**榆林市人事信息中心采购县市区三级金保专线网络服务类项目**

**采购方案技术及相关要求的函**

榆林市市级政府采购中心：

按照榆林市财政局批复（计划编码:ZCSP-榆林市-2023-01817），我单位对该项目提出采购方案技术及相关要求，请组织招标采购工作。本次采购项目为**县市区三级金保专线网络服务类**项目，供应商必须对本项目进行整体响应，只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》，供应商不得以低于成本的报价参与投标。

**一：项目联系人：**王昊若

**联系电话：**15332596709

**采购单位地址：**陕西省榆林市高新区兴达路劳动保障大厦4楼401室

 （联系人不能作为采购人专家代表）

**二、服务地点、服务期（工期）：**

1. 服务地点：按照采购人要求进行服务

2、服务期：一年

**三、付款方式:**

合同签订后一次性付清

**四、投标资质条件要求：**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

 2、本项目的特定资格要求：

（1）营业执照等主体资格证明文件。

（2）供应商应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。提供《基本资格条件承诺函》。

（3）法定代表人授权委托书：法定代表人参加投标的，提供本人身份证复印件；法定代表人授权他人参加投标的，提供《法定代表人授权委托书》。

（4）供应商应在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登录，自主上报信用承诺书（网址：https://credit.yl.gov.cn/）。 承诺事项：《榆林市政府采购工程类/货物类/服务类项目供应商信用承诺书》，上传至承诺附件；承诺有效期为一年。（资格审查人现场通过网络查询）

**五、采购需求：**

榆林市辖区内市县区三级金保专线网络（13条专线）服务，宽带10M，具体清单如下：

1、榆林市人事信息中心县市区三级金保专线网络服务项目清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 电路起、止点 | 电路起点接入详细地址 | 电路止点接入详细地址 | 电路带宽 |
| 1 | 榆林至定边 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 定边县西环路人力资源二楼 | 10M |
| 2 | 榆林至靖边 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 靖边长城路南段 | 10M |
| 3 | 榆林至横山 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 横山新政府办公大楼付楼三楼 | 10M |
| 4 | 榆林至绥德 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 绥德县宾河名州镇政府一楼 | 10M |
| 5 | 榆林至子洲 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 子洲县双湖一镇东街丰庆路2路 | 10M |
| 6 | 榆林至清涧 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 清洞县城关镇人力资源市场三楼 | 10M |
| 7 | 榆林至榆阳区 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 东山金沙路电厂南墙底 | 10M |
| 8 | 榆林至神木 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 神木县二村人力资源一楼 | 10M |
| 9 | 榆林至府谷 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 府谷县北胜源4楼 ， | 10M |
| 10 | 榆林至吴堡 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 县政府一楼  | 10M |
| 11 | 榆林至米脂 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 米脂县人力资源  | 10M |
| 12 | 榆林至佳县 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 佳芦镇西拐角人力资源二楼 | 10M |
| 13 | 榆林 | 榆林市高新区劳动保障大厦四楼 | 榆林市长乐中路 | 10M |

2.其他要求：

1）安全承诺：投标人须有经在施工过程中的一切安全事故责任全部由供应商负责的承诺书；

## 2）质量保证承诺书：投标人须有质量保证承诺书；

1. **售后需求：**

1、服务期内供应商提供7×24小时不间断的技术支持响应。在服务期内提供24小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及微信服务。

2、电话咨询：供应商提供技术支持电话，解答采购单位在机房服务期托管及网络通信服务使用中遇到的任何问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

3、现场响应：自收到采购单位的服务请求起0.5小时内，若电话咨询服务不能解决问题，供应商应即刻指派技术人员赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题，供应商应及时组织有关技术专家进行会诊，当确定为机房内故障时，应在2小时内采取相应措施以确保系统的正常运行。

4、当采购单位业务系统出现了有可能为供应商服务所引起的故障后，供应商需要应采购单位要求到现场进行排查及确认；

5、供应商需对机房及网络运行情况进行实时监控，对每年的维护工作进行总结；

6、采购单位在实施系统切换、系统升级或机房搬迁等项目时，需要供应商配合或协助时，供应商应当积极响应并及时指派相关人员进行现场处理并提供协助；

7、供应商应当最低设定一名客户服务经理和两名专职技术支持工程师，负责了解采购单位需求、制定服务计划、监督服务执行、跟踪并改进服务质量；

8、供应商工作人员在进行机房维护的相关操作时，应当遵守采购单位的相关运行维护规定，并在事前征得采购单位同意。

 采购人：

 时间： 年 月 日