

专业化技术服务合同

鉴于，西门子医疗是延安市人民医院西门子 3.0T 核磁和 62 排 124 层 CT 设备维保政府采购项目（项目编号 CY2024-006）（以下简称“本项目”）的中标人。买方是本项目的招标人，希望向西门子医疗购买服务合同项下的服务供自用，而非转售。
鉴于，买方希望向西门子医疗购买本服务合同项下的服务供自用，而非转售。
西门子医疗按照本服务合同（以下简称“服务合同”）正文及其附件的约定向买方/用户提供以下服务：

买方/用户	名称:	延安市人民医院
	地址:	延安市宝塔区七里铺大街
	联系人:	刘健
	联系电话:	132 0911 0819
	联系人邮箱:	823540335@qq.com

西门子医疗 (卖方)	名称:	西门子医疗系统有限公司
	地址:	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人:	谢飞
	联系电话:	16621806523
	联系人邮箱:	Xie-fei@siemens-healthineers.com

	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	MAGNETOM Prisma	166109	全程保证合同+外水冷维修	2024 年 3 月 27 日至 2025 年 3 月 26 日
2	Syngo.via Workstation	222808	飞云 IT 全程保证合同（定制版）	2024 年 3 月 27 日至 2025 年 3 月 26 日
3	SOMATOM go.Fit	154340	不限工时 + 2 个常规备件合同（含保养）<100,000 扫描秒	2024 年 3 月 27 日起（设备系统起始扫描总秒数：152264）至十万扫描秒次用完为止，但最长不超过 12 个月，以较早到期者为准。为便于统计扫描秒数，在合同期限内设备运行期间，买方/用户应保证设备智能在远程服务（SRS）功能处于连通状态。
合同金额:		人民币: 1,190,000.00 大写: 壹佰壹拾玖万圆整		

1. 付款条件: 100%合同款在 2024 年 4 月 26 日前由买方向西门子医疗付清。

西门子医疗开户行	受益人:	西门子医疗系统有限公司
	开户行:	德意志银行（中国）有限公司上海分行
	账号:	3549094015
	纳税人识别号:	91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容:

2.1 MAGNETOM Prisma 合同包括部分:

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 冷头维修（旧件需退回西门子医疗）
- 水冷机维修
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过 2 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级

- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 720103761015 下已消耗的心电和呼吸监护单元一个 (旧件需退回西门子医疗)

*当设备出现失超, 经西门子医疗技术部门确认需要进行热循环和/或磁体更换时, 西门子医疗有权要求买方/用户执行热循环和/或磁体更换, 并同时暂停增加液氮。热循环和/或磁体更换的费用承担按服务合同约定的范围执行, 超出服务合同范围部分的费用由买方/用户承担。如买方/用户拒绝执行热循环和/或磁体更换, 西门子医疗对由此给买方/用户以及第三方造成的人身伤亡、财产损失不承担赔偿责任。

2.2 MAGNETOM Prisma 合同未包括部分:

- 磁体维修 (磁体热循环及磁体更换, 及其产生的人工、液氮和专用工具费用)
- 液氮
- 新沟通软硬件升级
- 其它厂家之产品 (激光相机、高压注射器等) 及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.3 SOMATOM go.Fit 合同包括部分:

- 工时
 - 安全检查
 - 质量保证
 - 安全升级
 - 8 小时*每周 5 个工作日技术电话支持
 - 智在远程服务
 - 预防性技术保养 (每合同年度保养通过 1 次现场服务完成)
 - 每合同年度的前 2 个常规备件 (旧件需退回西门子医疗)
- 服务合同包含每合同年度发生的前 2 个常规备件更换 (不论价值大小, 但合同不包括的备件除外)。此后发生的备件更换费用将根据西门子医疗的收费标准另行报价收取。如服务合同包括多个合同年度, 每合同年度的前 2 个备件更换额度仅在当期合同年度内有效。服务合同到期终止或提前解除时, 未使用的常规备件更换额度自动失效, 不另行折价结算。备件的保修期为交付日起六个月, 但最长不超过合同到期日或提前解除日, 以先到日期为准。
- 保证开机率 95% (仅在约定的备件数量范围内计算开机率, 不包括该范围以外的备件更换对开机率的影响)

2.4 SOMATOM go.Fit 合同未包括部分:

- 预防性技术保养耗材
- 所有备件 (包含在服务合同内的每合同年度的前 2 个备件除外)
- 球管
- 探测器
- 高压油箱
- 滑环系统
- 其它厂家之产品 (激光相机、高压注射器等) 及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.5 Syngo.via Workstation 合同包括部分:

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 8 小时*每周 5 个工作日技术电话支持
- 远程技术支持服务 (基于 SRS 连接)

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就工作站主机硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:
<http://es.h3c.com/entitlement/>

2.6 Syngo.via Workstation 合同未包括部分:

- 远程软件升级服务 (基于 SRS 连接)

- 客户端电脑及屏幕, 不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

3. 技能提升服务

西门子医疗在服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备(例如: AT、CT、MR 等设备)的技能提升服务。

课程名称	单个课程对应积分	合同期内总额度	总积分
1 磁共振培训大师	不适用	1	不适用
2 总计			不适用

3.1 西门子医疗收到第一期合同款后提供上述培训。

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式, 具体参见附件术语解释。其中, 集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺; 线上集中课堂的终端视听用户参加人员不受人数限制, 线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子医疗课程确认函签字即视为西门子医疗已按服务合同约定完成对应技能提升服务。

西门子医疗承担参加技能提升活动的用户人员在异地活动期间产生的往返活动地点的交通费用、异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用; 远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用; 用户现场技能提升活动期间产生的讲师人工费用及差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定。如由于非西门子医疗原因导致用户人员未能在服务合同期内参加技能提升活动的, 西门子医疗将不再承担提供上述技能提升服务或类似的义务或责任。

4. 其他

4.1 安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件

如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件, 鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面造成的风险, 西门子医疗有权至少提前 30 日书面通知买方解除服务合同, 而无需因该合同解除向买方承担违约责任。在这种情况下, 买方应 (i) 向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项, 和 (ii) 赔偿西门子医疗因非原厂备件遭受的实际直接损失(如有)。

4.2 买方和其任何代理人(包括买方的员工)将遵守所有适用于服务合同的法律法规, 包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺, 或西门子医疗根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除服务合同与相关法律法规不冲突, 西门子医疗有权书面通知买方解除服务合同。

5. 合同附件:

下列附件是服务合同的组成部分:

- 附件: 术语解释
- 附件: 飞云 IT Care Plan 专用条款
- 附件: 服务合同总则

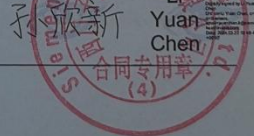
此鉴: 服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章, 且其附件“备件停产澄清函”(如适用)也由双方加盖合法印章后生效(盖章时请加盖骑缝章)。正本合同共六份, 西门子医疗执一份正本合同, 买方执五份正本合同。尽管有前述规定, 如双方在“西门子电子签章平台”(由西门子医疗与符合相关资质要求的第三方电子认证服务商合作搭建)使用电子签章签署服务合同的, 服务合同自双方按相关要求完成前述电子签章流程后生效。加盖上述电子签章的所有电子文件均具有与加盖对应实体章的书面文件同等的法律效力。

延安市人民医院
(盖章)



姓名: 刘建
职位: 6106020253926
日期: 2024.3.27

西门子医疗系统有限公司
(盖章)



姓名: 孙敬新
职位: Yuan Chen
日期: Chen