

陕西省农业广播电视台学校勉县分校

中国移动通信集团陕西有限公司汉中分公司



中国移动通信集团陕西有限公司



中国移动通信集团陕西有限公司



中国移动通信集团陕西有限公司



中国移动通信集团陕西有限公司

智慧录播云课堂维护合作协议



中国移动通信集团陕西有限公司



中国移动通信集团陕西有限公司



2022年11月

十七



扫描全能王 创建



**甲方：陕西省农业广播电视学校勉县分校**

**乙方：中国移动通信集团陕西有限公司汉中分公司**

随着通信技术的迅速发展，中国移动集团对智慧录播云课堂维护服务能力吸引了越来越多的客户关注和使用。为促进陕西省农业广播电视学校勉县分校提升管理水平，强化农业农技知识传播，惠及广大农民群众。甲乙双方经友好协商，本着互惠互利、公平公正的原则，一致同意开展合作工作。为明确甲乙双方的权利与义务，根据《中华人民共和国民法典》相关法律法规的规定，双方就有关事宜达成以下协议：



中国移动通信集团陕西有限公司

## 第一条 项目概况

(一) 项目名称：陕西省农业广播电视学校勉县分校智慧录播云课堂维护服务项目

(二) 施工地址：陕西省农业广播电视学校勉县分校



中国移动通信集团陕西有限公司

## 第二条 合作方式

合作方式：采用购买服务模式，对甲方指定区域实施智慧录播云课堂维护服务集成及系统维护服务。



## 第三条 项目内容

服务内容如下所示，双方如需延展合作领域，后续以补充协议形式，明确合作内容及双方权益。

(一) 服务内容陕西省农业广播电视学校勉县分校智慧录播云课堂维护技术集成维护及系统云服务

## (二) 项目维护及处理时限

序号	项目	内容	时限要求
1	故障定位	根据派单点位故障类型定位分类反馈。	5小时之内
2	设备调试	按照派单对点位前端设备加电、调试。	当天处理完成
3	损坏设备现场确认	损坏设备检测，对设备损坏情况评估，按照一点一报反馈详细情况。	当天处理完结



创建王能金扫描



## 第四条 费用和结算

### (一) 维护费用标准

乙方按照合同约定,为甲方陕西省农业广播电视台学校勉县分校智慧录播云课堂维护技术集成维护及系统云服务,合同期壹年;

1. 定制化云系统集成费: 111024.00 元;
2. 系统维护服务费: 7536.00 元;
3. 专线使用费: 4800.00 元/年, 第二年起按年支付。
4. 合同总金额: 壹拾贰万叁仟叁佰陆拾元整, 小写: 123360.00 元。

(含 6%增值税专用发票)

### (二) 费用结算

1、(1) 合同签订后,甲方在 10 个工作日内支付合同总价的 20%, 即**¥: 24672.00 元**; (2) 项目建设完成后,甲方在 10 个工作日内支付合同总金额 50%, 即**¥: 61680.00 元**; (3) 待项目调试结束最终验合格后,甲方在 10 个工作日内支付合同总金额 30%, 即**¥: 37008.00 元**, 完成全部费用的支付。

2、甲方在协议规定的时间未能按时缴纳各项业务使用费,乙方将以书面或邮件形式通知甲方,甲方在获知缴费通知后 20 日内仍未缴纳欠费及滞纳金时,乙方有权强制停止本次提供的服务,并通过法律手段追缴欠款,因此造成的损失由甲方承担。

## 第五条 双方的权利和义务

### (一) 甲方的权利与义务

- 1、甲方同意遵守本协议约定。
- 2、甲方应根据本协议约定支付相应服务费用。
- 3、如果甲方利用乙方提供的服务进行的经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的,应获得该有关的许可或批准。包括但不限于,甲方如提供非经营性互联网信息服务的,必须办理非经营性 ICP 备案,并保证所提交的所有备案信息真实有效,在备案信息发生变化时及时在备案系统中提交更新信息;甲方如提供经营性互联网信息服务的,应自行在当地通信管理部门办理经营性 ICP 许可证;甲方如提供 BBS 等电子公告服务的,应根据相关法规政策要求备案或获得相应批准;甲方如经营互联网游戏网站,应依法获得网络文化经营许可证;甲方如从事



扫描全能王 创建



新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务，依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意，在申请经营许可或者履行备案手续前，应当依法经有关主管部门审核同意。若因甲方未能取得各项许可而从事或开展相应业务或经营活动，由此产生的任何损失均由甲方自行承担，由此给乙方造成损失的，甲方应予以赔偿。

#### 4、甲方承诺不进行下列行为：

- 1) 散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）；利用资源产品散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；
- 2) 将所购买的资源产品再次出租（除非取得乙方许可）；
- 3) 利用乙方提供的资源和服务上传（Upload）、下载（download）、储存、发布如下信息或者内容，为他人发布该等信息提供任何便利（包括但不限于设置URL、BANNER链接等）：
  - [1] 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
  - [2] 涉及国家秘密和/或安全的信息；
  - [3] 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
  - [4] 博彩有奖、赌博游戏；“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；
  - [5] 违反国家民族和宗教政策的信息；妨碍互联网运行安全的信息；
  - [6] 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。
- 4) 进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟主机对其他网站、主机进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等）；
- 5) 进行任何改变或试图改变乙方提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
- 6) 运行影响乙方系统正常工作的程序、进程等；
- 7) 删除、修改或掩藏乙方相关的业务或产品中包含的任何版权、商标或其他专有权声明；
- 8) 将乙方本次提供的服务、相关的业务或产品用于由于相关业务或产品故障而可能会导致死亡、严重人身伤害，或严重的物理或环境损害（以下简称“高风险使用”）的任何应用或情况。高风险使用的情况包括但不限于：飞机或其他大型交通工具、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或





武器系统；但是，高风险使用不包括，出于管理目的而利用产品来存储配置数据，利用工程和/或配置工具或利用其他非控制性应用程序，以及在上述使用情形中即使出现故障，也不会导致死亡、人身伤害或严重的物质或环境损害的任何应用或情况。这些非控制性应用程序可能会与控制性应用程序进行通信，但不得直接或间接地对控制功能负责；

9) 其他超出乙方服务范围，可能给乙方带来任何不利影响的行为或者是国家禁止的行为。

10) 甲方认可乙方有权判断本协议项下甲方从事的业务活动或甲方通过乙方通信网络所传输或发布的信息是否违法、违规或违反本协议约定，且乙方有权在提前通知甲方的情况下采取一切必要措施，包括但不限于暂停或终止提供本协议项下的业务等，相应的责任和后果由甲方承担。但乙方的上述权利不应被视为乙方有审核甲方行为或信息内容的义务或保证其合法合规的任何责任

5、甲方申请开通基于乙方通信网络的各项服务的，应按乙方规定办理相关手续。甲方应保证业务申请登记资料均真实、准确和合法有效，并有义务配合乙方核实登记资料。如甲方登记资料（包括但不限于甲方名称、账户、通讯地址、联系人等相关信息）发生变更，应在变更前 10 日内将相关信息以书面形式通知乙方并提供相关资料。如乙方发现甲方登记资料不真实、不正确，导致乙方无法与甲方取得联系或甲方未及时配合更正上述信息的，乙方有权暂停向甲方提供本协议项下的业务，相应的责任和后果由甲方承担。

6、乙方将消除甲方非人为操作所出现的故障，但因甲方原因和/或不可抗力以及非乙方控制范围之内的事项除外。

7、甲方理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约，乙方不承担责任：

[1] 乙方在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务（乙方会提前通知甲方）；

[2] 由于 Internet 上的通路阻塞造成甲方访问速度下降；

[3] 因黑客、病毒问题、因电信部门技术调整和政府管制等引起的各类后果和事件。

8、甲方应按本协议规定，及时、足额向乙方缴纳服务租赁费。如因甲方欠



扫描全能王 创建



费，造成相关业务服务中断，由此造成的影响和后果由甲方独自承担，乙方不承担责任。

9、施工过程中，若有服务内容调整，具体内容及细节由甲乙双方协商，并以双方认可的书面文件作为依据，该文件自动作为协议附件存入协议，具有法律效力；

## （二）乙方的权利与义务

1、乙方应对为甲方提供的项目内容提供维护服务。

2、乙方在项目验收完毕后，为甲方指派专职客户经理，提供 7 天×24 小时业务咨询、故障受理服务。

3、乙方为甲方提供运行维护保证，接到甲方相关信息化业务故障申诉后，保证按照国家有关规定和本协议约定，在修复时限要求内恢复甲方的正常业务。

4、乙方因基础设施扩容或其他国家工程建设方面因素而无法为甲方提供正常服务，应提前 24 小时以书面、电话或 E-Mail 等形式通知甲方。如果甲方更改联系方式后没有及时书面通知乙方，造成乙方无法通知到甲方，乙方不承担责任。

5、如国家有关监管部门要求乙方对甲方业务进行监督、检查等举措的，乙方有权在不通知甲方的情况下，按国家有关监管部门要求予以配合。

以下原因导致的甲方本次租赁服务不可用的情况例外：

1) 乙方预先通知甲方后进行维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练等。

2) 任何中国移动所属服务系统以外的网络、设备故障或配置引起的；

3) 甲方的疏忽或由甲方授权的操作所引起的；

4) 因不可抗力以及其他非中国移动原因引起的。

7、乙方有权因甲方欠费、从事本协议禁止的或其他为法律和社会公德所不允许的活动而暂停或终止为甲方提供服务，期间甲方对其订购产品无访问权限。

乙方暂停或终止服务一月后，若甲方未缴纳欠费或按相关法律进行整改，乙方有权释放、关闭为甲方提供的服务和配套产品资源，由此造成的服务中断、数据丢失等问题由甲方负责。

## 第六条 违约责任



扫描全能王 创建



协议期内双方应共同遵守以上协议各项条款，依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款规定和本合同约定，若有违约，履约方可要求违约方限期改正。

协议期内双方应共同遵守以上协议各项条款；若发生争议，当事人应协商解决；协商不能达成一致时，可提交汉中仲裁委员会、按照该会规则仲裁。

## 第七条 税务条款

合同双方将承担中国有关机构根据中国税务法律向其征收的所有与合同执行有关的税款，在本合同履行过程中无偷漏税等违法行为，双方应各自承担其未按中华人民共和国相关税务法规足额缴纳税款而产生的全部责任。乙方在甲方支付合同款项时，应向甲方开具符合国家法律法规和标准的正式发票。不开具或开具不合格的，甲方有权延迟支付应付款项直至乙方开具合格票据之日起且不承担任何违约责任，且乙方的各项合同义务仍应按合同约定履行。

## 第八条 廉政条款

乙方不得以任何不正当手段（如向甲方领导或经办人行贿、给回扣、提供免费旅游或其他消费娱乐等）谋求甲方同意签订合同。如发现有上述行为事实，甲方有权终止合同。甲方领导或经办人不得以任何借口要求乙方为个人提供金钱、物品、免费旅游或其他消费娱乐等不正当利益；如发现有上述行为事实，乙方应向甲方纪检监察部门如实举报，纪检监察部门应依纪依法予以追究查处，并向本单位领导汇报，以便采取措施，保护乙方单位正当的市场销售权益。

## 第九条 保密条款

任何一方不得将本协议内容向其他方泄露。

未经对方书面许可，任何一方不得将其持有的有关另一方的事务或其事务运行操作方法等保密信息向协议以外的其他方或公众透露，且不得对保密信息进行拷贝和抄写。

因执行本协议的需要，双方均有权向该方人员或该方当地公司及控股公司人员透露或使其接触从另一方获知的工作流程类保密信息，但应当尽量控制知情人的范围，不得在本单位内部任意扩散对方的保密信息。

双方的职员违背保密承诺，未按照本协议的规定使用保密信息或向其他方披露保密信息，或向其他方做出任何建议，都被视为违反本协议。如任何一方违反





本协议，违约方应按照《中华人民共和国民法典》的相关规定承担违约责任。

本保密协议对双方和各自所属/关联公司、机构都具有约束力。本协议规定的保密责任的期限为自本协议生效之日起至本协议终止之日止。

## 第十条 附 则

(一) 本协议未尽事宜，由双方协商提出补充或修改意见，其补充和修改

意见及所有协议附件是本协议的有效组成部分，与本协议有同等法律效力。

(二) 本协议有效期 壹 年：自 2022 年 12 月 1 日 至 2023 年 11 月 30 日。

(三) 本协议一式肆份，甲、乙方各执贰份，由各方负责人或授权签字人签字并加盖印章之日起生效。

甲方	乙方
 陕西省农业广播电视台 勉县分校 50000811	 中国移动通信集团陕西有限公司 合同专用章(勉县) 6107020021967
地址：	地址： 
法定代表人：	负责人： 
被授权代表： 	被授权代表： 
电话： 	电话： 
日期：2022年11月16日	日期：2022年11月16日



扫描全能王 创建

## 声明函

我单位已经收到贵公司对我单位信息化工作提出的“信息安全等級保护”达标建议，已经获悉相关安全风险。鉴于我单位信息化工作的重要性、影响范围等因素，建议本次建设的陕西省农业广播电视台校勉县分校智慧录播云课堂维护技术集成维护及系统云服务按照等保一级进行规划，后续我单位将根据内部工作计划择期自行开展相关工作。本次建设的相关系统服务由我单位运营。



扫描全能王 创建

## 附件：建设清单

序号	产品	单位	数量	技术参数
1	4K 智能互动录播终端	台	1	<p>主机为分体式设计，纯硬件编码，B/S 架构方式管理，抗病毒黑客攻击。</p> <p>音视频接口：至少具备≥2 个 SDI 输入接口；至少具备≥1 个 HDMI 输入接口；至少具备≥2 路 HDMI 输出接口（支持音视频同步输出）；至少具备≥4 个 LAN 口，其中 3 个 POE；至少具备≥2 路 XLR (MINI 卡侬口)；至少具备≥1 路 RCA (双莲花) 双声道音频输入；至少具备≥1 路 RCA (双莲花) 双声道音频输出；（以上接口要求为原生物理固化接口，转接视为负偏离，须提供设备接口实拍照片，并加盖生产制造厂商公章）</p> <p>视频支持 H.264 SVC 编解码协议，能够适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境的组网需求。</p>
2	高清录播系统	套	1	<p>1、互动系统采用嵌入式 Linux 系统，B/S 架构方式管理，须内嵌在录播主机芯片中。</p> <p>2、支持 WEB 界面，可通过浏览器 WEB 管理界面设置互动终端一体机的音频、视频编码、分屏模式、导播策略、控制消息等参数。</p> <p>3、支持在外接显示设备 UI 界面上通过遥控器进行控制和设置，包括互动终端一体机的音频、视频编码、分屏模式、导播策略、互动号码和控制消息等参数。</p> <p>4、通过遥控器输入互动课堂号码直接加入互动课，方便用户使用。</p> <p>5、具有超强的网络适应性，在网络丢包率达到 50% 的情况下能保证视频流畅传输；在网络丢包率达到 80% 的情况下，声音清楚连贯，语义依然可理解。</p> <p>6、具备自适应全双工回声抑制、自动增益控制、自动噪声屏蔽功能，无需进行静音操作，可自动屏蔽教室周期性白噪声。</p>
3	4K 智能高清摄像机	台	1	<p>1、支持 4K 超高清分辨率图像，最大可提供 4K@30fps/25fps 图像编码输出，同时向下兼容 1080p, 720p 等分辨率；</p> <p>2、传感器要求：传感器尺寸≥1/2.8 英寸，有效像素≥800 万；</p> <p>3、内置领先图像识别与跟踪算法，无其他辅助的情况下，即可实现平滑自然的 EPTZ 跟踪效果；能为教师跟踪设置精准灵活的跟踪模型；</p> <p>4、镜头焦距：8±0.3mm</p> <p>5、摄像机可同时输出 4 路码流的图像，支持全景画面和特写画面同时输出，且至少一路视频支持自动导切视频输出，全景画面和特写画面分辨率同时支持 1920x1080@25fps 以上；</p>
4	4K 高清全景摄像机	台	1	<p>1、支持 4K 超高清分辨率图像，最大可提供 4K@30fps/25fps 图像编码输出，同时向下兼容 1080p, 720p 等分辨率；</p> <p>2、传感器要求：传感器尺寸≥1/2.8 英寸，有效像素≥800 万；</p> <p>3、内置领先图像识别与跟踪算法，无其他辅助的情况下，即可实现平滑自然的 EPTZ 跟踪效果；能为教师跟踪设置精准灵活的跟踪模型；</p> <p>4、镜头焦距：8±0.3mm</p> <p>5、摄像机可同时输出 4 路码流的图像，支持全景画面和特写画面同时输出，且至少一路视频支持自动导切视频输出，全景画面和特写画面分辨率同时支持 1920x1080@25fps 以上；</p>
5	智能触摸平板	台	1	<p>1. 支持安卓 10.0 手势触控，支持 64 位八核配置，4G 内存+64GB 存储，AI 加速智能体验。</p> <p>2. 支持 12.1 寸高清屏幕显示，支持 1920*1200 分辨率。</p> <p>3. 支持 5000mAh 电池大容量，连续使用 7 小时续航。</p> <p>4. 支持高清双摄像头，支持前置 200 万像素+后置 500 万像素。</p> <p>5. 支持蓝牙接入。</p>



扫描全能王 创建

				6. 全金属机身。
6	智能音频处理器	台	1	1、支持 4 路 MIC IN 平衡式话筒输入，支持 48V 幻象供电，采用凤凰端子。 2、支持 1 路 3.5mm 输入接口。 3、支持 1 路 3.5mm 输出接口。 4、支持 1 路 USB2.0 A 型接口，支持双向传输数据。 5、内置 AI 降噪算法，可实现平均降噪 25dB 以上，可智能分离“人声”和“背景噪声”，在保证“人声”音质不受损的同时能有效的抑制背景噪声，比如“键盘敲击声”，“座椅摩擦声”，“风扇马达转动声”等各种“非人声”噪声。 6、新一代全频带自适应回声消除技术，回声抑制量 ≥65dB，收敛时间 ≤500ms。 7、支持动态自适应降噪技术。 8、可视化控制软件简化面板操作，支持多场景应用。
7	吸顶麦克风	支	2	1、拾音半径：8m max，最大可以支持 120 m <sup>2</sup> 教室。 2、独有的声腔结构设计，有效抑制因采集范围广泛带来的混淆问题，高保真拾音效果。 3、频响：50Hz-20KHz 4、灵敏度：-47±3dB 5、额定输出阻抗：2.2KΩ 6、最小负载阻抗：1000Ω
8	有源音响	套	1	1、中纤板木制音箱，低音 5 寸+麦拉高音 1 寸，高档 PVC 表面装潢； 2、调节形式：主音量、高低音、话筒混响、话筒音量独立可调； 3、输入接口：1 组立体声莲花，2 路话筒； 4、输出接口：1 路副机； 5、功率：50W/4 Ω； 6、输入电源：AC 220V/50Hz；
9	交互式一体机	台	1	1、显示尺寸 86 英寸，支持红外 ≥10 点触摸感应方式，触摸方式：手指、笔，或其他任何非透明物体，免驱动操作，即插即用。 2、采用 LED 背光源。屏前玻璃厚度 ≥4mm。圆弧角设计，玻璃无任何边角直接外露。 3、支持自定义设置开机显示通道，包括 OPS、Android、HDMI 等通道。具备全通道批注功能，支持任意通道下批注书写，且支持截图保存。 4、前置接口：USB3.0 ≥3 个，TYPEC ≥1 个。 5、内置安卓系统，与 Windows 系统形成双系统备份，安卓系统不低于 9.0 版本，内存不低于 1G，存储不低于 8G。内置安卓智慧课堂软件。 6、为方便操作，整机需具有前置实体按键，数量不少于 8 个，功能包括主页、设置、电源、锁屏、触摸锁定、录屏、音量等。为便于操作，前置按键均须具有清晰简体中文标识，有效避免教学误操作。 注、多任务窗口切换、信号源切换等；操作便捷，功能丰富，满足教学应用需求。
10	调音台	台	1	8 路调音台：20w 以下 阻抗 4Ω 信噪比 85db 灵敏度 75db 频响范围 20HZ-20KHZ 防磁功能 不支持 音箱控制手动 低音调节支持 线控功能不支持 接口 3.5 毫米音频接口 电源电源供电 线长 1.5m-2m



扫描全能王 创建

11	云服务 资源管理平台	套	1	<p>整个系统基于 B/S 架构，集合课堂云录制、课堂直播，在线编辑、监看控制和资源点播点评，资源管理等功能。</p> <p>1、系统管理：系统管理包含学科、年级、课程目录、知识点、专题管理等，针对这些基础信息，可进行新增、编辑、删除等操作。</p> <p>2、用户管理：用户分级管理，学校管理员管理本校的用户，管理员可对用户进行新增、编辑、删除、启用、停用、审核通过、审核不通过等操作。</p> <p>3、角色管理：系统中至少包含管理员、老师、学生三种角色，也可以对角色进行新增、编辑、删除、启用、停用等操作。可为用户配置不同的角色，从而使用户具有相应的功能权限。</p>
12	设备机 柜	台	1	2U 优质冷轧钢，防腐，防尘。
13	辅材及 调试	批	1	网线，高清线，VGA 线，音频线，接线板等辅材。
14	线路	条	1	20M 互联网专线，按年付费



扫描全能王 创建