

项目编号：GH2024-ZC-017

合同编号：YXT20241128

未央区机关事务服务中心公务用车管理监
督平台系统维护服务项目

甲方：西安市未央区机关事务服务中心

乙方：易迅通科技有限公司



采购人（全称）：西安市未央区机关事务服务中心

供应商（全称）：易迅通科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：未央区机关事务服务中心公务用车管理监督平台系统维护服务；

2. 项目地点：甲方指定地点；

3. 项目内容：需要对整个系统平台进行为期1年的维护，维护的范围包括网络、服务器及数据的日常运维；对系统及服务器漏洞扫描与防护；对系统功能的完善及升级；对硬件设备的维护保养；对短信平台服务、物联网SIM流量专人进行日常管理。针对软件平台系统进行日常维护，每天定时登录服务器检查程序服务中间件、软件系统、服务器软件日志是否存在异常和报错，检查服务器网络是否存在异常；定期漏洞修复；平台功能升级、车载客户端软件、平台联调集成、接入后管理运营、数据备份等维护性操作。对415台北斗定位终端拆除、改装、维修、定期巡检、维护保养、设备系统升级。

二、组成本合同的文件

1、协议书；

2、中标通知书、单一来源响应文件、单一来源文件、澄清、补充文件；

3、相关服务建议书；

4、附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后,双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同履行地点、合同服务期

1、服务地点依据服务内容及服务方式,如若需要到甲方现场提供技术服务,则由甲方指定地点,同时要求双方授权人员现场验证。

2、合同服务期:本合同自2024年11月27日至2025年11月26日,服务费用每年到期前一个月支付,合同期满后,无重大失误且能够满足服务需求,合同可续签壹年。

四、双方的权利和义务

1、甲方的义务

1.1 甲方委派部门秦涌联系电话 18091593419担任本项目负责人。

1.2 按合同的约定向乙方支付此项目所需的款项。

1.3 按甲乙双方确认的项目推动计划安排乙方工作人员进入工作场地,如有需要甲方应提供乙方实施本项目所必备的工作条件和环境。

2、乙方的义务

2.1 依据履行合同的约定向甲方提供实施服务人员。

2.2 乙方委派项目经理王军强联系电话 15289281811担任本项目的项目负责人,乙方应保证项目实施服务的工作连续性。如有实施需要,甲方可以要求乙方协调有关人员到项目现场进行项目实施服务。

五、技术标准的方式

1、技术服务标准

在设备发生紧急故障的情况下,乙方将提出应急解决措施:7×24的响应时间,由当地服务机构的技术人员立即赶往现场进行排除,或按甲方要求提供5×8小时现场服务;

2、技术服务方式

乙方为甲方提供3种技术服务方式：

2.1 远程定期系统巡检：检查系统漏洞，定期打补丁，系统更新升级、系统故障排除等。

2.2 远程技术咨询服务：电话解答客户提出的技术问题。

2.3 现场技术咨询、故障排除服务：赴客户现场提供技术咨询，故障排除服务。

六、有关技术服务的其他约定

1、从本合同签订之日起，乙方将提供12个月的系统技术服务，技术服务的范围及要求：合同所涉及服务内容及服务要求；若因甲方操作不当原因造成的系统故障产生额外费用的，费用由甲方承担；或者双方协商处理以确保系统正常使用。

2、甲方如对乙方提供的技术服务有任何意见和建议，可以拨打投诉电话4000-112-226或者发送电子邮件至 yxt2009vip@163.com 等方式反馈给乙方。

七、合同金额及支付方式

1、合同总费用金额：小写：574000.00元，大写：伍拾柒万肆仟元整。

1.1、平台服务费：

收费标准按平台注册车辆收取，920元/车/年，平台车辆注册数量：415台；服务费合计381800元；

1.2、数据流量通讯费

收费标准按平台注册车辆收取，240元/车/年。平台车辆注册数量：415台；优惠后通讯费合计99600元；

1.3、10690短信费：40000元/年；

1.4、云资源服务：52600 元/年；

2、平台配套硬件服务费

车载北斗定位终端按照实际发生的维修更换量结算。

3、支付方式

合同签订生效后 15 个工作日内，甲方向乙方转账支付合同总款，(人民币)大写：伍拾柒万肆仟元整，小写：574000.00 元。

八、质量保证

供应商提供的服务，应全面满足单一来源文件的要求，单一来源文件未明确要求的内容，供应商须按采购人的补充要求为准。

九、合同生效

甲乙双方在合同上签字盖章日为合同生效日；乙方从合同生效日起开始提供技术服务；合同有效期为自合同生效日起一年(12 个月)；

十、保密

乙方在对甲方进行系统实施服务过程中，对所取得和甲方的资料、数据、方法、技巧和思想等国家机密在未经甲方许可下，应严格保密，不得外泄；如有信息外泄给甲方带来的损失由乙方全权承担。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

合同解决争议的方式

本合同未尽事宜，双方以友好协商的原则妥善解决，如双方因质量、技术问题的争议，可向甲方住所地人民法院申请仲裁，亦可直接向未央区人民法院诉讼。

十一、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。



十二、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款和本合同约定，中标供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标供应商造成的经济损失。

1、由于甲方原因造成服务滞后拖延，乙方将以《项目备忘》的方式向甲方提出解决方案，甲方应在1个工作日内协调解决此问题，否则造成的服务滞后拖延由甲方负责。

2、在在实施过程中由于乙方原因造成服务滞后拖延，乙方应在1个工作日内予以解决，否则应当承担违约责任。违约责任不足以弥补甲方损失的，还应承担损失赔偿责任。

3、违约金计算方式为：合同总额的0.05%/每日计×期天数。

4、由于客观不可控因素而导致的乙方服务滞后拖延的，不应视为乙方违约，但乙方应积极从技术方案上寻求解决办法，以保证甲方系统的正常平稳运行。

十三、附则

1、本合同一式陆份，经供需双方签字盖章后生效，甲方肆份，乙方两份，均具有同等法律效力。

2、合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

3、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方：(章) 西安市未央区机关事务服务中心 地址： 电话：	乙方：(章) 易迅通科技有限公司 地址：西安经济技术开发区文景路以西一方中港国际第2幢1单元16层11606号房 电话：029--86199603 邮编：710000
法定代表人： (或委托代理人)  签字日期：2024.12.4	法定代表人： (或委托代理人)  签字日期：2024.11.28
经办人：  签字日期：2024.12.4	经办人：  签字日期：2024.11.28
开户行： 账号：	开户行：中国建设银行股份有限公司西安凤城五路支行 账号：61001753800052502766

西安市未央区机关事务服务中心公务用车信息化监管服务平台运维

项目明细表

名称	功能模块	功能描述 (或参数要求)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)
公务用车信息化监管平台	用户登录	Web端和APP端支持用户名和口令登录	1	套	0	0
	工作台	展示公车平台总体运行状况，包括车辆数、车辆运行状态、订单数量、使用率等指标；不同角色登录看到不同的展示信息				
	报警总览	通过一张图可以看到整个平台车辆不同类型告警信息的总览数据。				
	报警设置	可以针对不同的场景和业务流程设置不同的告警规则条件，同时还可以针对短信提醒规则、数据上报规则、告警时效等参数进行设置。				



车辆报警	包括超速报警、离线报警、未审批出车报警、断电报警等几种报警类型的业务数据的统计和呈现。			
全省一张网	通过一张地图实现所有车辆在一张网中定位和呈现，也是体现省市县数据互通的一种场景；			
监督分析	包括车辆统计、订单统计、历史统计等；可以对车辆数据进行统计；可按照单位部门、车辆类型等维度实现车辆统计，按照车辆的性质分类、车辆的类型进行统计；对产生的订单数据进行不同维度的统计分析，可按照出行次数、区域订单数、时间等维度进行统计，可按照数量进行排行；对车辆的使用频率进行统计和分析，按照使用率进行排行；			
用车申请	支持在线申请公务用车流程，满足本单位用车、跨单位用车等不同场景下的流程需要；支持对于任务型场景下的用车需求，满足应急公务、执法执勤等特殊场景下的用车申请流程			
车辆监控	支持在一张图上实现所有车辆的位置定位；针对车辆实时位置，可进行动态车辆跟踪，查看车辆当前状态和位置以及对应的订单信息；系统提供车辆轨迹回放功能，通过查询目标车辆运行的历史时间段，在地图上勾画车辆运行轨迹，并可动态播放；			
车辆档案	提供对所有车辆登记功能，支持信息的更新、图片上传以及信息维护等基本功能；			
车辆维护	平台应该具备对车辆的维保记录、加油管理、油卡、年检、违章、ETC、保险等，与车辆维护相关的管理功能，可以通过平台信息了解该车辆的运行维护现状；			
驾驶员管理	提供对驾驶员信息的维护管理功能，可对驾驶员档案进行登记和维护；同时对于驾驶员考勤，包括出勤、请假等日常工作在岗状态进行管理；			
第三方公司对	系统提供针对可以提供合作的社会化			

	接	车辆租赁、维保、保险等第三方运营公司的信息进行新增、编辑、删除、停用等日常管理操作				
	系统设置	为保证系统正常运行，提供用户管理、权限设置、角色、流程参数等有关基础维护的相关功能；				
手机客户端	手机APP	实现驾驶员账号口令登录，在线任务操作，通过手机APP实现接单、执行任务、提交车辆产生费用、入库操作；在线申请维修、保养，在线申请请假、休假，打卡签到操作，实现任务导航功能等。管理人员通过账号、口令登录，实现订单多级在线审批，车辆总体位置监控、单车任务跟踪、历史轨迹回放、费用核实、统计分析、调度日志查看。	1	套	0	0
	微信小程序	实现驾驶员账号口令登录，在线任务操作，通过手机APP实现接单、执行任务、提交车辆产生费用、入库操作；在线申请维修、保养，在线申请请假、休假，打卡签到操作，实现任务导航功能等。管理人员通过账号、口令登录，实现订单多级在线审批，车辆总体位置监控、单车任务跟踪、历史轨迹回放、费用核实、统计分析、调度日志查看。				

运行维护服务

运维服务项目		要求指标或服务内容	数量	单位	单价	合计
公务用车信息管理平台维护	网络、服务器及数据日常运维	为防止网络安全攻击对服务器、网络、数据库进行日常维护以及可能如设备、人员操作不当引起的数据损失或设备问题，保障数据的完整性和可用性，对数据库采用实时的增量备份，并进行每日凌晨的定期全量备份，数据备份文件压缩后存放于当地环境，并做好访问权限防护，也用于必要的数据恢复	415	台	920.00	381800.00
	系统安全管理	提供系统及服务器漏洞扫描与防护，并提供报告				
	系统功能需求变更	在使用系统的过程中，针对公务用车管理服务特点，进行系统适配需求变更及系统升级。个性化需求专项开发				



	硬件设备维护	北斗定位终端拆除、改装、维修、定期巡检、维护保养、设备系统升级				
	软件系统各项功能现场培训	系统电脑端、APP端、小程序的不定期培训				
	服务台远程运维服务	提供手机、微信群、微信等多种渠道的售后服务，为各使用单位提供7×24小时服务。				
SIM卡流量费	物联网SIM卡流量费	物联网卡移动数据通讯及流量费，用于车辆定位监控系统、设备远程升级维护所有数据通讯	415	台	240.00	99600.00
平台短信服务费	平台短信服务费	10690专用通道短信费；用于平台系统所有用车申请、审核、调度等短信通知，会议培训通知及相关报警事件触发提醒通知等。	1	年	40000.00	40000.00
平台云资源服务费	平台云资源服务费	云服务器租赁：包括信息安全防护、防火墙、云服务主机、存储、网络带宽和数据灾备服务。	1	年	52600.00	52600.00
合计		小写：574000.00元 大写：伍拾柒万肆仟元整				

