

招标文件

(服务类)

采购项目名称：智慧校园大数据分析及展示体系建设—网络安全体系升级改造项目

采购项目编号：**GCZB2023-07-094**

陕西学前师范学院

陕西国创招标有限公司共同编制

2023年07月20日

第一章 投标邀请

陕西国创招标有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西学前师范学院委托，拟对智慧校园大数据分析及展示体系建设—网络安全体系升级改造项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：**GCZB2023-07-094**

二、采购项目名称：**智慧校园大数据分析及展示体系建设—网络安全体系升级改造项目**

三、招标项目简介

陕西学前师范学院智慧校园大数据分析及展示体系建设—网络安全体系升级改造项目，具体内容详见采购文件。

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、具有独立承担民事责任能力：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

2、财务状况报告：提供经审计的2021年度或2022年度的财务报告或提交投标文件截止时间前六个月内其基本账户开户银行出具的资信证明（附开户许可证或开户备案证明）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

3、税收缴纳证明：提供响应文件递交截止日前一年内已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明。依法免税的供应商应提供相关文件证明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

4、社会保障资金缴纳证明：提供投标文件递交截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

5、书面声明：参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为的投标人参与；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

6、承诺书：具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺及说明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

7、法定代表人授权书：投标人应授权合法的人员参加投标，其中法定代表人直接参加的，须出具身份证，并与营业执照上信息一致；被授权代表参加的，须出具法定代表人授权书及被授权人身份证（非法人单位的负责人均参照执行）；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项

目电子化交易系统”，登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中

标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人： 陕西学前师范学院

地址： 西安市长安区神禾二路

邮编： 710100

联系人： 杨老师，技术负责人： 沈老师

联系电话： 029-81530065，技术电话： 029-81530133

代理机构： 陕西国创招标有限公司

地址： 西安市高新区高新一路5号正信大厦A座24楼

邮编： 710077

联系人： 王璐 任亚明

联系电话： 029-88899363

采购监督机构： 陕西省财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、张老师

联系电话： 029-87611715、029-68936154

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：852,600.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保、无线局域网、信息安全产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p> <p>5. 本项目采购无产品属于信息安全产品，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的要求，供应商应当提供由中国网络安全审查技术与认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书和销售许可证，否则其投标文件将被视为无效投标处理。具体详见《信息安全产品强制性认证目录》。</p>

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。
9	投标保证金	<p>采购包1保证金金额：17,000.00元</p> <p>缴交渠道：转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息），电子保函</p> <p>开户名称：招商银行股份有限公司西安高新技术开发区支行</p> <p>开户银行：陕西国创招标有限公司</p> <p>银行账号：129905629810401</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：缴纳</p> <p>本采购包履约保证金为合同金额的5.0%</p> <p>说明：（1）履约保证金缴纳时间：中标后七日内需要缴纳履约保证金。未在规定时间内缴纳履约保证金视为拒签合同，自动放弃中标资格。（2）履约保证金缴纳形式：采用银行对公转账、电汇或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金的形式对公形式缴纳。（3）履约保证金的退还：项目验收合格后30个日历日内，无质量问题且不存在争议，一次性无息退还至中标人账户。（4）履约保证金收取单位名称：陕西学前师范学院 账号：61001720015052511515</p> <p>开户行：建行西安长安路支行</p>

12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：参照国家发展与改革委员会《招标代理服务收费暂行办法》（计价格[2002]1980号）文件的规定标准下浮 15%收取。
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。 （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由陕西学前师范学院和陕西国创招标有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西学前师范学院负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西国创招标有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西学前师范学院。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西国创招标有限公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3 招标文件

2.3.1 招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位（实质性要求）

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币（实质性要求）

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权（实质性要求）

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包；

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1：

项目验收分初验和终验（1）初验：货物到达交货地点后，由使用单位根据合同对货物的名称、品牌、规格、型号、产地、数量进行检查。（2）终验：所有货物安装完毕，正常使用10个日历日后，由验收小组进行验收，合格后签发《验收合格单》。（3）验收依据①合同文本及合同补充文件（条款）。②产品的合法来源渠道证明文件。③公开招标文件。④成交供应商的响应文件。⑤合同货物清单。⑥生产厂家的企业资质、货物的执行标准。

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西国创招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西国创招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西国创招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：任亚明

联系电话：029-89286619

地址：西安市高新区高新一路正信大厦A座24楼

邮编：710077

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1 采购项目概况

陕西学前师范学院智慧校园大数据分析及展示体系建设—网络安全体系升级改造项目，1项，具体内容详见采购文件。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：852,600.00

采购包最高限价（元）：852,600.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	智慧校园大数据分析及展示体系建设—网络安全体系升级改造项目	1.00	852,600.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：智慧校园大数据分析及展示体系建设—网络安全体系升级改造项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标				
		序号	仪器设备名称	技术参数（规格型号）	数量	单位

1	WAF	<p>1.基本要求: Web防火墙, 支持IPV4、IPV6协议, 2U机架式设备, 内存≥16G, ≥512G SSD硬盘, ≥6个千兆电口, ≥2个万兆光口(含光模块), 冗余电源, ≥1个扩展槽位, 应用层吞吐≥2.5G, 网络层吞吐≥10G, 并发连接≥200万, 每秒新建连接数≥5万; 质保期内免费迁移一次。</p> <p>2.功能要求: ①包含SQL注入、XSS、CSRF等WEB攻击防护功能、URL访问控制功能、防盗链功能、WEB漏洞扫描功能、DDoS攻击防护功能、网页防篡改功能、报表分析及告警功能; ②产品为专业性Web应用安全防护系统硬件设备。③支持虚拟线接入, 无论任何网络环境可强制数据从一个接口转发到另一个接口; ④支持恶意扫描防护、恶意扫描智能检测; 支持扫描防护阈值设置和扫描IP的阻断周期设置。⑤支持多种爬虫攻击防护, 包括但不限于内置爬虫对象库, 自定义爬虫对象, 导入或者下载后端服务器robots.txt等方式提供爬虫攻击防护。支持基线学习, 可以自动学习用户http正常流量阈值模型, 并给出推荐阈值配置项。⑥支持网关型网页防篡改, 无需在服务器中安装任何插件, 即可对网站文件内容进行篡改防护, 当检测到篡改后可以实时恢复篡改内容; 支持缓存型网页篡改防护; WAF通过将缓存的网站页面返回给客户端, 从而保证客户端无法看到被非法篡改的页面, 来做到网页篡改防护。⑦支持虚拟补丁功能。⑧支持对防护的WEB服务器进行健康检查, 可以实时监测服务器的活跃状态, 并且可定期备份健康记录。⑨支持日志敏感信息脱敏。</p> <p>3.服务要求: 提供≥3年原厂技术服务支持服务、≥3年硬件质保及相关规则库、软件版本免费升级服务。</p>	1	台
---	-----	--	---	---

	2	<p>webVPN (核心设备)</p> <p>1.整体要求：提供基于HTML5（无需安装客户端/插件）的webVPN，支持IPV4、IPV6协议，用户通过本系统可以访问其授权范围内的资源，且用户的所有访问可完整记录、查询；免费对接学校统一身份认证系统，质保期内免费迁移一次。</p> <p>2.配置要求：①硬件要求：标准2U设备，冗余电源，内存≥16G，≥12G SSD硬盘，≥6个千兆电口，≥2个万兆光口（含光模块），≥1个可扩展插槽；②软件要求：≥1000个并发用户授权，用户注册数量无限制；≥1节点系统授权。</p> <p>3.功能要求：①支持通过系统访问HTTP、HTTPS等协议的资源，且无须在系统中通过域名或别名对资源进行预先定义或适配；②支持用户通过门户中导航块直接访问资源，且支持通过门户中的地址栏自定义其访问目标；③针对HTTP、HTTPS协议的资源，支持单点登录功能，用户登录门户后再访问目标资源时，无须重复认证；④支持仅用认证对接页登录，系统将会默认自动跳转至认证所提供的登录界面；开启后，同时支持真实URL本地账号数据库登录。通过区分URL访问路径实现快捷登陆及特殊登录人员使用需求；⑤支持在用户访问目标资源时提示用户正在使用WebVPN环境访问。</p> <p>4.权限管理：①至少支持对接LDAP、RADIUS、CAS、OAuth、企业微信、钉钉、短信动态口令、微信动态口令等外部认证对接方式；②支持对特定IP地址段免认证，便于对特定资源进行引流；③支持网卡添加地址池，避免单一地址访问资源出现误封问题。</p> <p>5.门户管理：①支持所见即所得的门户自定义，包括门户登录页、导航页内容、导航分组及分组内资源链接；②支持个性化门户，可基于用户的访问权限展示其可访问资源导航；③支持修改用户登录页面背景、通知、logo图标及登录框认证方式文字描述，最大化满足用户页面自定义需求；④支持HTTPS类型Web资源的证书管理，且系统提供受浏览器信任的证书，对门户应用该SSL证书；⑤支持认证通过后跳转到任意指定页面进行资源访问。</p> <p>6.日志报表：①支持记录与查询全量访问日志，包括用户账号、用户IP、终端、请求时间、访问URL、请求结果等；②支持记录与查询全量登录日志，包括用户账号、用户IP、登录时间及登录结果；③支持根据访问量、浏览器、操作系统、设备类型、请求来源地理位置进行统计分析，可记录历史在线用户数，并可根据时间段及不同时间维度（日、周、月、年）进行统计，通过可视化图表展示变化趋势。</p> <p>7.系统要求：①支持多节点系统负载，满足管理工作节点分离，支持横向扩展工作节点；②支持自动定期系统配置备份，并可通过备份进行系统恢复（支持web端操作）。</p> <p>8.服务要求：提供≥3年原厂技术服务支持服务、≥3年软硬件质保及相关规则库、软件版本免费升级服务。</p>	1	台
		整体要求：实现对学校信息系统资源的统一发布与管理，包括		

灵活的资源访问控制策略管理，资源安全策略管理及相关审计，资源状态实时监控告警，以及基于全量日志的多维度统计分析，支持IPV4、IPV6协议；质保期内免费迁移一次。

2.配置要求：①硬件要求：标准2U设备，冗余电源，内存≥16G，≥512G SSD硬盘，≥6个千兆电口，≥2个万兆光口（含光模块），≥1个可扩展插槽；②软件要求：反向代理系统≥1节点，支持管理≥200个网站或信息系统。

3.资源管理：①支持HTTP、HTTPS协议资源发布，支持IPv4与IPv6资源的相互转换以及资源发布；②支持不同后端资源端口通过统一端口资源发布，支持对外通过不同端口资源发布；③支持NTLM协议、WebSocket协议、SNI协议、TCP长连接等资源发布；④支持资源生命周期管理，支持用户自定义资源备案信息，包括申请信息及资源有效期，支持资源到期时自动告警，支持资源到期后自动停用；⑤支持对后端资源文件（例如图片、视频、代码等）进行缓存；⑥支持基于IP HASH、会话保持、基于负载等负载均衡调度方式；支持主动检测后端健康状态自动切换负载均衡服务器；支持负载均衡服务器组管理；支持负载均衡备份服务器，当运行负载均衡服务器都失效时启用；⑦支持全局网页敏感词处理；支持对后端资源传递用户真实IP；支持通过对资源一键断网；支持人机验证功能。

4.访问控制：①支持对资源进行访问控制；②访问控制方式包括直接访问、认证访问、禁止访问、镜像访问；认证访问为用户进行认证后继续访问，镜像访问为完全阻断后端资源数据流量同时提供网页查看服务；访问控制对象包括IP组，认证用户组等；③支持对资源访问进行速率限制；支持对IP组设置白名单解除限制；支持对不同用户终端类型设置不同速率限制。

5.安全防护：支持对资源进行DDoS防护；支持对资源进行网页防篡改防护；支持对资源进行XSS攻击防护；支持对资源进行SQL注入攻击防护；支持对攻击者进行自动封禁；支持对安全规则库进行更新。

6.证书管理：支持HTTPS类型Web资源的证书管理，质保期内提供系统内自建证书（或第三方证书服务），实现自动合并多条证书生成完整证书链，在质保期内向校方信息系统提供无限制泛证书申请服务。

7.监控告警：①支持对资源的可达性巡检；②支持对不活跃（僵尸网站）网站进行监控；③支持通过短信、微信、邮件向管理员发送告警通知消息，自带微信告警服务平台，只需关注即可使用。

8.日志统计分析：①支持记录与查询全量日志，包括用户账号、用户IP、终端、请求时间、访问URL、请求结果等；②支持根据访问量、浏览器、操作系统、设备类型、请求来源地理位置进行统计分析，并可根据时间段及不同时间维度（日、周、月、年）进行统计，通过可视化图表展示变化趋势；③支持根据用户的访问HTTP协议（http/https/http2）以及IP协议（IPv4/IPv6）进行统计。

3

反向代理

1

台

		<p>9.系统要求：①支持通过HTTPS、SSH协议进行管理；②业务端支持HA方式，避免出现单点故障；③支持自动定期系统配置备份，并可通过备份进行系统恢复（支持web端操作）；</p> <p>10.服务要求：提供≥3年原厂技术服务支持服务、≥3年软硬件质保及相关规则库、软件版本免费升级服务。</p>		
4	堡垒机	<p>1.整体要求：提供堡垒机系统，完善的身份认证及授权管理，解决高校IT系统中普遍存在的因交叉运维而存在的无法定责的问题。支持IPV4、IPV6协议，实现运维事件事中控制，监控正在运维的会话。运维事件事后审计，堡垒机能够对日常所见到的运维协议如SSH、RDP等会话过程进行完整的记录；免费对接学校统一身份认证系统，质保期内免费迁移一次。</p> <p>2.配置要求：①硬件要求：标准2U设备，冗余电源，内存≥16G，≥512G SSD硬盘，≥6个千兆电口，≥2个万兆光口（含光模块），≥1个可扩展插槽；②软件要求：≥100个堡垒机资源授权；≥1节点系统授权。</p> <p>3.功能要求：①支持堡垒机功能，通过系统访问RDP、VNC、Telnet、SSH等协议的资源；②针对RDP、VNC、Telnet、SSH等协议的资源，支持用户自行输入用户名/密码，且支持用户在门户中预先保存用户名/密码或密钥，访问资源时无须输入账号密码；③针对RDP、VNC、Telnet、SSH等协议的资源，支持管理员在系统中配置资源账密及授权用户，且该账密对用户透明；④针对RDP、VNC、Telnet、SSH等协议的资源的访问，支持其操作的记录与审计，包括用户账号、用户IP、操作资源、操作时间；且针对SSH、Telnet协议的资源访问记录其全量操作指令，针对RDP、VNC协议的资源访问记录所有操作过程，并支持通过Web在线视频回放或下载至本地；⑤支持对堡垒机的业务用量、文件上传下载进行分析统计；⑥支持PC、iOS、Android等操作系统的移动设备，无需安装客户端/插件，直接通过支持HTML5的浏览器使用系统全部功能；⑦支持自定义远程访问堡垒机的屏幕分辨率；⑧支持向远程访问的堡垒机上传和下载文件。</p> <p>4.权限管理：①支持对账号的认证行为进行安全风险检测，并自动封禁存在安全风险的账号；②支持本地用户管理，支持账号的有效期管理，支持用户自助申请延长有效期，支持用户自助申请临时账号；支持通过微信、短信进行用户自注册；支持定期修改本地账号密码。</p> <p>5.系统要求：①支持通过HTTPS、SSH协议进行管理；②支持在线升级系统且无需重启，保证业务的连续性；③支持监控系统自身运行状态，包括CPU、内存、负载状态、网卡流量以及磁盘使用情况；且支持微信告警，故障时第一时间通知预设管理员；④支持操作日志的记录与查询；⑤要求所有图形采用矢量图展示方式，要求在任意浏览器放大缩小不失真不变形。</p> <p>6.服务要求：提供≥3年原厂技术服务支持服务、≥3年软硬件质保及相关规则库、软件版本免费升级服务。</p>	1	台

5	桌面操作系统服务	<p>1.基本要求：Windows全系列桌面操作系统年场地授权，涵盖学校校园网内所有终端使用；合约期限≥ 1年，合约有效期内，软件如有升级版本、补丁，授权对升级版本同样有效。</p> <p>2.产品语言：至少包括简体中文和英文版本。</p> <p>3.桌面操作系统要能够支持系统之间传送，可以将原有低版本系统上的文件、文件夹、程序设置和系统设置从旧PC转移到新PC；支持自适应性显示器亮度；支持用户帐户控制。</p> <p>4.平台安全稳定。具有基本的安全功能（如内核修补程序保护、服务强化、数据执行保护、地址空间布局随机选择和强制完整性级别），并针对恶意软件和攻击提供增强的防护。</p> <p>5.支持系统还原。系统还原点在备份中也可用，可以从一个更大的还原点列表中进行选择，并且可能覆盖很长一段时间。</p> <p>6.支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序。</p> <p>7.支持自动化的启动修复工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，自动扫描PC中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复，然后可重新启动。</p> <p>8.支持从其他电脑远程访问某台电脑上的文件和程序。能够进行脱机操作，自动将电脑和网络上的内容同步。</p> <p>9.支持智能输入和最近搜索。它可以根据之前的搜索呈现输入建议，并动态过滤这些建议来帮助缩小结果</p> <p>10.支持操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。</p>	1	项
---	----------	---	---	---

	6	<p>办公软件服务</p> <p>1.基本要求：金山WPS年场地授权，涵盖学校校园网内所有终端使用；合约期限≥1年；合约有效期内，软件如有升级版本、补丁，免费版本升级；新增计算机不再加收任何费用；合约有效期内价格不得变动。</p> <p>2.基础功能：提供运行在Windows操作系统上运行的国产自主可控办公软件产品，包含文字、表格、演示三个组件.；提供定制安装包，启动界面标注用户信息；具有窗口多组件/整合模式，可以进行单窗口多标签的拆分与组合，在多窗口模式下支持在系统任务栏显示多主窗口，可以通过快捷键来回切换查看多个文档；支持查找命令，能够根据功能名称快速定位到功能入口；文字模块与表格模块提供护眼模式，达到缓解使用者眼部疲劳的目的；支持图片预览，点击图片预览可按“原始比例”或“窗口大小”显示图片预览的效果。满足需要查看图片细节及其他预览需求；文字、表格、演示模块对图形图片设置颜色支持取色器功能，有效的进行颜色适配填充；具有灾难恢复功能，当突然发生如断电、死机等灾难性故障，系统重起后可通过备份管理功能找到灾难前的备份内容。</p> <p>3.文字模块：支持智能目录导航，自动识别文档结构，实时调整文档目录；标题格式不用调整样式，也可智能自动生成目录；文字模块导航窗格，支持目录导航、页面导航、书签导航功能；文字模块支持阅读版式的全屏窗口显示，更方便和清晰浏览大篇幅文章的内容；文字模块具有“翻译”功能，能支持≥7种语言互相翻译转换，同时支持“划词翻译”功能。</p> <p>4.表格模块：支持文件瘦身功能，能有效地减少文件体积，提高存储量；表格模块具有单项筛选功能，即能够在筛选列表中快速筛选某一个值；表格模块具有筛选计数功能，让用户可以直观的了解当前内容所在列中出现的次数，并支持对计数结果进行导出，提高用户数据分析的便捷性；表格模块提供功能，可将单元格或单元格区域链接到图片对象，并直观的显示两个对象间的动态变化。</p> <p>5.演示模块：具有手机遥控功能，可以通过手机对进入播放状态的PPT文稿进行翻页控制；演示模块具有双击幻灯片页启动播放的功能；支持将演示文件及相关媒体文件直接打包成文件夹/压缩文件，方便用户携带及使用，避免文档流转时媒体文件无法播放；演示模块支持将幻灯片背景另存为图片，方便用户再次使用。</p> <p>6.兼容指标：能够兼容OA办公自动化系统，包含文字处理、电子表格和演示文稿；宏代码兼容，能直接打开宏文档，并运行宏代码；兼容基于COM技术的插件接口标准，能够加载已有的常用插件。</p>	1	项
		<p>1.基本要求：授权方式，年场地授权，满足服务器端≥50台使用、PC端≥200台使用；授权服务期限≥1年；</p> <p>2.支持定制防护策略以及策略细粒度配置：包括病毒防御（文件实时监控、恶意行为监控、U盘保护、下载保护、邮件监控、Web扫描）；系统防御（系统加固、应用加固、软件安装拦截、浏览器保护、摄</p>		

像头防护)；网络防御(网络入侵拦截、对外攻击拦截、恶意网站拦截、Web服务保护、横向渗透防护、爆破攻击防护、僵尸网络防护、远程登录防护)；访问控制(IP协议控制、IP黑名单、联网控制、网站内容控制、程序执行控制、设备控制)以及安全工具可根据不同分组需求定制不同的策略；

3. 中心配备安全工具及管理工具：域部署工具、离线升级工具、中心迁移工具、移动存储注册工具安全U盘程序、专杀工具、SHA-2代码签名补丁修复工具；

4. 支持热补丁机制，利用产品自身防御功能，防护其他软件以及系统出现的漏洞，阻止对计算机造成损害与入侵；

5. 具有反病毒底层技术，反病毒引擎为本地反病毒引擎，不依赖云(联网时的病毒查杀能力与断网时的病毒查杀能力一致)具有轻量级的病毒库，却有较强的病毒查杀能力；

6. 反病毒引擎具有虚拟沙盒技术，能对待扫描的PE样本应用通用脱壳和动态行为扫描技术，用较少的记录，长期、有效地检出家族样本且虚拟沙盒接近真实CPU的执行效率和高还原度的操作系统环境仿真且具有很强的抗干扰能力；

7. 反病毒引擎具有基于虚拟沙盒的动态行为分析，可以跟踪和记录运行在其中程序的行为，通过行为记录，可以通过启发式分析算法对程序的恶性性进行评估；

8. 支持Web服务保护，保护Web服务，阻止黑客针对高危Web服务进行漏洞渗透攻击，包括Apache、Nginx、IIS、PHPStudy、Tomcat等的高危漏洞；

7 杀毒软件 服务

9. 支持对引导区、系统进程、启动项、服务、驱动、系统组件、系统关键位置、网络驱动器等位置进行病毒查杀；

10. 支持勒索病毒诱捕，可在根目录生成txt、pem、sql、xlsx、mdb、jpg、rtf、xls、doc、docx等格式的诱捕文件，当出现勒索行为，对其进行捕获并进行隔离；

11. 要求具有阻止黑客通过桌面爆破植入勒索病毒防护能力，可针对弱口令弊端、暴力猜密码等一切基于RDP协议的爆破进行有效阻止；

12. 支持恶意行为监控，通过监控程序运行过程中是否存在恶意操作来判断程序是否安全，从而可以作为传统特征查杀的补充，极大提升电脑反病毒能力；

13. 支持Web扫描，应用程序与网站服务器进行通讯时，Web扫描功能会检测网站服务器返回的数据，并及时阻止其中的恶意代码；

14. 支持网络入侵拦截，拦截高危远程漏洞攻击，从而阻止勒索病毒、黑客攻击等通过响应漏洞入侵，可溯源到攻击源的地址，做出有效的动作，阻止病毒爆发；

15. 支持Web服务保护，保护Web服务，阻止黑客针对高危Web服务进行漏洞渗透攻击；

1 项

			<p>16. 支持横向渗透防护，防护内网中已中毒机器感染其他主机，阻止横向传播、病毒以及木马的扩散防护项包括默认共享访问、远程服务创建、远程计划任务创建、远程注册表篡改、远程MMC调用、远程DCOM调用、远程WMI调用有效阻止病毒横向渗透；</p> <p>17. 支持系统加固，针对病毒会利用或修改的系统脆弱点，设置相应的防护规则，有效保护系统关键文件不被篡改、破坏或恶意创建，防止特定注册表项目不被恶意篡改，监控针对系统的敏感行为，拦截高风险动作，阻止特定命令行被恶意利用的行为，保护系统关键进程不被攻击利用，针对病毒特殊行为进行免疫等；</p> <p>18. 支持应用加固，通过对容易被恶意代码攻击的软件进行行为限制，防止这些软件被恶意代码利用；</p> <p>19. 终端具有弹窗拦截工具，具备自动拦截方式，手动截图拦截方式，可拦截流氓、广告、以及恶意弹窗等。</p>		
			<p>1.基本要求：授权方式，年场地授权；涵盖范围：满足全校师生使用；授权服务期限≥1年。</p> <p>2.正版软件管理平台应当支持部署在学校私有云平台部署，基于B/S技术架构，采用统一的标准接口开发，与学校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括（但不限于）单点登录，支持中间表等方式对用户信息进行对接；正版软件管理平台需要自带独立的用户管理系统，以便在正版软件管理平台内可以实现独立设置用户在正版软件管理平台中的使用权限，支持在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑；权限管理：要求具有统一的权限管理中心，支持权限的分级授权管理。具有完备的权限控制体系，包括组织授权、用户授权、角色授权、岗位授权、功能授权、操作权限、字段权限以及多维度的数据授权；激活方式，在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作。且一旦发生激活问题，激活客户端须给出简单快捷的解决方案；在本地资源发布使用说明，内容包括平台或要求的使用技巧，形式包括视频或文件，提供≥200个相应的视频资料，存放于采购人存储服务器中；正版软件管理平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作；整个激活过程，应当保证不泄露（包括秘钥在内）任何的涉密信息；激活客户端应当保证无法被反编译，以避免因为激活客户端被反编译而导致的关键数据或参数的泄露；激活客户端：定制激活客户端，须免安装、用户自助激活，激活过程用户无须输入密钥，保障密钥安全；补丁更新：平台须集成补丁服务器功能，提供软件补丁的分析检测和下载安装；实现平台与补丁更新服务器数据的实时同步；日志管理：提供日志功能（登录日志、操作日志），可查看用户在系统内的操作，包含业务数据录入、修改、提交、删除等操作，日志信息不可删除、不可修改，日志保存至少六个月；工单系统：具有手机端和电脑端故障报修工单功能，手机登录企业微信或电脑登录软件管理平台，自动识别故障报修联系</p>		

人，填写故障内容，平台自动以短信形式通知平台技术人员和学校负责人，由校方统一安排维修。

3.软件检查及分析服务：须提供台账统计工具，要求数据统计格式必须和版权格式内容一致；内容分析服务：支持统计网内用户使用终端类型数目，终端使用分布。支持终端操作系统种类区分及数量统计；日志分析服务要求：支持“应用明细”统计；支持“协议定制”功能，跟踪统计指定的协议应用情况；针对并发连接数的指定时段应用明细统计；帐号登陆事件日志，支持图片等查询；访问事件日志；配合采购人进行正版化检查工作，规划、牵头实施软件正版化检查，确保校内办公终端操作系统、办公软件、杀毒软件符合正版化工作要求；需提供软件与版权资产管理系统对接接口。

4.集成管理服务：依照采购人统一身份认证平台的接口规范，实现单点登陆升级，并集成到统一身份认证系统中或根据学校相关集成要求，实现其它方式集成；软件管理：可通过该模块对校内提供的各项软件服务进行管理和维护，通过上传和发布功能在软件库中更新和维护软件的信息；要求平台与办公软件服务后台对接，实现用户注册无人工干预的自动审批，对离校老师及学生批量移除功能；办公软件服务可对接学校OA系统，实现OA对WPSOFFICE的直接调用功能；平台可集成其他正版工具类软件的功能；集成数据大屏实时展示，包括但不限于软件数量、下载数量、激活数量等，可按部门、院系进行不同展示。

5.数据统计服务：正版软件管理服务平台提供数据台账统计功能，提供统计客户端，统计终端电脑包括：使用人姓名、所在部门、MAC地址、IP地址、操作系统版本、办公软件版本、杀毒软件版本等软件台账需要数据信息；.数据统计管理：包含平台访问量、软件下载量、软件激活量等数据分析及平台使用报告，能够针对一种和多种软件安装情况对用户下载量和软件下载量进行相应实时统计，并可以以浏览器模式查看分类统计；能以各种格式导出或打印软件使用报告，以数据可视化大屏展示方式提供下载、激活等数据展示；台账报表：要求可输出与教育厅、版权局、审计厅等部门要求格式的报表。

6.运维服务：需精通系统安全防护、系统安装、公有云基础等；驻场技术服务内容包括规范性日常维护，故障应急响应，产品问题解决、系统安全防范、软件安装激活服务等；需精通VMware虚拟化；要求协助采购人提供一系列虚拟化服务，包括但不限于服务器虚拟化、桌面虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化等方面；系统巡检，正版软件管理服务平台服务提供商应当提供对系统的定期巡检，巡检内容包括（但不限于）正版软件管理服务平台服务器运行情况监测、KMS服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查，巡检频率不得少于1个月每次；每次巡检应当出具相应的巡检报告，并将巡检包括发送给负责系统对接和管理的老师，巡检发现问题须在24小时内完成处理；办公区环境基础设施支撑产品的基本

正版软件
管理平台
及服务

8

1

项

运行状态巡检服务，监控楼内信息化机房本业务系统环境状况运行状态，保证故障第一时间发现，第一时间上报并追踪故障处理进度；详细的基线梳理和维护服务，需要对所有运维产品建立详细基线信息表，包括不限于产品基本属性、配置信息、位置信息等各类可查询配置信息，并需要与其他信息化基础维护厂商及软件应用维护厂商信息互通，形成硬件环境到应用系统相关联的基线信息库；供应商须提供全面、标准、高效的网络技术支持、PC终端、正版化软件检查、呼叫中心运维服务热线系统等基础设施运维服务，保障基础设施环境稳定运行。快速解决故障问题，不断提升日常服务质量；定期面向学生及教师进行培训。积极推广宣传使用软件服务工作、提高校园软件资源的有效利用率；平台上线推广期间及新生开学季，协助采购人进行宣传推广，内容包括：推广方案、宣传资料、校内演讲、通知公告等一系列的资料，平台使用推广所需的海报、使用手册等宣传物的制作及印刷。

7.安全服务：日志管理应当包括用户的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因），管理员的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因）、管理员操作日志等，登录日志应当包括登录的账号、时间、ip、登录结果、登录失败原因；操作日志应当包括操作的账号、时间、ip、操作的功能模块、操作的内容。并提供相应的查询界面，可以按照时段、账号、IP等条件进行查询备份和归档，以便审计使用；数据的存储和传输，正版软件管理服务平台的关键数据必须进行加密存储和传输，以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患。

8.培训服务：投标方在投标时需提出培训计划；培训内容应包含本项目采购所有服务和产品的管理、维护、使用等，并提供电子版PPT；培训资料应包括：软件管理与服务平台使用手册、软件管理与服务平台管理后台使用手册、批量激活客户端使用手册、软件管理与服务平台使用注意事项及常见问题处理方案、软件管理与服务平台部署实施技术方案、软件管理与服务平台部署实施手册等；软件管理与服务平台服务提供商，提供每年不少于2次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，办公软件、软件管理与服务平台的使用、软件管理与服务平台管理员、软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。

9.驻场服务：要求驻场运维人员，提供累计 ≥ 60 天驻场服务，服务时间 ≥ 1 年，若不能完成甲方的工作要求或不能按照甲方工作要求执行工作，甲方有权更替驻场人员；安全执行：驻场人员与校方签署保密协议，遵守保密制度，做好对校内网络资料和资源的保密工作；严格遵守学校相关安全规章制度，由驻场运维人员人为事故造成的经济损失，由供应商承担相应责任，并照价赔偿；办公区环境基础设施支撑产品的基本运行状态巡检服务，监控楼内信息化机房本业务系统环境状况运行状态，保证故障第一时间发现，第一时间上报并追踪故障处理

			进度：平台系统支持及服务响应标准：针对校内用户在使用正版软件管理服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务，要求达到：a)向校内用户提供正版软件管理服务平台咨询使用提供5x8的技术支持服务，面向管理人员提供7*24小时技术支持服务		
	2	商务要求： 1、服务期：一年， 2、服务地点：陕西学前师范学院指定地点。 3、付款方式：合同签订后预付合同金额40%，所有标的物完成交付后60个日历日内向乙方支付剩余合同金额。	， b)提供技术专线服务，以电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内 硬件质保不低于三年。服务需要做到即时响应，问题解决时间不 得超过2小时。		

3.2.3人员配置要求

采购包1:

/

3.2.4设施设备配置要求

采购包1:

/

3.2.5其他要求

采购包1:

/

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

陕西学前师范学院指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

按照招标文件以及合同要求

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1：付款条件说明：合同签订后，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的 40.00%。

采购包1：付款条件说明：所有标的物完成交付后，达到付款条件起 60 日，支付合同总金额的 60.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1:

按照招标文件以及合同要求

3.5其他要求

供应商需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的投标文件，同时，线下提交投标文件正本 壹 份、副

本肆份、电子版壹份（U盘壹份标明供应商名称，随正本密封）。电子投标文件与纸质投标文件不一致的，以电子投标文件为准。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人应提交的相关资格证明材料
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商企业关系关联承诺书 投标函

4.2 特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任能力	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
2	财务状况报告	提供经审计的2021年度或2022年度的财务报告或提交投标文件截止时间前六个月内其基本账户开户银行出具的资信证明（附开户许可证或开户备案证明）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料

3	税收缴纳证明	提供响应文件递交截止日前一年内已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明。依法免税的供应商应提供相关文件证明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
4	社会保障资金缴纳证明	提供投标文件递交截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
5	书面声明	参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为的投标人参与；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	书面声明 投标人应提交的相关资格证明材料
6	承诺书	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺及说明；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺 投标人应提交的相关资格证明材料
7	法定代表人授权书	投标人应授权合法的人员参加投标，其中法定代表人直接参加的，须出具身份证，并与营业执照上信息一致；被授权代表参加的，须出具法定代表人授权书及被授权人身份证（非法人单位的负责人均参照执行）；供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	法定代表人证明书与法定代表人授权书 投标人应提交的相关资格证明材料

4.3 落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
		无	

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序和标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- (一) 招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- (二) 招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- (六) 招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- (七) 招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	当评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理；	开标一览表 投标函
2	投标文件有效期	投标文件有效期符合招标文件的要求。	投标函
3	投标文件签署、盖章	均按招标文件要求签字、盖章（评分标准中要求提供的证明材料除外）。	供应商企业关系关联承诺书 开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 法定代表人证明书与法定代表人授权委托书 投标函 商务应答表 履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺 投标文件封面 书面声明

4	投标报价表	(1) 投标报价表填写符合要求； (2) 计量单位、报价货币均符合招标文件要求； (3) 投标报价未超出采购预算或招标文件规定的最高限价。	开标一览表 标的清单
5	无其他招标文件或法规明确规定投标无效的事项	没有不符合招标文件规定的被视为无效投标的其他条款。	开标一览表 投标函 商务应答表 标的清单
6	合同条款投标	有完全理解并接受招标文件合同基本条款要求的描述。	商务应答表

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3 解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- (一) 投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- (二) 投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- (三) 投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- (一) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- (三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- (四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4 比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5 复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之

下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2 评分标准

采购包1:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	技术参数	基本分12分：服务及技术参数要求清晰明确，满足项目服务要求，服务要求完全满足采购要求计12分；每有一项负偏离，扣1分，扣完为止。	12.00	客观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
	技术参数	加分项3分：在基本分的基础上，所投服务及技术参数经评审专家认定优于招标文件相应要求的，并且有实质性能提升的（提供证明材料），经评标委员会一致认定每项加0.5分，满分3分。优于指标需提供佐证材料，未提供佐证材料的不予加分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
	服务方案	项目需求：投标人对项目需求理解准确，整体服务方案描述详细、合理，架构清晰，充分考虑用户实际需求，能够实现本项目网络安全体系升级改造要求。方案合理全面计7.1-10分；方案较全面计3.1-7分；方案不全面，缺乏可操作性的计0.1-3分，未提供不计分。	10.00	主观	服务方案

详细评审	服务方案	服务方案：根据本项目采购需求，提供网络安全体系升级改造服务方案。包括WAF、webVPN、反向代理、堡垒机、桌面操作系统服务、办公软件服务、杀毒软件服务、正版软件管理平台及服务。服务方案详实、措施具体、满足采购要求，可行性强计7.1-10分；服务方案一般、措施片面、可行性一般计3.1-7分；服务方案空泛、可行性差、方案不具体计0.1-3分；未提供不计分。	10.00	主观	服务方案
	服务方案	各软件系统参数内容：软件系统参数内容描述详细，技术方案合理，各功能满足要求，7.1-10分；软件系统参数内容描述较详细，技术方案基本合理，各功能基本满足要求，计3.1-7分；软件系统参数内容描述不详细，技术方案不合理，各功能不满足要求，计0.1-3分。未提供不计分。	10.00	主观	服务方案
	服务方案	故障处理方案及备件：故障处理方案及备件（提供来源证明）满足网络安全体系升级改造服务要求，工作链条完整，响应迅速，措施具体，内容详实，针对性、可行性强计7.1-10分；故障处理方案及备件（提供来源证明）基本满足采购要求，有相对具体的工作链条、措施和一定的可行性，计3.1-7分；内容空泛，可行性差，计0.1-3分；未提供不计分。	10.00	主观	服务方案
	服务方案	项目重难点分析：对项目理解深刻，对项目工作重点、难点认识准确，描述清晰，能对重难点提出针对性的措施，措施具体，内容详实计3.1-5分；内容空泛、缺乏针对性计0.1-3分；未提供不计分。	5.00	主观	服务方案

服务团队	针对本项目人员配备满足项目实际需求，设有项目负责人及技术负责人，项目团队专业，有明确的组织形式、人员结构配置合理、职责任务明确、时间安排及分工合理，能够确保项目顺利实施。人员配备齐全，技术团队专业，完全满足项目需求，计 7.1-10分 ；人员配备较齐全，技术团队有一定专业性，基本能够满足项目需求，计 3.1-7分 ；人员配备不齐全，技术团队专业性较差，不能满足项目需求，计 0.1-3分 ；未提供不计分。备注：以上人员均需提供在本单位前一年内连续至少三个月的社保缴纳证明。	10.00	主观	服务方案
售后服务及培训计划	提供售后服务方案（包含售后服务承诺、售后服务保障措施、人员配置安排计划、故障处理响应时间安排计划、应急处理等）。方案完整详细、可操作性强、合理、可行，符合实际需求，计 3.1-5分 ；方案基本完整，可操作性一般，与实际需求有偏差，计 0.1-3分 ；未提供不计分。	5.00	主观	服务方案
售后服务及培训计划	根据供应商提供的培训方案进行评分，培训采购人指定的技术人员和管理人员，制定培训课程计划表，列出培训的内容、方式、次数等，培训内容应包括所提供技术性能、操作维护方法、排除故障等各个方面。方案完整详细、可操作性强、合理、可行，符合实际需求，计 3.1-5分 ；方案基本完整，可操作性一般，与实际需求有偏差，计 0.1-3分 ；未提供不计分。	5.00	主观	服务方案
业绩	投标人提供 2020年1月1日 （以合同签订日期为准）至今类似业绩，每提供一份业绩计 2分 ，满分 10分 。	10.00	客观	服务方案

价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为投标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(投标基准价 / 投标报价)×价格权值×100 计算分数时四舍五入取小数点后两位	10.00	客观	开标一览表 标的清单
-----	-----	---	-------	----	---------------

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的相关规定，对小型和微型企业的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（2）根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）的规定，对符合条件的残疾人福利性单位产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。小型、微型企业和监狱企业级符合财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知，以上政策同时具备的仅对其进行一次10%的价格扣除，不重复扣除。	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候

选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7 废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8 定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2 定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

(五) 在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

(六) 服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

(七) 遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：法定代表人证明书与法定代表人授权书

详见附件：书面声明

详见附件：履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺

详见附件：供应商企业关系关联承诺书

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：商务及合同主要条款.docx

