

# 西安外国语大学 2022 年度电子资源采购项目 (19) 包 合同书

甲方: 西安外国语大学

乙方: 西安中图网络科技有限公司

鉴证方: 陕西教育招标有限责任公司

甲方 2022 年度电子资源采购项目在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下, 由甲方委托陕西教育招标有限责任公司 (鉴证方) 组织 单一 来源采购, 选定乙方为该项目第 19 包中标单位。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定, 经甲、乙双方友好、平等协商, 自愿达成下述条款和条件并签署本合同。

## 一、采购内容及价格

甲方向乙方购买 2022 年度电子资源, 见附件。

## 二、甲方权利与义务

1、甲方在本校 IP 地址范围内, 享有对所购买的乙方提供的电子资源或平台进行检索、阅读、下载等权利。

2、甲方在签订本合同后按约定向乙方支付合同款。

3、甲方在验收时, 根据采购目录清单以及具体技术指标要求对所供产品逐项验收, 如果发现乙方提供电子资源或平台内容与所购买资源有出入, 甲方有权拒绝验收, 乙方应按甲方要求的时间重新提供直至达到合同约定。

4、甲方在本校 IP 地址段有变化时, 应及时通知乙方, 乙方应在 24 小时之内在后台完成更新, 保证甲方正常访问。

5、甲方未经乙方同意, 不得自行将乙方数据转让或用于其它目的。

## 三、乙方权利与义务

1、乙方应在 2022 年 1 月 1 日前为甲方开通电子资源或平台包库使用账号; 应在 2022 年 1 月 1 日前为甲方配备数据库并安排相关技术人员上门完成安装, 按照本合同约定提供该电子资源或平台的及时

更新服务。

2、因乙方原因不能按合同约定提供电子资源或平台及时更新服务时，乙方应按照实际延误时间相应延长服务期。若实际延误时间小于或等于 30 天，则按 30 天进行计算。同时，甲方有权追究乙方的违约责任。

3、乙方承诺：1) 其向甲方提供的电子资源或平台的数据、信息等均客观真实、合法有效；2) 其有权销售电子资源或平台，已取得合法向甲方提供电子资源或平台的权利；3) 其提供的电子资源或平台及服务不侵犯甲方或第三方包括知识产权在内的任何权利。如有违反或第三方就电子资源或平台向甲方提起权利请求，乙方应负责解决，并承担全部法律及赔偿责任，乙方应当按照甲方要求采取一切措施确保甲方获得能够继续合法正常使用的权利；如影响到本合同履行或甲方正常使用的，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件退还已收取的全部合同款，并赔偿由此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼费、保全费及律师费等。

4、乙方负责为甲方提供网络、电话及 Email 等支持服务。

5、在甲方使用电子资源或平台过程期间，乙方应提供优质技术服务，包括但不限于 24 小时远程支持。故障响应时间最长不超过 6 小时，故障解决时间最长不超过 24 小时。电子资源或平台使用故障应在故障出现后 1 个工作日内解决；镜像使用故障应在故障出现后 3 个工作日内排除系统故障，数据使用故障应在故障出现后 5 个工作日内排除。如遇乙方服务器调试，乙方应即时书面通知甲方，并赔偿由此给甲方造成的损失。

6、乙方负责电子资源或平台建设、安装调试及维护、售后服务等过程中的安全，如发生人员伤亡、财产损失的，甲方不承担责任，由乙方负责解决并承担全部责任。

#### 四、付款方式

1、乙方开通电子资源或平台且经甲方验收合格后，甲方自验收合格之日起 60 日内一次性付清合同款（含税）人民币：31500.00 元整（大写：叁万壹仟伍佰元整）。甲方付款前，乙方应先向甲方提供等额发票，否则甲方有权暂不付款，乙方仍需履行合同义务。乙方须提供国家税务部门监制的销售正式发票。

2、本合同签订前乙方应按本合同款的 5%（即人民币：1575 元）向甲方支付履约保证金，待甲方使用电子资源或平台满 12 个月，且经甲方使用单位核对确认无误后一次性无息退还乙方剩余的履约保证金。

核对内容主要包括：甲方应享有的权利与实际享有的权利是否一致、乙方应承担的义务是否按照约定履行完毕、电子资源或平台使用期限是否满 12 个月、电子资源或平台内容实际使用时能否达到相关标准和要求，以及乙方是否按照要求提供可靠的技术支持并解决相应技术问题。

### 3、乙方账号信息：

户名：西安中图网络科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行

账号：6100 1920 9000 5258 4961

## 五、乙方的承诺

1、乙方保证所提供的产品和服务不存在版权纠纷或其他问题，并采用国际上先进的数字版权保护技术，杜绝版权隐患，能够实现数字内容的可控传播。

2、乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用合同约定的电子资源或平台、技术或服务的全部或任何一部分时，不会陷入任何纠纷，无需支付任何费用。如有纠纷（包括但不限于第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉），由乙方负责解决并承担一切责任。如因此影响本合同履行或甲方正常使用电子资源或平台，则乙方应无条件退还已收全部合同款并赔偿甲方全部损失。

3、乙方负责电子资源或平台的内容审读工作，包括但不限于当本电子资源或平台产品出现内容问题或版权纠纷，由乙方协调解决，甲方及使用者不承担任何责任。

## 六、违约责任

乙方在合同约定期限内不履行合同义务，或者不能完全履行合同义务，或者延迟履行的，每违约一次，应向甲方支付违约金 1575 元。经甲方催告后乙方仍不履行或履行不符合要求的，甲方有权单方面解除本合同。本合同解除后，乙方应无条件退还已收取的全部合同款，

并按将合同款的\_20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿由此给甲方造成的损失。

## 七、争议的解决方式

合同履行中如发生争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 八、售后及其他服务

### 1. 访问服务承诺

1) 定期回访甲方，了解电子资源或平台使用情况及甲方的意见和建议。

2) 根据甲方要求，提供客观，有效的使用统计报告。

### 2. 培训及宣传

根据甲方的安排，至少进行一次培训及宣传讲座等活动。甲方可以免费参加乙方的集中培训、交流活动、年会等。

### 3. 服务质量承诺

1) 乙方必须监督电子资源或平台出版商/数据服务提供商按合同约定向甲方提供服务。

2) 乙方负责督促电子资源或平台出版商/数据服务提供商按照合同约定的服务产品提供符合行业标准的服务质量。

如电子资源或平台出版商/数据服务提供商出现服务中断或暂停，乙方应及时书面通知甲方，并负责尽快恢复服务。

如电子资源或平台出版商/数据服务提供商因自身原因在合同规定范围内单方面终止服务，乙方须采取一切合法有效的措施，按照合同约定，恢复甲方对数据访问的服务。

## 九、其他

1、乙方服务期自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

2、合同附件、采购文件、单一来源谈判文件及响应文件为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式玖份，甲方陆份、乙方贰份、鉴证方壹份，自甲乙双方签章且甲方收到乙方履约保证金后生效。

甲方：西安外国语大学(盖章) 乙方：西安中图网络科技技术有限公司 鉴证方：陕西教育招标有限公司

任公司（盖章）

法人或委托代理人：



户名：西安外国语大学

法人或委托代理人：

李君

户名：西安中图网络科  
技有限公司

开户行：

开户行：中国建设银行  
股份有限公司西安高新  
技术产业开发区支行

代表签字：

李君

帐号：

帐号：6100 1920 9000  
5258 4961

电话：

电话：029-81120637

电话：029-88221929

地址：西安市长安区文苑  
南路

地址：西安市高新区高  
新四路亮丽商务综合楼  
1-503室

地址：西安市太  
白南路 181 号

日期：2022 年 月 日

日期：2022 年 月 日

## 附件一：报价一览表

内容	报价内容	总价（人民币，元）	服务期
	中图体育视频教育资源库 访问方式：远程访问	大写：叁万壹仟伍佰元整 小写：¥31500.00（含税）	2022年1月1日至 2022年12月31日

## 附件二：售后服务

### 致西安外国语大学：

本公司对参加此次“西安外国语大学 2022 年度电子资源采购项目”所提供的产品及服务做如下承诺：

- 1、质保期：免费质保一年，质保期自合同签订之日起生效。
- 2、我公司提供网络、电话及 EMAIL 远程等支持服务，响应时间最长不超过 2 小时，能够保证数据库产品正常使用；若远程支持无法解决问题的，我公司承诺 24 小时内上门服务，24 小时内解决问题。在产品许可使用期限内，如果我公司对合同产品进行升级，将免费为学校提供升级后的合同产品。
- 3、在使用过程中，无论任何原因导致的数据库异常或无法使用的情况，均由我公司提供免费维护服务。
- 4、我公司承诺每年为甲方免费组织数据库培训、组织读者知识竞赛等宣传服务，免费提供数据库介绍，使用指导，课程说明，易拉宝等宣传物品。
- 5、在产品使用阶段提供技术维护支持服务，主要包括以下 3 个方面：
  - 1) 基本服务
    - ✓ 提供相关产品的操作使用方式的咨询服务

✓ 受理用户提出的故障报告

✓ 确认故障后及时处理故障

## 2) 巡视服务

我公司用户支持中心将定期派员巡视用户工作场所，检查系统运行状况，指导用户操作，主动发现问题并解决问题。

## 3) 问题共享

我公司用户支持中心将分类各种问题，并通知技术支持工程师，保证对可能出现的问题及时给予必要、适当的技术故障诊断和维修操作指导。其中包括：

✓ 防止问题发生的维护计划以及更正问题的维修计划；

✓ 确保诊断工具和维修设备随时可用；

对用户设备、产品进行现场例行维护和故障维修。

## 6、服务方式

我公司总部设在西安市高新区高新四路亮丽商务综合楼第1幢1单元5层1050-3号，设有售后服务机构。我公司提供7X24小时本地售后服务，服务方式包括网络远程支持、电话处理及上门维修服务，及时迅速的对用户的问题进行反应和处理。接到用户反馈问题，响应时间不超过1小时；若远程支持无法解决问题的，24小时内解决问题。

售后、投诉电话：029-81122491/15619235873

售后联系邮箱：870937404@qq.com

## 7、技术培训

培训工作包括培训方案的设计、培训制度的制定、培训实施和培训效果评估，及时监控培训效果，保证培训课程符合图书馆实际的需要。培训阶段安排包括：项目管理人员培训、系统管理人员培训、维护人员培训和使用人员培训。

针对业务操作人员，我公司将提供以下培训：

1) 软硬件应用系统的操作和使用

2) 软硬件应用系统维护的基本知识和技术

3) 使所有参加培训的业务人员达到熟练掌握本应用系统的操作、维护的技能。授课时间不少于一天的。

## 8、培训方案

针对本项目我公司为用户提供技术培训服务，保证用户正常使用产品。我公司根据用户的实际需求制定培训方案，由我公司的售后团队专业培训人员对用户方提供的培训对象进行培训，以确保产品安装实施后正常的运行及日常维护工作的进行。在产品安装调试完毕后，我公司的技术人员对学校的产品使用人员进行相应的技术培训。我公司承担所有培训费用（含培训教材费）及各项支出包括往返交通费、餐饮、住宿费用等。

我公司提供产品现场培训，使学校操作、维护人员掌握数据库的使用、简单故障自检等必备知识。学校要求派遣专业技术人员参与项目实施的，在项目整体实施及质保期内，随时向学校技术人员讲解技术和实施方案，不收取培训费用。

具体培训计划如下：

培训目的：由我公司派专业工程师、技术员培训传授产品知识及使用操作，简易故障排除等知识。使用户能掌握有关数据库的使用、维护和管理，达到能够独立进行管理、常规故障的处理、日常设备维护等工作目的，以保障数据库能够进行正常的使用。

培训内容：平台、数据资源库等产品的使用，简单的故障排除；日常维护等。

培训方式：在用户指定场地以面授形式培训。

培训地点：用户实际使用产品所在地或甲方指定地点。

培训时间：所采购数据库安装到位后 1 个工作日可以安排，具体时间根据用户时间确定。

培训人： 技术工程师，产品经理。

培训对象：根据用户需求确认培训对象。

西安中图网络科技有限公司（盖章）

2022 年 月



# 附件三：最后报价表

## 西安外国语大学 2022 年度电子资源采购项目 最后报价表

谈判单位名称：西安中国网络传媒有限公司 包号：17 项目编号：SX17-2022-2030

二次报价 (人民币:元)	备注
小写: 31500.00	图书总容量 5500 集, 1.2T, 年更新不少于 600 集
大写: 叁万壹仟伍佰元	

谈判单位授权代表签字: 张园

日期: 2022 年 08 月 17 日

