

采购清单

采购单位	中共铜川市委网络安全和信息化委员会办公室		备案函号	ZCSP-铜川市-2023-00768			
项目名称	2024年铜川市12345政务服务便民热线中心运维管理服务外包项目						
财政拨款	¥ 0.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
其他财政资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 3,982,000.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	其他服务	3982000	3,982,000.00	1	项	3,982,000.00	铜川市12345政务服务便民热线中心运维管理服务外包项目是提供运营服务团队人员，为市民和企业提供各类诉求的统一受理服务，7×24小时人工通话服务、网络诉求收集受理，负责铜川市12345政务服务便民热线咨询、求助、投诉、举报、建议等诉求的日常受理、转办、办结审核、回访、质检、归档等工作，承担国家人民网留言板、我向省长说句话等中省转办诉求受理等工作，并辅助完成平台工单办理情况的考核数据提取、数据分析、知识库信息点梳理等相关工作，持续解决群众急难愁盼问题，提高群众对政府的满意度。
2							
3							
4							
5							