条例; 应定期对餐饮用具、设备进行维护保养、消毒处理, 以确保设备的使用正常和清洁卫生。使用中要采取安全措施, 防范事故发生, 保证使用安全; 做好设备清洁消毒工作, 不得加工卫生状况不确定的物品; 保证盛具、餐具的严格消毒, 使用的洗涤剂、消毒液应当



对人体健康无害；

（三）公共区域、共用部位的清洁卫生，服务要求及质量：坚决执行食品卫生条例。乙方负责餐厅区域内卫生保洁工作，保证餐厅及其他区域内的清洁卫生，必须接受卫生防疫等主管部门进行食品卫生安全工作检查。对检查中发现问题，应及时采取措施整改，并提交整改方案。如因餐厅卫生问题受到处罚，由乙方承担，与甲方单位无关。保持餐厅内外环境整洁，采取消除苍蝇、老鼠、蟑螂和其它有害昆虫及孳生条件的措施；

（四）本餐厅食品配置服务要求及质量：坚决执行统一配货的规定，所有主副食品（如米、面、油、鸡蛋、肉类、豆制品、盐、调味品、蔬菜等）根据餐厅每日申报的需用量，甲方定点采购，统一供应。操作流程及卫生标准符合《中华人民共和国食品安全法》的相关要求；餐饮服务单位要保证食品质量，相关部门对食用油、肉类制品等不定期检查、抽查，餐厅应努力增加和不断调整饭菜口味，严格控制成本，文明服务；对食品卫生安全工作负有主要领导责任及连带责任；负责制定餐厅食品卫生安全工作规章制度，指定专人负责食品卫生工作的监督与检查；保证食品的无毒、无害，符合应有的营养要求。具有相应的色、香、味等感官性状，严禁造成食物中毒或其他食源性疾患。

（五）本餐厅员工服务要求及质量：乙方所聘人员须到指定的正规医院进行健康检查；工作人员必须持证上岗，全部上岗员工持有有效健康证明；负责食品卫生许可证的年检、从业人员的健康检查与食品卫生培训工作。保证卫生许可证的按时年检，做到从业人员必须持



有健康证与上岗证；遵守考勤制度，上岗前检查个人仪容仪表，以饱满精神状态投入工作。即时检查餐厅各区域的设施、照明系统，餐桌、餐椅是否损坏，硬件设施是否运转正常；

（六）法律政策规定的其他事项：乙方必须严格执行《中华人民共和国食品安全法》、《餐饮企业经营规范》、GB 5749《生活饮用水卫生标准》、GB 14930.1《食品工具、设备用洗涤剂卫生标准》、GB 14930.2《食品工具、设备用洗涤消毒剂卫生标准》、GB 14934《食（饮）具消毒卫生标准》、GB 16153《饭馆（餐厅）卫生标准》、GB 18483《餐饮业油烟排放标准（试行）》、《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》等相关规定，接受卫生防疫、工商税务等有关管理部门的指导、监督、检查与处罚。

七、就餐时间：早餐 7:30-8:50；午餐 12:00-13:30；晚餐 17:00-18:00；夜宵 20:00-21:00。（因工作调整就餐时间的，最终以甲方通知为准）。

八、结算方式：次月乙方开具上月食堂服务费用明细，并提供有效发票，经与甲方核对验收后，由甲方办理结算手续，转账支付给乙方。

乙方账户信息如下：

开户名称：西安鸿立昊餐饮服务有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司西安民乐园支行

账号：3700021309200009259

九、双方权利与义务



## （一）甲方的权利与义务

1. 甲方承担员工餐厅发生的燃气、水、电及餐厨易耗品的费用。甲方免费提供就餐场所、电气设备、燃气设备、餐具器械（包括碗碟筷等）及餐桌椅。

2. 甲方提供并保证一定的用餐人员，若有大的变动，甲方需提前四小时通知乙方，甲方若需要临时加餐，应提前通知乙方。

3. 甲方有权对乙方承包期间的综合事务，包括但不限于以下内容，诸如卫生、安全、治防、治安、员工管理、服务质量等进行综合管理和监督，对乙方膳食管理工作提出具体意见和建议，对表现不好的乙方员工甲方有权提出更换。

4. 乙方不得以任何借口推迟开餐时间，不得无特殊原因未征得甲方同意情况下随意停止供餐，如出现上述情况，甲方有权向乙方开出罚单直至解除合同。

5. 甲方对乙方在食品安全、菜品质量、服务态度、环境建设等方面有检查监督和处罚的权力，乙方应服从甲方的管理，甲方关于食品安全、卫生、菜品质量、服务等方面提出的改善通知，乙方未在规定的时间内予以改善或改善屡未达到甲方要求，甲方有权要求乙方进行赔偿或终止合同。

## （二）乙方的权利和义务

1. 负责承包期内餐厅的甲方固定资产管理、使用和维修，费用由甲方自行承担，合同期满后乙方应保证所有餐厅设备达到正常运转。因乙方使用不当造成的损坏，由乙方照价赔偿。



2. 乙方所有从业人员必须持健康证上岗。

3. 乙方在承包经营期限内除应遵守甲方关于安全、卫生、消防、节能等的相关规定与制度，还应严格按照西安市“四城联防”和甲方的有关规定特别是按创建国家卫生城市的标准，做好餐厅内外的环境卫生和除四害工作，达到或超过西安市及上级部门规定的硬件要求和软件标准。

4. 餐厅采购各类食品原料由甲方统一采购，乙方对菜品质量把关。餐厅从业人员要按卫生部门规定进行身体检查，并按工种配备专业工作服确保穿戴整齐，卫生整洁。餐厅内要设有健全的防鼠、防蝇、防尘、防污染等措施。乙方要建立健全并严格执行餐厅卫生管理制度，建立餐厅卫生工作自查记录。餐厅内所有垃圾应及时清理并倒在指定的地点。

5. 乙方有义务协助维持好餐厅外围的安全及卫生工作，但乙方应负责餐厅内的安全及卫生工作。

6. 乙方要确保做好防火、防盗、用电、用气以及人员操作等安全工作，若出现安全事故，发生火灾、食物中毒、环境污染、操作事故等，所有损失由乙方承担，并承担相应的法律责任。

7. 乙方在承包期内对餐厅承包事项不能转包任何第三方，如若发现转包，视同乙方违约，双方合同立即解除，并从乙方餐费中扣除因此给甲方造成的损失。

8. 乙方自觉服从甲方的管理，并接受业务主管部门的监督和指导。乙方指定一名管理人员全权负责餐厅事务，必须到岗在位，有事



需给甲方请假，获准后方可离岗。

9. 乙方承包的餐厅以甲方工作人员为服务对象，不许对外营业，就餐人员、就餐范围由甲方指定，乙方不能擅自增减就餐人员。乙方经营场所以甲方提供的现场为限，乙方不得扩大经营场所和经营范围。

10. 乙方承包餐厅服务期间，应遵循国家及西安市的有关法律法规，遵守甲方的各项管理制度，乙方工作人员未经甲方同意不得擅自进入甲方办公和其它应禁止的区域。

11. 乙方工作人员在餐厅工作中所发生的工伤事故，由乙方自行负责。

12. 乙方对餐厅的水、电、装修及房屋结构改造需经甲方同意后方可施工。

13. 甲方有权随时检查乙方工资发放情况，如乙方私自拖欠工作人员工资，且无甲方认可的正当理由，甲方有权拒绝支付当月合同服务费用；甲方向乙方支付合同款的行为与乙方向其从业人员发放工资行为无任何关系，乙方不得以甲方向乙方支付合同款过程中发生的任何情况为由，拖欠其从业人员的工资；乙方向其从业人员支付的工资等劳动报酬，应符合国家相关法律法规。由于乙方未按时按量向其从业人员发放工资而导致甲方利益受损，乙方应对甲方进行赔偿。

十、本合同未尽事宜，由甲、乙双方共同协商处理或另签订补充协议，所签订的补充协议同样具有法律效力。

十一、违约责任



甲、乙双方应共同遵守本合同条款，任何一方不得单方面终止合同，若任何一方随意解除合同都须承担违约责任；

(一)乙方若中途停止供餐服务，需赔偿由此给甲方造成的损失。

(二)乙方因违反《食品安全法》、《安全管理条例》以及乙方工作人员没有办理健康证等，应承担违约金 500 元，并承担因此给甲方造成的经济损失。

(三)乙方从业人员无健康证，甲方有权责令乙方整改。因乙方不能持证上岗而被卫生防疫等相关部门处罚，乙方应负赔偿责任。

(四)若乙方违反本合同的条款，甲方将有权责令其限期整改。

(五)因甲方管理情况发生变化而需解除合同，甲方通知乙方后，乙方应做好撤离和相关交接工作，甲方不承担违约责任。

十二、本合同期满，则合同自然终止。

十三、争议的解决：本合同发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲乙双方所在地有管辖权的人民法院提请诉讼解决。

十四、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。

甲方单位：



法人代表：

杨兵

签订日期：

乙方单位：



法人代表：



签订日期：

