

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：数据中心**2023**年度运维项目

采购项目编号：**ZX2023-07-27**

陕西省市场监督管理局

陕西正信招标有限公司共同编制

2023年09月04日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西正信招标有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省市场监督管理局委托，拟对数据中心2023年度运维项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：ZX2023-07-27

二、项目名称：数据中心2023年度运维项目

三、磋商项目简介

陕西省市场监督管理局（以下简称“省市监局”）现有两处数据中心，分别位于二环北路东段739号省市监局家属院内和咸宁西路30号陕西省质检大厦3层陕西省标准化研究院（以下简称“省标院”）。随着两处数据中心业务不断发展，IT设备的不断增加，加之部分设备已过质保期，如果设备发生故障，因为设备过保而不能及时更换配件和缺乏技术支持，造成设备故障不能及时恢复，会导致业务长时间中断或数据丢失；同时，省市监局和省标院的关键业务系统面向全省企事业单位、社会公众提供服务，其重要性显而易见。因此，两处数据中心IT外包服务需交由技术实力强、具有运维资质的第三方服务商来承担数据中心的运维工作，保障数据中心软硬件及整套系统的正常工作和业务连续性以及门户网站维护和适老化改造工作。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（数据中心2023年度运维项目）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人授权委托书：法定代表人参加磋商的，须出示身份证复印件；法定代表人授权他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书、被授权人提交自2023年2月1日以来任意一个月的社会保障资金的缴纳证明或有效期内的劳动合同及被授权人身份证复印件

2、股权关系：单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采

购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：陕西省市场监督管理局

地址：西安市二环北路东段739号

邮编： 710000

联系人： 党老师

联系电话： 029-86138503

代理机构：陕西正信招标有限公司

地址： 西安市红缨路南口6号均明拍卖广场4层

邮编： 710068

联系人： 刘晓丹 陈璐 赵倩 王宇轩 曹婷 蔡丹

联系电话： 029-88411508/88411169转8012

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、张老师

联系电话： 029-87611715、029-68936154

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：2,970,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保、无线局域网认证产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的否产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的否产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的否产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p>

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	<p>采购包1保证金金额：55,007.27元</p> <p>缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）</p> <p>开户名称：陕西正信招标有限公司（资金性质：保证金专用账户）</p> <p>开户银行：中国银行西安四府街支行</p> <p>银行账号：102500641590</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：1、参照国家计委计价格[2002]1980号及发改办价格[2003]857号通知规定，由成交供应商支付代理服务费。2、支付方式：成交供应商应在领取通知书的同时，支付本项目代理服务费。收款账户如下：收款单位：陕西正信招标有限公司 开户银行：中国银行股份有限公司西安四府街支行 银行账号：102460065607</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。

15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由陕西省市场监督管理局和陕西正信招标有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由陕西省市场监督管理局负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西正信招标有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是陕西省市场监督管理局。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西正信招标有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

（一）竞争性磋商邀请；

- (二) 供应商须知;
- (三) 磋商项目技术、服务、商务及其他要求;
- (四) 资格审查;
- (五) 磋商过程中可实质性变动的内容;
- (六) 磋商办法;
- (七) 响应文件格式;
- (八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第五章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站

(www.ccgp.gov.cn) 等渠道, 查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图, 拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的, 将对所有联合体成员进行信用记录查询, 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5 成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后, 代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书, 成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据, 是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的, 将以公告形式宣布发出的成交通知书无效, 成交通知书将自动失效, 并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况, 拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的, 应当在响应文件中载明分包承担主体, 分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等, 必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作, 不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的, 成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责, 分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的, 分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后, 小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业, 中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1: 不允许合同分包;

2.6.2.2 合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包, 是指成交供应商签订政府采购合同后, 不履行合同约定的责任和义务, 将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的, 视同拒绝履行政府采购合同, 将依法追究法律责任。

2.6.3 合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内, 在陕西省政府采购网公告本项目采购合同, 但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4 合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内, 将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7 履约验收方案

采购包1：

按照磋商文件、响应文件及合同要求

2.6.8 资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7 纪律要求

2.7.1 磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2 供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：赵倩 刘晓丹

联系电话：029-88411508/88411169转8012（994219835@qq.com）

地址：西安市红缨路南口6号均明拍卖广场4层

邮编：710068

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答

复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1 采购项目概况

陕西省市场监督管理局（以下简称“省市监局”）现有两处数据中心，分别位于二环北路东段739号省市监局家属院内和咸宁西路30号陕西省质检大厦3层陕西省标准化研究院（以下简称“省标院”）。随着两处数据中心业务不断发展，IT设备的不断增加，加之部分设备已过质保期，如果设备发生故障，因为设备过保而不能及时更换配件和缺乏技术支持，造成设备故障不能及时恢复，会导致业务长时间中断或数据丢失；同时，省市监局和省标院的关键业务系统面向全省企事业单位、社会公众提供服务，其重要性显而易见。因此，两处数据中心IT外包服务需交由技术实力强、具有运维资质的第三方服务商来承担数据中心的运维工作，保障数据中心软硬件及整套系统的正常工作和业务连续性以及门户网站维护和适老化改造工作。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：2,970,000.00
采购包最高限价（元）：2,970,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	数据中心2023年度运维	1.00	2,970,000.00	年	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包1：
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价
标的名称：数据中心2023年度运维

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	<p>商务要求（因采购系统文件编制格式限制，相关商务条款表述以此处为准）：</p> <p>（一）合同履行期：服务期一年（服务起止时间按采购人实际要求）。</p> <p>（二）服务地点：陕西省市场监督管理局指定地点。</p> <p>（三）质保期：门户网站维护及适老化改造质保1年。</p> <p>（四）付款方式</p> <p>1、合同签订后7个工作日内，支付合同总价的70%作为预付款；验收合格后7个工作日内支付合同总价30%；</p> <p>2、货款支付时，成交供应商须按采购人要求提供正式发票等付款所需的材料。</p>

1.1概述

陕西省市场监督管理局（以下简称“省市监局”）现有两处数据中心，分别位于二环北路东段739号省市监局家属院内和咸宁西路30号陕西省质检大厦3层陕西省标准化研究院（以下简称“省标院”）。

随着两处数据中心业务不断发展，IT设备的不断增加，加之部分设备已过质保期，如果设备发生故障，因为设备过保而不能及时更换配件和缺乏技术支持，造成设备故障不能及时恢复，会导致业务长时间中断或数据丢失；同时，省市监局和省标院的关键业务系统面向全省企事业单位、社会公众提供服务，其重要性显而易见。因此，两处数据中心IT外包服务需交由技术实力强、具有运维资质的第三方服务商来承担数据中心的运维工作，保障数据中心软硬件及整套系统的正常工作和业务连续性以及门户网站维护和适老化改造工作。

1.2项目背景

陕西省市场监督管理局（以下简称“省市监局”）现有两处数据中心，分别位于二环北路东段739号省市监局家属院内和咸宁西路30号陕西省质检大厦3层陕西省标准化研究院（以下简称“省标院”）。

省市监局

省市监局数据中心始建于2012年，承载着全省市场监管各类信息化系统几十个，关键业务和应用系统包含门户网站、综合业务系统、网上登记系统、自贸区行政事项联办平台、市场主体年报系统、广告网上登记系统、网上拍卖管理系统、动产抵押管理系统、电子营业执照管理系统、微信办照系统、主体监管等，硬件设备包含AIX小型机、网络、安全、存储设备，X86服务器等百余台设备，软件包括操作系统、数据库管理等。

省标院

省标院数据中心涵盖的技术领域众多，其中涉及有：数据库、操作系统、服务器、存储设备、网络设备、安全设备、机房环境等多个领域。硬件设备包含：服务器、存储、磁盘阵列、路由器、交换机、防火墙、网络安全设备、漏洞扫描等，软件包含：操作系统、数据库管理等。关键业务系统包含同城灾备系统，陕西省法人单位基础信息数据库交换平台，陕西省政府质量工作考核信息系统，中亚标准化信息服务平台等。

1.3招标范围

该项目以保证陕西省市场监督管理局信息系统的可用性和安全性，需对陕西省市场监督管理局支撑业务系统的基础设施及各软件、操作系统、数据库，以及基础硬件平台中的服务器、存储、网络、安全等设备进行集中化和专

业化的运营和维护管理，运维管理的范围如下：

- 1.硬件设备：PC服务器、小型机、磁盘存储、网络及安全等设备。
- 2.通用软件：操作系统：Windows、Linux、IBM AIX操作系统；Oracle数据库；备份软件。
- 3.基础环境：UPS、空调系统等。

1.3.1硬件服务

对陕西省市场监督管理局及省标院支撑业务系统的基础硬件平台中的服务器、存储、网络、安全等359台硬件设备进行集中化和专业化的运营和维护管理。

1.3.1.1技术支持设备清单

省市监局

序号	机柜	设备类型	设备型号
1	1-3柜	PC服务器	华为RH2285 v2
2	1-3柜	MCU	华为VP9650
3	1-3柜	PC服务器	SUGON A840-G10
4	1-3柜	PC服务器	SUGON A840-G10
5	1-4柜	PC服务器	SUGON A420r-G
6	1-4柜	PC服务器	SUGON A420r-G
7	1-4柜	PC服务器	SUGON A420r-G
8	1-4柜	PC服务器	SUGON A420r-G
9	1-4柜	PC服务器	SUGON A420r-G
10	1-4柜	PC服务器	SUGON A420r-G
11	1-4柜	PC服务器	IBM X3850
12	1-4柜	存储	IBM存储 DS3400
13	1-5柜	PC服务器	SUGON A420r-G
14	1-5柜	PC服务器	SUGON A420r-G
15	1-5柜	PC服务器	SUGON A420r-G
16	1-5柜	PC服务器	SUGON A420r-G
17	1-5柜	PC服务器	SUGON A420r-G
18	1-5柜	PC服务器	IBM X3850M2
19	1-5柜	PC服务器	IBM X3850M2
20	1-6柜	PC服务器	浪潮NF8460M4
21	1-6柜	存储	华为S2600T
22	1-6柜	PC服务器	浪潮NF8460M4
23	1-6柜	PC服务器	IBM X3850 X5
24	1-9柜	光纤交换机	Brocade5100
25	1-9柜	PC服务器	联想SR860
26	1-9柜	PC服务器	联想SR860

27	1-9柜	PC服务器	联想SR860
28	1-9柜	PC服务器	联想SR860
29	1-9柜	PC服务器	SUGON A840-G10
30	1-10柜	PC服务器	SUGON A840-G10
31	1-10柜	PC服务器	Thinkserver RD640
32	1-10柜	光纤交换机	Brocade 300
33	1-10柜	存储	SUGON DS800
34	1-10柜	存储扩展柜	SUGON DS800（扩展柜）
35	1-11柜	PC服务器	SUGON A840-G10
36	1-11柜	PC服务器	SUGON A840-G10
37	1-11柜	PC服务器	SUGON A840-G10
38	1-11柜	PC服务器	SUGON A840-G10
39	1-11柜	PC服务器	SUGON I840-GS
40	1-11柜	PC服务器	SUGON I840-GS
41	1-12柜	光纤交换机	博科300
42	1-12柜	光纤交换机	博科300
43	1-12柜	存储	华为 S2600T
44	1-12柜	存储	EMC VNX5300
45	1-12柜	PC服务器	SUGON I840r-GP
46	1-12柜	PC服务器	SUGON I840r-GP
47	1-13柜	PC服务器	IBM X3850
48	1-13柜	PC服务器	SUGON I840-GS
49	1-13柜	PC服务器	IBM X3650
50	1-13柜	PC服务器	IBM X3650M4
51	1-13柜	存储	EMC VNX5500
52	1-14柜	PC服务器	SUGON A840-G10
53	1-14柜	PC服务器	IBM X3650
54	1-14柜	存储	IBM存储 DS3512
55	1-14柜	存储	EMC VNX5100
56	1-14柜	PC服务器	IBM X3650
57	1-15柜	PC服务器	IBM3650
58	1-15柜	PC服务器	IBM3650
59	1-15柜	刀片服务器	刀片1服务器 HS22
60	1-15柜	刀片服务器	刀片2服务器 HS22
61	1-15柜	刀片服务器	刀片3服务器 HS22
62	1-15柜	刀片服务器	刀片5服务器 HX5
63	1-16柜	光纤交换机	Brocade200E

64	1-16柜	光纤交换机	Brocade200E
65	1-16柜	小型机	IBM P550
66	1-16柜	小型机	IBM P550
67	1-16柜	存储	IBM DS4700
68	1-17柜	光纤交换机	Brocade5100
69	1-17柜	HMC	IBM X3550 M4
70	2-2柜	PC服务器	IBM3620
71	2-2柜	PC服务器	IBM3650
72	2-2柜	PC服务器	IBM X3850 M2
73	2-3柜	PC服务器	IBM X3850
74	2-3柜	PC服务器	IBM X3650
75	2-3柜	PC服务器	IBM X3850
76	2-3柜	PC服务器	华为RH2288H V3
77	2-3柜	PC服务器	华为RH2288H V3
78	2-3柜	PC服务器	华为RH2288H V3
79	2-4柜	PC服务器	中科可控H520-G30
80	2-4柜	PC服务器	SUGON A840-G10
81	2-4柜	PC服务器	SUGON A840-G10
82	2-4柜	PC服务器	IBM X3650
83	2-5柜	PC服务器	Sugon A840-G10
84	2-5柜	PC服务器	Sugon A840-G10
85	2-5柜	存储	Sugon DS800
86	2-5柜	密码机	普华诚信 密码机
87	2-5柜	密码机	普华诚信 密码机
88	2-5柜	密码机	普华诚信 密码机
89	2-5柜	PC服务器	IBM X3650
90	2-5柜	PC服务器	HP DL380 G6
91	2-6柜	PC服务器	SUGON A840-G10
92	2-6柜	PC服务器	SUGON A840-G10
93	2-6柜	PC服务器	IBM X3850
94	2-9柜	PC服务器	浪潮NF56002
95	2-9柜	PC服务器	浪潮NF5280M4
96	2-9柜	PC服务器	浪潮NF5280M4
97	2-9柜	PC服务器	浪潮NF5280M4
98	2-9柜	PC服务器	浪潮NF5280M4
99	2-9柜	PC服务器	浪潮NF5280M4
100	2-15柜	存储	EMC VNX5500
101	2-16柜	光纤交换机	IBM 2498-B24

102	2-16柜	光纤交换机	IBM 2498-B24
103	2-16柜	小型机	IBM P770
104	2-16柜	HMC	IBM X3550 M4
105	2-16柜	小型机	IBM P770
106	3-3柜	PC服务器	海康威视IS-VSE2034
107	3-3柜	PC服务器	海康威视IS-VSE2056
108	3-3柜	PC服务器	海康威视IS-VSE2057
109	3-9柜	PC服务器	华为RH2288V3
110	3-14柜	PC服务器	曙光I620-G20
111	3-14柜	PC服务器	曙光I620-G20
112	3-14柜	PC服务器	浪潮NF5270M4
113	3-14柜	PC服务器	浪潮NF5270M4
114	3-15柜	PC服务器	浪潮NF8460M4
115	3-15柜	密码机	普华诚信SRJ1302
116	3-15柜	密码机	普华诚信SRJ1302
117	3-15柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
118	3-15柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
119	3-15柜	存储	爱数存储S8000
120	3-16柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
121	3-16柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
122	3-16柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
123	3-16柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
124	3-16柜	存储	浪潮AS500E
125	4-11柜	存储	浪潮AS2200G2
126	4-11柜	PC服务器	SUGON I620-G10
127	4-11柜	PC服务器	IBM X3650
128	4-11柜	PC服务器	IBM X3650
129	4-12柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
130	4-12柜	PC服务器	浪潮NF8460M3
131	4-12柜	PC服务器	IBM X3850
132	4-12柜	PC服务器	IBM X3850
133	4-12柜	PC服务器	IBM X3850
134	4-12柜	PC服务器	IBM X3850
135	4-13柜	PC服务器	SUGON A840-G10
136	4-13柜	PC服务器	SUGON A840-G10
137	4-13柜	PC服务器	SUGON A420r-G
138	4-13柜	PC服务器	SUGON A840-G10
139	4-13柜	PC服务器	SUGON A840-G10

140	4-14柜	PC服务器	SUGON A440-FY
141	4-14柜	光纤交换机	Brocade300
142	4-14柜	PC服务器	SUGON I840-GS
143	4-14柜	PC服务器	SUGON I840-GS
144	4-14柜	PC服务器	IBM X3850
145	4-14柜	存储	SUGON DS800
146	4-14柜	存储扩展柜	SUGON DS800-G25（扩展柜）
147	4-15柜	PC服务器	SUGON A840-G10
148	4-15柜	PC服务器	研华610L
149	4-15柜	PC服务器	研华610L
150	4-15柜	PC服务器	研祥IPC-8562
151	4-15柜	PC服务器	研祥IPC-8562
152	4-15柜	PC服务器	SUGON A840-G10
153	4-16柜	密码机	普华诚信 密码机
154	4-16柜	PC服务器	SUGON A840-G10
155	4-16柜	密码机	普华诚信 密码机
156	4-16柜	PC服务器	SUGON A840-G10
157	4-16柜	密码机	普华诚信 密码机
158	4-16柜	PC服务器	SUGON A840-G10
159	4-16柜	密码机	普华诚信 密码机
160	4-16柜	PC服务器	SUGON A840-G10
161	1-8柜	交换机	华三 LS-5500-28C-EI
162	1-9柜	交换机	华为 S5700S
163	1-10柜	交换机	中兴 ZXR10 5950
164	2-8柜	交换机	华三 S5100
165	2-8柜	交换机	中兴 ZXR10 5950
166	3-4柜	交换机	华三 S3100V2
167	3-4柜	交换机	华三 S3100V2
168	3-4柜	交换机	华三 S5703E
169	3-8柜	交换机	中兴 ZXR10 5950
170	3-9柜	防火墙	天融信 NGFW4000-UF
171	3-9柜	路由器	华为 NE40E
172	3-10柜	堡垒机	蓝盾 BD-AMA-U500
173	3-10柜	防火墙	天融信 NGFW4000-UF
174	3-10柜	审计	网御星云 LA-BA-4100R
175	3-10柜	入侵防御	绿盟 NIPSNX5-CH5330
176	3-10柜	审计	绿盟 SASNX3-1000C

177	3-10柜	审计	绿盟 LASNX3-L1000
178	3-11柜	审计	绿盟 DASNX3-E800C-C
179	3-11柜	负载均衡	深信服 AD-H4700
180	3-11柜	交换机	中兴 ZXR10 5950
181	3-11柜	防火墙	联想网御 Power-V-1414
182	3-11柜	网闸	联想网御 SIS3000-Z6101
183	3-11柜	网闸	联想网御 SIS3000-Z6101
184	3-11柜	交换机	华三 S3100V2
185	3-11柜	探针	深信服 STA-100B2100
186	3-11柜	交换机	华为 S9303
187	3-13柜	防火墙	网御星云 Power-V6000-F8G58
188	3-13柜	防火墙	网御星云 Power-v-6000T
189	3-13柜	路由器	华三 MSR5660
190	3-13柜	路由器	华三 SR6608
191	4-5柜	交换机	锐捷 RG-S5750C-48GT4XS-H
192	4-8柜	交换机	华为 S2700
193	4-8柜	交换机	中兴 ZXR10 5950
194	4-8柜	交换机	华三 S5500
195	4-8柜	管理平台	绿盟 ESP-NOS-01
196	4-8柜	漏扫	网御星云 TS-SC-E1700
197	4-8柜	探针	深信服 STA-100 B2100
198	4-9柜	交换机	华三 S5500
199	4-9柜	防火墙	天融信 NGFW4000-UF
200	4-9柜	防火墙	天融信 NGFW4000-UF
201	4-9柜	ADS	铱迅 Yxlink ADS-1850S
202	4-9柜	防病毒网关	网御星云 Power_V6000-A5310
203	4-9柜	WAF	网御星云 Leadsec-6000WAF-C-TR-G58
204	4-9柜	WAF	网御星云 Leadsec-6000WAF-C-TR-G58
205	4-9柜	入侵防御	绿盟 NIPSNX3-HD4300
206	4-9柜	防火墙	天融信 NGFW4000-UF
207	4-9柜	交换机	华三 S7503E
208	4-9柜	流量复制汇聚器	
209	4-10柜	负载均衡	天融信 TopApp TAD-82218
210	4-10柜	负载均衡	天融信 TopApp TAD-82218
211	4-10柜	IPV6负载	深信服 AD-1000-E640
212	4-10柜	入侵防御	绿盟 NIPSNX5-CH5330
213	4-10柜	入侵防御	绿盟 NIPSNX5-CH5330

214	4-10柜	上网行为管理	深信服 AC-1000-H440-XS
215	4-10柜	网闸	网御星云 SIS-3000-Z85GS
216	4-10柜	网闸	网御星云 SIS-3000-Z85GS
217	4-10柜	探针	安恒 DAS-APT-NTP1000
218	4-10柜	VPN	网御星云 SAG-4100
219	4-10柜	VPN	深信服 VPN-1000 B2100
220	4-10柜	VPN	深信服 VPN-1000 B2100
221	4-11柜	防火墙	启明星辰 USG-FW-310-T-NF1600R
222	4-11柜	交换机	华三 S5130
223	4-11柜	防火墙	华三 F1000-AK125
224	4-11柜	防火墙	安智 Ange11PRO4000E-VPN
225	4-11柜	路由器	华三 MSR20-40
226	4-11柜	交换机	华三 S1526
227	1号空调	精密空调	STULZ-CPD401A
228	2号空调	精密空调	STULZ-CPD401A
229	3号空调	精密空调	STULZ-CPD401A
230	4号空调	精密空调	STULZ-CPD401A
231	ups	APC	PX250

省标院

序号	机柜	设备类型	设备型号
1	1柜	服务器	曙光 I840-G20
2	1柜	服务器	浪潮英信 NF8465M4
3	1柜	存储	浪潮 AS520E-M1(24) 12块盘
4	1柜	服务器	hp ProLiant DL580G7
5	1柜	服务器	曙光 I840-G25
6	1柜	服务器	曙光 I840-G25
7	2柜	服务器	Dell R730
8	2柜	服务器	Dell R730
9	2柜	服务器	浪潮NF52740M4
10	2柜	服务器	浪潮NF52740M4
11	2柜	存储阵列	华为 OceanStor S2200T
12	2柜	存储阵列	华为 OceanStor S2200T
13	2柜	服务器	曙光 I840-G25
14	2柜	服务器	曙光 I840-G25
15	3柜	服务器	IBM X3650 M3
16	3柜	服务器	IBM X3850 X5

17	3柜	web应用服务器	IBM x3650
18	4柜	塔式服务器	浪潮NF5270M4
19	4柜	服务器	IBM X3850 X5
20	4柜	服务器	IBM x3650 M4
21	5柜	服务器	DELL R910
22	5柜	服务器	DELL R910
23	5柜	服务器	DELL R910
24	5柜	服务器	DELL R910
25	5柜	磁盘阵列	IBM V3700 600g 10k sas 24*2块
26	8柜	防火墙	华为 USG5150-02
27	8柜	防火墙	华为 USG5150
28	8柜	光收发	RAISECOM RC55
29	8柜	路由器	H3C ER2100
30	8柜	路由器	H3C MSR 50-40
31	8柜	防火墙	H3C SeCPath F1000-S
32	8柜	交换机	H3C S7506E-S
33	9柜	VPN	深信服VPN-2050
34	9柜	交换机	H3C S7506E-S
35	9柜	行为审计	深信服 AC-1000
36	10柜	防火墙	深信服 AF-1320
37	10柜	路由器	H3C SR6602
38	10柜	防火墙	H3C SecPath F1000-S
39	10柜	交换机	H3C S7506E-S
40	11柜	交换机	中兴 ZXR10 8902E
41	11柜	交换机	中兴 ZXR10 8902E
42	11柜	交换机	中兴 ZXR10 8905E
43	11柜	运维安全管理与审计系统V 5.0	网神SecFox
44	11柜	交换机	中兴 ZXR10 8905E
45	12柜	漏洞扫描系统	网神SecFox S5000-TGO1P 3600 网站监控预警平台
46	12柜	内容管理系统	火星舱
47	12柜	安全审计系统	网神SecFox k5000-TG10P
48	12柜	服务器	Sun oracle sparc T7-1
49	12柜	服务器	Sun oracle sparc T7-1
50	12柜	存储	ZTE中兴 ZXCLLOUD KS3200
51	12柜	路由器	ZTE ZXR10 6804
52	12柜	路由器	ZTE ZXR10 6804
53	13柜	防火墙	网神 3600

54	13柜	防火墙	网神 3600
55	13柜	防火墙	网神 NSG5500-TG10M
56	13柜	防火墙	网神 NSG5500-TG10M
57	13柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
58	13柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
59	13柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
60	13柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
61	13柜	交换机	ZTE
62	13柜	光纤交换机	Brocade300 (B: admin)
63	14柜	防火墙	网神 3600
64	14柜	防火墙	网神 3600
65	14柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
66	14柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
67	14柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
68	14柜	服务器	ZTE ZXCLOUD R8500 G3
69	14柜	交换机	ZTE ZXR10 8902E
70	14柜	光纤交换机	Brocade300 (A:admin)
71	15柜	服务器	lenovo
72	15柜	服务器	lenovo 万全R630
73	15柜	KVM虚拟化	
74	15柜	服务器	lenovo CM108DC
75	15柜	服务器	lenovo 万全R510
76	15柜	服务器	lenovo 万全R510
77	15柜	服务器	lenovo 万全R510
78	15柜	服务器	lenovo 万全R680
79	15柜	服务器	lenovo 万全R630
80	15柜	磁盘阵列	联想磁盘阵列 SureSAS 212G2
81	15柜	网络安全设备	京泰安全隔离与信息交换系统3000-FW-5340
82	15柜	网络安全设备	S5300
83	15柜	网络安全设备	S5300
84	15柜	网络安全设备	京泰网络S5300
85	15柜	网络安全设备	S5300
86	16柜	服务器	IBM system x3650
87	16柜	安全设备	网神
88	16柜	防火墙	网神 3600
89	16柜	防火墙	angellPRO 4000E-VPN
90	16柜	服务器	IBM system x3650
91	16柜	网络安全设备	

92	16柜	塔式服务器	联想万全T100
93	16柜	塔式服务器	联想万全T100
94	16柜	接入路由	H3C MSR20-40
95	16柜	光线路终端	BDCOM 3600 SERIES
96	16柜	复用器	RAISECOM RCMS2004-240 SERIES
97	16柜	防火墙	ZXSGF3112
98	19柜	服务器	IBM systemX3650 M4
99	19柜	交换机	H3C S5024PV2-EI
100	19柜	交换机	H3C S3100V2
101	19柜	存储	DELL PowerVault MD3200i
102	19柜	服务器	hp ProLiant DL580G7
103	19柜	服务器	hp ProLiant DL580G7
104	19柜	网络型数据采集机	RTHL-8008
105	19柜	监控主机	海康威视
106	20柜	硬盘录像机	大华 DH-DSS7016
107	20柜	光纤收发器（20M）	huawei OptiX 155/622H
108	20柜	电源	VAPeL GIE4805S
109	20柜	防火墙	ZTT中兴ZXSG FW
110	20柜	服务器	浪潮 NF5270M4
111	20柜	服务器	浪潮 NF5270M4
112	20柜	服务器	浪潮 NF8465M4
113	20柜	光收发器	格林威尔GFT1501S
114	20柜	光电转换器	RAISECOM ITN2100
115	20柜	光纤收发器	RAISECOM
116	21柜	交换机	中兴ZXR10 5250
117	21柜	交换机	中兴ZXR10 5928E
118	21柜	语音交换机	毅航 ISX-1000S
119	21柜	服务器	浪潮 NF5270M4
120	21柜	服务器	浪潮 NF5270M4
121	21柜	磁盘阵列存储主机	中兴力维 ZXNVMCMR1000-24（内含希捷硬盘3T*17块）
122	21柜	CTI/IVR服务器	研华 IPC610H
123	17柜	存储	智云Hermes HS7020
124	14柜	IPS	绿盟 NIPS NX3 Series
125	8柜	IPS	绿盟 NIPS NX3 Series
126		UPS	科华UPS FR-UK3130
127		精密空调	科华精密空调 KHNA-H30AD 30.4KW
128		精密空调	科华精密空调 KHNA-H30AD 30.4KW

1.3.1.2硬件原厂保修清单

服务商需提供原厂质保设备的原厂维保服务承诺函。

序号	归属	设备类型	设备型号	数量	单位
1	标院	存储	智云Hermes HS7020	1	套

1.3.2软件服务

对陕西省市场监督管理局及省标院支撑业务系统的操作系统、数据库等通用软件进行集中化和专业化的运营和维护管理。

1.应用软件（省市监局）

省局与全省9个地市的档案查询、加工系统的服务器（地市各有一台IBM机架服务器与IBM存储）、服务端软件、客户端软件及数据库维护。

陕西省市场监督管理局内、外网站站群系统（不涉及源代码开发）监督维护及故障处理。

2.数据类软件（省市监局）

序号	类别	类型	数量	大小	位置
1	数据库	Oracle	20	/	数据中 心
2		Sql Server	2	/	
3	操作系统	Windows Server 2003 Enterprise	11	/	
4		Windows Server 2008 Enterprise	49	/	
5		Linux	61	/	
6		AIX	2	/	
7	备份软件	NBU mediaserver	1	/	

3.云计算/虚拟化软件（省市监局）

序号	类别	类型	数量	位置
1	虚拟化	ESXI 5	2	/
2	虚拟化	H3C_CAS_E509	4	

4.软件系统（省标院）

数据类软件：Oracle、SQL Server等

系统类软件：Unix、Windows、Linux等

1.3.3会议设备

对陕西省市场监督管理局现场会议系统提供技术服务，不含硬件维修，清单如下：

指挥中心会议系统：

序号	设备类型	设备型号	数量	备注
1	LED屏	ITC	1	一楼指挥中心设备
2	交换机	Huawei	5	一楼指挥中心设备
3	PC主机	Lenovo	5	一楼指挥中心设备

4	分布式综合管理平台	ITC TV-715	1	一楼指挥中心设备
5	高清摄像头	Huawei vpc600	1	一楼指挥中心设备
6	高清摄像头	Huawei vpc600	1	一楼指挥中心设备
7	高清摄像头	SONY SRG-HD1G2	1	一楼指挥中心设备
8	视频会议终端	BOX600	1	一楼指挥中心设备
9	电源时序器 1	ITC TS-820	2	一楼指挥中心设备
10	电源时序器 2	ITC TS-820	2	一楼指挥中心设备
11	有线会议主机	ITC TS-W100	1	一楼指挥中心设备
12	音响处理器	ITC TS-P880D	1	一楼指挥中心设备
13	功放	ITC TS-200PI	2	一楼指挥中心设备
14	监视器	lenovo	1	一楼指挥中心设备
15	视频矩阵	ITC	1	一楼指挥中心设备
16	LED屏	ITC	1	一楼指挥中心设备
17	视频输入盒子	ITC	8	一楼指挥中心设备
18	视频输出盒子	ITC	6	一楼指挥中心设备
19	吸顶音响	ITC	1	一楼指挥中心设备
20	反馈抑制器	ITC TS-224	1	一楼指挥中心设备
21	机柜	图腾	3	一楼指挥中心设备
22	PC显示器	Lenovo	3	一楼指挥中心设备
23	有线会议话筒	ITC	8	一楼指挥中心设备
24	无线手持话筒	ITC	6	一楼指挥中心设备
25	无线手持主机	ITC F521U1H	3	一楼指挥中心设备
26	会场音箱	ITC	2	一楼指挥中心设备
27	安卓平板电脑	Huawei	2	一楼指挥中心设备
28	无线鼠标键盘	lenovo	1	一楼指挥中心设备
29	LED机箱	ITC	1	一楼指挥中心设备
30	LED板卡	ITC	4	一楼指挥中心设备
31	LED输出卡	ITC	3	一楼指挥中心设备
32	网络交换机	S5735S	8	东门外网4台内网4台
33	会议网络交换机	S5720/FAST-FS16PS	3	西门视频会议机柜
34	内网交换机	S5721	1	西门视频会议机柜
35	外网交换机	FAST-FS16PS	1	西门视频会议机柜
36	UPS机头	科华-YTR3340-J	1	操作间北墙正中
37	UPS电池组		2	操作间北墙正中
38	无线分配器	ITC T522A	1	操作间

会商室会议系统:

序号	设备类型	设备型号	数量	备注
1	液晶屏	ITC	1	会商室隔壁办公室
2	交换机	Huawei	1	会商室隔壁办公室
3	视频会议终端	BOX600	1	会商室隔壁办公室
4	高清摄像头	Huawei vpc600	2	会商室隔壁办公室
5	音频处理器	ITC TS-P880D	1	会商室隔壁办公室
6	会议话筒主机	ITC TS-W100	1	会商室隔壁办公室
7	会议鹅颈话筒	ITC	17	会商室隔壁办公室
8	功放	ITC TS-200PI	2	会商室隔壁办公室
9	吸顶喇叭	ITC	4	会商室隔壁办公室
10	调音台	ITC TS-14PFX-4	1	会商室隔壁办公室
11	机柜	图腾	1	会商室隔壁办公室
12	分布式视频输入盒	ITC	7	会商室隔壁办公室
13	分布式视频输出盒	ITC	5	会商室隔壁办公室

凤凰厅会议系统：

序号	设备类型	设备型号	数量	备注
1	LED屏	VPWALL LVP603	1	二楼凤凰厅操作间
2	电源时序器1	LAX PCS-801	1	二楼凤凰厅操作间
3	电源时序器2	ABL V8232I	1	二楼凤凰厅操作间
4	视频会议终端	Huawei TE40	1	二楼凤凰厅操作间
5	视频会议终端	Huawei BOX600	1	二楼凤凰厅操作间
6	PC控制器	Lenovo	2	二楼凤凰厅操作间
7	无线会议主机	CREATOR	1	二楼凤凰厅操作间
8	无线会议话筒	CREATOR	10	二楼凤凰厅操作间
9	有线会议主机	Panasonic	1	二楼凤凰厅操作间
10	有线会议话筒	Panasonic	8	二楼凤凰厅操作间
11	视频矩阵	KeDi	1	二楼凤凰厅操作间
12	主音响	BOSE	2	二楼凤凰厅操作间
13	辅助音响	BOSE	2	二楼凤凰厅操作间
14	辅助音响2	BOSE	7	二楼凤凰厅操作间
15	主功放	BOSE 1800	1	二楼凤凰厅操作间
16	辅助功放	BOSE 1801	1	二楼凤凰厅操作间
17	辅助功放2	BOSE 1802	1	二楼凤凰厅操作间
18	无线手持话筒	SHURE BLX-88*2/森哈塞尔*1	3	二楼凤凰厅操作间
19	音频处理器	Soundking AP48	1	二楼凤凰厅操作间
20	反馈抑制器	DBX AFS2	1	二楼凤凰厅操作间

21	无线手持主机	SHURE BLX-88*2/森哈塞尔*1	3	二楼凤凰厅操作间
22	中控主机	AMX NX-2200C	1	二楼凤凰厅操作间
23	调音台	Soundking DM-20	1	二楼凤凰厅操作间
24	机柜	图腾	2	二楼凤凰厅操作间
25	监视器	SAMSUNG	1	二楼凤凰厅操作间
26	摄像头	Panasonic	2	二楼凤凰厅操作间
27	会场灯光控制器	DMX-512	1	二楼凤凰厅操作间

朝凤厅会议系统：

序号	设备类型	设备型号	数量	备注
1	调音台	Soundcraft EFX8	1	朝凤厅机柜
2	无线会议话筒	MCMYK MC8808	9	9个正常使用，6个损坏
3	无线会议主机	MCMYK MC8808	1	朝凤厅机柜
4	音响	CROWN	4	朝凤厅机柜
5	功放	CROWN	2	朝凤厅机柜
6	电源时序器	Sondama	1	朝凤厅机柜
7	音频处理器	dbx 260	1	朝凤厅机柜
8	反馈抑制器	MCMYK MC-7220B	1	朝凤厅机柜
9	AV管理中心	H-WIT PAC-822A	1	朝凤厅机柜
10	无线手持主机	SHURE BLX-88	2	朝凤厅机柜
11	无线手持话筒	SHURE BLX-88	2	朝凤厅机柜
12	机柜	图腾	1	朝凤厅机柜

八层指挥中心：

序号	设备类型	设备型号	数量	备注
1	电源时序器	FURMAN	1	八楼会议系统
2	SDI 视频矩阵		1	八楼会议系统
3	视频跟踪矩阵	TAIDEN	1	八楼会议系统
4	无线话筒	Audio technice	2	八楼会议系统
5	DVD	SONY	1	八楼会议系统
6	UPS	CHAMPION 20KVA	1	八楼环境设备
7	HIKVISION	V2.3.0	1	八楼会议系统
8	显示器		6	八楼会议系统
9	无线话筒主机	台电	1	八楼会议系统
10	大屏	海康 3*5	1	八楼会议系统
11	工作站	HP Z800	3	八楼会议系统

八层指挥中心配套机房：

位置	设备名称		数量	备注
小机房	配电柜		1	
	UPS		1	
	电磁屏蔽机柜		1	恒力
	智能监控服务器		1	海康威视
	光纤设备		10	
	交换机		1	
	挂式空调		1	AUX（含遥控器）
	控制台	电源时序器	1	FURMAN
		交换机	1	
		中控主机	1	
		高清视频终端	1	
		视频矩阵	3	
		音频处理器	1	
		均衡器	1	
		MA12功放	1	DETON
		无线话筒主机	2	TAIDEN
		调音台	1	
		等离子触屏	1	CRESTRON
		摄像头控制台	1	SONY
		监控显示器	3	OSEE RM5733
		PC主机	1	联想
会议室	LCD显示器		15	电视墙大屏
	台式无线话筒		12	TAIDEN
	手持无线话筒		2	
	麦克风电池充电器		1	TAIDEN
	高清摄像头		1	SONY
	音箱		2	BOSH
	惠普工作站主机		3	HP
	惠普显示器		6	HP
	中央空调		2	海尔一拖三（含遥控器）

十五层视频会议系统：

十五层视频会议系统				
序号	设备类型	设备名称	数量	备注
1	视频会议终端	Huawei BOX600	1	视频会议室操作间
2	视频会议终端	Huawei TE50	2	视频会议室操作间
3	交换机	Huawei S3700	1	视频会议室操作间

4	电源时序器	ABL V8232I	3	视频会议室操作间
5	前摄像头	Panasonic	1	视频会议室操作间
6	后摄像头	SONY BRC-Z700	1	视频会议室操作间
7	PC主机	Lenovo	1	视频会议室操作间
8	有线话筒	CRESTRON	11	视频会议室操作间
9	有线话筒主机	CRESTRON	1	视频会议室操作间
10	前功放	DETON	2	视频会议室操作间
11	后功放	DETON	2	视频会议室操作间
12	低音功放	DETON	1	视频会议室操作间
13	前音响	BOSE	2	视频会议室操作间
14	后音响	BOSE	2	视频会议室操作间
15	低音音响	BOSE	8	视频会议室操作间
16	监听音响	BOSE Companion20	2	视频会议室操作间
17	监视器	Panasonic	1	视频会议室操作间
18	视频矩阵	TRICOLOR	1	视频会议室操作间
19	中控主机	AMX NX-2200C	1	视频会议室操作间
20	无线会议话筒	CRESTRON	12	视频会议室操作间
21	无线会议主机	CRESTRON	1	视频会议室操作间
22	调音台	Soundking DM-20	1	视频会议室操作间
23	音频处理器	Soundking AP48	1	视频会议室操作间
24	反馈抑制器	DBX AFS2	1	视频会议室操作间
25	98寸显示器	Hisense	1	视频会议室操作间
26	55寸显示器	Hisense	1	视频会议室操作间
27	55寸显示器	Hisense	1	视频会议室操作间
28	机柜	图腾	1	视频会议室操作间
29	无线手持话筒	ITC	2	视频会议室操作间
30	无线手持主机	ITC F521U1H	1	视频会议室操作间

1.3.4桌面设备

对陕西省市场监督管理局现场桌面设备提供技术服务，包括1-23层各办公室的PC（约1153台）、打印机（约300台）等IT设备的维护（省市场监督管理局自行购买坏件或更换部件，维保方需提供更换服务）

1.3.5门户网站维护及适老化改造

1. 省局官网手机版（中英文版），移动门户整体与PC门户栏目保持一致，手机门户与PC门户使用同一域名，实现门户主站在PC版与手机、Pad多屏幕的自动适配展示，优化后的页面访问者不需要进行额外的操作，通过手机浏览网站页面信息，支持对所有主流操作系统的手机终端提供优良的适配效果，为用户提供更好的访问体验。利用HTML5技术，在浏览器端实现HTML结构的重排计CSS的重新渲染，使门户网站适应移动端用户的浏览习惯。

2. 二级单位网站数据迁移，包括的单位有：陕西省计量科学研究院、陕西省纤维质量检测中心、陕西省能源

质量监督检验所、陕西省特种设备检验检测研究院、陕西省市场监督管理局培训中心、陕西省消费者权益保护委员会秘书处。

3. 专题网建设，对网站首页、二级栏目页、三级内容页页面进行设计，主要包括对网站整体布局、页面组织架构、页面展现形式、创新元素使用等进行的设计，增强用户体验。

4. 短信对接，与短信平台对接，实现陕西省消费者权益保护委员会秘书处网站的短信发送功能，接口开发：短信接口对接，业务嵌入实现短信验证。

5. 无障碍阅读系统，提供无障碍辅助工具，十字光标功能开发、显示屏功能开发、读屏专用功能开发、对比配色功能开发、放大、缩小功能开发、语音指读、连读功能开发、语音设置，如开启、关闭、调节语速功能开发。

6. 长者模式系统，满足“无障碍设计”产品要求，包含首页页面设计、栏目页页面设计、内容页页面设计、网站图片、图标设计、页面裁切及效果测试、整体测试部署。

7.“加密保SSL”认证服务。

1.4服务级别

服务商需根据事件的影响范围及紧急程度，将事件划分为S1级、S2级、S3级、S4级，四个级别。对应不同的级别，协调相应的资源予以支持及保证。

S1级：因设备故障导致关键业务的系统中断，全部用户无法访问。

S2级：因设备故障导致关键业务中断，部分用户无法访问，或者VIP用户无法访问。非关键业务因设备故障导致全部用户无法访问。

S3级：个别业务因设备故障出现异常，导致用户访问变慢。

S4级：设备的个别配置项失效，不影响正常业务。

故障级别	响应时间	问题定位时间	故障恢复时间
S1	5分钟内	4小时内	8小时内
S2	5分钟内	8小时内	24小时内
S3	15分钟内	12小时内	48小时内
S4	15分钟内	24小时内	72小时内

备注：

1.若发生问题驻场工程师无法解决，则由二线工程师协助解决，S1/S2级别故障二线工程师到场时间不超过一小时，S3级别故障在远程协助无果的情况下，两个小时内到场，S4级别故障在远程协助无果的情况下，一个工作日内到场。2.故障恢复时间为硬件设备、软件（包括操作系统、数据软件、支持软件，不包括业务系统）的故障修复时间。

1.5服务标准

服务商应严格按照检测标准进行运维项目实施，以保证服务质量。参照标准：

《中华人民共和国网络安全法》

GB/T 36463.1-2018 信息技术服务-咨询设计-第1部分：通用要求

GB/T 36463.2-2019 信息技术服务-咨询设计-第2部分：规划设计指南

GB/T 36074.2-2018 信息技术服务-服务管理-第2部分：实施指南
GB/T 36074.3-2019 信息技术服务-服务管理-第3部分：技术要求
GB/T 28827.1-2012 信息技术服务-运行维护-第1部分：通用要求
GB/T 28827.2-2012 信息技术服务-运行维护-第2部分：交付规范
GB/T 28827.3-2012 信息技术服务-运行维护-第3部分：应急响应规范
GB/T 28827.4-2019 信息技术服务-运行维护-第4部分：数据中心服务要求
ITIL 4

1.6服务要求

1.6.1服务管理要求

服务商需针对本次项目，建立规范的运行维护体系及相应的运维策略，包括事件管理、问题管理、变更和发布管理、配置管理等，建立人员角色及行为规范，从而保证技术人员按照业务和服务管理的规范进行维护和操作，风险可控。

1.6.2运维质量要求

服务商需具备完善的质量管理体系、质量监督机制，对运维全过程进行质量监督把控，业主将按照月、季度、半年和年，对服务商提供的服务进行服务质量和满意度进行评估，评估结果作为合同付款的参考依据。

1.6.3业务连续性要求

为保障业务连续性，服务商需在项目所在地设立有专项备品备件库（提供相关证明材料），为本项目提供充足的备品备件资源。（相关证明材料应包含并不仅限于备件库地址、备件库照片、备品备件管理制度等）。

采购人有权随时对备件库进行检查，如成交后采购人对备件库检查发现存在弄虚作假的行为，将取消其成交资格。

同时为确保技术人员稳定性，服务商提供及时有效的本地化服务，服务商在西安市有固定的售后服务机构，应在响应文件中附支持证明文件

- 1）提供不少于37人的本地化技术服务团队（需提供技术人员在本单位缴纳有效社保证明材料）；
- 2）工程师需具备CISP认证、EMC高端存储认证、华为存储认证、IBM-AIX认证、Oracle OCM、VMware VCP、CCIE或HCIE或H3CIE、Red Hat RHCE 的认证证书（须提供相应的认证证书复印件，并提供投标单位2023年度任意一个月为该员工缴纳社保的证明）。

服务商需提供系统应急方案，确保在突发紧急状况下能够快速响应，缩短业务系统中断时间，降低系统风险。

1.6.4服务资料交付要求

服务商在运维过程中需要对运维工作进行量化，保留过程性文档，定时（日、月、季度、年度）按时提交运维服务资料。

1.6.5运维服务能力要求

在方案中结合相关图表、模型图等形式详细阐述运维服务能力，并在本项目中实现运维统一管理的目标

1.6.6运维服务团队要求

本次驻场服务为省市监局数据中心驻场服务，具体要求如下：

省市监局驻场服务

服务商需提供不少于12人的驻场服务，其中：驻场服务时间为5×8，要求驻场不少于10名工程师；驻场服务时间为7×24，要求驻场不少于1名工程师（2人倒班）。负责数据中心、网络和桌面、智能化和办公系统的日常事务处理，完成现场最紧急和重复性较大的日常事务。

省标院驻场服务

服务商需提供不少于2人的驻场服务，其中（1名主机工程师和1名网络工程师），驻场服务时间5×8，要求驻场人员加入省标院运维管理组织，负责数据中心、网络等日常事务的处理，完成现场巡检以及最紧急的事务和重复性较大的事务。

二线支持：

不需驻场，组建不少于23人的二线团队，根据需要提供定期或不定期的技术支持。二线团队是由多个技术领域的资深技术专家组成，领域包含：项目管理、服务管理、服务器、存储、网络、操作系统、数据库、备份、机房环境等。从技术能力和经验上讲，二线资深技术专家要强于驻场人员，加之以多名资深专家组成团队的形式提供服务，整体技术能力更为强大。对现场特定的事务进行有针对性的支持，和一线人员的工作互补，以实现整体运维服务的价值。

二线技术团队分部需满足下表：

序号	职位描述	职位资格	人员数量	职责描述
1	项目总监	ITSM MASTER	1	项目总体把控
2	服务经理	PMP或ITSS或ITIL EXPERT	1	本次项目的负责人、统筹管理、人员协调工作。
3	二线系统工程师	IBM_AIX、RHCE、HCIE-Storage、EMCIE	4	负责服务器、磁盘存储、磁带机等通用性硬件以及Windows、Linux、等其他系统软件运维等。
4	二线网络工程师	H3CIE、CCIE、HCIE	6	负责网络系统、网络安全系统运维
5	二线数据库工程师	OCM	2	负责数据库、虚拟化等系统运维
6	二线虚拟化工程师	VCP、HCIE-Cloud Computing	4	负责虚拟化、操作系统等系统运维
7	二线基础环境运维工程师	基础环境运维管理工程师认证	1	负责精密空调、UPS基础环境检查、蓄电池检测等工作
8	二线信息安全工程师	CISP	4	负责本项目信息安全工作

以上二线工程师需提供相应认证证书复印件并加盖公章。

1.6.7运维服务工具要求

在服务期内，要求服务商提供一套自主知识产权的服务管理平台软件，通过服务平台软件来实现本项目的各项工作，包括性能监控、流程管理、服务统计及统一展现等。

要求提供《计算机软件著作权登记证》复印件、系统功能说明和截图并加盖公章。

运维管理

包含项目管理、服务台管理、事件管理、问题管理、变更/发布管理、配置管理、知识库管理等功能。

A、服务台管理

服务台管理功能需要支持多级服务台，下级服务台可以和总服务台共享数据，业务流程自由流转，还可以根据用户的实际需要建立现场服务台等。

B、事件管理

软件必须实现：事件信息的登记，选择项目，记录事件的基础信息，CI信息，症状描述等；事件派单、关闭、重新开启，事件调查问卷等操作；事件进行分类管理；管理者可以对事件进行督办；服务台可以根据业务需要将事件调度给另外的工程师处理；工程师可反馈事件相关信息，事件处理工时、费用等信息；

C、问题管理

软件必须实现：问题登记，登记以后发起问题处理流程，指派工程师；可以从事件升级成为问题，发起问题处理流程；问题与事件可以进行关联；工程师根据问题管理流程的派单进行问题处理；管理者可以进行问题的督办；可以查询与问题相关的事件；问题可以进入知识库；问题管理流程可以上升到变更管理流程；工程师在处理问题的时候，可以随时查询知识库信息；问题管理可以上传相应的附件；问题管理流程可以退回，重新安排工程师处理；可以自定义问题的紧急程度、级别、影响度；问题分类管理；

D、变更/发布管理

软件必须实现：变更登记、变更管理流程发起；变更单据的查询；变更确认，确保变更正确的实施；发布信息管理；变更分类管理；

E、资产和配置管理

资产管理模块的主要功能是完成资产的分类、模板、资产生命周期、资产信息的登记等管理功能。配置管理模块的主要功能是完成CI信息的管理、CI模型管理、CI分类管理、配置信息管理，综合查询等。

F、知识库管理

软件必须实现：知识库分类管理；文档排序，根据文档的标题、大小、日期、等属性排序；关键字检索，根据关键字可以帮助用户在海量信息中快速、准备的查找到所需文件；审批功能，文档的增加需要审批，才能进入知识库管理系统；文档权限管理，提供权限控制机制，可以针对用户、部门、岗位进行权限控制，控制用户的管理、浏览、阅读、编辑、下载、打印等操作，实现文档安全共享；

报表统计

通过报表中心实时统计IT服务的运行状况，服务质量的高低及服务的效率。采用饼图、折线图、雷达图等多种数据可视化技术，便于业务人员进行数据的分析。

事件总量统计：按照事件类别进行分类统计；

积压规模统计：统计故障是解决状态及其各状态所占总数的百分比；

平均解决时间：解决或恢复故障的平均耗用时间；

及时解决率：根据事件的重要程度统计其事件的解决状态以及各状态所占总数的百分比；

服务台解决率：由服务台直接解决并关闭的故障所占百分比；

时段统计：事件发生数量结合时间维度进行统计；

客户满意度统计等。

1.7服务内容

1.7.1驻场服务

本次驻场服务为省市监局数据中心驻场服务，具体要求如下：

省市监局驻场服务

服务商需提供不少于12人的驻场服务，其中：驻场服务时间为5×8，要求驻场不少于10名工程师；驻场服务时间为7×24，要求驻场不少于1名工程师（2人倒班）。负责数据中心、网络和桌面、智能化和办公系统的日常事务处理，完成现场最紧急和重复性较大的日常事务。

省标院驻场服务

服务商需提供不少于2人的驻场服务，其中（1名主机工程师和1名网络工程师），驻场服务时间5×8，要求驻场人员加入省标院运维管理组织，负责数据中心、网络等日常事务的处理，完成现场巡检以及最紧急的事务和重复性较大的事务。

服务内容包括调研评估、例行操作、响应支持和定期巡检四类，其中：

1.调研评估服务：根据需方、服务相关方或系统运行的需求，对服务对象的运行状况、运行环境进行现状调研、系统分析和评估，提出相应的建议和服务方案。

2.例行操作服务：按照约定条件触发或预先规定的常态服务。分为监控、预防性检查和常规作业：

（1）监控：指通过各类工具和技术，对数据中心服务对象的动态和静态指标进行记录、分析和告警，包括对象状态、运行状况和发展趋势等；

（2）常规作业：指供方对数据中心服务对象进行的日常维护，包括日常巡检、定期保养、配置备份，数据备份/恢复、定期重启等活动，以保证服务对象的稳定运行。

3.响应支持服务：根据响应的前提不同，分为事件驱动响应、服务请求响应和应急响应

(1)事件驱动响应：由于不可预测原因导致服务对象整体或部分性能下降、功能丧失，触发将服务对象恢复到正常状态的服务活动。事件驱动响应的处理过程首先应争取在最短的时间内恢复服务或启用备份资源，维持服务的持续提供，并应对事件做出分析、明确诱发事件的原因和影响的范围，采取有效的防控措施，减少类似事件的再次发生。事件驱动响应的触发条件包括外部事件、系统事件和安全事件三种；

(2)服务请求响应：由于需方提出各类服务请求，引发的需要针对服务对象、服务等级做出调整或修改的响应型服务。服务请求响应需要根据总体服务策略并参考已有的SLA/SOW做出判断，对服务的实施进行影响评估，制定详细的实施方案和回退措施，并在条件允许的情况下执行实施方案和回退方案的测试。变更型响应服务实施完成后，应进行总结，确认已达到预期的目标。此类响应可能涉及服务等级变更、服务范围变更、技术资源变更、服务提供方式变更等；

1.7.2原厂保修服务

服务商需对省标院智云存储提供原厂硬件保修服务，要求对故障部件进行替换，对预期寿命即将终了的部件进行预先安排的更换。

设备原厂保修清单：

序号	归属	设备类型	设备型号	数量	单位
1	标院	存储	智云Hermes HS7020	1	套

服务商需提供原厂质保设备的原厂维保服务承诺函。

1.7.3 门户网站维护及适老化改造

1. 现状分析

(1) 门户网站暂不具备英文展示能力

门户网站作为我单位发布政府信息、开展政策解读、回应社会关切、提供利企便民服务、深化政民互动的重要平台之一，除了需要向我国公民提供政务公开服务之外，同样也需要针对向世界公民平等提供相应的公开服务。当前，我单位尚未建成英文版的PC及手机版门户网站，亟需基于现有的网站群管理平台开展成相应网站定制设计工作。

(2) 中文门户网站移动展示能力欠佳

随着移动化技术不断发展及普及，2022年8月中国互联网络信息中心发布的第50次《中国互联网络发展状况统计报告》中说明“截至2022年月，我国网民使用手机上网的比例达99.00%；使用电视上网的比例为2.7%；使用台式电脑、笔记本电脑、平板电脑上网的比例分别为33%、3%和27.%。”。当前，我单位移动版网站虽能满足访客的基本需求，但整体缺乏设计性，亟需开展中文门户网站手机版定制改版工作。

(3) 部分二级网站尚未进行统一管理

我单位自18年建设网站群管理平台以来，但仍有部分二级网站为纳入平台进行统一管理，与国务院办公厅要求的政府网站集约化统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管建设原则不符。因此，亟需将相关二级单位的网站迁移至已有的网站群管理平台中。

(4) 需要进行“三个年”专题网站建设

按照省委省政府和省局“三个年”活动部署安排，突出工作重点，加强安全监管，确保全年全域特种设备安全，助力我省经济高质量发展的要求，我单位尚未开设专门的专题网站对相关活动成果进行展示及说明，需建设“三个年”专题网站。

(5) 网站缺乏信息的无障碍服务能力

根据国务院政务公开办《关于消除“数字鸿沟”，推进政府网站、政务新媒体适老化与无障碍改造的通知（国办公开办函〔2021〕28号）》中内容，要求政府网站构建和完善服务高质量、发展可持续的中国互联网信息无障碍服务环境。我单位现有的网站尚未实现无障碍阅读操作能力，不利于广大人民群众全面享受信息化发展成果，让特殊群体面临“数字鸿沟”，因此亟需完成相应无障碍辅助工具及功能的开发工作。

(6) 现网站不利于老年群体获取信息

当前，我单位的网站未对网站实现老年人专属的页面效果，无法保证老年人达到获取政务信息、参与政民互动、享受政务服务的效果，无法保障其对政府工作的知情权、参与权、表达权、监督权。因此，本次规划进行网站的适老化改造，构建长者模式系统。

(7) 单位网站未实现短信平台对接

作为承担保护全省消费者权益的单位，陕西省消费者权益保护委员会秘书处网站需要进行短信平台对接的改造工作，以实现例如在线咨询投诉、投诉咨询查询等工作场景的身份认证效果。

2. 建设内容

(1) 英文门户网站PC+手机定制设计

服务厂商按照我单位实际要求完成英文门户网站PC+手机定制设计工作，以庄重、舒适、流行审美的页面呈现方式带给外籍网站用户丰富多元的视觉体验，手机门户与PC门户使用统一域名，打造面向世界发布政府信息、开展政策解读、回应社会关切、提供利企便民服务、深化政民互动的互联网名片。

(2) 中文门户网站进行移动定制改版

参考我单位建设完成的PC版中文门户网站，完成响应移动版门户的定制改版，建设符合当前网络媒体流行趋势和广大受众关注度高的信息传播形式网站。让我单位在移动端实现优质的政务公开效果，让公众从移动端就能快速获取到相应资讯及服务。

(3)将所要求的二级网站进行数据迁移

本项目中，会将如下二级网站的数据迁移已有的网站群管理平台中，包括：陕西省计量科学研究院、陕西省纤维质量监测中心、陕西省能源质量监督检验所、陕西省特种设备检验检测研究院、陕西省市场监督管理局培训中心、陕西省消费者权益保护委员会秘书处。

(4)完成单位“三个年”专题网站建设

本次“三个年”专题网站建设工作将做到以新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神风貌，认真落实省委省政府“扎实开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年”活动工作要求，深刻把握“讲政治、强监管、促发展、保安全”工作思路，向社会公众就相关活动成果进行展示及说明。

(5)完成网站无障碍阅读系统功能建设

无障碍阅读系统，将为特殊人群提供无障碍辅助工具，实现十字光标功能开发、显示屏功能开发、读屏专用功能开发、对比配色功能开发、放大、缩小功能开发、语音指读、连读功能开发、语音设置，完成开启、关闭、调节语速功能开发。

(6)完成网站长者模式系统功能构建

本次网站长者模式系统功能构建将满足“无障碍设计”产品要求，包含：首页页面设计、栏目页页面设计、内容页页面设计、网站图片、图标设计、页面裁切及效果测试、整体测试部署等工作。

(7)实现指定网站与短信平台的对接

本次将完成陕西省消费者权益保护委员会秘书处网站的短信平台进行对接，实现该网站的短信发送功能。通过接口开发工作，实现与短信接口对接，将业务嵌入网站实现短信验证。

(8)“加密保SSL”认证服务

SSL通常是指SLL和TSL，TSL是在SSL上进行了包装，本质上他们是一样的，通常HTTPS是HTTP+SSL或者HTTP+TSL；SSL主要针对HTTP存在的三个问题逐一实现了对应的解决方案。

1.7.4响应支持服务

1.7.4.1服务请求响应

服务商根据应用系统运行需要或我局、服务相关方的请求，而进行的响应服务。

服务内容包括但不限于以下：

- 1.增加、降低网络接入的数量或速度
- 2.更改设备配置
- 3.启动、关闭端口或服务
- 4.更换、更新或升级设备硬件或软件

1.7.4.2故障响应

服务商针对设备的软件、硬件、机房环境故障引起的业务中断或运行效率无法满足正常运行要求，而进行的响应服务。

服务内容包括但不限于以下：

- 1.故障定位
- 2.备件更换
- 3.中断、连通网络连接

- 4.关闭、启动端口
- 5.更改、恢复配置
- 6.停止、启动进程

1.7.5增值运维服务

1.7.5.1制定管理计划

项目启动后，服务商和需方沟通，人员入场前针对各系统制定管理计划，管理计划分阶段进行优化，在每次定期汇报交流后修改管理计划，形成下一阶段的管理计划，使管理计划与时俱进，更符合系统当前的需求。

1.7.5.2IT服务管理咨询

服务商在本项目维期间需免费提供运维管理软件，并搭建相应的运维管理软件平台，制定符合现场情况的运维管理流程。软件具备：监控管理、运保维管理、报表统计等功能。把运维管理流程融入运维管理软件平台，加上运维管理人员，建立高效可控的运维管理体系，保障服务质量。

1.7.5.3特殊时段保障

服务商需在元旦、春节、劳动节、国庆节及年终决算，对系统设备稳定运行要求较高的特殊时段，需提前进行节前巡检，并将值班工程师的时间表以及联系电话表以传真或Email的方式传送给省市监局和省标院信息化管理机构负责人，如果需要，根据实际情况安排工程师提供现场值班技术支持服务。

在计划实施较重要的项目时，如需要配合或协助，服务商在得到通知后应积极予以响应并派工程师到现场服务。

1.7.5.4安全服务

服务商需每季度对省市监局和省标院关键业务应用做全面安全扫描及加固，范围包括系统漏洞、配置合规性检查，提供相应评估报告，并完成加固整改。

1.7.5.5应急演练服务

服务商需提供每年一次一个或多个省市监局和省标院关键业务的应急演练服务。主要包括：
制定相关业务故障时的应急预案。

制定相关业务故障时的操作手册。

在用户授权的情况下，对有容灾的系统进行切换测试。并在测试前做相应的测试方案。

测试后做总结报告。

1.7.5.6备机服务

在省市监局和省标院数据中心设备出现硬件故障或无法工作时，由服务商提供响应的备机并更换，在最短时间恢复业务。

备机清单：1台负载均衡（服务器+链路）、1台X86服务器（配置2颗8核处理器，64G内存）、1台防火墙、1台千兆三层网络交换机、64G服务器DDR3内存，1台FC存储本地备机。

1.7.5.7备品备件服务

为保障服务级别响应、加快故障处理速度、提高客户满意度，特此为保修服务范围内的设备提供项目所在地备件。服务商需在项目所在地设有备件库，备件范围满足服务清单内设备范围。

常规备件/本地备品，备件保障4小时内到达现场，12小时内更换完毕，备件使用后快速补充。非常规备件，48小时内到达现场。

		<p>1.7.5.8技术交流与例会服务</p> <p>在服务有效期内，服务商工程师需按需与省市监局的技术人员进行现场技术交流，双方技术人员交流技术工作经验，探讨技术问题和解决方案。同时，服务商根据省市监局的需要，提供硬件、系统和数据库方面的培训，如果省市监局设备需要改造、升级，需提供免费的咨询服务。</p> <p>并且在整个服务期内，服务商项目组定期和省市监局召开项目例会，对前期保修工作进行汇报并提供总结，并认真听取用户建议和反馈，对省市监局的需求充分理解，对今后保修工作进行合理的调整和改进。</p>
--	--	--

3.2.3人员配置要求

采购包1：
满足本磋商文件第三章3.2.2服务要求

3.2.4设施设备要求

采购包1：
满足本磋商文件第三章3.2.2服务要求

3.2.5其他要求

采购包1：
满足本磋商文件第三章3.2.2服务要求

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：
自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1：
陕西省市场监管局指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：
按照磋商文件、响应文件及合同要求

3.3.4支付方式

采购包1：
分期付款

3.3.5支付约定

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 70.00%。
采购包1： 付款条件说明： 验收合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1：
按照磋商文件、响应文件及合同要求

3.4其他要求

特别注意：1.为顺利推进政府采购电子化交易平台应用工作，供应商需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采

购项目的响应文件，同时，线下提交纸质版响应文件，正本壹份、副本贰套、电子版壹套（U盘一套标明供应商名称，随正本密封）。若线上电子响应文件与纸质响应文件不一致的，以线上电子响应文件为准；若正本和副本不符，以正本为准。 线下递交文件时间：详见本项目磋商公告响应文件截止时间；线下递交文件地点：陕西省西安市碑林区红缨路南口6号均明拍卖广场3层。2.磋商保证金注意事项：（1）磋商保证金须从供应商户名支付，如从个人户名或非供应商户名支付，将被拒绝，视为自动放弃磋商权利（该个人是供应商的情形除外）；以保函形式交纳投标保证金的，供应商应在响应截止时间前将保函扫描成清晰的PDF文件，发送至邮箱2559647209@qq.com（邮件命名：项目编号），并将保函原件单独递交至代理机构财务；供应商应在响应文件中附保函复印件。保函必须由具有开具投标保函资格的单位开具；若供应商违约，开具保函单位承担连带责任；（2）磋商保证金的提交金额、时间不满足磋商文件要求的，投标无效；（3）磋商保证金以采购代理机构到账凭证为准，供应商无需更换交纳凭证，由采购代理机构统一提供。（4）未按指定账户提交的，我公司将退回，供应商须在文件递交截止时间前按照指定账户再次提交。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）（2）法人提供自2022年8月1日以来至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章；其他组织和自然人提供自2022年8月1日以来至少一个月缴纳税收的凭据；依法免税的供应商应提供相关文件证明（3）提供自2022年8月1日以来至少一个月已缴纳的社会保障资金的证明（社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明等）；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明（4）提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明（5）参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明 并对以上内容进行电子签章。	2 供应商的资格证明材料 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	法人提供会计师事务所出具的有效的2022年度审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或提交自2023年2月1日以来银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表并进行电子签章。	2 供应商的资格证明材料 响应函

3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	2 供应商的资格证明材料 响应函
---	--	---------------------------------------	------------------

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3特殊资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	法定代表人授权委托书	法定代表人参加磋商的，须出示身份证复印件； 法定代表人授权他人参加磋商的，须提供法定代表人授权委托书、被授权人提交自2023年2月1日以来任意一个月的社会保障资金的缴纳证明或有效期内的劳动合同及被授权人身份证复印件	2 供应商的资格证明材料
2	股权关系	单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动。	2 供应商的资格证明材料

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价低于采购预算50%或者低于其他有效供应商报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表
2	签署、盖章	响应文件按照磋商文件规定的要求签署、盖章	响应文件封面 3供应商承诺书 02实质性商务部分偏离表 响应函

3	“★”实质性条款	满足本磋商文件中标注“★”的（磋商文件第三章3.2.2服务要求中“技术参数与性能指标第1条”）实质性条款要求的	响应文件封面 02实质性商务部分偏离表
4	磋商响应文件有效期	磋商响应文件有效期满足磋商文件要求	响应文件封面
5	磋商报价	磋商响应报价未超过磋商文件中规定的预算金额	响应文件封面 1分项价格表 标的清单 报价表
6	其他无效情形	无法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形	响应文件封面

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素 分类	评审项	详细描述	分值	客观/主 观	关联格式

	整体服务方案	供应商针对本项目提供整体的服务方案能够全面理解用户需求，包括但不限于服务目标、总体架构、业务流程、技术架构。方案针对性强、总体思路合理、从业务需求和技术角度出发，对本项目的服务难点、要点的分析透彻，方案有很高的执行性得性，计 11.1-15 分；方案针对性较好、总体思路较为合理、从业务需求和技术角度出发，对本项目的服务难点、要点的分析较好，方案可执行性较好，计 7.1-11 分；方案针对性一般、总体思路较为合理、从业务需求和技术角度出发，对本项目的服务难点、要点的分析较为一般，方案可执行性一般，计 3.1-7 分；方案无针对性、总体思路合理性不强，从业务需求和技术角度出发，对本项目的服务难点、要点得分析较差，方案可执行性差，计 0.1-3 分；未提供不计分	15.00	主观	4整体服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
	运行维护管理体系及服务策略	供应商有完善的运行维护管理体系及服务策略，提供的标准化服务流程科学、合理、体系完善，计 8.1-10 分；方案基本科学、实用，内容较为完整，计 5.1-8 分；方案基本科学、实用，内容基本完整，计 2.1-5 分；方案不合理、架构不完整、不安全，不能满足采购人需求，计 0.1-2 分；未提供不计分。未提供不计分。	10.00	主观	5运行维护管理体系及服务策略

详细评审	人员组织架构	<p>供应商的人员组织架构设置与管理科学合理，符合本项目实际情况，针对性强，有完善的项目管理方案、人员安排方案，有效保证团队本地化服务，整个项目的组织机构分工合理、责任明确，可保障服务质量，计11.1-15分；项目管理方案、人员安排方案较为完善，有本地化服务团队，整个项目的组织机构分工较为合理、责任基本明确，可保障服务质量，7.1-11分；项目管理方案、人员安排方案基本完善，有本地化服务团队，整个项目的组织机构分工基本合理、责任基本明确，基本可保障服务质量，3.1-7分；项目管理方案、人员安排方案不够完善，无本地化服务团队，整个项目的组织机构分工不够合理，勉强能保障服务质量，计0.1-3分；未提供不计分。</p>	15.00	主观	6人员组织架构
	应急预案	<p>供应商具有成熟应急预案体系，能评估运维中可能发生的突然状况，制定完整预案内容、合理应急人员安排和完善应急流程的应急方案，内容详细、完善，可操作性强，确保系统运行可靠、稳定，保证运维工作有序推进，计3.1-6分；应急预案简单，不利于项目实施计0.1-3分；未提供不计分。</p>	6.00	主观	7应急预案

资质证明	1、供应商可提供ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书贰级或以上，提供证明文件，计2分，不提供不计分； 2、供应商可提供ISO27001、ISO45001、ISO14001、ISO20000、电子与能智能化工程专业承包二级以上，以上证书全部提供计5分，缺少1份扣1分，扣完为止。 3、供应商可提供软件能力成熟度模型集成CMMI5级，计3分； CMMI4级，计2分； CMMI3级，计1分。提供证明文件，不提供不计分。	10.00	客观	8资质证明
服务能力	供应商针对本项目人员配备投入情况（主要专业技术管理人员及项目组成员），项目团队有明确的组织形式、人员结构及人员资格证书、技术能力和从业经验等材料。 1、供应商管理人员具备IT服务管理大师级（ITSM Master）认证证书1份计2分，不提供不计分； 2、供应商信息安全工程师具备CISP信息安全工程师认证证书1份计1分，每增加1个加1分，最高计2分，不提供不计分； 注：以上证书必须有效且必须提供以上所有人员在供应商单位的2023年任意一个月的政府主管部门出具的社保缴纳证明（社保机构出具的）方可得分。未提供或提供不全者不得分。	4.00	客观	9服务能力
服务质量监督控制体系及信息安全管理体 系	供应商具有健全服务质量监督控制体系及信息安全管理体，提供的服务流程科学、合理、体系完善，确保系统运行可靠、稳定并建立安全管理制度，计2.1-4分；提供的服务流程简单、不太利于项目实施计0.1-2分；未提供不计分。	4.00	主观	10服务质量监督控制体系及信息安全管理 体系

	性能分析和优化服务 框架方案	供应商针对本项目数据中心提供性能分析和优化服务框架方案。方案设计合理、架构完整、安全可靠、层次清楚，满足用户需求，计 8.1-10分 ；方案设计合理性较好、架构较为完整、安全性较好，计 5.1-8分 ；方案设计合理性一般、架构基本完整、安全性一般，计 5.1-8分 ；方案不合理、架构不完整、不安全，不能满足采购人需求，计 0.1-5分 ；未提供不计分。	10.00	主观	11 性能分析和优化服务 框架方案
	售后服务	供应商在能够提供本地化服务和备品备件库且结构合理、具备完善的备件管理制度、响应及时并提供证明文件，计 2.1-4分 ；有本地化服务，备品备件库基本完善、合理计 0.1-2分 ；未提供不计分。	4.00	主观	12 售后服务
	维保服务承诺函	供应商可提供原厂质保设备的原厂维保服务承诺函，承诺函详实、完整计 2分 ；未提供不计分。	2.00	客观	13 维保服务承诺函
	业绩	提供供应商 2020年1月1日 至今同类项目业绩合同（以合同签订日期为准，以上业绩合同须同时提供对应的验收报告），且运行良好，响应文件中附其合同等证明文件，每份计 1分 ，满分 10分 。注：需提供项目合同或协议的关键页（包括但不限于合同首尾页、项目内容页，签字盖章页）复印件，加盖公章。	10.00	主观	14 业绩
价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 价格分= $(\text{评标基准价} / \text{磋商报价}) \times \text{报价分值}$ 注： 1 、计算分数时四舍五入取小数点后两位	10.00	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6 确定成交供应商

本项目授权磋商小组直接确认成交供应商，确认后代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 1分项价格表

详见附件: 3供应商承诺书

详见附件: 4整体服务方案

详见附件: 5运行维护管理体系及服务策略

详见附件: 6人员组织架构

详见附件: 7应急预案

详见附件: 8资质证明

详见附件: 9服务能力

详见附件: 10服务质量监督控制体系及信息安全管理体系

详见附件: 11性能分析和优化服务框架方案

详见附件: 12售后服务

详见附件: 13维保服务承诺函

详见附件: 14业绩

详见附件: 02实质性商务部分偏离表

详见附件: 2供应商的资格证明材料

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同草案条款（服务）.docx

