

GE64 排 CT 设备紧急人工备件和优质保养服务合同
GE62 排 CT 设备紧急人工服务和优质保养服务合同

项目编号: (BMST-2024-009)

甲 方: 陕西省勉县医院

乙 方: 陕西华融悦医疗科技有限公司

二 0 二 四 年 六 月



甲方：陕西省勉县医院
地址：汉中市勉县绿缘路
电话：0916-3232072

乙方：陕西华融悦医疗科技有限公司
地址：陕西省西安市雁塔区南二环东段 22 号凯森盛世一号第 1 栋 A 座 4 层 07 号房
电话：029-82691140

甲乙双方经过平等协商，达成本合同（以下简称“合同”）。合同内容包括具体条款、附件及合同中提及的其他文件。

一：设备的全保服务（不含球管和探测器）+优质保养服务合同部分
维修服务所保设备：

设备名称	GE 主机系统编号	装机日期	合同开始日期	合同终止日期	响应时间
GE Optima CT670	082421310387	2020/2/22	2024/6/15	2027/6/14	1 小时

1. 乙方的责任：

- 1) 乙方每年提供定期维护 3-4 次，乙方工程师向甲方提供一份计划性的定期维护报告。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间，如因甲方原因导致不能执行保养，乙方原则上将不对此承担责任。如甲方确有合理原因导致不能执行保养，甲方可在预期保养时间之前一周内通知乙方并与乙方另行约定保养时间；如乙方确因甲方的时间调整而产生额外成本，乙方可要求甲方承担相关费用。原厂标准定期维护服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维护，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。此项定期维护服务间隔进行。
- 2) 乙方为甲方提供在线支持、现场检修、零备件更换及高级保养耗材更换
 - 2.1) 在线支持：协助甲方的工程师分析和维修有关设备。在甲方拨打维修热线后提供电话支援：800-810-8188；400-812-8188 维修热线，乙方资深工程师在线技术支持，答疑；乙方资深工程师即时诊断设备故障，制定维修方案。
 - 2.2) 现场检修：乙方接到甲方报修电话后派遣工程师前往维修有关设备。工程师在约定时间之内到达现场。原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍将提供快速优质的现场服务。
 - 2.3) 常用零备件更换：在合同有效期内，本合同服务范围内的设备进行约定维修所发生的费用（更换零部件费，乙方人工费和出差费等），由乙方承担。
 - 2.4) 高级保养耗材更换：在合同有效期内，本合同服务范围内的设备进行约定高级保养所发生的费用（更换高级保养耗材、乙方人工费和出差费等），由乙方承担。
 - 2.5) 备件不含球管和探测器
- 3) 开机保证：开机保证率承诺为 95%，计算公式如下：开机保证率=365 天*95%，达不到开机保证率的情况下停机一天顺延一天。凡不在服务范围之内的系统部件损坏而导致停机，不包括在此条款之内。



乙方工程师会配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。

- 4) 远程数字化服务（如果设备具有远程接入能力）
- 5) GE 公司新技术临床培训每年 1-2 次。

二：紧急人工+优质保养服务合同部分
维修服务所保设备：

设备名称	GE 主机系统编号	装机日期	合同开始日期	合同终止日期	响应时间
GE Optima 620CT	082421310472	2023	2024-6-15	2027-6-14	1 小时

1. 乙方的责任：

1) 乙方提供现场措施 (Field Action)。

2) 定期原厂级高级保养和非紧急性维护保养。

2.2.1) 乙方每年提供定期维护 2-3 次，乙方工程师向甲方提供一份计划性的定期维护报告。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间，如因甲方原因导致不能执行保养，乙方原则上将不对此承担责任。如甲方确有合理原因导致不能执行保养，甲方可在预期保养时间之前一周内通知乙方并与乙方另行约定保养时间；如乙方确因甲方的时间调整而产生额外成本，乙方可要求甲方承担相关费用。计划性定期的维护服务是针对设备构成的功能单元进行安全、图像质量、系统性能方面的检测、调试及校准，电气环境监测和必要的机械检查和设备清洁，以及非紧急性质的预防性维护，确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。此项定期维护服务间隔进行。

2.2.2) 乙方为甲方提供非紧急性的现场维护保养服务和维修服务。

2.2.3) 远程数字化服务（如果设备具有远程接入能力）

3) 现场维护保养：乙方在接到甲方计划外维护保养申请电话后，乙方评估必要性后可派遣工程师前往维护保养设备。工程师最多不超过约定时间内到达现场。原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍将提供快速优质的现场服务。

4) 在合同有效期内，若甲方需要零备件更换，则须另行签定合同购买，单买备件价格可享受 GE 系统价格的 8 折优惠服务；5000 元内备件乙方免费更换。

5) GE 公司新技术临床培训每年 1-2 次。

三：其他商务和法律条款部分

总价（人民币）1920000.00 元 大写：壹佰玖拾贰万元整

在合同生效后，甲方应在规定时间内付款给乙方

第一期：甲方在 2024 年 6 月 30 日前付 640000 元

第二期：甲方在 2025 年 5 月 15 日前付 640000 元

第三期：甲方在 2026 年 5 月 15 日前付 640000 元



名称：陕西华融悦医疗科技有限公司

账号：6118 9999 1010 0039 21940

开户行：交通银行西安莲湖路支行

1. 热线服务时间、响应时间和服务时间：

800 电话热线：800-810-8188；400-812-8188

800 电话服务时间：周一至周日 8:00 至 22:00。

响应时间：乙方应在收到甲方拨打 800 电话后约定时间内响应。

2. 甲方的责任：

1) 甲方应保证设备进保时为原厂配置并处于良好状态，若甲方隐瞒其故障或改用非原厂认证配置，则可能扩大维修风险，提高维修成本，乙方有权要求甲方补偿其由此产生的额外费用同时也可拒绝承担非原厂认证配置部分的维修担保责任。

2) 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

3) 为防止翻新备件流入市场，损害医院利益，甲方应在新备件更换后三日内把旧备件退还给厂方。

3. 豁免及限制：

1) 本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”付费）

1.1) 该设备拆机、翻新、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。

1.2) 非乙方指派或甲方请第三方修理调整设备、换装零件、改装设备及备件，或其它乙方不能控制的任何原因所造成设备损坏而需乙方维护者。

2) 本设备配置的外周设备，如工作站（思创、DELL、杏翔、Sun、思越星、Super Micro Compure 采集工作站、青兰、Radworks、DragonView、Terra、惠普等）、激光相机、洗片机、高压注射器、病人监护仪、定位仪、稳压器、空气压缩机、水冷机、天吊式无影灯以及铅防护装置、床旁铅防护装置、视频转换系统、对讲机系统、不间断电源（包括 DSA 透视 20KVA 的 UPS）、随机临床附件（头托、肩托、臂托/支撑、延长导轨、床垫、非 GE 生产的大屏幕设备、输液架、压迫带、麻醉屏幕支架、推车等）、非 GE 生产的图像监视器、稳压电源、不间断电源等，经双方协商，乙方将另外提供有偿维修服务。

3) 本设备配置的以下设备，如在本合同中无具体说明，乙方不提供保修：CT—探测器、球管；MR—冷头、氦压机及氦压机专用水冷机（如阿尔西或 Demlex 水冷机）、吸附器、液氮、磁体、线圈；XR—球管、探测器、影像增强器、摄像管、CCD、电池；NM—晶体、光电倍增管、球管（包括高压系统）、探测器；放射源；Millennium MG/MPR/MPS 系列，除上述外，还不包括 I/N Board, Framing Board。回旋加速器—功率电子管（Power Tube），耗材（耗材包括离子源、靶膜、密封圈、真空泵油、过滤器、支架、产品管道、碳膜、去离子交换树脂、靶体等）。PETCT—CT 探测器、球管，PET 探测器组或探测器模块组（Detector Assy. 或 Detector Module Assy.）、锞 68 放射源（Ge68 Pin Source）。



4. 信息保密:

甲乙双方对涉及本合同价格、服务或产品的详细配置信息以及涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意,任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息,该方应将此要求及时通知另一方。

5. 违约责任:

- 1) 由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等),乙方根据实际情况部分或全部免除责任,并及时通知甲方。
- 2) 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外,如乙方由于非甲方的原因而不再履行本合同,给甲方造成损失的,乙方负责赔偿。除不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形外,如甲方由于非乙方的原因而不再履行本合同,除付清至终止合同日期前应付的款项外,给乙方造成损失的,甲方负责赔偿。在任何情况下任何一方因本合同而承担的责任不超过本合同签署时双方约定的设备当期服务合同价款,且不承担间接损失(如利润或收益损失)。

6. 争议解决及法律适用:

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成,应提交仲裁委员会根据其仲裁规则进行仲裁,仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力,仲裁费用由申请仲裁方支付。本合同适用中华人民共和国法律。

7. 本合同正本一式四份,经双方签字*盖章后生效。

合同附件清单:

1、投标文件

本合同的附件是合同的有机组成部分,具有补充、解释或修改合同的作用,对双方有约束力。

甲方:陕西省勉县医院

(盖章)

授权代表:

(签字)

日期:

乙

方:陕西华融悦医疗科技有限公司

(盖章)

授权代表:

(签字)

日期:

