

政府采购合同

合同编号: SXRY-2024-022

项目名称: 彩色超声多普勒、X线设备维修保养

招标人: 榆林市星元医院

投标人: 北京德康鸿远医疗科技有限公司

签署日期: 2024.12.7



榆林市星元医院

彩色超声多普勒、X线设备维修服务合同

甲方：榆林市星元医院 乙方：北京德康鸿远医疗科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》，甲乙双方在平等互利、协商一致的基础上，就乙方为甲方彩色超声多普勒、X线设备提供维修服务达成本合同（以下简称“合同”）。

1、合同有效期：36个月。

2、保修服务所保设备：

2.1 甲方设备：彩色超声多普勒

设备型号：VolusonP8

2.2 甲方设备：数字化X射线摄影系统

设备型号：景睿 6600

3、保修服务所保范围：

3.1 维保内容：标准全程保养服务

3.2 响应时间：在产品保修期内接到用户报修通知后响应时间：4小时；维修人员到达现场时间：省会城市24小时，其他地区48小时，保证保修期内平均开机率：93%，即每年停机不超过18个工作日（一年253个工作日），停机超过一天，保修期顺延一天。

服务类别：

乙方提供的保修服务类别为：全保。

4、服务要求：

4.1 承诺质量保证期为设备安装验收合格后36个月，在保修期内设备运行发生非人为故障，提供免费保修服务；

4.2 保证厂家医疗系统在全国设有办事处和维修站，在中国有大量的专业维修工程师，驻扎在全国100多个城市，具备遍布全国的维修服务网络。确保用户能够得到最贴近的服务；

4.3 保证厂家中国客户服务部拥有完善的质量管理体系，通过ISO13485、S09001认证，给予医院值得信赖的质量与信息安全承诺；

4.4 保证具有远程数字化服务：基于专门的网络联接平台，运用厂家专有数字化软件手段，实现超声设备的远程维护和探头性能的远程监测。前提是需用户同意将设备与GE医疗

的 Insite 数字化服务平台进行网络连接，允许 GE 主动远程访问该设备、手机设备的运行数据信息，以便实现数字化远程服务的快速响应；

4.5 承诺具备 APM 资产云管家智能化服务：是建立在远程数字化服务的基础上，对设备全生命周期的智能化管理方案。可在养（智能化养护报告）、用（交互式日志分析）、修（数字化危机预警）、学（自主式参数备份）四个方面实现售后服务的新体验；

4.6 在法律法规方面，承诺遵守数据安全和个人信息保护方面适用的法律法规；

4.7 提供全国客户免费电话，全年无休，365 天在线客户报修、技术咨询及临床应用支持；

4.8 在用户当地或省会中心城市，配置多名工程技术人员，随时提供开箱验货、安装、调试或维修等服务；

4.9 数字化 X 射线摄影系统设备在保修期内我公司承诺开机率 95%。开机率计算为：工作日设备正常开机时间/工作日时间*100%。按一年 365 天每天 24 小时计算，每年统计一次，如因我公司原因未能达到承诺开机率，每低于一个百分点，保修期延长 7 个自然日，在保修期结束前书面向我公司提出延保要求，我公司核实后通知客户；

4.10 保修期内由我公司提供配件更换的，预防性保养中需更换的损耗品由我公司免费提供，保养所需耗材等为原厂产品。

1) 我公司对保修期内设备提供首次免费安装。

2) 响应时间与服务流程：

我公司提供 7*24 小时*365 天全年无休电话支持服务。服务咨询和报修电话为：400-888-6452，服务投诉电话为：18902316305

3) 响应时间

电话响应时间：接到客户报修后，电话响应时间为 20 分钟内。

现场服务时间：24 小时内，一般性故障 48 小时内故障排除；

4) 保修适用范围为我公司设备标准配置，免费提供保修所需的全部备件，备件为原厂生产且保证及时、充足供应。

5) 定期维护保养与设备校准：

保修期内，我公司将定期安排服务人员及设备每年不少于 3 次维护保养。

a) 提供不限次数的人工技术服务；

b) 按照保养计划更换损耗部件；

c) 按照厂家标准检测；



d) 确认各项技术指标及性能;

e) 定期记录设备状况、安全升级。

f) 安全检查: 包括制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、完整安全检查记录;

g) 终身为客户提供电话指导服务。

6) 为客户建立设备保内服务档案包括: 设备信息; 安装信息; 维护记录; 远程网络提前判断设备隐患, 及时对设备进行保养与维修并用远程网络与维修专家取得联系, 享受在线诊断、升级、自动报告 ;

5、其他要求及说明

5.1 可通过远程网络提前判断设备隐患, 及时对设备进行保养与维修。用远程网络与维修专家取得联系, 可享受在线诊断、升级、自动报告;

5.2 负责建立设备服务档案, 包括: 设备信息、安装信息、维护记录。

5.3 中标人必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养, 以保证设备的高效、正常运作。

6、甲方的责任:

(1) 甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护, 并保证机器所需电源、地线的正常供应及开启和关闭以及温度、湿度、防鼠、防雷等场地环境的要求。

(2) 对于乙方在提供服务期间所提供的信息, 甲方应该保密。乙方对该信息拥有所有权, 未经乙方书面同意, 甲方不得擅自使用或泄露给外界。

(3) 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付保修、维修服务费用。

7、合同总价款:

总价 RMB 505900.00 元 (大写: 伍拾万零伍仟玖佰元整)。

8、付款方式:

设备安装调试完成后 15 个工作日内支付全部款项。

9、合同的变更和转让: 合同有效期内, 除非双方的授权代表以书面的方式确认, 否则不可变更合同的权利、义务、内容。

10、违约责任

乙方未在约定时间内解决设备故障, 则按每延期1天向甲方顺延2天保修期的方式补偿, 特殊情况除外。

11、合同未尽事宜，双方协商解决。协商不成，由甲方所在地人民法院裁决。

12、本合同经双方签字盖章生效。一式肆份，甲方执叁份、乙方执壹份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：榆林市星元医院

乙方（盖章）：北京德康鸿远医疗科技有

地址：榆林市西人民路 33 号

地址：北京市丰台区汉威国际三区四号楼

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：


杨清 马勇

崔小姣

联系电话：0912-3236631

手机：15246697720

合同签订日期：2024 年 12 月 7 日

合同签订日期：2024 年 12 月 7 日

18910