

# 磋商文件

(服务类)

采购项目名称：陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目

采购项目编号：**ZX2023-07-28**

陕西省市场监督管理局

陕西正信招标有限公司共同编制

**2023年08月10日**

# 第一章 竞争性磋商邀请

陕西正信招标有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省市场监督管理局委托，拟对陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、项目编号：ZX2023-07-28

## 二、项目名称：陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目

## 三、磋商项目简介

陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目，具体内容详见采购文件。

## 四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人授权委托书：法定代表人参加投标的，须出示身份证；法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书、被授权人提交自2023年1月1日以来任意一个月的社会保障资金的缴纳证明或有效期内的劳动合同及被授权人身份证复印件

2、股权关系等：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

## 六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设

置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十一、联系方式

采购人：陕西省市场监督管理局

地址：西安市二环北路东段739号

邮编：710000

联系人：党老师

联系电话：029-86138503

**代理机构：陕西正信招标有限公司**

地址： 西安市红缨路南口6号均明拍卖广场4层

邮编： 710068

联系人： 张爽 陈璐 赵倩 王宇轩 曹婷 蔡丹

联系电话： 029-88411508/88411169转8023

**采购监督机构：财政厅政府采购管理处**

联系人： 柴老师、张老师

联系电话： 029-87611715、029-68936154

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：1,000,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保、无线局域网、信息安全产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p> <p>5.本项目采购/产品属于信息安全产品，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的要求，供应商应当提供由中国网络安全审查技术与认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书和销售许可证，否则其响应文件将被视为无效响应处理。具体详见《信息安全产品强制性认证目录》。（实质性要求）</p>

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	<p>采购包1保证金金额：19,907.28元</p> <p>缴交渠道：转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息），电子保函</p> <p>开户名称：陕西正信招标有限公司（资金性质：保证金专用账户）</p> <p>开户银行：中国银行西安四府街支行</p> <p>银行账号：102500641590</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照国家计委计价格[2002]1980号及发改办价格[2003]857号通知规定，由成交供应商支付代理服务费</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。

## 2.2 总则

### 2.2.1 适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由陕西省市场监督管理局和陕西正信招标有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由陕西省市场监督管理局负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西正信招标有限公司负责解释。

### 2.2.2 有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是陕西省市场监督管理局。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西正信招标有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

### 2.2.3 响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

## 2.3 磋商文件

### 2.3.1 磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；

- (四) 资格审查;
- (五) 磋商过程中可实质性变动的内容;
- (六) 磋商办法;
- (七) 响应文件格式;
- (八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位（实质性要求）**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币（实质性要求）**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权（实质性要求）**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第五章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子



化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

#### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

#### **2.4.9响应文件的制作、签章和加密**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1磋商开启程序**

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

#### **2.5.2查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### **2.5.3 资格审查**

详见磋商文件第四章。

### **2.5.4 磋商**

详见磋商文件第六章。

### **2.5.5 成交通知书**

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## **2.6 签订及履行合同和验收**

### **2.6.1 签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### **2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）**

#### **2.6.2.1 合同分包**

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包；

#### **2.6.2.2 合同转包**

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### **2.6.3 合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### **2.6.4 合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

### **2.6.5 采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以

与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

#### **2.6.6 履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

#### **2.6.7 履约验收方案**

采购包1：

按照招标文件、投标文件及合同要求

#### **2.6.8 资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

### **2.7 纪律要求**

#### **2.7.1 磋商活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

#### **2.7.2 供应商不得具有的情形（实质性要求）**

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

#### **2.7.3 采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

- (二) 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- (三) 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (四) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (五) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西正信招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西正信招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- (一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- (二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (三) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- (一) 质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- (二) 法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- (四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：赵倩 张爽

联系电话：029-88411508/88411169转8023（649455437@qq.com）

地址：西安市红缨路南口6号均明拍卖广场4层

邮编：710068

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）



### 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

#### 3.1采购项目概况

陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目，1项，具体内容详见采购需求。

#### 3.2服务内容及服务要求

##### 3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：1,000,000.00

采购包最高限价（元）：1,000,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品
1	食品安全监管综合 业务系统维保	1. 0 0	1,000,00 0.00	年	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

##### 3.2.2服务要求

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：食品安全监管综合业务系统维保

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	<p>商务要求（因采购系统文件编制格式限制，相关商务条款表述以此处为准）：</p> <p>（一）合同履行期</p> <p>服务期：一年（服务起止时间按采购人实际要求）。</p> <p>（二）服务地点</p> <p>陕西省市场监督管理局指定地点。</p> <p>（三）付款方式</p> <p>1、合同签订后7个工作日内，支付合同总价的70%作为预付款；验收合格后7个工作日内支付合同总价30%；</p> <p>2、货款支付时，成交供应商须按采购人要求提供正式发票等付款所需的材料。</p>

2		<p><b>1.项目背景</b></p> <p>根据国务院关于加强互联网+政务服务的指导精神以及《陕西省“十三五”食品药品安全规划》的总体要求，借助信息化推进政府治理、提升政府服务、探索食品监管创新趋势，为应对监管对象发展变化、推动多部门协同治理、促进食品安全工作的有效途径和重要手段，原陕西省食品药品监督管理局依据信息化建设总体规划，结合全省食品安全监管领域的业务需求，融合食品安全治理过程中的科学成熟的监管理念，坚持省级统筹建设、四级应用的信息化建设模式，建立了覆盖全省政府、企业及公众的食品安全监管统一信息化监管系统。</p> <p>陕西省食品安全监管综合业务系统运行五年以来，以统一身份认证为切入口，以微服务分布式技术架构为基础，以政务云资源为支撑，以规范有效的运维服务机制为保障，为陕西全省用户提供了便捷可靠的服务。经过不断完善和升级，目前提供服务于企业的企业服务端，服务于政府监管人员的监管端，服务于公众的公示与查询端；同时提供微信及移动端支持服务。</p> <p><b>2.运维服务情况</b></p> <p>陕西省食品安全监管综合业务系统由陕西省市场监督管理局进行负责运维管理，第三方负责运维服务及技术支持，按照标准的运维服务规范对系统进行全方位的运维服务，确保陕西省食品安全监管业务系统业务持续稳定开展。</p> <p>为了保证陕西省食品安全监管业务系统运维服务的正常开展，2022年度运维服务由3名驻场服务人员进行业务服务，后台专职安全运维工程师1人开展技术保障工作，项目主管1人及本地化服务团队做相关服务支撑。</p> <p><b>3.项目任务</b></p> <p>本项目包含的主要内容是通过陕西省食品安全监管综合业务系统现涉及到的服务器、存储设备、系统设备（操作系统及虚拟化软件）、系统升级维护、BUG处理等日常驻场运维服务，以提高业务系统的可靠性、稳定性及可用性。对存在问题及突发故障提供及时有效的技术支持、完善的解决方案和事后防范机制，减低故障对生产的影响，使系统保持或迅速恢复其良好的工作状态，消除产生故障的薄弱环节，使业务系统更加稳定、安全、合理、高效运行。</p>
3		<p><b>1.服务范围</b></p> <p>为了更好的服务陕西省食品安全综合业务系统系统的应用和业务的开展，针对运维服务，主要从软件系统升级、应用系统运维、其他运维等几方面进行全面的系统运行维护及保障。其他运维服务包括日常运维服务（驻场服务）、培训推广服务、应急保障服务、数据接口服务等。</p> <p><b>2.服务期限</b></p> <p>本次服务期限为：2023年度（一年（服务起止时间按采购人实际要求））。</p> <p><b>3.服务目标</b></p> <p>通过预防性、主动式的维护，最大限度减小陕西省食品安全监管综合业务系统的非计划停机的可能性；同时在发生故障时保障恢复系统所需的专门资源，最大限度的减少系统停机的持续时间，使得系统的可用性最大化，满足陕西省食品安全监管综合业务系统的正常运作和可持续发展要求。并通过技术咨询和培训等方式，帮助参与系统的其他人员，提高业务办理能力和质量。</p>

	<div>服务方式</div> <div>提供的服务方式包含：</div> <table><tr><th>序号</th><th>一级</th><th>二级</th><th>服务方式</th><th>服务周期（月）</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="2">驻场服务支持</td><td>技术支持、用户咨询应答服务</td><td>5*8小时驻场服务</td><td>12</td></tr><tr><td>2</td><td>业务需求管理和问题反馈处理</td><td>5*8小时驻场服务</td><td>12</td></tr><tr><td>3</td><td rowspan="5">系统维护专项服务</td><td>系统支撑资源监测巡检及维护</td><td>7*24小时响应式服务</td><td>12</td></tr><tr><td>4</td><td>应用系统监测巡检及维护</td><td>7*24小时响应式服务</td><td>12</td></tr><tr><td>5</td><td>应用系统性能调优</td><td>专项服务</td><td>12</td></tr><tr><td>6</td><td>重要事件应急保障服务</td><td>响应式服务</td><td>12</td></tr><tr><td>7</td><td>服务报告</td><td>周报/月报/季报/总结报告</td><td>12</td></tr><tr><td>8</td><td rowspan="2">系统安全保障服务</td><td>数据及应用安全保障服务</td><td>专项服务</td><td>12</td></tr><tr><td>9</td><td>容灾备份及恢复服务</td><td>专项服务</td><td>12</td></tr><tr><td>10</td><td>系统应用培训服务</td><td>用户培训</td><td>响应式服务</td><td>12</td></tr></table>	序号	一级	二级	服务方式	服务周期（月）	1	驻场服务支持	技术支持、用户咨询应答服务	5*8小时驻场服务	12	2	业务需求管理和问题反馈处理	5*8小时驻场服务	12	3	系统维护专项服务	系统支撑资源监测巡检及维护	7*24小时响应式服务	12	4	应用系统监测巡检及维护	7*24小时响应式服务	12	5	应用系统性能调优	专项服务	12	6	重要事件应急保障服务	响应式服务	12	7	服务报告	周报/月报/季报/总结报告	12	8	系统安全保障服务	数据及应用安全保障服务	专项服务	12	9	容灾备份及恢复服务	专项服务	12	10	系统应用培训服务	用户培训	响应式服务	12
序号	一级	二级	服务方式	服务周期（月）																																														
1	驻场服务支持	技术支持、用户咨询应答服务	5*8小时驻场服务	12																																														
2		业务需求管理和问题反馈处理	5*8小时驻场服务	12																																														
3	系统维护专项服务	系统支撑资源监测巡检及维护	7*24小时响应式服务	12																																														
4		应用系统监测巡检及维护	7*24小时响应式服务	12																																														
5		应用系统性能调优	专项服务	12																																														
6		重要事件应急保障服务	响应式服务	12																																														
7		服务报告	周报/月报/季报/总结报告	12																																														
8	系统安全保障服务	数据及应用安全保障服务	专项服务	12																																														
9		容灾备份及恢复服务	专项服务	12																																														
10	系统应用培训服务	用户培训	响应式服务	12																																														
	<div>服务内容</div> <div>1.1软硬件要求</div> <p>为保障系统的平稳持续的高效率运行，利用监测工具要能及时获取系统各业务模块的相关情况，提供系统支撑资源监测 巡检及日常维护服务为系统提高准确可靠的基础信息支撑，报障信息系统的安全。</p> <p>运维范围主要包含:系统支撑资源监控巡检及日常维护服务、数据及应用安全服务、容灾备份及恢复服务等。</p> <table><tr><th>序号</th><th>IP</th><th>OS版本</th><th>用途</th></tr><tr><td>1</td><td>10.5.56.149</td><td>W08R2X64</td><td>安全认证服务器</td></tr><tr><td>2</td><td>10.5.56.150</td><td>W08R2X64</td><td>安全认证服务器</td></tr><tr><td>3</td><td>10.5.56.151</td><td>W08R2X64</td><td>代理服务器</td></tr><tr><td>4</td><td>10.5.56.152</td><td>W08R2X64</td><td>代理服务器</td></tr><tr><td>5</td><td>10.5.56.153</td><td>W08R2X64</td><td>代理服务器</td></tr><tr><td>6</td><td>10.5.56.154</td><td>W08R2X64</td><td>代理服务器</td></tr><tr><td>7</td><td>10.5.56.155</td><td>W08R2X64</td><td>集群管理服务器</td></tr></table>	序号	IP	OS版本	用途	1	10.5.56.149	W08R2X64	安全认证服务器	2	10.5.56.150	W08R2X64	安全认证服务器	3	10.5.56.151	W08R2X64	代理服务器	4	10.5.56.152	W08R2X64	代理服务器	5	10.5.56.153	W08R2X64	代理服务器	6	10.5.56.154	W08R2X64	代理服务器	7	10.5.56.155	W08R2X64	集群管理服务器																	
序号	IP	OS版本	用途																																															
1	10.5.56.149	W08R2X64	安全认证服务器																																															
2	10.5.56.150	W08R2X64	安全认证服务器																																															
3	10.5.56.151	W08R2X64	代理服务器																																															
4	10.5.56.152	W08R2X64	代理服务器																																															
5	10.5.56.153	W08R2X64	代理服务器																																															
6	10.5.56.154	W08R2X64	代理服务器																																															
7	10.5.56.155	W08R2X64	集群管理服务器																																															



8	10.5.56.156	W08R2X64	集群管理服务器
9	10.5.56.157	W08R2X64	集群管理服务器
10	10.5.56.158	W08R2X64	集群管理服务器
11	10.5.56.159	W08R2X64	主文件服务器
12	10.5.63.159	W08R2X64	数据库中间件服务器
13	10.5.63.160	W08R2X64	数据库中间件服务器
14	10.5.63.161	W08R2X64	数据库中间件服务器
15	10.5.63.162	W08R2X64	数据库中间件服务器
16	10.5.63.163	W08R2X64	Redis集群服务器
17	10.5.63.164	W08R2X64	Redis集群服务器
18	10.5.63.58	W08R2X64	从文件服务器
19	10.5.63.59	Linux CentOS6.9X64	Redis集群服务器
20	10.5.63.60	W08R2X64	Redis集群服务器
21	10.5.63.61	Linux CentOS6.9X64	Redis集群服务器
22	10.5.62.66	W08R2X64	Redis集群服务器
23	10.5.62.67	W08R2X64	Redis集群服务器
24	10.5.62.68	W08R2X64	Redis集群服务器
25	10.5.62.69	W08R2X64	应用服务器
26	10.5.62.70	W08R2X64	应用服务器
27	10.5.62.75	W08R2X64	应用服务器
28	10.5.62.76	W08R2X64	应用服务器
29	10.5.62.77	W08R2X64	应用服务器
30	10.5.62.78	Linux CentOS6.9X64	应用服务器
31	10.5.62.79	W08R2X64	应用服务器
32	10.5.62.189	W08R2X64	应用服务器
33	10.5.62.190	W08R2X64	应用服务器
34	10.5.62.191	W08R2X64	应用服务器
35	10.5.62.192	W08R2X64	应用服务器
36	10.5.62.193	W08R2X64	应用服务器
37	10.5.62.194	W08R2X64	应用服务器
38	10.5.62.195	W08R2X64	应用服务器
39	10.5.62.196	W08R2X64	应用服务器
40	10.5.62.197	W08R2X64	应用服务器
41	10.5.62.198	W08R2X64	应用服务器
42	10.5.62.199	W08R2X64	应用服务器
43	10.5.62.200	W08R2X64	应用服务器
44	10.5.62.201	W08R2X64	应用服务器
45	10.5.62.202	W08R2X64	应用服务器
46	10.5.62.203	W08R2X64	应用服务器

47	10.5.62.204	W08R2X64	应用服务器
48	10.5.62.205	W08R2X64	应用服务器
49	10.5.70.244	Linux CentOS6.9X64	主数据库
50	10.5.70.245	Linux CentOS6.9X64	从数据库
51	10.5.45.135	Linux CentOS7.2X64	应用服务器
52	10.5.45.136	W12R2X64	应用服务器
53	10.5.45.137	W12R2X64	应用服务器
54	10.5.45.138	Linux CentOS7.2X64	应用服务器
55	10.5.45.139	Linux CentOS7.2X64	应用服务器
56	10.5.45.140	Linux CentOS7.2X64	应用服务器

## 1.2业务应用系统运维要求

系统逐步涵盖行政许可、日常检查、稽查办案和抽检快检四大核心监管业务，同时配建有信用评价、风险评级、明厨亮灶、冷链/非冷链追溯、网络餐饮监管、集中交易市场备案、考核培训、评议考核等辅助监管模块，实现省、市、县、乡四级业务联动，实现对食品生产、食品经营（食品流通及餐饮）、特殊食品、小作坊、小餐饮、食品摊贩全品种、全过程监管。

系统包含企业服务端、监管业务端、公开公示端，同时提供便捷的移动端；实现监管对象企业端申报，监管人员监管端受理，普通大众公开公示端监督。把企业、公众和监管人员三方有机的结合起来，实现监管效能的提高，为食品安全形成良好的参与氛围，实现全民共治。

覆盖全省14个市级局和省直管县、107个区县局、1400多个监管所，涉及监管人员12632个，涉及企业端用户377175个，基本覆盖了全省的所有监管人员和监管对象。从系统累积监管对象情况来看，全省食品类监管企业共计570998个其中：食品生产：4321个，食品经营416050个，小作坊：22652个，小餐饮：127316，食品摊贩：464个，保健用品：195个。在冷链追溯模块中，监管有经营行为的企业3772个，冷库企业756个，累计发码量16266个，其中，首站登记15321批次，首案登记964批次，累计监管进口冷链食品35674562.214kg。

陕西省食品安全监管综合业务系统功能众多，数据繁杂，用户涉及广，且具有很强的专业性。因此为保障综合业务系统高效平稳运行，派遣至少3名技术人员提供驻场服务，以便及时快捷的解决问题，收集相关问题，及时反馈更正修改。

运维提供商需对系统所有功能进行日常维护和技术支持，详细功能模块如下表所示。

序号	维护内容			
	系统	模块	功能	
1	食品生产许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
2			审查员管理、抽取功能、短信验证、现场核查、考核。	
3		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
4		公开公示	自动公示、手动公示。	
5		统计分析	多维度统计。	

6	食品经营许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
7		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
8		公开公示	自动公示、手动公示。	
9		统计分析	多维度统计。	
10	保健食品许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
11		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
12		公开公示	自动公示、手动公示。	
13		统计分析	多维度统计。	
14	食品经营总部许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
15		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
16		公开公示	自动公示、手动公示。	
17		统计分析	多维度统计。	
18	食品经营门店许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
19		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
20		公开公示	自动公示、手动公示。	
21		统计分析	多维度统计。	
22	小作坊许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
23		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
24		公开公示	自动公示、手动公示。	
25		统计分析	多维度统计。	

26	小餐饮许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
27		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
28		公开公示	自动公示、手动公示。	
29		统计分析	多维度统计。	
31	药品广告审批	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
32		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
33		公开公示	自动公示、手动公示。	
34		统计分析	多维度统计。	
35	保健食品广告审批	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
36		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
37		公开公示	自动公示、手动公示。	
38		统计分析	多维度统计。	
39	医疗器械广告审批	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
40		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
41		公开公示	自动公示、手动公示。	
42		统计分析	多维度统计。	
43	特殊医学用途食品广告审批	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
44		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
45		公开公示	自动公示、手动公示。	

46		统计分析	多维度统计。	
47	药品广告备案	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
48		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
49		公示	自动公示、手动公示。	
50		统计分析	多维度统计。	
51	网络订餐备案	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
52		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
53		公示	自动公示、手动公示。	
54		统计分析	多维度统计。	
55	网络销售备案	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。	
56		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。	
57		公示	自动公示、手动公示。	
58		统计分析	多维度统计。	
59	数据同步	国家局同步	用前置机中间库方式同步数据。	
60		省信用办同步	用前置机中间库方式同步数据。	
61	登记备案管理	网络食品销售备案	信息登记与审核。	
62		网络订餐备案	信息登记与审核。	
63		中药制剂备案登记	信息登记与审核。	

64	日常监管	日常监督检查	监管计划：根据年度监管计划，风险评级、信用评级设定检查频次，并分配至日常监管员。	
65			年度检查计划：以国家总局指定的日常监督检查结果记录表为基准，制定食品经营、生产检查适用的表格。	
66			计划执行：可通过电脑端及移动执法设备根据检查计划执行检查，检查要点表需要有合理的提示和引导，支持录音录像上传。	
67			风险分级管理：实现风险分级和日常监督检查无缝衔接，待省局出台管理办法。	
68			信用评级管理：实现信用评级和日常监督检查无缝衔接待省局出台管理办法。	
69			餐饮服务量化分级：餐饮服务量化分级管理按餐饮处要求进行处理，待省局出台管理办法。	
70			监管对象状态：可以根据检查情况，明确监管对象状态。	
71		专项检查	计划制定：入专项检查文件名称和文号，根据专项检查要求，制定检查表格，筛选检查对象，明确检查时限	
72			计划的执行：专项检查计划与日常监督检查计划自动协调，条件允许的情况下一并执行，系统需要提供对应的便捷功能（移动端）。	
73			检查结果模板支持：对检查结果提供模板支持，省局提供模板。	
74			检查结果的自动汇总以及报告模板支持，省局提供模板。	
75		双随机检查	将单独双随机系统的主要工作成果整合到日常监管系统中。	
76		检查记录	多维度检查记录查询。	
77		统计分析	能够多维度对检查情况进行统计，所有统计结果可以输出图形和电子表。	
78		报告管理	对各类办法中要求监管对象主动报告事项进行统一管理，将处理完结的报告事项纳入监管档案。	
79		自动关联	对快检设备、快检项目、快检方法实现选择和自动关联，对检品和主体能够快速筛选，不能筛选的手工录入，但要尽量减少手工录入量。	
80		监督抽检	抽检计划、抽样单管理、检验报告管理。	
81		统计分析	能够多维度对检查情况进行统计，所有统计结果可以输出图形和电子表。	
82	抽检快	抽样检查管理	抽检计划、抽样单管理、检验报告管理。	
83		快速检验管理	对快速检验项目进行综合管理	

84	检	快检车数据采集	对快检设备、快检项目、快检方法实现选择和自动关联，与全省快检车进行数据互通，将快检数据实时采集应用。	
85	稽查执法	案源管理	案源分新建、检查转入、抽检转入、投诉举报转入、移交转入多种类型。	
86		案件办理	案件办理	
			1.一般程序和简易程序案件办理过程的全程管理。	
			2.案由管理及带入。	
			3.内置询问调查笔录和现场检查记录模版。	
			4.内置办案过程中需要的各种法律法规。	
87	统计分析	使用分析数据对全省各地区案件进行多维度展示，辅助稽查工作。		
88	电子印章、签名采集管理	各级监管部门可以通过电子印章、签名采集管理系统采集电子印章和个人签名，个人签名的采集支持原笔迹自动采集。印章和签名使用与统一身份认证系统关联。		
89	风险评级	食品生产	包括对食品生产企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。	
90		餐饮服务	包括对餐饮服务企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。	
91		食品销售	包括对食品销售企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。	
92		小餐饮	包括对小餐饮风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。	
93		小作坊	包括对小作坊风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。	
94		保健食品生产	包括对保健食品生产企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。	
95	信用评级	信用评级	对食品经营、食品生产、餐饮销售、食品小作坊等监管类型的企业信用进行评级。	
96		公开公示	对食品经营、食品生产、餐饮销售、食品小作坊等监管类型的企业信用进行评级结果，同步至企业公开公示端。	
97		信用统计报表	对食品经营、食品生产、餐饮销售、食品小作坊等监管类型的企业信用进行评级结果，进行统计查询。	

98	监管档案	档案管理	提供与现有系统对接、批量导入和单条录入功能，提供方便的数据筛选功能，并能将筛选的数据导出为电子表格，导出功能需要权限限制，不是所有人员都可以导出。	
99		监管地图	实现监管对象分布图和监管责任图。	
100		黑名单管理	根据《陕西省食品药品安全“黑名单”信息共享和联合惩戒办法》具体规定，实现相关功能。	
101		统计报表	完善统计报表，满足国家局和省局的统计要求。	
102		大型食品生产经营企业数据库	以工商提供的企业年报数据为依据，建立全省规模以上食品生产经营企业数据库。一个年度更新一次数据，也可以手工更新数据。	
103	冷藏冷冻备案	冷藏冷冻备案	根据备案流程，完成对冷藏冷冻企业的销售备案，并对所有备案情况进行综合查询。	
104	冷链追溯	监管端	掌握底数：监测平台集成了陕西省食品安全监管综合业务系统的相关企业主体信息和监管信息，为重点冷链食品各环节的监管，提供了准确数据支撑。	
105			精准追查：监测平台针对突发应急事件，可通过产品名称查询，掌握问题产品情况；同时系统支持按批次号进行快速定位查询，对涉及产品精准处置。	
106			人物同查：监测平台根据监管要求，对从业人员和消费者进行人员管理，可快速获取问题批次受影响的人员，提供群体定位手段。	
107			统计报表：监测平台根据监管要求，实现全方位重点药品信息监管功能，建立统计分析展示，支持监管范畴报表导出功能，为监管应对提供分析决策和研判支撑。	
108		企业端	便捷认证：企业主体通过国家政务服务网账号认证登录，系统自动同步其信息，为企业提供便捷的入口及快速的认证服务。	
109			入陕赋码：通过西安海关入陕的冷链食品，进口商按照海关的要求进行“首岸登记”；由其他途径入陕的冷链食品，在冷库环节由冷库从业者进行入库的“首站登记”，系统自动生成包含有产品名称、批次号的“冷链追溯二维码”，供企业打印，进行入陕流通。	
		企业端		



1			一码流转：经过赋码的冷链食品，企业可通过“扫码出库”的功能，即可进行快速出库；同时下游冷链食品经营者或贮存者可通过“扫码入库”功能，进行快速确认收货，进入存贮或销售环节。	
1			企管服务：“陕冷链”为企业内部环节管理服务。其中包括出入库管理、台账管理、检测信息、从业人员管理等服务。	
0		APP端	基于原陕冷链监管APP端扩增追溯万能查增加进口食品追溯万能查，增加相关流转统计。	
1	食用农产品批发（农贸）市场备案	食用农产品批发（农贸）市场备案	根据备案流程，完成对食用农产品批发（农贸）市场的销售备案，并对所有备案情况进行综合查询。	
1		填报示例	提供申请填报正确和错误示例，帮助申请人快速准确填报相关信息。	
1		手机申报	扩展手机端的申报功能，可以通过手机进行资料的填写，资料的拍照上传功能。	
1	网上申报	微信绑定，推送	联系人可以绑定其微信作为通信方式，申办信息、监管信息可以推送到微信上。	
1		统计功能	监管对象注册情况和数量等，可以从系统管理模块中查询统计。	
1		安卓	软件进行业务受理、审批、提醒等工作。对监管档案进行便捷查询。提供通讯录功能。	
1	移动监管	IOS	软件进行业务受理、审批、提醒等工作。对监管档案进行便捷查询。提供通讯录功能。	
1		微信公众平台	通过微信平台，实现许可申报数据填写，材料拍照上传，进度查看	
1		数据公示	公示查询系统的公示数据范围增加到监管档案中相关数据，对许可、检查、检验和处罚等信息均可无障碍公示查询。	
2	公示查询			
1				

1				
2		移动版	实现移动版公示查询平台。	
2				
1		视频共享及交换平台	汇聚所有的明厨亮灶视频，通过流媒体服务技术对采集的视频进行转发、存储、分析，并将视频流进行规范化处理，用来支持陕西省食品安全综合业务系统监管的需要	
2				
3		明厨亮灶监管端平台	明厨亮灶分布图、餐饮企业视频列表、统计报表生成导出	
1				
3		明厨亮灶监管APP	明厨亮灶企业分布图、扫码视频查看、扫码档案信息查看	
5	明厨亮灶系统			
1		陕西食安公众APP	明厨亮灶企业分布图，企业路线导航，企业监管信息查看、大众点评	
3				
6		食安二维码融合	监管信息融合、公众点评	
1				
3		数据接口	与综合业务系统各子系统对接，与各大视频厂商对接	
7				
1				
3				
8				
1		全省网络餐饮监管信息平台	已入驻网络餐饮企业审查、第三方平台入驻审查、问题商户处置、不良信息处理、信息公开管理，统计报表生成导出。	
3				
9		网络餐饮监管		
1		食安二维码融合	评价信息融合、不良处置信息融合。	
4				
0		数据接口	与综合业务系统个子系统对接，数据按要求推送至其他监管部门、推送至国家局	
1				
4		审批端	包含食品生产及小作坊的事项行政审批流程调整，增加及实现电子许可证的生成以及统计、管理、验签、二维码融合等功能	
2				
1	食品生产电子许可证书信息管理	企业端	包含食品生产及小作坊电子许可证的查看、下载、验签等功能	
4				
3				

144	子系统	数据接口	食品生产及小作坊电子许可证数据要求横向需要打通前期已建系统；纵向需要使数据上通国家局，下通市县局，保证全省电子许可证信息共享，并实现与陕西省信用办、陕西省政务服务网及国家企业信用信息公示网等相关部门通过接口实现电子许可证的信息共享。	
145	食品生产质量安全追溯子系统	食品生产追溯管理平台	食品生产追溯管理平台实现对于生产企业的管理、产品管理、追溯管理、统计分析、与已建监管档案数据融合，可实现对于食品企业的相关产品全流程追溯。	
146		生产追溯APP	通过对上报数据分类型分区域监测，通过产品、企业、生产日期等监管查询，形成总量可监、产品可追、过程可管、应急可处置。	
147		公众查询端	大众可通过微信、浏览器等方式扫描商品条形码，输入产品生产日期，可查看该产品的生产、加工、流通、消费等供应链环节消费者关心的公共追溯要素。	
148		数据接口	支持与各生产企业自建追溯管理系统进行对接；同时还需保证数据上通省局，下通市县局，保证全省信息共享。	
149	食品安全抽检检测数据分析子系统	数据采集	根据“国家食品安全抽样检验信息系统”中各年度食品抽检检测工作，系统需采集到历年来所有相关数据，及今后的增量数据。	
150		数据清洗	针对从国家局系统获取到的各项食品抽检数据，在进行数据统计分析之前，按照业务需要及相关要求，需要对其数据进行入库、清洗、过滤。	
151		数据分析	结合业务需要进行深层次的数据分析，便于监督管理部门对食品抽检相关的历史及现状进行清晰掌握，再通过对比分析、关联分析等数据分析方法，进而可以得出各类存在食品安全问题相关的风险项。	
152		生成报告	定期对食品安全抽检数据分析及统计结果，生成相应的抽检报告。系统根据对应的抽检报告内容，将抽检情况基本信息及分析结果等带入到报告中，同时支持报告的预览、下载、打印功能。	
153	食品安全评议考核子系统		实现考评工作的上报、评审、评议、通告等工作线上提交及审核，提升审核效率，便于考核工作的顺利开展及数据及相关资料的有效管理。	
154	食品安全信息共享系统		食药安办线上下发数据共享模板，各单位按照要求上报数据并选择是否公开，各单位可通过线上申请查看未公开的其他单位上报的数据。	
155		经营行为监管	通过对网络餐饮交易订单认证，实现基于的交易证据链存证，发生问题投诉时，无需协调第三方平台协助，监管执法人员在系统可快速查询订单核实，提高核查处置的时效性和准确性。	

156	网络餐饮服务监管子系统	异常信息推送	通过准入资格审查服务实时掌握第三方平台商户底数，通过与监管系统中的许可库、监管库、违法库对接，针对有异常信息的商户向第三方平台推送，并责令商户下线，异常信息包含一址多店、证照不符、证照过期、证照注销、一照多用、超范围经营、责令停业等违法行为。	
157		风险预警管理	通过对认证商户的资质信息、交易信息、投诉信息、监管信息、评价信息进行分析，建立食安风险模型，形成风险预警机制，对风险高的企业进行标记并加强风险管控，加大监管力度，实现靶向监管。	
158		问题评论管理	实现与第三方的数据对接，对消费者评价中涉及食品安全的相关评论进行语义分析，并对与食品安全相关的评价信息进行接入，针对相关评论信息进行分析，分析后进行预警。	
159		监管核查管理	建立网络餐饮问题处理推送机制，将总局每月推送的网络订餐平台问题，及时下发至对应辖区的监管部门进行核查，核查结果向总局汇总上报。	
160		统计分析	支持对全省网络餐饮的企业信息进行汇总分析，生成对应的统计分析图表。支持对所有的统计分析结果生成对应的报表，并支持导出为EXCEL格式。	
161		数据对接	对外提供标准接口，将第三方平台将订单信息、评论信息等接入网络餐饮监管系统。	
162	两库一平台培训考核子系统	“两库一平台”企业端	“两库一平台”企业端服务于开展食品安全管理人员、从业人员学习培训及考核，通过敦促从业人员在线学习管理，采用“学分统计、分类考核”模式，解决从业人员“不懂法、难整改”等突出问题。	
163		在线培训监管平台	“陕西省食品安全在线培训平台”服务于政府对餐饮从业者监管的需要，实现对于监管主体的管理、学员的管理、资料管理、考试管理、题库管理、同时可对企业下发通知公告，建立统计分析可视化，全面展示餐饮从业人员知识技能水平提升情况。	
164	食品安全抽检承检机构质量考核子系统	盲样考核	实现对于考核报名、盲样准备、盲样发放、技术考核、限期整改等全流程的盲样考核管理。	
165		留样复测	实现调样通知、接收服务样品、任务下发、复测机构执行、上报复测结果、信息查看等全流程的留样复测管理。	
166		数据质量抽查	实现下发数据抽查通知及模板、上报抽查结果、抽查结果分析、统计分析 & 系统管理等全流程的数据质量抽查管理。	

167	食品生产信用档案	食品生产信用档案	对食品生产监管档案进行升级改造，结合食品生产监管事权，对食品生产企业按照“一企一档”增加风险清单、措施清单和责任清单，信用记录的信息主要包括企业基本信息、监督管理信息、和社会监督信息。同时增加食品生产企业风险排查报告及市场监管部门核查录入栏。	
168	食品生产现场检查	现场检查	根据最新陕西省现场核查细则，核查人员抽取时只能抽取本市检查人员，不能跨级抽取，系统内在全省各市之间机构联动抽取进行限制，本市账号只能抽取市本级和本市区、县、所获得核查资质证书的人员，省级审批账号可对全省检查人员进行抽取。	
169	守护者A PP	监管档案	企业档案模块可以查看企业的监管相关信息。	
170		统计分析	统计分析模块支持数据的统计分析，查询。	
171		日常监管	日常监管模块支持在线检查、检查信息查询。	
172		特食监控	特殊食品强企业安装的视频	
173		许可申报	涵盖食品经营小餐饮的电子许可证开办的许可申报。	
174		企业自查	针对企业接收的自查任务，自查后便捷提交相关资料，及企业自身信息查询。	
175		事项上报	企业按要求完成监管要求的承诺、企业年报及其他企业相关信息的报送。	
176		政企互动	实现辖区监管要求的调研，完成相关问卷调查填写，协调解决企业困难问题实现。	
177		通知公告	展示监管部门发送的消息通知信息，提供实时提醒用户实时查阅功能。	
178		模块内容	功能描述	

179	陕食安	陕冷链	陕冷链入口，企业点击后，可快速跳转至相关企业端。	
180		非冷链	陕非冷链入口，企业点击后，可快速跳转至相关企业端。	
181		明厨亮灶	支持企业分布图查看、位置导航、企业基本信息及监管信息查看、在线视频信息查看。	
182		员工管理	可维护企业不同角色人员，监管其学习进度，考核情况及考试成绩信息。	
183		信息查询	各类食品企业（包含食品生产、餐饮服务、小餐饮、小作坊、食品销售、单位食堂、农贸市场、三方冷库）等信息的查询，查询结果信息包含基本信息及监管信息、明厨亮灶视频信息、评价信息。	
184		地图导航	从地图中看到普通的矩形地图，可以使用地图查询相关地理位置，并进行路线导航。	
185		扫码溯源	可扫描许可证二维码、冷链追溯码、商品条形码，进行相关信息搜索。	
186	陕生鲜食用农产品追溯	企业端	企业可以使用入场登记、查看农产品销售情况、查看我的采购单、查看产品库存、查看主营产品、查看台账同时系统支持生成商家二维码、支持扫码溯源、并提供个人中心服务	
187		监管端	支持对集中交易市场销售者管理、对集中交易市场开办方管理并对其其他销售者管理，同时查看登记情况。	
188	特殊食品智慧监管系统	监管端	监管端有对特殊食品企业的许可注册、监督检查、信用等级特食企业的风险等级、所有特殊食品相关智能管理、法律法规、知识库、专家库、检查人员库同时由特食企业所有的信息及下发相关通知公告	
189		可视端	在电脑端查看特殊食品动态可视，查看特殊食品企业的视频	
190		企业端	具有企业信息查看及相关自查报告查看填写、线上培训功能	
191		公众端	为公众提供特殊食品的科普知识及方便为民服务的相关查询	

1 9 2	仅销售 预包装	监管端	具有业务受理 、打印备案 、综合查询的业务流程，可查询正在审核中的企业受理状态，以及完成备案的企业具体情况。	
1 9 3	食品备 案	企业端	仅销售预包装备案企业在企业端进行申请上报。	
1 9 4	集中交 易市场 风险分 级	集中交 易市场 风险分 级	静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批进行评定	
1 9 5	风险分 析	风险分 析	根据日常监督检查要点表的情况，统计不合格企业列表、设置风险提醒、风险处置完成状态，对风险问题列出清单，并进行统计分析，	
1 9 6	复检和 异议系 统	监管端	复检异议申请审批 业务初审、业务复审、领导审批、打印文书流程对复检和异议的申请进行许可	
1 9 7		企业端	需要复检和异议的企业在企业端进行申请上报。	

1.3其他运维要求

1.3.1驻场运维服务

驻场运维服务是指专业的技术人员在客户现场全天候提供运维服务，包括故障排除、系统优化、升级维护等服务。

陕西省食品安全监管综合业务系统功能众多，数据繁杂，用户涉及广，且具有很强的专业性。因此为保障综合业务系统高效平稳运行，至少需要3名技术人员提供驻场服务，以便及时快捷的解决问题，收集相关问题，及时反馈更正修改。完成现场最紧急和重复性较大的日常事务；业务咨询及使用指导；全省食品相关企业用户和各级监管机构人员的业务咨询，其中包含服务支持电话、微信群、2个QQ群的事务处理及响应。

1.3.2培训推广服务

为了保证陕西省食品安全监管综合业务系统稳定运行，提高系统使用效率，需要为用户提供全方位的培训。通过培训，使受训的技术人员能够了解和熟悉整个系统的结构及其功能，熟悉系统的设计原理和工作方式，使各级业务管理人员能够利用平台进行相应的管理和决策工作，使企业用户方便简单的使用系统，减少企业用户使用的压力里。

1.3.3数据接口服务

按照国家政务服务一体化建设要求及陕西省市场监督管理局十四五规划要求，需针对各类数据，使用搭建的食品内部数据共享平台，不断维护前期与各应用系统及其他政府部门、机构之间部门的对接情况，不断监测相关接口服务与对应平台的数据交换，形成长期不断地食品监管数据的共享应用，整体联动机制。

1.3.4应急保障服务

提供两会应急保障、领导视察汇报，网络应急事件处理等特殊保障服务，事前安排技术人员对软硬件进行全面巡检，并根据实际情况安排工程师提供现场值班技术支持服务。

	6	<p><b>关键服务要求</b></p> <p>关键服务要求包含：系统完善需求获取机制，建立专门工作、主动征求、广泛吸收等多种渠道机制；系统完善技术论证机制，建立统一的技术论证机制，可以确保各类系统的稳定性、完整性和标准化、规范化，促进本平台各系统的可持续发展；系统完善技术实现机制，根据系统完善意见和论证结论，实施定期完善和版本升级的应用、网络、安全。</p>
	7	<p><b>运维制度与规范</b></p> <p>运维制度与规范包括：驻场办公环境管理制度，服务器病毒防范制度，运维服务安全保密制度，人员入场管理制度，人员离场管理制度，数据及应用保密制度，数据及应用安全等相关制度。</p>
	8	<p><b>运维质量要求</b></p> <p>运维服务质量保证工作应该在所有项目中实施，负责必要的评审和审计，使问题对整个项目的影响降到最低。</p> <p>同时在合同结束前十五天填写运维服务质量考核。</p>



9	附件：陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目考核表		
	陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目考核表		
	单位_____年 月 日		
	类别	评分标准	得分
	服务态度(20分)	每次服务态度都很好：20分	
		服务态度比较好偶尔出现不好状态：1—19分	
		服务态度一般经常不理睬甲方需求：0分	
	综合技术能力（20分）	所有出现的问题都能解决：20分	
		大部分出现的问题能解决：10—19分	
		部分出现的问题能解决：1—9分	
		无法解决出现的问题：0分	
	响应时间（20分）	在甲方提出故障维护请求后，实时给出解决方案：20分	
		在甲方提出故障维护请求后，30分钟内给出解决方案：10—19分	
		在甲方提出故障维护请求后，12小时内给出解决方案：1—9分	
		在甲方提出故障维护请求后，无响应：0分	
	问题解决时间（20分）	问题解决时间<30分钟：20分	
		30分钟<问题解决时间<6小时：15—19分	
		6小时<问题解决时间<24小时：4—14分	
问题解决时间>24小时：0—3分			
主动服务能力（20）	合同期有4次以上主动向甲方处征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项：20分		
	合同期有2到3次以上主动向甲方征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项:12—19分		
	合同期有2到3次以上主动向甲方征求意见，能修改软件存在的问题：7—11分		
	合同期没有主动与甲方沟通，但是主动修改软件中存在的问题并告知甲方注意事项:1—6分		
	合同期没有主动与甲方沟通，也不修改软件中存在的问题：0分		
总分			
意见和建议			

3.2.3人员配置要求

采购包1：  
满足本磋商文件第三章3.2.2服务要求

### 3.2.4设施设备要求

采购包1:

满足本磋商文件第三章3.2.2服务要求

### 3.2.5其他要求

采购包1:

满足本磋商文件第三章3.2.2服务要求

## 3.3商务要求

### 3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起356日

### 3.3.2服务地点

采购包1:

陕西省市场监督管理局指定地点

### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

1.中标人应负责在项目验收前将项目过程中产生的全部各种相关各阶段文档整理好装订提交，并提交相关文档。2.对整个项目的验收包括检查应用系统是否实现了采购人在响应文件中所要求的功能，是否与中标人提出的解决方案中既定目标功能完全一致。3.本项目的最终验收由采购人、中标人共同进行。

### 3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

### 3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的70.00%。

采购包1: 付款条件说明: 验收合格后，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的30.00%。

### 3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

按照招标文件、投标文件及合同要求

## 3.4其他要求

特别注意：1.为顺利推进政府采购电子化交易平台试点应用工作，供应商需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的响应文件，同时，线下提交响应文件正本壹份、副本贰套、电子版壹套（U盘一套标明供应商名称，随正本密封）。若电子响应文件与纸质响应文件不一致的，以电子响应文件为准。线下递交文件时间截止：在投标时间截止之前；线下递交文件地点：陕西省西安市碑林区红缨路南口6号均明拍卖广场3层。2.根据《陕西省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境有关事项的通知》（陕财办采〔2023〕4号）规定，采购人应在成交通知书发出之日起25日与成交供应商签订采购合同，因采购系统文件编制有所限制，文件前后不一致以此处为准。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	<p>1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书，自然人提供身份证）；</p> <p>2、税收缴纳证明：法人提供自2022年7月1日以来至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章；其他组织和自然人提供自2022年7月1日以来至少一个月缴纳税收的凭据；依法免税的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>3、社会保障资金缴纳证明：提供自2022年7月1日以来至少一个月已缴纳的社会保险资金的证明（社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明等）；依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>4、提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明；</p> <p>5、参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；</p> <p>供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。</p>	响应函 03 供应商的资格证明材料

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	财务状况报告：法人提供会计师事务所出具的有效的 <b>2022</b> 年度审计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或提交自 <b>2023</b> 年 <b>1月1</b> 日以来银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	<b>03</b> 供应商的资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函 <b>03</b> 供应商的资格证明材料

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	法定代表人授权委托书	法定代表人参加投标的，须出示身份证；法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书、被授权人提交自 <b>2023</b> 年 <b>1月1</b> 日以来任意一个月的社会保障资金的缴纳证明或有效期内的劳动合同及被授权人身份证复印件	<b>03</b> 供应商的资格证明材料
2	股权关系等	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	<b>03</b> 供应商的资格证明材料

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价低于采购预算50%或者低于其他有效供应商报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	01分项价格表 标的清单 报价表
2	签署、盖章	响应文件按照磋商文件规定的要求签署、盖章	响应文件封面 05供应商承诺书 响应函

3	“★”实质性条款	满足本磋商文件中标注“★”的（磋商文件第三章3.2.2服务要求中“技术参数与性能指标第1条”）实质性条款要求的	02商务部分偏离表
4	磋商响应文件有效期	磋商响应文件有效期满足磋商文件要求	响应函
5	磋商报价	磋商报价未超过磋商文件中规定的预算金额	01分项价格表 标的清单 报价表
6	其他无效情形	无法律、法规和招标文件规定的其他无效情形	04磋商保证金凭证 响应函

### 6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

### 6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决方案，进入最后报价环节；不足3家的，推荐3家进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。



七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

### **6.3.5解释、澄清有关问题**

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### **6.3.6比较与评价**

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### **6.3.7复核**

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

### **6.3.8推荐成交候选供应商**

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	需求理解	供应商针对本项目具体内容及特点分析到位，解读全面，掌握相关项目情况，贴近项目，贴合需求，满足采购人需求，计 <b>3.1-6分</b> ；对本项目解读不准确，不利于项目实施的计 <b>0.1-3分</b> ；未提供不计分。	6.00	主观	07服务方案 06服务响应偏离表
	服务内容及要求	供应商针对本项目的运维服务内容及要求，制定规范的、有针对性的运维服务方案，方案设计合理、架构完整、层次清楚。1、方案设计合理、架构完整、层次清楚，完全满足项目整体要求，计 <b>11.1-15分</b> ；2、方案设计较合理、架构较完整、层次较清楚，符合项目要求，计 <b>7.1-11分</b> ；3、方案设计基本合理、架构基本完整、层次基本清楚，基本满足项目要求，计 <b>3.1-7分</b> ；4、方案内容不全面，计 <b>0.1-3分</b> ；5、未提供方案不计分。	15.00	主观	07服务方案 06服务响应偏离表
	服务管理体系	供应商针对本项目建立有完善的服务管理体系，提供强大的管理工具与手段，能够确保平台运行安全可靠、稳定，性能充分发挥。1、管理体系能够确保平台运行安全可靠、稳定，性能充分发挥，计 <b>9.1-12分</b> ；2、管理体系能够确保平台运行较为安全可靠、稳定，计 <b>6.1-9分</b> ；3、管理体系能够基本确保平台正常运行，计 <b>3.1-6分</b> ；4、管理体系不完善，计 <b>0.1-3分</b> 。5、未提供管理体系不计分。	12.00	主观	07服务方案 06服务响应偏离表
	安全体系	供应商的运行维护工作必须遵循并优化现有的安全体系，必须在现有安全体制下提出确保系统安全可靠的安 全策略、措施和步骤。方案详细、完整、可行，完全满足项目需求计 <b>3.1-6分</b> ；方案有所欠缺，可行性低，未 能满足项目需求计 <b>0.1-3分</b> ，未提供者不计分。	6.00	主观	07服务方案 06服务响应偏离表

详细评审	优化方案	供应商的服务工作在满足现有系统应用情况下，从系统可持续发展升级性、用户体验度和功能扩充等方面，提出合理有效的优化方案，方案详细、完整、可行，完全满足项目需求计 <b>3.1-6分</b> ；方案有所欠缺，可行性低，未能满足项目需求计 <b>0.1-3分</b> ，未提供者不计分。	<b>6.00</b>	主观	<b>07服务方案</b> <b>06服务响应偏离表</b>
	项目人员	供应商针对本项目提供项目管理组织架构及项目组人员配备，项目负责人及项目组人员具有相关经验，并能提供相关证明材料（包含详细的人员信息、履历、社保、相关资质等内容）。人员安排合理，相关经验丰富，证明材料完整计 <b>7.1-10分</b> ；人员安排较为合理，相关经验丰富，证明材料较为完整计 <b>5.1-7分</b> ；人员安排基本合理，具有相关经验，证明材料基本完整计 <b>3.1-5分</b> ；人员计划安排模糊的计 <b>0.1-3分</b> ；未提供的不计分。	<b>10.00</b>	主观	<b>07服务方案</b> <b>06服务响应偏离表</b>
	企业实力	1.供应商具备有效的ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书计 <b>1分</b> ； 2.供应商具备有效的信息技术服务管理体系认证证书,符合ISO/IEC 20000-1:2018标准计 <b>2分</b> ； 3.具有与本次建设内容相关的软件著作权登记证书。每提供 <b>1个</b> 计 <b>1分</b> ，最多 <b>2分</b> 。	<b>5.00</b>	客观	<b>07服务方案</b>
	业绩	提供供应商的 <b>2020年1月1日</b> 至今（以合同签订日期为准）类似项目业绩合同，每份计 <b>1分</b> ，满分 <b>3分</b> 。未提供的不计分。	<b>3.00</b>	客观	<b>07服务方案</b>
	培训措施	供应商针对本项目有具体可行的培训方案、计划和措施，符合采购人需求，方案详细、完整、可行计 <b>3.1-5分</b> ；方案有所欠缺，可行性低计 <b>0.1-3分</b> ，未提供者不计分。	<b>5.00</b>	主观	<b>07服务方案</b>

	服务承诺	供应商提供针对驻场运维服务、系统日常维护、信息系统安全服务等内容的具体实施措施及服务响应时间承诺等，承诺详细、完整、可行计 <b>3.1-6</b> 分；承诺有所欠缺，可行性低计 <b>0.1-3</b> 分，未提供者不计分。	6.00	主观	07服务方案
	保障应用	供应商对于应用系统所使用的虚拟化资源，能够采用成熟可靠的监测手段，及时准确的获取资源运行情况，对关键监控项要有科学的阈值设置，能有效告警及处置，保障应用系统安全稳定的运行，方案详细、完整、可行计 <b>3.1-6</b> 分；方案有所欠缺，可行性低计 <b>0.1-3</b> 分，未提供者不计分。	6.00	主观	07服务方案
	突发和应急事件	供应商提供优质化服务，应具备 <b>7*24</b> 小时的应急现场支持服务能力，建立系统性的故障处理机制，同时针对突发和应急事件，有完整有效的处置方案，方案详细、完整、可行计 <b>3.1-5</b> 分；方案有所欠缺，可行性低计 <b>0.1-3</b> 分，未提供者不计分。	5.00	客观	07服务方案
	合理化建议及意见	在项目采购需求的基础上，为确保项目的顺利实施，提供具体、可行的合理化建议及意见。确保服务工作的优质高效得 <b>3.1-5</b> 分，建议及意见有所欠缺，可行性低得 <b>0.1-3</b> 分，未提供不计分。	5.00	客观	07服务方案
价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 价格分= $(\text{评标基准价} / \text{磋商报价}) \times \text{报价分值}$ 注：计算分数时四舍五入取小数点后两位。	10.00	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

## 6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6 确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## 6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵循《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。



## 第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 01分项价格表

详见附件: 02商务部分偏离表

详见附件: 03供应商的资格证明材料

详见附件: 07服务方案

详见附件: 04磋商保证金凭证

详见附件: 05供应商承诺书

详见附件: 06服务响应偏离表



## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同.docx

