

# 神木市能源局安全生产远程监管平台 运维服务合同

甲 方： 神木市能源局

乙 方： 神木市智慧城市发展研究有限公司

签订时间： 2024. 11. 27

签订地点： 陕西榆林神木市



2024 年 11 月



## 合同说明

根据神木市能源局信息指挥中心业务需求,为保障安全生产信息化平台的正常运行,积极发挥平台作用,通过购买第三方平台运行管理服务的方式,对神木市能源局安全生产远程监管等平台的运行维护提供技术支撑与服务保障,满足神木市能源局监管信息化软、硬件系统平台和环境的日常运行、安全维护、故障处理、值班值守等方面需求,保障能源局日常维护、主要硬件设备的正常可靠使用,保障业务应用系统不间断稳定运行,实现故障快速恢复,提高服务效率,确保神木市能源局更好的履行安全监管工作职责,有效发挥平台作用。





(3) 日常巡检、备份、漏洞处理等工作，一般备品备件采购（年累计采购额不超 2 万元）。

(4) 神木市能源局安全生产远程监管平台技术支持与故障修复，及时解决系统发生的故障。

(5) 负责 24 小时值班值守，对系统运行实行全程监控并建立完整的运维记录、随时跟踪预警和报警信息进行闭环管理，数据统计，报表制作，维护和报警资料归档。

(6) 负责神木市能源局安全生产远程监管平台安全保障与运行讲解等工作。

(7) 消防巡检每周定期对调度大厅和能源局机房进行消防巡检和危险检测。包括检查消防设施设备的完好性、有效性，如灭火器、消防栓、安全出口等，巡检后，将及时向能源局报告发现的隐患，并提出处理建议。

(8) 免费提供政务云服务。

## 2. 交付材料

(1) 服务器巡检清单，半月一次。

(2) 平台功能巡检清单，一周一次。

(3) 平台软件升级更新记录清单。

(4) 平台故障问题处理清单。

(5) 消防设备巡检清单，一周一次。

(6) 大厅硬件设备巡检清单，一周俩次。

(7) 大厅网络巡检清单，一周一次。

(8) 报警、中断巡检清单，一套。

## 3. 维保服务等级

乙方提供如下服务等级





(1) 驻场技术员 24 小时跟班值守。

(2) 非驻场系统和技术保障人员 7\*24 小时的服务热线、远程支持和必要时到现场服务。响应时间最长不超 2 小时。

### 3. 服务标准

(1) 遵循以甲方需求为中心，提供优质服务的原则。

(2) 提供合理化建议，对系统运行提出改进建议同时进行优化。

(3) 严格遵守服务合同，履行维保承诺。

(4) 对服务工作进行记录、跟踪、反馈和评估，发送工作报告。

(5) 建立维保考核体系以报警闭环处置、人员考勤、巡检记录、业务熟悉度、保密、煤矿上传数据准确性以及系统软件模块更新相应等作为量化考核内容。

### 4. 服务期限

合同期限：自 2024 年 11 月 27 日至 2025 年 11 月 26 日，为期一年。

### 5. 服务价格

服务价格由乙方按合同约定提供，经甲同意，并根据服务等级和实际维保项目的服务内容安排和考核结果支付。初步预算如下：

序号	服务项目	主要服务内容	数量及单位	预算(万元)
1	软件系统运维服务	包括平台的产品软件维护、数据库中间件维护、系统备份与恢复、系统技术支持、系统化升级等	一年运维服务	10
2	网络和平台硬件维护服务	包括平台日常维护和巡检保养、故障处理和备件协调、文档管理，网络安全技术支持。	一年运维服务	10



3	值班值守服务	开展跟班值班值守，对系统运行实行全程监控并建立完整的运维记录、随时跟踪预警和报警信息进行闭环管理，数据统计，报表制作，维护和报警资料归档。	一年 运维 服务	42.5
合计	/	/		

### 6. 付款方式

付款说明：合同总金额为陆拾贰万伍仟元整，¥625000 元。合同金额分阶段支付。第一次付款时间为合同签订后，甲方在一个月内向乙方支付合同价款的 40%，即贰拾伍万元整，¥250000 元；第二次付款时间为合同签订期满半年，甲方向乙方支付合同价款的 30%，即壹拾捌万柒仟伍佰元整，¥187500 元；第三次付款时间为合同到期十五天内（考核完成后），甲方向乙方支付合同尾款即合同价款的 30%，即壹拾捌万柒仟伍佰元整，¥187500 元。

### 7. 资源保障

乙方必须按照服务要求，保证安排驻场专业技术人员 4 人（值班值守），非驻场维保技术人员 1 人以及驻场项目管理人员 1 人。保证安排技术人员专业水平达到一定标准，保证乙方安全生产信息系统各类硬件和软件持续可靠运行。

### 8. 保密条款

乙方应妥善保管客户信息系统的所以信息和资料，不得泄露给他人。

### 9. 违约责任

如乙方未按照约定的服务等级和服务合同方案提供服务，造成甲方损失的，乙方应按照合同总金额的 20%承担违约责任。

## 四、合同文件及生效条件



服务合同一式两份，双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

### 五、法律适用及争议解决

本合同法律适用中华人民共和国相关法律法规，并在双方协商无果时由双方协商解决或提交神木仲裁机构解决。

附件：神木市能源局安全生产远程监管平台运维服务方案



(此页为签署页，无正文)



甲方：神木市能源局

乙方：神木市智慧城市发展研究有限公司

(盖章)

(盖章)



法定代表人或授权代表

法定代表人或授权代表

(签字)

(签字)

Handwritten signature of Gao Shuqiang

签约日期： 年 月 日

签约日期：2024 年 11 月 27 日

甲方开票信息：

单位名称：\_\_\_\_\_  
单位地址：\_\_\_\_\_  
联系电话：\_\_\_\_\_  
税 号：\_\_\_\_\_  
开 户 行：\_\_\_\_\_  
账户名称：\_\_\_\_\_  
银行账号：\_\_\_\_\_

乙方银行账户信息：

单位名称：神木市智慧城市发展研究有限公司  
单位地址：陕西省榆林市神木市滨河新区财富中心四楼  
联系电话：0912-8522555  
税 号：91610821MA70FHJ689  
开 户 行：中国银行股份有限公司神木市滨河新区支行  
账户名称：神木市智慧城市发展研究有限公司  
银行账号：103302180138

