

# 渭南市政务服务大厅软硬件维修维护服务项目

## 二标段（软件系统运行维护服务）

甲方：渭南市政务服务中心\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：渭南临渭区锐志电子科技经营中心\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

经甲、乙双方协商一致，就乙方为甲方提供电脑系统运行维护升级及其他电子设备网络安全维护升级服务达成如下协议：

### 一、服务内容

对两个政务大厅和政务中心机关所有软件系统进行运行维护、数据保障、网络安全、信息服务等，包括但不限于政务大厅 LED 屏、条屏、抽叫号、电视等系统。

### 二、服务方式

1、乙方需派驻一名专业工作人员常驻大厅提供服务，上下班时间同甲方上下班时间。（9：00-12：00；13:00-17:00）

2、乙方工作人员每日 8：50 前完成对 2 个政务大厅电子设备的巡检，及时进行维护，并将结果报告甲方。

3、如遇节假日或者重大活动时，乙方应提前一日对电子设备进行巡检维护，确保正常运行。

4、如遇维护调试设备数量较大时，乙方应加派工作人员进行处理，确保设备及时维护调试完毕。

### 三、服务期限、费用



合同期限为一年，自 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日。二标段软件系统运行维护服务费用为人民币玖仟捌佰元整每月（¥9800 元/月），共计人民币壹拾壹万柒仟陆佰元整（¥117600 元）。甲方按季度支付，如中途终止合同，甲方需按全年费用支付乙方。

#### 四、双方权利、义务

1、甲方应当按照合同约定期限支付服务费用。

2、非工作日时间，甲方需要维护电子设备的，应提前告知乙方，乙方应该于 12 小时内到达现场，及时解决问题。

3、每次维护升级工作结束后，乙方应告知甲方有关人员关于本次维护升级的内容，以及今后使用当中应注意的问题。

4、在维护过程中，因硬件老化等非乙方过错造成的损坏，乙方不承担责任。如因乙方原因造成软硬件损坏的，乙方应当予以赔偿。

5、乙方应严格遵守有关数据安全方面的法律法规、规章制度，采取必要措施，防止信息泄露，保障数据安全。

#### 五、合同的解除

合同到期自行解除。如需续签合同，甲乙双方需另行协商，重新签订合同。

此协议一式两份，双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方负责人

或委托人：

单位盖章：

2023 年 9 月 25 日

乙方负责人

或委托人：

单位盖章：

2023 年 9 月 25 日

