# 服务内容及要求

## **一、采购项目概况：**

## 拟对清河三原县嵯峨镇冯村段河道治理工程，3.2km治理河长施工建设进行全面监理服务。

**二、采购项目实施要求：**

1.确保施工方施工过程符合合同要求；

2.确保施工方的施工质量、施工安全、施工程序、施工材料、构配件、设备等符合国家法律法规、标准、规范要求；

3.确保施工方的施工过程遵循施工组织设计、遵照设计文件要求，开展施工活动；

4.公证、客观评价施工质量；

5.见证施工的真实性。

6.采购标的的应用场景：施工过程中各个阶段质量、进度控制。

**三、采购项目需实现目标：**

1.负责施工过程中各个阶段的各项验收工作，管理质量问题，遇到问题找到方法处理；负责监理日常工作；负责沟通工作，和施工单位沟通施工进程，和客户沟通需求等促进项目进行。

2.工作范围包括施工前期准备阶段，施工阶段，竣工验收阶段和工程保修阶段的工作。

3.完成工程批复的建设内容监理服务，保证工程质量合格率100%。

**四、监理内容**

（1）质量控制：必须严格依照国家有关规定，检查施工单位所施工的项目是否符合预定的质量要求，而且整个监理工作中应强调对工程质量的事前控制、事中监管和事后评估。

（2）进度控制：在工程实施过程中，监理工程师严格按照磋商文件、合同、施工进度计划的要求，对施工进度进行跟进，确保整体施工有序进行。确保工程开、竣工时间进度计划按时完成。

（3）安全目标：不发生人身安全事故；不发生较大机械设备损坏事故；不发生较大火灾事故；不发生负主要责任的较大交通事故；不发生重大跨（坍）塌事故；不发生因工程项目建设而造成的电网停电事故,不发生重大环境污染事故。

工程施工阶段的安全生产管理任务：对施工单位安全生产管理进行监督；督促施工单位进行安全自查工作，巡视巡查施工现场安全生产情况，对实施监理过程中，发现存在安全事故隐患的，应签发书面通知单，要求施工单位整改；情况严重的要及时下达工程暂停指令，并上报甲方。

（4）监理人员名单组成：要求项目至少有一名总监理及三名辅助监理人员全程跟进，其余人员可根据施工进度派驻合理人数，所有参与监理人员须持证上岗，项目实施过程中，不得更换监理人员。

（5）所有程序必须符合国家相关监理规定和国家工程质量验收合格标准。

**五、服务质量要求**

1、服务目标：确保工期，保证质量。

2、服务要求

2-1、监理服务的方式为维护服务项目全过程监理。

2-2、质量、进度和信息、合同管理及组织协调。

2-3、监理工作计划安排应详尽合理。