**招标项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1采购项目概况**

外文数据库是高校图书馆文献信息资源的重要组成部分，是广大师生了解国际学术前言、热点及最新成果的重要途径，同时也是推动高校科研和教学与提升的数据参考体系的信息库。

根据教学、科研需要，本项目拟采购所需数据库的访问权限服务，服务期限1年，数据库包括：采购包1（Elsevier ScienceDirect、Web of Science平台、InCites平台、Springer电子期刊、IEL数据库、Ei 数据库、AMS数据库共7个外文数据库），采购包2（SciFinder、Wiley电子期刊数据库、Nature电子期刊、Scince Online、ACS 期刊数据库、RSC数据库、AGU数据库、APS数据库共8个外文数据库），采购包3（AFDS外文文献集成发现系统共1个外文数据库）。采购预算1043万元，其中采购包1预算613.2万元，采购包2预算399.8万元，采购包3预算30万元。

**3.2服务内容及服务要求**

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：6132000.00

采购包最高限价（元）：6132000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | ElsevierScienceDirectWeb of Science平台Springer电子期刊IEL数据库Ei 数据库AMS数据库1年使用权限服务 | 1.00 | 6132000.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 是 | 否 | 否 |

采购包2：

采购包预算金额（元）：3998000.00

采购包最高限价（元）：3998000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | SciFinderWiley电子期刊数据Nature电子期刊Scince OnlineACS期刊数据库RSC数据库AGU数据库APS数据库1年使用权限服务 | 1.00 | 3998000.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 是 | 否 | 否 |

采购包3：

采购包预算金额（元）：300000.00

采购包最高限价（元）：300000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | AFDS外文文献集成发现系统1年使用权限服务 | 1.00 | 300000.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

3.2.2服务要求

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：西北大学外文数据库建设项目1包

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数和性能指标 |
|  | 1 | 1.提供合同期内网络使用权。提供在线阅读服务。2.支持学校网络中心提供的校园网IP全年无间断访问，支持校园网外VPN访问。3.如出现使用故障，7\*24小时内响应，保证24小时内解决问题。4.提供合同商定的数据库更新服务，指定专人负责日常咨询。5.提供在线查阅符合counter标准的使用统计报告。6.根据学校IP地址变化随时更新。7.安排专门培训人员，按照采购人要求，主动或协助提供个性化、多层次的宣传推广与培训活动。 |

采购包2：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：西北大学外文数据库建设项目2包

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数和性能指标 |
|  | 1 | 1.提供合同期内网络使用权。提供在线阅读服务。2.支持学校网络中心提供的校园网IP全年无间断访问，支持校园网外VPN访问。3.如出现使用故障，7\*24小时内响应，保证24小时内解决问题。4.提供合同商定的数据库更新服务，指定专人负责日常咨询。5.提供在线查阅符合counter标准的使用统计报告。6.根据学校IP地址变化随时更新。7.安排专门培训人员，按照采购人要求，主动或协助提供个性化、多层次的宣传推广与培训活动。 |

采购包3：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：西北大学外文数据库建设项目3包

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数和性能指标 |
|  | 1 | 1.提供合同期内网络使用权。提供在线阅读服务。2.支持学校网络中心提供的校园网IP全年无间断访问，支持校园网外VPN访问。3.如出现使用故障，7\*24小时内响应，保证24小时内解决问题。4.提供合同商定的数据库更新服务，指定专人负责日常咨询。5.提供在线查阅符合counter标准的使用统计报告。6.根据学校IP地址变化随时更新。7.安排专门培训人员，按照采购人要求，主动或协助提供个性化、多层次的宣传推广与培训活动。 |

3.2.3人员配置要求

采购包1：

配置信息化相关专业的服务人员。

采购包2：

配置信息化相关专业的服务人员。

采购包3：

配置信息化相关专业的服务人员。

3.2.4设施设备配置要求

采购包1：无

采购包2：无

采购包3：无

3.2.5其他要求

采购包1：无

采购包2：无

采购包3：无

**3.3商务要求**

3.3.1服务期限

采购包1：

自合同签订之日起365日

采购包2：

自合同签订之日起365日

采购包3：

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1：

采购人指定地点

采购包2：

采购人指定地点

采购包3：

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

（一）质量标准

乙方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及乙方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

 甲方负责按规定组织验收工作并出具验收书，涉及向学校师生提供的公共服务项目，验收时须邀请服务对象参与并出具意见。

采购包2：

（一）质量标准

乙方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及乙方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

甲方负责按规定组织验收工作并出具验收书，涉及向学校师生提供的公共服务项目，验收时须邀请服务对象参与并出具意见。

采购包3：

（一）质量标准

乙方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及乙方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

甲方负责按规定组织验收工作并出具验收书，涉及向学校师生提供的公共服务项目，验收时须邀请服务对象参与并出具意见。

3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

采购包2：

分期付款

采购包3：

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1：付款条件说明：合同生效后，乙方为甲方开通使用权限，甲方使用3个月后经甲乙双方共同验收，验收合格后，一次性付清全部服务费用。

采购包2：付款条件说明：合同生效后，乙方为甲方开通使用权限，甲方使用3个月后经甲乙双方共同验收，验收合格后，一次性付清全部服务费用。

采购包3：付款条件说明：合同生效后，乙方为甲方开通使用权限，甲方使用3个月后经甲乙双方共同验收，验收合格后，一次性付清全部服务费用。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1：

按合同执行。

采购包2：

按合同执行。

采购包3：

按合同执行。

3.4其他要求

/