

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：校园网络服务采购项目

采购项目编号：**SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0413**

西安工业大学

陕西中技招标有限公司共同编制

2023年07月14日

第一章 投标邀请

陕西中技招标有限公司（以下简称“代理机构”）受西安工业大学委托，拟对校园网络服务采购项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0413

二、采购项目名称：校园网络服务采购项目

三、招标项目简介

西安工业大学校园网络服务采购项目

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表（负责）人参加的，须提供本人身份证复印件加盖公章并出示身份证原件；法定代表（负责）人授权他人参加的，须提供法定代表（负责）人委托授权书原件，并出示被授权代表的身份证原件及复印件；：法定代表（负责）人参加的，须提供本人身份证复印件加盖公章并出示身份证原件；法定代表（负责）人授权他人参加的，须提供法定代表（负责）人委托授权书原件，并出示被授权代表的身份证原件及复印件；

2、本项目不接受联合体投标，不得分包、转包。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的投标活动；对列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目投标。：本项目不接受联合体投标，不得分包、转包。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的投标活动；对列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目投标。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身

份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：西安工业大学

地址：未央区学府中路2号

邮编：710021

联系人：西安工业大学经办

联系电话：029-86173142

代理机构：陕西中技招标有限公司

地址：西安市高新区高新四路1号高科广场A座10楼1001室

邮编：710075

联系人： 杨艳、沈肖楠

联系电话： 029-88364979-821

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、张老师

联系电话： 029-87611715、029-68936154

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：2,000,000.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保、无线局域网、信息安全产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购如有产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p> <p>5. 本项目采购如有产品属于信息安全产品，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的要求，供应商应当提供由中国网络安全审查技术与认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书和销售许可证，否则其投标文件将被视为无效投标处理。具体详见《信息安全产品强制性认证目录》。</p>

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。
9	投标保证金	<p>采购包1保证金金额：40,000.00元</p> <p>缴交渠道：虚拟账户,电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）</p> <p>开户名称：陕西中技招标有限公司</p> <p>开户银行：中国银行西安高新四路支行</p> <p>银行账号：102846245822</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：缴纳</p> <p>本采购包履约保证金为合同金额的5.0%</p> <p>说明：成交供应商在签订合同前5个工作日内，向采购人缴纳合同总价5%的履约保证金。</p>
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。

13	招标代理服务费 (实质性要求)	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务收费标准：中标人应向采购代理机构交纳招标代理服务费。招标代理服务费的收取参见国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和（发改办价格[2003]857号）服务类收费标准按照中标金额的0.6%进行收取，在领取中标通知书时向采购代理机构一次性交纳。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	<p>采购包1：组织现场踏勘：是</p> <p>踏勘时间：2023-07-24 10:00:00</p> <p>踏勘地点：西安工业大学未央校区</p> <p>联系人：马老师/路老师</p> <p>联系电话号码：029-86173532</p>
19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p>

2.2 总则

2.2.1 适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由西安工业大学和陕西中技招标有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由西安工业大学负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西中技招标有限公司负责解释。

2.2.2 有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是西安工业大学。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西中技招标

有限公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3 招标文件

2.3.1 招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中的所有事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位（实质性要求）

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币（实质性要求）

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权（实质性要求）

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发

手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签

到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前**30**分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为**30**分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包；

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1：

1.学校采购人成立服务履约考核小组，依据表1“服务履约考核标准”对中标人服务质量进行考核打分。其中，“用户服务满意度调查”指标将以问卷调查的方式，由学校师生进行服务满意度评分。2.服务履约考核满分100分，采购人每年进行一次考核。得分低于80分时，中标人应拿出可行的解决办法进行优化调整或整改；若中标人经过2次优化调整或整改仍存在重大问题的，或者得分低于60分，即为考核不通过，采购人有权延期支付相应的合同金额。3.由于中标人履约问题导致合同终止时，采购人将继续拥有服务设备及系统的使用权，中标人应在保障服务标准和质量的基础上，配合做好采购人服务切换。

4.“服务履约考核标准”见文件采购需求部分。

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

- 四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；
- 五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
- 六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；
- 七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；
- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西中技招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西中技招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西中技招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件**1**份；
- （四）委托代理人身份证复印件**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：李经理

联系电话：**029-88364979-846**

地址：西安市高新区高新四路**1**号高科广场**A1001**室

邮编：**710075**

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

西安工业大学校园网络服务采购项目

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：2,000,000.00
采购包最高限价（元）：2,000,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	校园网络服 务采购	1. 0 0	2,000,000 .00	项	其他未列 明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价
标的名称：校园网络服务采购

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<div>第一章 项目简介</div> <div>1.1 项目名称</div> <div>西安工业大学校园网络服务采购项目。</div> <div>1.2 项目背景</div> <div>随着学校智慧校园建设和发展，师生对高质量高效率便捷化的信息化服务需求越来越迫切。为此，学校基于服务师生的理念，积极探索校园信息化建设与发展新模式，本着校企双方互通有无、优势互补、合作共赢的原则，通过引入服务商并充分利用其服务优势和能力，解决校园信息化服务中的弱项和不足，提升信息化服务能力和质量，提高学校信息化建设投入产出效益。当前，学校信息化服务还存在不足。通过本项目，拟解决以下需求问题：</div> <div>1.机房容量不足需升级扩容</div> <div>校园数据中心平台经过升级改造和扩容后，机房容量利用率已达到80%，不间断电力保障时长有</div>

较大下降，机房运维服务和托管面临较大压力。

2.网络设备老旧需更新升级

学校家属区网络设备使用年限接近**14**年，早已进入设备运行生命周期尾声，性能严重不足，故障率不断增高，校区部分区域无线**AP**性能落后，不能满足师生教学和科研用网需求。

3.无线网络服务能力不足

学校无线网络存在室外不连续、室内有死角，无线干扰严重等问题，满足不了师生随时随地高速接入校园网络的需求。

4.智慧应用服务较少

师生对于线上教学科研、网上办公办事的便利、便捷需求迫切。学校在电子学术资源、学术研讨空间和正版软件使用服务等方面还存在不少缺项，需要提升服务能力以满足师生教学科研和管理服务等工作学习需求。

1.3 项目目标

本项目围绕学校教学、科研、管理等需求，拟通过服务租赁的方式，选择具备服务能力的服务商，为学校提供**3**年的信息化服务，解决学校当前信息化服务存在的迫切问题，提升校园信息化保障能力，满足师生激增的信息化需求。

1.升级更新网络，提供新一代融合网络接入服务

升级更新存在薄弱环节的校园有线和无线网络，提供高速的互联网接入和校区间互联服务，构建新一代校园融合网络体系，打破学校校园内地理限制，保障师生跨校区、跨区域随时随地接入网络的需求，提高师生教学研讨效率。

2.升级扩容机房，提供安全、智能的运行环境服务

升级扩容机房基础运维能力和容量，创建智能化、数字化的机房全景运维服务，可以实时监测机房机柜温湿度、电力供应和电池参数等各类服务运行状态，提供短信、邮件等报警信息接收服务，满足未来**5-10**年信息化设备系统运行环境和运维管理需求。

3.丰富智慧应用，提供便捷高效的智能化校园服务

加快信息技术与学校教育管理和教学科研等深度融合，通过提供线上学术会议资源、可信电子文档自助打印和软件正版化服务等智慧应用，创建良好学术科研条件，简化办事流程和提升服务效率，为学校教育管理和教学科研等工作提供高效、稳定的信息化服务保障支撑。

第二章 项目内容

2.1 主要服务内容

本项目主要服务内容包括以下三个方面，服务商需根据学校要求，基于服务模式完成服务部署和交付。

1.校园网络升级服务。在合作期内，通过提供校园网络升级服务，打通**5G**网络与校园网络融合认证访问，实现新一代校园通讯信息融合网络，提供合作期服务运维。融合网络覆盖未央、金花两校区各个楼宇、地下停车场等公共活动空间，并能够跨区域、跨校区快速接入校园网络。升级学校老旧网络设备，提供高速的互联网接入服务，满足师生随时随地接入校园网络和高速访问网络资源需求。

2.机房运维托管升级扩容服务。主要是通过升级扩容机房机柜、供配电、制冷、动环监控等系统，构建新一代的模块化、绿色节能数据中心机房，支持各种数据中心应用和服务场景，并为学校提供

机房运行维护和设备系统托管服务，满足学校数据中心业务发展需求。

3.校园可信电子资源及软件正版化服务

根据学校师生比较迫切的信息需求，为学校提供可信电子文档及自助打印、线上会议系统和软件正版化等教学科研和办公办事服务，进一步推进工作、学习和生活一体化的智慧校园建设，使师生切实体会到智慧校园应用带来的高效和便利服务。

2.1.1 服务模式

根据学校提出的信息化服务需求和内容，以服务租赁的形式与服务商合作。服务商需完成履行服务所需要的设备采购和安装、系统部署和集成等工作，为学校提供上下行对等不低于10G互联网接入访问用于师生上网服务。学校提供50平方米校内用房（水电费、租金由服务商自行承担）用于用户服务窗口，共同满足校内师生对融合网络信息服务的需求，为学校数字化转型做好信息基础环境支撑。服务期满后，学校继续拥有服务设备及系统的使用权，服务商配合做好本项目下的信息化服务切换。

2.1.2 服务期限与采购预算

本项目在当年度合同期满前，采购人将对中标人一年来服务履约情况进行考核，根据考核结果，采购人有权决定是否续签合同，每次合同履行期限为1年，累计合同履行期限不超过3年。每年服务租赁经费预算200万元。

2.1.3 服务质量要求

对学校整体服务内容需求定位准确、设计先进，有明确具体的服务方案和质量承诺，满足学校需求。服务功能完备、运维过程规范，有完善的自身服务监督机制。服务所需配套系统及设备选型合理、性能先进、运行稳定可靠，整体服务全年零安全事故。机房运维服务要求落实定期巡检和维护保养制度，制冷和供配电等重要系统不发生影响正常运行的故障，不遗漏重要报警信息；网络服务中断次数不超过2次（不可抗力因素除外），互联网接入实测速率符合实际提供带宽，访问主流网络资源峰值时延≤100ms，页面加载≤1s，并可顺畅访问海外资源；可信电子文档及自助打印服务要求运行顺畅，全年重大故障次数不超过2次；软件正版化服务要求有规范的服务人员和相应的服务群，能够及时响应和处置用户问题。

2.2 机房运维托管升级扩容服务

通过本服务大幅提升我校信息化基础设施保障能力，满足未来5-10年学校网络信息系统本地集中部署运行、二级单位设备托管运维的需要。为学校提供2组46个模块化机柜服务以及制冷供配电等配套服务，包括：机柜与封闭冷通道模块空间、恒温恒湿环境、UPS供配电、动环监控、等电位防雷接地、综合布线及部署、安防监控等升级扩容服务，用于学校服务器存储等网络信息设备的托管运行维护管理。

机房运维托管升级扩容服务具体内容主要包括七个方面：

- 1.提供机柜与封闭冷通道模块空间服务，含精密列头柜（2台）、IT机柜（36套）、网络配线机柜（2台）、冷通道组件（2套）使用服务；
- 2.提供制冷系统升级扩容服务，提供不低于200KW的列间精密空调制冷配套服务及制冷设备的租赁使用服务，并且实现与现有机房空调制冷系统集中统一管理；
- 3.提供机房供配电系统升级扩容服务，与现有供配电系统集成对接，实现一体化统一管理，服务应满足升级扩容后机房的供配电要求，提供UPS升级扩容服务，在学校现有UPS系统基础上

- ，升级扩容**200KVA UPS**容量，与原来**UPS**系统组成**2+1**冗余并机系统，提供**3**组共**126**节**12V-250AH**电池，满足断电情况下**2**小时（按**400KVA**输出）持续稳定**UPS**备电需要；
- 4.**提供机房动环监控服务，对机房内各设备系统进行一体化运维监控，监控数据集中管理、异常报警以及图形化显示服务；
- 5.**提供安全可靠的等电位防雷接地设计实施服务，符合国家及行业标准，切实保障设备使用安全；
- 6.**提供综合布线及部署服务，配合各升级扩容服务内容提供相应的部署安装和环境改善，与现有机房系统环境融合一体化；
- 7.**提供机房安防监控升级扩容服务，对现有机房监控和门禁管理升级扩容，实现机房及周边过道**24**小时全天候监控无死角，出入记录监控数据集中统一管理，监控视频及系统日志持续保存周期不低于**6**个月。

2.2.1 机柜与封闭冷通道模块空间服务

机柜与封闭冷通道模块空间服务用于安装部署学校服务器、存储等各类网络信息化设备，与配套提供的制冷、配电等服务一起，为设备提供恒温恒湿、安全可靠、配电稳定的计算存储工作环境。

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	冷通道封闭机组系统服务	所提供的服务内容包含门禁、水浸、烟感、照明及控制、温湿度传感器、智能微模块等综合服务信息。冷通道宽度 1200mm ，冷通道顶部采用 600W×1200D（mm） 玻璃翻转透明控制天窗，并电磁锁吸合并与消防联动。
2	服务器机柜空间服务	服务应包含 36 台服务器机柜，承载能力 ≥1700KG 。尺寸为 600W×1100D×2000H（mm） 标准化服务器机柜。提供充足的盲板配件。
3	网络机柜服务	服务包含 2 台网络机柜，承载能力 ≥1700KG 。尺寸为 600W×1100D×2000H（mm） 标准化网络机柜。提供充足的盲板配件。

4	精密列头配电服务	<p>该服务提供不小于7寸液晶触摸屏展示系统模拟图，实现可视化界面，可显示各开关和防雷器的实时状态，所有主回路及支回路的电量信息。服务提供的智能监控装置支持RS485、MODBUS、SNMP协议，支持被第三方网管集成。监控参数包括支路额定电流、实际电流，支路负载百分比，支路开关状态等。显示过载、过压、欠压、缺相、掉电、电流超高阈值、内部通讯失效等故障的告警功能，并支持远程告警。主进回路及各支路能设置两段阈值报警功能，且报警阈值可调。当负载电流超过阈值时，配电柜显示屏及后台能提供超限报警功能。服务提供的PDU包含有10A及16A国标口。</p>
---	----------	--

2.2.2 制冷系统升级扩容服务

该服务要求为学校提供恒温恒湿的**2**组冷通道（每组冷通道空调制冷量不小于**100KW**）工作环境，并为配电室提供制冷（制冷量不低于**10.5KW**）支持，初始配置，具有自动调节室内温、湿度，具有制冷、加热、湿度控制等功能，每组冷通道列间精密空调应具备冗余工作能力，一个或几个机组可以被定为备机，当运行的机组发生故障，备用的机组启动运行，机组按照设定的时间轮流运行。机房前期建设的机组及本期建设的机组实现统一管理。

该服务应满足以下要求：

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	提供恒温恒湿的网络设备环境服务	<p>1.该服务提供过压、欠压等报警及故、障诊断，告警记录功能，自动保护，自动恢复，自动重启等功能。服务提供的单台列间精密空调制冷量≥40kw，风量≥8500m3/h，电加热≥6KW，加湿量≥1.5kg/h。室内EC风机系统应能够方便的热插拔设计，列间空调系统应标准配置采用环保制冷剂R410A。</p> <p>2.该服务能为机房网络设备提供D级以上防雷支持。</p> <p>3.为配电室提供单冷服务，单相定频制冷量不低于10.5KW。</p>

2.2.3 机房供配电系统升级扩容服务

该服务将为学校增加容量为**200KVA**在线式**UPS**不间断电源支持，使得学校机房配电能力达到**400KVA**，并与原有的**UPS**机组形成并机冗余配置，为学校的机房供电提供可靠的服务保障。本次服务须更换**84**块蓄电池、新增**42**块蓄电池，保障学校机房意外停电时，可以为机房提供**2**小时（按**400KVA**输出）的备电服务支持。

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	不间断电源服务	<p>1.服务必须采用全数字控制技术提供，整流逆变均采用全数字化控制。不间断电源具有全功率整流器和逆变器的在线式双变换功能，市电正常及电池状态时所有负载均由逆变器供电。UPS在市电和电池两种状态间切换的时间应为0。UPS内置维修旁路开关，实现UPS在线维护。系统具备RS232、RS485(或RS422)或SNMP接口。</p> <p>2.蓄电池容量12V/250Ah，蓄电池槽、盖等材料应具有阻燃性，其阻燃标准应符合GB/T2408-1996中的FH-1和FV-0的阻燃等级要求，蓄电池在充电过程中，蓄电池外部遇明火时，不应内部爆炸。配备电池架、电池总开关及汇流盒等必要配件。</p>

所提供的供配电服务模式为设备电源与空调动力电源分开，IT设备均采用UPS供电系统供电。精密一体柜内安装ATS自动切换装置，切换后进入模块化UPS配电柜，然后输出到精密列头柜，由精密列头柜为机房设备提供可靠的不间断电源，由精密一体配电柜的独立支路电源开关向精密空调、新风机、排风机，墙插、照明等供电。

2.2.4 机房动环监控服务

本服务提供对机房供配电、UPS、蓄电池组、空调、漏水、新风、温湿度检测、消防、门禁、机房内各类传感器及视频系统的统一监控，并能即时向机房管理员提供设备运行状态，设备发生故障能提供灵活便捷的报警通知，便于及时处理问题，系统日志可持续留存6个月，便于回溯和分析事件。

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	动力环境集中监控服务	<p>提供采集各类设备、传感器数据的功能，并能自动记录机房监控信息，当诊断到设备运行不稳定、有故障出现时，会自动通过远程电话、短信、邮件、校内消息平台等告警方式进行精准的报警通知，进行集中、远程的运维工作，实现机房安全无人职守。实现远程异地通过机房监控系统查看机房全面情况，并提供能够纳管整合学校数据机房原有的供配电、动环监控等系统的服务能力。</p>

2.2.5 等电位防雷接地设计实施服务

为机房提供可靠的防雷接地设计服务，本次部署的防雷接地设施和机房已有的接地系统通过等电位连接来抑制电位差，达到消除机房内电磁干扰的目的，出现意外发生的线路过载、短

路状况时，可对机房设备进行有效的安全保护。

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	等电位防雷接地	服务内容包括提供配置镀锌接地铜排、设备接地线、跨接地线、接地干线、接地端子等，形成机房环境符合国家标准的“防雷接地网”。

2.2.6 综合布线及部署服务

本服务采用配线架到配线架的布线模式，配置弱电列头柜作为光纤汇聚点，其他每个机柜配备**24**口光纤配线架，采用开放式金属网格桥架，通过室内多模光缆采用上走线的敷设方式连接各个**IT**机柜，提供对应的光纤跳线，完成对应的光纤熔接工作。

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	光纤布线及部署服务	该服务为机柜区域每个机柜放置一个 24 口光纤配线架，由网络列头柜分别敷设 1 根 24 芯多模光缆至每台 IT 网络机柜光纤配线架，再由光纤配线架通过光纤跳线与服务器设备连通。

2.2.7 机房安防监控升级扩容服务

本次安防监控升级扩容将统一部署室内外摄像机及机房门禁一体机，提供**24**台室内半球摄像机、**2**台室外枪机，对机房室内外环境及机房进出情况进行全方位的记录，服务提供对录像文件的查询、回放、导出功能，服务提供的监控视频及日志可连续保存记录**6**个月。

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	机房安防监控升级扩容服务	本服务涵盖机房前期及老机房的监控范围，对学校新、老机房及配电室，室外环境做无死角覆盖，提供两台枪机对精密空调室外机进行监控，机房门口部署门禁一体机，精准统计进出人员，通过本服务提供的硬盘录像机实现对所有摄像机的统一管理，并可通过动环软件系统对室内外环境录像进行预览、回放，服务提供的监控视频及日志可连续保存记录 6 个月。

2.3 校园网络升级服务

网络作为信息互联互通的主要通道，是信息化服务的基础。服务商应提供先进的网络技术架构，进行网络优化设计与实施，打通校园网络有线、无线接入和网络出口以及跨校区、跨区域间网络通信等瓶颈，构建全新的集校园有线、无线和**5G**于一体的融合网络，师生可以灵活接入校园网络，并享受高带宽、高可靠的优质网络服务。

本次校园网络升级服务，主要包括有线和无线网络优化升级服务（家属区和教学科研区楼宇）、网络接入及裸光纤通道租用服务和校园通讯信息融合网络服务。

2.3.1 网络优化升级服务

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	家属区有线网络优化升级服务	<p>1.对家属区老旧校园网络进行优化设计和升级改造，满足用户高速接入和使用校园网需求；</p> <p>2.网络逻辑上采用扁平化的大二层结构，终端用户通过BRAS设备接入，保证网络架构简单，配置便利；</p> <p>3.以每栋住宅楼或每条独立的光纤接入链路为单位划分外部VLAN，内部VLAN按照交换机数量和端口号进行排序编号，便于网络运维管理和故障定位；</p> <p>4.根据楼宇和单元住户数设计接入层网络，部署对应数量的接入交换机，为用户提供千兆带宽有线接入服务，且接入层与汇聚层带宽不低于10G；</p> <p>5.为提升线路质量，按照6类双绞线标准重新布设家属区15、21、23号楼所有住户网络接入线缆和网络信息点入户安装服务，提升线路质量，降低网络延迟，改善用户用网体验；</p> <p>6.按照不同区域设计汇聚层网络，部署相应数量汇聚层交换机，将汇聚后的流量统一传输至BRAS。汇聚层设备应具备高带宽、高端口密度、高转发性能等特点，单端口应支持10G、40G速率，电源和风扇框应冗余配置且支持热插拔。</p>
2	无线网络优化升级服务	<p>1.根据未央校区楼宇分布特点以及室内外不同的应用场景，对现有无线网络进行优化部署和升级更新，解决现有无线网络存在的覆盖率不足和用户接入容量不高等问题；</p> <p>2.确保本区域无线网络的高可用性，实现无线信号良好地覆盖（信号强度在-65dbm以上）楼宇内的教室、会议室、报告厅、活动室等公共室内场所和开放区域，以及楼宇外的周边公共开放区域（包括博苑广场），保证师生使用无线网络体验良好；</p> <p>3.要求无线AP设备全面支持WIFI-6，采用智能天线设计，信号质量良好，通过AC无线设备管理平台与学校其他无线设备统一纳管、实施统一配置下发和运维管理。</p>

2.3.2 网络接入及裸光纤通道租用服务

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	网络接入服务	<p>1.互联网接入链路独享光纤专线，直连至运营商骨干节点，要求投标方提供直连至骨干节点的通信运营商的服务书面承诺；</p> <p>2.连接线路时延小于10ms，丢包率小于0.01%；提供10Gbps的（上下行对称）互联网接入服务，以及足够学校业务需要的互联网IP地址，满足学校办公和教学科研等用网需求，链路负载达到70%时自行进行扩容，保证不发生拥堵，充分满足校园通讯信息融合网络用户的网络使用需求；</p> <p>3.提供VIP级别保障服务，提供7*24小时的故障报修服务，并承诺在报修后4小时内排除网络故障（不可抗力因素除外）；</p> <p>4.提供国际互联网加速服务，满足学校科研人员快速下载国外网站资料的用网需求。</p>
2	裸光纤通道租用服务	<p>1.提供3对芯的裸光纤通道服务，两端安装位置分别位于学校金花校区和未央校区网络机房，用于两校区之间的校园网络通信；</p> <p>2.裸光纤每对芯满足万兆通信速率技术标准，1310nm的损耗不超过0.4db/KM，1550nm的损耗不超过0.3db/KM，光缆接续处双向衰减平均值不超过0.03db/个，最大值不超过0.06db/个。至少配备两个万兆光模块，保证至少一对芯光纤通道实现万兆网络通信。彻底提升两校区网络互联通道质量。</p>

2.3.3 校园通讯信息融合网络服务

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
----	----------	---------------

1	校园通讯信息融合网络服务	<p>1.着眼构建面向校内师生的公共通讯信息融合专属网络，为学校提供校园全覆盖（包括校园和家属区地下车库）以及与校园网融合的校内专属融合网络服务，实现学校专网用户经过融合认证，可在融合对接过的社会公共通讯网络覆盖的区域内，随时使用服务商5G高速访问校园网内资源；</p> <p>2.要求同时配置校园安全管控平台，满足学校二次鉴权、IP可追溯等安全管理需求，提升安全性，访问日志留存符合国家等保统一要求；</p> <p>3.在投标文件中需提出该融合专网运营服务的建设方案，分析学校网络与5G公共通讯网络现状，明确学校融合专网建设方式、内容功能、网络架构、时间节点、建设效果等；</p> <p>4.支持学校开展基于5G技术的智慧教学和物联网智能管理等各类智慧应用技术研发，提供通信开放接口满足测试试验搭建。</p>
---	--------------	---

2.4 校园可信电子资源及软件正版化服务

校园信息化已迈入应用为王的时代，师生对智慧校园的应用体验尤为重要。随着学校多年的建设投入，校园网络与计算存储基础设施有了长足的发展。但是在智慧应用、电子资源和软硬件环境提升方面，需要持续提供更加安全、可信、丰富的应用资源与升级服务。服务商需要为学校提供可信电子文档及自助打印、线上会议软硬件设施升级、软件正版化等服务，满足学校师生教学科研和管理服务等工作学习需求，提高校园应用和资源访问服务水平，丰富智慧校园服务内容。

校园可信电子资源及软件正版化服务主要包括三个方面：一、提供可信电子文档及自助打印服务，包含可信电子文档管理（含模板库、模版管理、在线申请）服务、可信文档验真服务、电子签章服务、自助打印管理服务、自助打印终端设备（**6套**）使用服务；二、提供线上会议及研讨设施升级服务，扩容升级二级学院会议室场所（可以踏勘）线上研讨会议软硬件设施及环境的升级服务，主要包含投影仪、录播直播同传和研讨书写板、拾音扩声改造、设备安装部署和环境提升等服务；三、提供软件正版化服务，包括微软**Windows**系列和**Office**系列软件、金山**WPS Office**系列软件、**Windows Server**（标准版）和**SQL Server**（标准版）的软件授权使用服务。

2.4.1 可信电子文档及自助打印服务

随着电子签名法的颁布实施，电子文档可信、验真服务的普及，文档电子化应用逐渐为社会所接受，越来越多的应用场景接纳电子化证明文档。针对师生各类证明类文件申请办理、打印受制于办理部门人员安排、办公时间和多校区空间，师生盖章审批办理过程跑腿多等突出问题。学校迫切需要集成身份认证、数据共享对接、可信电子证明文档线上审批处理、文档自助打印的可信电子证明文档及师生自助打印方面的一体化集成服务，协助学校构建便捷、高效的

校级可信证明文件文档服务机制。

要求服务提供商结合学校实际，提供集身份认证、电子签章、数据集成、可信电子证明文档处理、文档自助打印的一体化校级可信证明文件文档平台服务。并通过与现有业务系统审批流程对接集成，实现线上全流程审批、可信电子证明文档签名处理、线下证明文档自助打印和线上可信文档下载等功能服务，做到**24**小时全天候、不间断服务，提高学校办事服务效率，方便广大师生。

所提供服务应该基于国产密码技术，通过与学校数据共享平台集成对接，实现符合国家电子签名法的可信电子证明文档处理功能服务，必须具有与一站式认证服务平台、**OA**系统、教务系统、资产系统等文档接口融合能力，实现师生第三方系统生成的文档存储、查询与自助打印功能，实现可信电子文档的申请、审批、生成、保存、管理、打印、验真、输出全流程闭环管理。包括：可信电子证明文档管理（含申请）服务、电子签章服务、自助打印服务、可信电子文档中心（模板库）管理服务、文档验真服务、自助打印配套终端设备。

服务基本要求如下：

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	可信电子证明文档管理（含申请）服务	<p>1.以在线申请、审核、审批流程的方式，提供授权用户申请可信电子文档和可信电子证明文件的申请审批办理服务，实现申请、审批、打印全流程一站式办理相关证明事项业务。</p> <p>2.产生的电子证明证件依据符合国家电子签名法及其技术规范标准生成，具有法律效力。</p>

2	电子签章服务	<p>1.提供文件电子签名（签章）服务。遵照《中华人民共和国电子签名法》《商用密码产品使用管理规定》规定。</p> <p>2.对接电子印章系统CA，下发实名X.509v3标准数字证书；实现学校实体印章的电子印章自主制作、授权、调用、查询、统计等功能。</p> <p>3.实现个人电子签名的申请、制作、调用、管理、查询、统计等功能。</p> <p>4.实现时间戳服务功能。</p> <p>5.对接学校业务系统，实现各业务系统无障碍调用电子印章、电子签名，达到管理制度化、使用标准化、签章电子化、验真可信化的目标。</p> <p>6.满足SM2、RSA算法，SM2密钥长度不低于256位，RSA密钥长度要求不低于2048位。</p> <p>7.满足移动设备、蓝牙KEY等多种移动证书存储介质。</p> <p>8.该服务必须支持国产密码算法的密码加解密、签名验签、时间戳签发及验证等功能，支持产生成绩单和证明文件各种签章与验证服务。</p>
3	自助打印及终端管理服务	<p>1.授权用户可以在自助终端机上自助查询并打印输出个人成绩单类文件（如出国成绩单、双学位成绩单等），个人证明文件（如在校（学）证明、毕业证明、职称证明、收入证明等）。</p> <p>2.实现对自助打印终端机的运维监测（如磁盘容量，连接数量，设备耗材、用户登录、打印类别）。</p> <p>3.实现远程自动化运维、缺纸预警、故障报警，实现通过微信、短信和邮件方式推送告警信息推送，可通过手机端监控、远程运维。</p> <p>4.保存等全部操作记录数据，实现将文件办理、打印、下载、打印设备运维管理数据集中保存，所有运维、打印等管理数据全部集成对接到学校数据共享平台中。</p> <p>5.具有统计分析和分析图表功能、自动生成可视化，为管理服务的精准优化，提供智慧校园管理数据分析。</p> <p>6.提供不少于6台且满足基本性能要求的自助打印终端机，安装部署到学校指定使用位置。</p>

4	可信电子文档中心（模板库）管理服务	<p>提供对文档及证明文件模版的管理服务。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.根据样式需求设计各类成绩单、证明文件的编辑修改保存功能。 2.可灵活自助配置样式，设置用户角色（如毕业生、在校生、教职工等角色）的免费份数和收费标准。 3.提供对已生成所有证明电子文档的保存、查阅管理。 4.根据学校需求提供不少于50个证明文件模版的定制设计实现服务。
5	文档验真服务	<p>以在线服务的方式提供文档在线验真。服务包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.通过自助打印终端机打印输出的电子证明文档上加密“二维码”和SN码，使用手机微信、手机浏览器等软件扫描二维码方式实现文档信息真伪验证，也可以通过手动输入SN码实现文档验真功能。 2.验证文档内容是否篡改、是否使用时间戳、时间戳与签章时间是否一致。

2.4.2 线上会议软硬件设施升级服务

基于服务师生的理念，积极探索校园信息化建设运营新模式。围绕学校“学院活力提升年”核心任务，引入服务商进行二级学院会议室信息基础设施环境升级，通过设施的升级更新服务，全面提升会议室开展线上会议交流、跨会议室线上交流互动、线上讲座直播等能力。服务内容包括：

提供线上会议及研讨设施升级服务，扩容升级二级学院会议室信息基础设施环境（可以踏勘），重点是开展线上研讨会议软硬件设施及环境的升级改造服务，主要包含会议录播点播、研讨书写板、拾音扩声改造、物联网设备接入融合、设备安装部署与环境提升等服务。

该服务要求以软硬件集成对接部署和环境改造提升等形式提供，提供一体化的线上研讨与交流互动环境集成服务，通过智慧学习研讨环境赋能教育科研，使二级学院的教学科研管理活动，在智慧校园会议空间管理服务的支持下焕发更大的活力。

服务要求如下：

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
----	----------	---------------

1	会议录播点播服务	提供服务内容需满足校园视频录播、显示类设备的统一接入和融合管理服务。（1）集成对接校园已建录播点播平台系统设备；（2）通过腾讯会议等第三方线上会议平台，跨会议室组成交流互动会议模式；（3）可以实现多会议室同时开会、分会场会议模式；（4）可以实现网络会议直播。
2	研讨书写板服务	按学校要求，提供符合行业标准规范的产品，并根据会议场地情况，定制设计搪瓷书写板墙、搪瓷投影书写板。提供安装部署服务。
3	拾音扩声改造服务	以集成服务的形式满足会议室线下线上会议使用需求，提升学院线上会议交流互动体验，服务应提供拾音扩声、音频处理等软硬件设备对现有会议室拾音扩声设施进行改造升级。
4	物联网设备接入融合服务	提供会议室物联网设备接入融合、物联事件消息融合统一管理服务，支持会议室智能远程运行运维服务。（1）提供会议室物联网设备接入管理服务。可基于不同的通信协议（网络、Zigbee、蓝牙等）进行集中统一控制；（2）提供物联事件消息融合服务，实现各类物联感知事件、异常告警事件的实时消息接入融合管理；（3）基于角色的授权管理，实现信息的可管可控安全。
5	设备安装部署与环境提升服务	提供软硬件设施升级全部设备的安装部署服务，包括：（1）所有提供服务硬件设备的动力及弱电线路的设计部署实施；（2）提供满足线上会议和用户交互讨论需求的移动桌椅；（3）适应灵活布局的地面及用电需求升级改造；（4）满足拾音、扩声需求的屋顶回响消除设计改造；（5）提供立柱、暖气及线管隐蔽处理等环境提升服务。

2.4.3 软件正版化服务

为了贯彻落实国家关于软件正版化工作的相关要求，避免使用盗版软件给学校带来的风险，提高学校师生知识产权保护和创造创新意识，保障学校办公、教学和科研工作的正常开展，降低系统和信息安全风险。通过服务方式为学校师生提供正版软件服务与支持，保障学校办公、教学和科研工作的正常开展。

软件正版化服务要求以校园场地授权和永久授权相结合等形式提供，所提供软件必须具有正版化授权，服务商通过在校内搭建正版软件管理与服务平台，为师生进行场地授权。服务期

内授权次数和用户数无限制，服务无并发用户限制，提供全天**24**小时网络服务。服务提供商应该就。服务商负责服务合同期内免费维护，并提供专业服务支持，解答疑难问题，开展用户使用培训等。

服务包括：为学校提供**Windows**操作系统、微软**Office**和金山**WPS Office**办公软件**1**年正版授权服务；部署学校本地化正版软件管理与服务平台开展校园正版化软件场地授权服务；部署**Windows Server**标准版（**1**套）、数据库软件**SQL server**标准版（**1**套），满足学校数据中心服务器正版软件使用需求。服务基本需求如下：

序号	服务名称（子项）	服务内容（服务功能性目标）
1	操作系统软件和办公软件服务	提供正版软件使用服务，内容包括：（1）微软 Windows 系列操作系统软件PC版，授权产品： Windows 11 专业版/ Windows 10 专业版，包括以上软件的当前版本、升级版本和降级版本；（2）微软 Office 系列办公软件； Microsoft Office 2021/2019/2016/2013 专业增强版办公软件及 Office for Mac 2019/2016 标准版办公软件，包括以上软件的当前版本、升级版本和降级版本；（3）金山 WPS Office 系列办公软件服务； WPS Office 教育版；（4）提供原厂售后服务，包括但不限于软件补丁更新和技术支持。
2	正版软件管理与服务平台服务	（1）软件管理与服务平台部署在学校，并采用私有云平台架构部署。平台必须同时支持 IPV4 和 IPV6 。软件管理与服务平台基于 B/S 技术架构。（3）平台服务支持公共机房等大批量计算机激活，激活过程中，机房的客户机能自动完成激活操作。
3	服务器操作系统软件服务	提供 1 套 Windows Server 2019 标准版授权使用服务。
4	数据库软件服务	提供 1 套 SQL Server 2019 标准版系列授权使用服务。

2.5 服务资源最低配置要求

序号	名称	服务资源最低配置要求	单位	数量
----	----	------------	----	----

1.	红外半球摄像机	<p>1.像素≥ 300万，分辨率不低于$2688 \times 1520 @ 25 \text{ fps}$，该分辨率下可输出实时图像；</p> <p>2.支持ROI感兴趣区域增强编码，Smart265/264编码，可根据场景情况自适应调整码率分配；</p> <p>3.红外照射距离最远不低于30 m；</p> <p>4.支持1路报警输入，1路报警输出，1路音频输入，1路音频输出；</p> <p>5.内置麦克风，符合IP66防尘防水设计。</p>	台	24
2.	室外枪机	<p>1.像素≥ 300万，分辨率不低于$2560 \times 1440 @ 25 \text{ fps}$，在该分辨率下可输出实时图像；</p> <p>2.智能侦测：支持越界侦测，区域入侵侦测；</p> <p>3.红外光最远不低于50 m，白光最远不低于30 m；</p> <p>4.内置麦克风，高清拾音，符合IP66防尘防水设计。</p>	台	2
3.	门禁一体机	<p>1.LCD触摸显示屏≥ 4.3英寸，屏幕分辨率$\geq 480 \times 800$，可实时显示检测人脸框；</p> <p>2.无需白光补光灯，在暗光或无光环境下人脸识别效果不受影响；</p> <p>3.支持识别Mifare卡、身份证物理序列号、CPU卡序列号/内容；支持CPU卡加密功能，可选择开启CPU卡内容读取；</p> <p>4.支持本地及Web端管理，可进行人员管理、参数配置、事件查询、系统维护等操作；</p> <p>5.支持NTP校时、手动校时、自动校时功能；</p>	套	4

4.	硬盘录像机	<p>1.32路，可接驳符合ONVIF、PSIA、RTSP标准及众多主流厂商的网络摄像机；</p> <p>2.支持GB28181、Ehome协议接入平台，4K高清网络视频的预览、存储与回放，H.265、H.264编码前端自适应接入；</p> <p>3.支持IPC集中管理，包括IPC参数配置、信息的导入/导出、语音对讲和升级等功能；</p> <p>4.支持1个HDMI和1个VGA同时输出、4K高清分辨率输出、一键开启录像功能；</p> <p>5.☆ 支持即时回放功能，可在预览画面下对指定通道的当前录像进行回放，并且不影响其他通道预览；支持最大32路同步回放及多路同步倒放；支持标签定义、查询、回放录像文件；支持重要录像文件加锁保护功能；支持硬盘配额和硬盘盘组两种存储模式，可对不同通道分配不同的录像保存容量或周期；</p> <p>6.配置的存储空间满足监控视频及日志可连续保存记录6个月的需求。</p>	台	1
5.	等电位接地	要求配置40*4mm镀锌接地铜排2米，ZR-BVR-6mm²设备接地线3卷，ZR-BVR-16mm²跨接地线30米，ZR-BVR-35mm²接地干线15米，接地端子箱1台。	项	1
6.	机柜侧24口双LC光纤配线架	1U机体并匹配机柜尺寸，4空位；卡接式主干固定设计，透明上盖，免工具安装；专业金属滚珠静音导轨，托盘可全部抽出，支持全柜前安装；定制式理线器设计，铝合金前盖板，布线整洁安全。	个	38
7.	机柜侧多模OM4尾纤	<p>1.OM4尾纤，LC接口，提供1米等不同长度选择，符合ANSI/TIA/EIA 568-C.3以及ISO/IEC 11801标准；</p> <p>2.提供同等数量的光纤熔接服务。</p>	条	432
8.	机柜侧光跳线	<p>1.LC-LC多模OM4，长3米，符合ANSI/TIA/EIA 568-C.3以及ISO/IEC 11801标准；</p> <p>2.弯曲半径（静态/动态）：10*OD/20*OD，使用抗微弯光缆材料</p>	条	200

9.	机柜侧室内光纤	24芯多模抗弯OM4光纤，符合TIA/EIA-568-C.3和ISO/IEC 11801 相关标准。	米	400
10.	汇聚侧24口双LC光纤配线架	1U机体并匹配机柜尺寸，4空位；卡接式主干固定设计，透明上盖，免工具安装；专业金属滚珠静音导轨，托盘可全部抽出，支持全柜前安装；定制式理线器设计，铝合金前盖板，布线整洁安全。	个	18
11.	汇聚侧多模OM4尾纤	1.OM4尾纤，LC接口，提供1米等不同长度选择，符合ANSI/TIA/EIA 568-C.3以及ISO/IEC 11801标准； 2.提供同等数量的光纤熔接服务。	个	432
12.	汇聚侧光跳线	LC-LC多模OM4双工，长3米。符合ANSI/TIA/EIA 568-C.3以及ISO/IEC 11801标准。	条	200

13	精密列头柜	<p>1.尺寸规格与服务器机柜统一且全面兼容。</p> <p>2.双母排总输入：每段母排1套250A/3P的输入空开。双母排总输出：每个机柜配置2套32A/1P的双回路供电，并预留备用空开。满足输入电压380/400/415VAC，频率：50Hz/60Hz。</p> <p>3.智能监控装置需能够实现可视化界面，系统模拟图可显示各开关和防雷器的实时状态，可显示所有主回路及支回路的电量信息。支持RS485、MODBUS、SNMP协议，支持被第三方网管集成。</p> <p>4.监控参数包括支路额定电流、实际电流，支路负载百分比，支路开关状态等。显示过载、过压、欠压、缺相、掉电、电流超高阈值、内部通讯失效等故障的告警功能，并支持远程告警。主进回路及各支路能设置两段阈值报警功能，且报警阈值可调。当负载电流超过阈值时，配电柜显示屏及后台能提供超限报警功能。</p>	台	2
----	-------	---	---	---

14	精密空调内机	<p>1.总冷量$\geq 40\text{kW}$，风量$\geq 8500\text{ m}^3/\text{h}$，加热量$\geq 6\text{kW}$，加湿量$\geq 1.5\text{kg/h}$，采用R410A制冷剂；</p> <p>2.采用高效直流变频压缩机，室内风机形式为直流风机，支持在线热插拔维护，风机更换不需停机；</p> <p>3.电气性能：输入电压允许波动范围:380~415V$\pm 10\%$；频率：50/60Hz$\pm 3\text{Hz}$；</p> <p>4.温湿度控制性能：温度调节范围：+18$^{\circ}\text{C}$~ +45$^{\circ}\text{C}$，温度调节精度：$\pm 1.5^{\circ}\text{C}$，温度变化率$\leq 6^{\circ}\text{C}/\text{小时}$，湿度调节范围：30% ~ 80%RH，湿度调节精度：$\pm 6\%$ RH；</p> <p>5.☆ 列间精密空调具备联动与群控功能，群控采用高速、灵活的CAN通讯协议，同一区域可以将不低于34套机组进行统一控制管理；每台机组控制器均可作为主控机组。</p> <p>6.列间精密空调控制器应采用不低于7寸LCD触摸真彩屏，具有图形显示机组内各组件运行状态的功能，同时支持RS485和FE通讯接口。</p>	台	6
15	精密空调外机及安装部署	<p>1.与精密空调内机相匹配；</p> <p>2.配备高效变频驱动轴流风机。风机电机、风机驱动器、控制器等的防水性能满足IPX5要求。驱动器采用变频驱动器，室外风机调速范围在10%~100%，风机最低运行频率不高于5Hz，冷凝器出厂须保压，管路端口被妥善密封。</p> <p>3.配置及部署要求如下：</p> <p>在学校指定的室外屋顶位置安装部署外机，每个外机需位于20公分高混凝土底座上，并做好屋顶防水、减震工作，各类辅助及配套材料安装符合规范和学校要求，并包含软化水设备1套，原室外机增加室外喷淋装置2套，室外防水配电箱（包括数字控制器、轨道空开等）1台等。</p>	套	3

16	通信机房用空调	<p>1.基站式柜机，制冷量$\geq 10.5\text{KW}$；电源三相380V，50Hz；采用R410A环保制冷剂；</p> <p>2.具有停电再启动机能，电压变动对应机能在+10%到-22%范围内正常运转，当电压抵于-22%时，空调自动保护停机，当电压恢复到-22%以上时，自动恢复运转；</p> <p>3.☆ 冷媒配管长度可达30m,高低差可达20m；全年制冷，室外温度即使降到-5℃，也可正常制冷运转；</p> <p>4.具有远程监控功能，标配监控卡，接入动环监控系统。</p>	台	1
17	服务器机柜	<p>1.采用（宽*深*高）为600*1100*2000mm 19英寸标准服务器机柜用于服务器、存储及网络设备安装。每个机柜包含托盘、1U盲板20个。机柜静态承载能力$\geq 1750\text{kg}$；</p> <p>2.前后门外开，前门单开，后门双开，前后门均为网孔门，开孔率不小于80%，前后门通过铰链固定，开启角度不小于130°。机柜前后门设置机械锁；</p> <p>3.机柜非承重部件板材厚度$\geq 1.0\text{mm}$，承重部件板材厚度$\geq 1.5\text{mm}$。</p> <p>4.按照标准YD5083-2005《电信设备抗地震性能检测规范》要求。</p>	台	36

18	网络机柜	<p>1.采用（宽*深*高）为600*1100*2000mm19英寸标准服务器机柜用于服务器、存储及网络设备安装。每个机柜包含托盘、1U盲板20个。机柜静态承载能力≥1750kg；</p> <p>2.前后门外开，前门单开，后门双开，前后门均为网孔门，开孔率不小于80%，前后门通过铰链固定，开启角度不小于130°。机柜前后门设置机械锁；</p> <p>3.机柜非承重部件板材厚度≥1.0mm，承重部件板材厚度≥1.5mm。</p> <p>4.按照标准YD5083-2005《电信设备抗地震性能检测规范》要求。</p>	台	2
19	PDU	220V/32A接线盒方式输入，输出20位10A国标口，4位16A国标口，包含通电指示灯。	台	76
20	冷通道及组件	<p>1.密封冷通道由天窗、端门与机柜连接组合而成，包含天窗、上下封板、照明灯、氛围灯等封闭冷通道内组件；</p> <p>2.天窗采用钢化玻璃，厚度不低于5mm，透光率不小于90%；</p> <p>3.两端控制天窗可安装摄像头、温湿度传感器、烟雾传感器、通道照明红外传感及预留消防喷头深入孔等；</p> <p>4.微模块门禁系统支持人脸识别、密码、刷卡和指纹等多种功能；</p> <p>5.冷通道封闭系统门盒配置显示器尺寸≥32英寸，可显示微模块内部动力环境监控状态。</p> <p>6.配置通道监控系统：包括门禁、水浸、烟感、照明控制、温湿度传感器、智能微模块执行器等2套，工业连接器（三针32A）76个，机柜PDU输入线（ZR-RVV3*6mm²）800米。</p>	套	2
		<p>该系统包含以下功能模块：</p> <p>1.配电监测（电量仪软件接口，监测配电柜</p>		

				<p>电压、电流、频率等参数） 1套；</p> <p>2.精密配电柜监测（精密配电柜软件接口，监测配电柜电压、电流、频率等参数） 4套；</p> <p>3.UPS监测（UPS软件接口，用于监测UPS的电压、电流、频率、逆变等主要运行参数） 1套；</p> <p>4.蓄电池监测：</p> <p>蓄电池内阻采集模块126个：要求支持单个、批量在线编址功能；</p> <p>电池组电流采集模块6个，单通道电流或双通道电流；电流测量范围：0~±1000A；电流测量精度：±1%F.S.；要求支持单个、批量在线编址功能；</p> <p>智能网关模块1个，支持 LAN(支持SNMP和Modbus-TCP) 和485北向接口；支持4个XBUS总线，每个XBUS总线应可以独立监测1台UPS 4组共160节电池；带LCD显示和设置按键，可通过LCD屏查询每节蓄电池的实时数据及告警事件，并能通过按键设置本机的IP地址、内阻测试计划、蓄电池分组等运行参数，进入菜单修改设置需要带密码保护；支持Linux操作系统；硬件配置要求：至少满足ARM Cortex A9处理器/内存64MB/存储256MB，要求至少1路串口RS485/ 1路DO继电器干接点输出/1个100M以太网接口/1路USB2.0/1路Micro USB；4路12V / 0.5A的电源输出；配备智能网关模块软件接口1套；</p> <p>5.空调监测（精密空调软件接口，可监测精密空调制冷量、风量、压缩机、加热、加湿等参数） 3套；</p> <p>6.消防监测（继电器1个，消防监测软件接口，可监测消防报警等主要参数） 1套；</p> <p>7.漏水监测：区域式漏水控制模块13个，检出的范围可分为四个量程，通过拨码开关选择，每个量程有微调旋钮，可自动检测线路通断故障；5米漏水感应绳13条，7.5米漏水绳护套线13条，区域监控软件 漏水软</p>			
21	动力环境监控系统				套	1	

		<p>件接口1套；</p> <p>8.温湿度监测：智能温湿度传感器8个，串行输出：RS-485；数码显示测量值显示；测湿范围：0~100%RH；温度精度：±0.5℃；精度：±3%RH；测温范围：-20℃~+70℃；区域监控软件，温湿度传感器软件接口1套；</p> <p>9.新风机监控（采集监控新风机运行参数软件，智能型新风机软件接口）2套；</p> <p>10.排风机监控：开关量状态变送器2个；直流12V继电器2个；交流接触器2个；采集监控排风机运行参数软件1套；</p> <p>11.机柜温度监测：开关量状态变送器2个；直流12V继电器2个；交流接触器2个；采集监控排风机运行参数软件1套；</p> <p>12.门禁管理：区域监控门禁运行状态软件3套；</p> <p>13.冷通道监控：区域监控冷通道内主要运行参数软件4套；</p> <p>14.监控主机1台，CPU不低于2核，内存不小于4GB；支持存储空间根据业务需求进行扩展；具备多种类接口（包括RS485、RS232、DI、DO、AI、USB等）一体化设计并具备对外供电能力；串口不少于8路，DI不少于8路，DO不少于4路，以太网接口不少于2路；采用主流Linux操作系统，保证系统安全、稳定；支持交直流供电输入，并具备双电源输入能力。</p> <p>15.配置全网通短信猫1个；电话语音猫一个；8路隔离数字量输入模块一个（8路差分通道；RS-485通讯接口；量程：±5V，±20mA；精确度±0.1%）；短信通知区域监控软件1套；移动APP基础平台1套；移动APP终端License 1套；模块箱一个；工业电源（DC12V/12.5A）1个。</p>	
		<p>1.容量为200KVA在线式。</p> <p>2.包含有全功率整流器和逆变器的在线式双变换UPS，市电正常及电池状态时所有负载均由逆变器供电。采用全数字控制技术，整</p>	

				流逆变均采用全数字化控制。			
				3.整流器输出指标			
				容量：输出满载工作时，对备用0.5小时的电池，充电能力应不小于0.2C10。			
				电压精度：±1%			
				4.逆变器输出：			
				输出电压： 380VAC，稳态精度：±1%			
				5.输出频率 50Hz±0.1%(内同步)			
				6.输出波形为连续的正弦波，在带100%不平衡负载时，波形失真度：			
				线性负载 ≤3%			
				非线性负载 ≤5%			
				7.逆变器过载能力：			
				125%额定电流 10min			
				150%额定电流 60s			
				8.短路限流能力：≥2.9In			
				9.旁路过载能力：1000%额定电流100ms；			
				10.三相负载不平衡度 100%时，三相输出电压不平衡度满足：			
				<±1%（平衡负载）			
				<±2%（100%不平衡负载）			
				11.输出电压相位偏差			
				在100%不平衡整流性负载时，三相输出电压相位差≤1°；			
				12.并机能力			
				具有多台N+1直接并联工作及负载均分性能，并机负载电流不平衡度 ≤5%，可并联数量≥4，多机并联或扩容时无需增加并机柜或集中旁路等设备；			
				13.瞬变响应恢复时间：			
				瞬变响应恢复时间（按行业标准YD/T1095-2008）≤20ms。			
				14.市电电池切换时间			
22	UPS不间断电源				台	1	

			<p>UPS在市电和电池两种状态间切换的时间应为0。</p> <p>15.旁路逆变切换时间:</p> <p>从逆变器停止工作时起,到电网直接供电时止或从电网直接供电起到恢复逆变器工作时止所需要的时间<2ms。</p> <p>16.内置维修旁路开关,手动维修旁路,实现UPS在线维护;</p> <p>17.MTBF≥30万小时;</p> <p>18.☆ 要求与学校现有UPS机组形成2+1并机冗余部署;</p> <p>19.设备监控参数:</p> <p>三相输入电压,直流输入电压,三相输出电压,三相输出电流,输出频率。同步/不同步状态,UPS/旁路供电,蓄电池放电电压低,市电故障,整流器故障,逆变器故障,旁路故障。</p> <p>20.系统具备RS232、RS485(或RS422)或SNMP接口。</p>		
--	--	--	---	--	--

23	电池（12V/250Ah）	<p>1.蓄电池在环境温度20℃～25℃时的浮充运行寿命不低于10年。</p> <p>2.阻燃性能：蓄电池间连接条、蓄电池槽、盖等材料具有阻燃性，其阻燃标准应符合GB/T2408-1996中的FH—1和FV—0的阻燃等级要求。</p> <p>3.防爆性能：蓄电池在充电过程中，蓄电池外部遇明火时，不应内部爆炸。</p> <p>4.大电流放电：蓄电池在以30I₁₀的电流放电1分钟，极柱不应熔断，其外观不得出现异常。</p> <p>5.荷电保持能力：蓄电池静置30天后，其荷电保持能力不应低于88%。</p> <p>6.耐过充电能力：蓄电池应具有很强的耐过充能力和过充寿命。以0.3I₁₀电流连续充电160 h后，外观应无明显变形及渗液。</p> <p>7.每组电池配备分组开关，电池总开关及汇流盒。</p> <p>8.配置3组电池架，配置UPS主机至汇流盒、汇流盒至电池开关箱电缆（ZR-BVR-18 5mm²）。</p> <p>9.蓄电池与UPS同一品牌。</p>	节	126
24	基础环境处理	<p>对原有机房踏步进行处理，四周采用铝合金专用收边条收边，要求牢固美观，方便进出设备使用；更换原机房内破损地板，要求原机房地板规格材质颜色保持一致，规格为600*600*32mm，220块；40*40mm铝合金专用收边条收边；使用地板保护膜做好地面保护；对墙面空调水管、铜管出入进行处理；对机房内所有洞口采用防火泥封堵；砌筑精密空调防水围堰，采用80*80mm铝方管，厚度0.8mm，并对围堰内刷3遍聚氨脂防水涂层。</p>	项	1

25	汇聚交换机	<p>1.性能：整机交换容量$\geq 2.5\text{Tbps}$，包转发$\geq 700\text{Mpps}$。</p> <p>2.端口：提供≥ 24个万兆SFP+光接口，≥ 2个40G QSFP+光口；且在满足上述端口需求后，剩余业务板卡扩展插槽≥ 2个，可扩展支持万兆光、万兆多速率电、25G、40G等多种类型板卡。</p> <p>3.VXLAN：支持VxLAN二层网关和三层网关，支持EVPN。</p> <p>4.CPU保护：实现CPU保护功能，能限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作。</p> <p>5.MPLS：设备可提供MPLS L2/L3 VPN功能，支持MPLS SR功能。</p> <p>6.路由协议：支持IPv4/IPv6静态路由、RIP V1/V2、RIPng、OSPF、BGP、ISIS、OSPFv3、BGP4+</p> <p>7.安全性：支持802.1ae Macsec安全加密，实现MAC层安全加密。</p> <p>8.管理特性：支持SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2，支持OAM(802.1AG, 802.3AH)以太网运行、维护和管理标准。</p> <p>9.本次配置：≥ 2块交流电源，≥ 2块交换机风扇，≥ 2个SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)。</p>	台	2
----	-------	---	---	---

26	接入交换机	<p>1.性能：交换容量≥330Gbps，包转发≥100Mpps。</p> <p>2.端口：提供≥24个GE端口，≥4个万兆SFP+口。</p> <p>3.CPU保护：实现CPU保护功能，能限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作。</p> <p>4.VLAN特性：支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN，支持基于MAC的VLAN，最大VLAN数为4096。</p> <p>5.路由协议：支持IPv4/IPv6静态路由、RIP V1/V2、RIPng、OSPF、OSPFv3。</p> <p>6.管理特性：支持SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2，支持OAM(802.1AG, 802.3AH)以太网运行、维护和管理标准。</p> <p>7.本次配置：≥2个SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)。</p>	台	60
----	-------	--	---	----

27	24口POE交换机	<p>1.性能：交换容量≥330Gbps，包转发≥100Mpps。</p> <p>2.端口：提供≥24个GE端口（支持POE/POE+），可支持≥4个Combo千兆接口，≥4个万兆SFP+口。</p> <p>3.CPU保护：实现CPU保护功能，能限制非法报文对CPU的攻击，保护交换机在各种环境下稳定工作。</p> <p>4.VLAN特性：支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN，支持基于MAC的VLAN，最大VLAN数为4096。</p> <p>5.路由协议：支持IPv4/IPv6静态路由、RIP V1/V2、RIPng、OSPF、OSPFv3。</p> <p>6.管理特性：支持SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2，支持OAM(802.1AG, 802.3AH)以太网运行、维护和管理标准。能够被现有管理平台进行统一管理，拓扑呈现、配置下发等功能。</p> <p>7.设备防雷：采用内置端口防雷技术，业务端口防雷能力≥10KV。</p>	台	6
----	-----------	---	---	---

28	室内高密AP	<p>1.工作模式：要求2.4G和5G均支持802.11ax协议。</p> <p>2.协商速率：整机采用三频八流设计，其中两个5GHz射频，一个可以灵活选择2.4GHz或5GHz，最大支持三个5GHz射频工作，最大接入速率≥8Gbps。</p> <p>3.接口：≥1个100/1000M/2.5G/5G电口，≥1个千兆电口。</p> <p>4.POE供电：支持 802.3at或802.3af供电</p> <p>5.天线：要求内置智能天线设计</p> <p>6.工作频段：802.11ax/ac/n/a : 5GHz；802.11ax/b/g/n : 2.4GHz。</p> <p>7.IPv6支持：支持Ipv4/Ipv6双协议栈、Native原生，特别支持Ipv6 Portal、Ipv6 SAVI。</p> <p>8.无线优化：支持snmp和telemetry，可通过运维平台查看并分析设备相关数据。</p> <p>9.网络管理：能够实现在学校原有无线网络中的无缝漫游，能够被现有AC统一管理，实现配置下发等功能。</p>	个	6
29	超短焦投影机	<p>3LCD 显示技术；液晶板尺寸≥0.62英寸；</p> <p>2.标准亮度≥5000流明，投射比≤0.27:1；</p> <p>3.标准分辨率≥1920*1080，对比度≥200000:1；</p> <p>4.采用激光光源，光源更换周期≥20000小时；</p> <p>5.HDMI 输入*2，D-sub 15-pin 电脑输入*1，D-sub 15-pin 电脑输出*1，RJ45*1，串口(RS-232C) *1。</p>	台	2

30	投影搪瓷板	<p>1.板面结构：两边书写，中间投影，尺寸≥1200mm*5600mm；投影区域净尺寸≥1200mm*2000mm，投影比例 16：9；</p> <p>2.搪瓷书写表面，耐磨性好，可轻易擦除字迹，整板无拼接；</p> <p>3.使用寿命不低于10年；</p> <p>4.书写板通过反射和透射放映银幕性能指标测试。</p>	套	2
31	搪瓷书写墙	<p>1.尺寸≥1200mm *6000mm，根据实际环境定制；</p> <p>2.搪瓷书写表面，耐磨性好，可轻易擦除字迹；</p> <p>3.使用寿命不低于10年。</p>	套	2
32	65吋智能会议平板	<p>1.屏幕分辨率≥1920*1080；</p> <p>2.具备双系统下20点同时书写、触控功能，书写无断点无偏移,对比度≥6000：1；</p> <p>3.亮度≥500cd/m²，10M/100M/1000M网口 LAN≥2，内置Wifi，具备RS232≥1，触控精度±0.1mm，；书写延时低于50ms；</p> <p>4.设备自带安卓系统，具备Windows、苹果电脑、安卓系统、苹果iOS系统的无线投影功能；</p> <p>5.内置OPS电脑，配置Intel十代i5及以上CPU、不低于六核心十二线程，主频不低于2.9GhZ，内存≥8GB DDR4，硬盘≥256GB SSD固态硬盘。</p>	台	2

33	电脑	<p>1.CPU: \geqIntel Core i5-10500 6C 3.1Hz ; 主板: Intel B460 及以上芯片组;</p> <p>2.内存: \geq8GB*2 ; 硬盘: \geq500GB M.2 ; 显卡: \geq2G独立显卡;</p> <p>3.接口: \geq8个USB接口、PS/2接口、串口 , VGA+HDMI接口;</p> <p>4.配备无线键盘、鼠标, 标准MATX立式机箱;</p> <p>5.附件: 视频采集卡。输入接口HDMI IN, 输入分辨率 4K@30Hz; 环出接口HDMI OUT, 输出分辨率 1080P@60Hz。</p>	台	6
34	笔记本电脑	<p>1.处理器: \geq第十二代智能英特尔酷睿i7-1260P, 内存: \geq16GB DDR4, 硬盘: \geq512GB SSD, 集成显卡;</p> <p>2 . 14英寸触摸屏, 屏幕分辨率\geq1920*1080;</p> <p>3.接口: \geq1个USB3.2接口, \geq1个Type-C接口 (支持充电、数据传输), \geq1个HDMI接口, 3.5mm耳机、麦克风二合一接口;</p> <p>4.全尺寸键盘, 内置锂离子电池, 机身重量\leq1.5kg;</p> <p>5.操作系统: 正版64位Windows 11 系统。</p>	台	4
35	智能录播主机	<p>1.一体化嵌入式设计, 存储硬盘: \geq2TB/\geq64MB/\geq5900RPM/SATA3;</p> <p>2.视频输入接口: SDI\geq4、HDMI\geq1、VGA\geq1, 视频输出接口: HDMI\geq2、VGA\geq2, 以太网接口\geq2, USB3.0接口\geq2, 设备支持\geq4路POE供电;</p> <p>3.所有通道均可实现1080p高清实时编码图像分辨率, 信噪比\geq35dB, 回放图像帧率\geq25帧/s, 监视水平分辨率\geq900TVL, 回放水平分辨率\geq900TVL, 视音频信号失步时间\leq1s;</p> <p>4.具备故障报警功能, 与学校现有录播平台实现无缝对接。</p>	台	2

36	高清跟踪摄像机	<p>1.设备采用不低于1/1.8英寸高性能800万像素CMOS，变焦焦距，至少满足8-32mm范围，具备PoE供电；接口：≥1个RJ45 10M/100M/1000M 自适应以太网口，≥1对音频输入/输出接口；</p> <p>2.视频压缩标准：H.265/H.264/MJPEG，音频压缩标准：G.711/G.722.1/G.726/M P2L2/PCM/AAC；</p> <p>3.实时帧率1920×1080@30fps，具备3840*2160@30fps 4K预览模式；</p> <p>4.实现两路码流技术，具备自动白平衡调整、逆光补偿等功能;实现对行为进行精准检测定位，输出全景、特写画面；</p> <p>5.与学校现有录播平台实现无缝对接，配备吊装支架。</p>	台	2
37	室内半球网络摄像机	<p>1.≥400万像素，视频输出支持2560×1440@30fps，分辨力不小于1500线，支持4倍光学变倍，16倍数字变倍，具备PoE供电；</p> <p>2.最低照度可达彩色0.005Lux，黑白0.0005Lux；</p> <p>3.信噪比≥56dB，网络延时不大于110ms；</p> <p>4.实现三路码流同时输出，具备码流平滑设置；</p> <p>5.与学校现有录播平台实现无缝对接，配备吊装支架。</p>	台	4

38	无线扩音系统	<p>无线话筒</p> <p>1.具备低延时高保真数字音频压缩和传输技术，音频失真度$\leq 0.08\%$；</p> <p>2.具备充电提醒及保护功能；</p> <p>3.提供2只麦克风，充电底座1个。</p> <p>无线接收机</p> <p>1.收发频率：470MHz - 510MHz；频率响应范围：20Hz-20KHz（$\pm 3\text{dB}$）；频率稳定度：$\pm 0.005\%$以内；综合信噪比：$\geq 85\text{dB}$，综合失真：$\leq 0.5\%$；</p> <p>2.频道组数≥ 2通道，支持两支无线话筒同时使用；最长传输距离$\geq 100\text{m}$；</p> <p>3.具备话筒和接收机状态信息的远程读取和控制功能。</p>	套	2
39	扩声系统	<p>一、吊麦</p> <p>1.频率范围20-20KHz，灵敏度$\geq -35\text{dB}$（18mV/Pa），最大声压级$\geq 135\text{dB}$，信噪比$\geq 75\text{dB}$，内部嵌入数字麦克风软件；</p> <p>2.配备吊装支架。</p> <p>二、数字音频一体机</p> <p>1.标准机架式设计,具备反馈抑制、自适应背景降噪、自动增益控制、回声抵消功能；</p> <p>2.信噪比$\geq 95\text{dB}$，信号处理延时$\leq 8\text{ms}$；</p> <p>3.功率放大器的最大输出功率$\geq 2 \times 100\text{W}$，输入灵敏度$\geq 250\text{mV}$；频率响应：20Hz-20kHz（$\pm 3\text{dB}$）；</p> <p>4.麦克风输入$\geq 4$路，有线麦克与无线麦克之间可自由切换；提供48V电源；</p> <p>5.配备管理平台实现数字音频一体机的集中管理，具备自检功能，与学校现有扩声系统实现无缝对接。</p>	支	2

40	音箱	<p>1.频率响应：120Hz-20KHz（±3dB），额定阻抗：4Ω或8Ω，灵敏度：85-90dB，匹配功率：15W-80W；</p> <p>2.接线端子：单线分音；</p> <p>3.音箱自带专用壁挂件，可根据使用要求灵活调整水平、垂直角度。</p>	对	2
41	物联 · 中控	<p>智能控制面板</p> <p>1.配备≥5英寸工业触摸屏，支持微信扫描动态二维码开机功能，支持自定义编程；</p> <p>2.集成无线物联接收模块，可与同品牌智能灯光控制器、智能空调控制器无缝对接实现教室灯光、空调智能化管控；</p> <p>3.集成IC读卡器，实现插卡或者刷卡两种开机模式；</p> <p>4.集成音频编码功能，配合总控融合软件可直接实现双向IP语音对讲。</p> <p>智能终端主机</p> <p>1.标准机架式设计，远程开关机，实现通过WEB端登陆设备IP地址后直接进行修改配置及编写控制代码功能；</p> <p>2.集成≥5口千兆网络交换机，实现≥4路VLAN划分，集成≥100W*2数字功放，≥2路3、5mm接口音频输入，≥1路3、5mm音频线性输出；</p> <p>3.具备音频硬解码功能，配合总控平台可实时、定时播出音频;集成3*2 HDMI高清音视频矩阵，可扩展实现无线麦、≥2路吊麦扩音；</p> <p>4.配备≥3路独立电源（可扩展）输出智能管理，对幕布、投影及其他多媒体设备供电管理；</p> <p>5.与学校现有物联中控系统实现无缝对接。</p>	套	2
42	多媒体 · 机柜	<p>1.主要材料:优质冷扎钢板，网孔前门后门，内置风扇。</p> <p>2.标准机柜，尺寸≥600*600*1200mm（长、宽、高）。</p>	台	2

43	桌椅	<p>选型根据设计图及学校要求定制。</p> <p>1.两人位组合桌。桌面美观大方，防潮防湿，无毒、无甲醛排放；桌架具有较强的耐蚀性及承重性；设计符合人体工程理念及个性化需求，整件产品拼接好，接缝齐整；</p> <p>2.每套含2把座椅。座垫防潮防湿，无毒、无甲醛排放，回弹性高，面料有较强的延伸性和弹性，轻薄，透气性好；椅架表面喷涂，牢固不易变形。</p>	套	30
44	会议室环境设计实施服务	<p>对不小于90m²的会议室提供环境设计及改造实施，根据学校要求进行方案和效果图设计，中标后设计图需通过学校确认后实施。</p> <p>1.顶面平整无梁，满足拾音、扩声设计的屋顶回响消除、吸音等要求；</p> <p>2.墙面干净整洁，对立柱、暖气及线管进行隐蔽处理，提供背景墙设计、室内遮光等环境改造提升；</p> <p>3.地面平整、耐磨、防尘防水，适应灵活布局及用电需求。</p>	套	2
45	LED 灯	<p>铝合金边框，亮度：100 LM（流明）24W（组）；色温为4000K，尺寸≥1200mm*600mm。</p>	个	16

			<p>1.☆ 根据国家对教育行业信息安全等级保护工作的要求，本软件须符合“网络安全等级保护 2.0”相关标准要求。投标人须提供已通过等级保护的实施案例证明材料；</p> <p>2.与学校统一身份认证平台做对接，师生通过登录统一身份认证平台可多次申请可信电子文档和可信电子证明文件，支持师生进行邮箱管理和文档在线申请操作（包括文档预览、选择文档、批量选择文档、选择邮箱、支付、发送邮箱、在线下载），在线获取所需电子文档；</p> <p>3.与学校一卡通系统对接，实现通过一卡通（电子码），根据打印、下载份数及收费标准进行自助缴费；</p> <p>4.为师生提供信息查询服务，如个人信息、收费标准、可用免费下载、打印份数、校园自助终端位置分布、订单记录、支付记录、打印记录等内容；</p> <p>5.移动端应用。支持微信小程序、钉钉、H5等软件形态，具有中英文切换功能。可申请电子文件，电子文件支持直接下载和发到指定邮箱功能；具有电子文件线下打印申请；具有已归档凭证进行调档申请；具有查看已申请的电子凭证、已调档凭证，并能够通过下载或发送邮件获取；用户在下载或打印文档的过程中，如发现数据问题，可随时通过数据反馈功能反馈数据问题，管理人员处理完成后，会实时反馈处理结果；用户免费份数使用完后，可通过免费份数申请功能，申请可信文档在线下载份数或自助终端免费打印份数。</p>		
46	可信电子证明文档管理（含申请）平台服务			套	1
			<p>1.遵照《中华人民共和国电子签名法》《电子认证服务管理办法》《商用密码产品使用管理规定》规定，对接电子印章系统CA，下发实名X.509v3标准数字证书；</p> <p>2.实现学校实体印章的电子印章自主制作、授权、调用、查询、统计等功能；实现个人电子签名的申请、制作、调用、管理、查询、统计等功能；实现时间戳服务功能；</p>		

47	电子签章服务	<p>3.对接学校OA、档案等业务系统，实现各业务系统无障碍调用电子印章、电子签名，达到管理制度化、使用标准化、签章电子化、验真可信化的目标；</p> <p>4.满足SM2、RSA算法，SM2密钥长度不低于256位, RSA密钥长度要求不低于2048位；满足移动设备、蓝牙KEY等多种移动证书存储介质；</p> <p>5.支持从实名认证、证书颁发、印章管理、签章管理、文档管理、第三方全程存证、法律服务等全流程电子签章管理功能；</p> <p>6.提供对多种格式的数据和PDF文件的数字签名和验证功能，具有国际、国内通用的密码算法；</p> <p>7.电子文件应采用符合ISO标准的PDF格式的版式文件，电子签章符合PDF的PAES数字签名标准，能够被任何PDF标准浏览器识别并验证；</p> <p>8.需本地化部署，提供如用户、组织机构、证书、印章、文档等管理功能；</p> <p>9.具有多通道CA证书的数字认证，保障业务不间断开展；</p> <p>10.提供CRL的证书有效性验证，CRL更新配置可自动定时进行、动态更新，不需要重新启动服务；</p> <p>11.提供备份恢复功能，保证系统瘫痪时的快速恢复；</p> <p>12.提供日志记录，可以记录证书、签署、打印相关的日志记录，具有日志的统计审计，日志数据须连续保存6个月；</p> <p>13.服务期内提供≥5张/每年单位数字证书。</p>	套	1
----	--------	--	---	---

48	数据集成对接服务	系统须具有与第三方系统文档接口集成能力，可以与一站式服务平台、OA系统、档案系统、资产系统等文档接口深度融合，通过标准化文档API接口集成功能，集成第三方系统的线上文档接口，实现师生第三方系统生成的文档存储、查询打印、下载功能;须完成与学校共享数据库的数据对接，获取可信电子证明文档的服务数据。	套	1
49	电子文档模板定制服务	<p>1.文档模板管理</p> <p>支持可视化定制文件模板样式，同时，可以设置用户角色（如毕业生、在校生、教职工等角色）的免费份数和收费标准，支持管理员针对单个师生的文档进行免费份数操作；</p> <p>学生打印：在自助终端机上自助查询并打印输出相应类型的个人中英文成绩单（如毕业成绩单等），个人证明文件（如在校证明等）；</p> <p>教职工打印:针对不同类型的教职工，可以在自助终端机上自助查询并打印输出个人证明文件，如收入证明等；</p> <p>2.第三方系统文档接入管理</p> <p>支持第三方系统文件集成功能，可调用第三方系统厂商提供的API接口，并统一管理第三方系统返回的PDF文档，统一存入文档库中；</p> <p>3.可信文档开放接口服务</p> <p>支持提供对外服务的API文档标准接口，可以向第三方应用系统提供文档服务接口，方便第三方系统集成，实时或定时获取文档库中的相关文件和文件状态信息；</p>	项	50

		50	文档验真服务	<p>1.电子文档在线验真</p> <p>电子文档在线验证对已签章的PDF电子文档或协议(包含其他签章厂家软件盖过章的文档,注:必须是采用PDF国际标准电子签章且签章证书由第三方权威机构颁发)进行验证。验证的内容包括文档内容是否篡改、是否使用时间戳、时间戳与签章时间一致性等。将验证结果生成PDF格式的验证结论报告;</p> <p>2.纸质文档验真</p> <p>支持所有电子文件或证照文件通过打印机输出成纸质文档后, 均有加密的唯一“二维码”和SN码识别标志, 可通过手机微信、手机浏览器等软件扫描二维码方式实现文档信息真伪验证, 也可以通过手动输入SN码实现文档验真功能;</p> <p>3.教育部权威机构的验证平台对接服务</p> <p>实现与教育部权威机构的验证平台对接。对接后, 我校签发的可信电子成绩单可在教育部权威机构“电子成绩单验证平台”上进行验证, 必须包含对每份成绩单的内容、电子签章及可信时间戳进的验证, 教育部权威机构电子成绩单验证平台验证完成后, 实时反馈展示验证结果。</p>	项	1
				<p>1.终端管理</p> <p>支持显示当前服务器资源使用情况, 支持实时显示各资源状态指标, 支持显示工作台、终端桌面、客户机、教学辅助、系统配置、告警消息、用户人数、在线用户人数、桌面接入和未接入数量、客户机数量(包含在线、离线、维护数量)、支持按用户名称、桌面名称、终端名称、IP地址、接入时间等查询条件快速定位在线用户; 支持对每个终端系统的系统盘和数据盘单独设置还原或不还原、支持对所有终端的基本信息及系统盘、数据盘镜像导出、支持对终端桌面添加定时备份系统盘或数据盘任务、支持多种查询策略;</p> <p>2.配备智能远程运维服务管理平台, 该运维</p>	项	1

				<p>服务软件须能将学校自助服务终端设备、可信服务平台纳入该平台统一管理、监测以及升级维护，实现设备、服务、用户角色统一管理，统一授权，提供报表、监控及预警功能；</p> <p>3.自助终端管理功能：包括纸张管理、纸张短信提醒管理、权限开放设置等；</p> <p>4.远程虚拟终端管理功能：全天候实时监控终端机、打印机、打印系统的运行状况，并可通过网络远程操控终端机操作系统及应用程序；支持还原和更新，终端机只需重启便能恢复到初始状态；通过更新服务器端文件，实现所有终端机的更新；</p> <p>5.运维驾驶舱</p> <p>实现可视化分析可信电子文档服务平台和终端设备运行的数据，支持系统运维数据中心、终端纸盒统计图、终端故障统计图、打印下载类型及份数统计、打印下载数量趋势统计、终端设备核心模块监控功能；</p> <p>6.数据集成监控</p> <p>能够可视化展示源头数据、目标库数据和ETL数据集成情况，集成策略、作业情况、转换情况等步骤可视化展示出来，能实时监控数据集成工程运行状态；</p> <p>7.功能集成服务</p> <p>集成统一身份认证、消息信息发布，集成校园一卡通刷卡、扫码、感应等多种方式的认证和支付功能、集成人脸识别系统、集成一网通办流程文档、集成电子签章系统。</p>		
51	设备及数据管理			<p>1.☆设备整机要求</p> <p>每套设备须由智能服务终端与智能服务软件组成，整机符合、并通过国家强制性产品（CCC）认证，拥有设备认证证书，相关智能服务软件须有合法知识产权；</p> <p>2.采用工控主机模块</p> <p>配置：CPU：i5处理器，主频≥3.5GHz</p> <p>内存：≥8G DDR3，硬盘：固态硬盘≥50</p>		

				<p>0G SDD硬盘；含显卡、声卡模块；≥6个USB，≥5个RS232串行端口；</p> <p>显示接口：VGA显示接口</p> <p>双网卡接口：100/1000M自适应，支持WiFi；</p> <p>3.电源模块</p> <p>输入电压：AC220V±10%，50±1Hz</p> <p>工作温度：0-60℃；湿度范围：5%-95%；整机噪音：≤50dB；</p> <p>防护等级：IP54</p> <p>电磁辐射：符合GB17625.1-2003要求</p> <p>设备安全性：符合GB4943-2011相关要求</p> <p>4.触显操作屏</p> <p>尺寸：≥19英寸触控显示屏；支持多点触控</p> <p>分辨率≥1920*1080，32位真彩色，对比度≥3000:1</p> <p>防暴、抗划伤、防水、防尘，表面钢化处理。平均无故障率MTBF≥5000小时；使用寿命≥50000小时。</p> <p>5.广告屏</p> <p>尺寸：≥21英寸液晶屏；</p> <p>分辨率≥1920*1080，32位真彩色；</p> <p>背光类型LED。使用寿命≥62000小时。</p> <p>6.人脸摄像头</p> <p>产品类型：双目摄像头；最高像素≥200万；有效像素≥1920*1080以上；活体检测距离：30cm-120cm</p> <p>活体检测时间：≤0.5秒；外观：支持角度可调</p> <p>7.☆ 高性能激光彩色打印机</p> <p>最大打印幅面：A4；分辨率≥1200×1200dpi</p> <p>打印速度（黑白/彩色）：首页打印时间小于8秒，35ppm，自动双面打印：18ppm；内存标配：≥1GB；</p> <p>纸盒数：2，纸盒容量：≥500页</p>		
52	自助打印服务终端			<p>产品类型：双目摄像头；最高像素≥200万；有效像素≥1920*1080以上；活体检测距离：30cm-120cm</p> <p>活体检测时间：≤0.5秒；外观：支持角度可调</p> <p>7.☆ 高性能激光彩色打印机</p> <p>最大打印幅面：A4；分辨率≥1200×1200dpi</p> <p>打印速度（黑白/彩色）：首页打印时间小于8秒，35ppm，自动双面打印：18ppm；内存标配：≥1GB；</p> <p>纸盒数：2，纸盒容量：≥500页</p>	台	6

			<p>耗材类型：鼓粉分离，硒鼓寿命：≥ 50000页</p> <p>管理功能：支持缺纸、缺墨、卡纸等预警，来电自启动；</p> <p>打印能力：月打印负荷≥ 80000页；</p> <p>打印介质类型：支持普通纸、再生纸、铜版纸、彩色透明胶片、中等重量光面纸。</p> <p>8.校园一卡通读卡器（含扫码）</p> <p>对接学校“一卡通”系统。读取卡片和电子码。实现登录认证收费。</p> <p>9.二代证读卡器</p> <p>支持阅读二代身份证/校园卡</p> <p>符合《GA450-2013台式居民身份证阅读通用技术要求》，ISO/IEC 14443 TypeB 标准，采用USB供电及通讯。</p> <p>平均无故障时间：不小于5000小时</p> <p>10.冷轧钢板金属机柜</p> <p>机柜整机符合人体工程学设计，表面采用金属烤漆。可选用金属光面漆、金属亚光漆和喷塑磨砂漆。高度$\leq 1800\text{mm}$；</p> <p>推拉式轨道维护；防水、防尘、防锈、防腐、耐磨，设备进出口处均有操作指示灯，依据客户办理业务流程进行提示</p>		
			<p>1.授权方式：校园正版化协议（Campus Agree）</p> <p>2.涵盖范围：学校所有区域的计算机，包括学校固定资产及师生的台式电脑和笔记本电脑；</p> <p>3.授权期限：1年；</p> <p>4.授权产品：Windows 11 专业版/Windows 10 专业版，包括以上软件的当前版本、升级版本和降级版本；</p> <p>5.授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效；</p> <p>6.授权有效期间，新增计算机不再加收任何费用；</p>		

				<p>7.下单FTE数：不少于450，学校实现全覆盖；</p> <p>8.产品语言：至少包括简体中文和英文版本；</p> <p>9.桌面操作系统要能够支持系统之间轻松传送，可以将原有低版本系统上的文件、文件夹、程序设置和系统设置从旧 PC 转移到新 PC；</p> <p>10.提供自适应性显示器亮度功能；</p> <p>11.提供用户帐户控制；</p> <p>12.提供家长控制（Parental Controls）功能。可以指定能运行哪些计算机游戏，并且能设置使用计算机的时间；</p> <p>13.平台安全稳定。具有基本的安全功能（如内核修补程序保护、服务强化、数据执行保护、地址空间布局随机选择和强制完整性级别），并针对恶意软件和攻击提供增强的防护；</p> <p>14.具备系统还原。系统还原点在备份中也可用，可以从一个更大的还原点列表中进行选择，并且可能覆盖很长一段时间；</p> <p>15.具备操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序；</p> <p>16.提供自动化的启动修复工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，它会扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们；</p> <p>17.具备从其他电脑远程访问某台电脑上的文件和程序的功能。能够进行脱机操作，自动将电脑和网络上的内容同步；</p> <p>18.提供智能输入和最近搜索。它可以根据之前的搜索呈现输入建议，并动态过滤这些建议来帮助缩小结果；</p> <p>19.提供操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示</p>		
53	微软Windows s系列正版授 权服务功能要 求		年	1		

		匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。		
54	微软office系列软件正版授权服务	<p>1.授权方式：校园正版化协议（Campus Agree）</p> <p>2.涵盖范围：学校所有区域的计算机，包括学校固定资产及师生的台式电脑和笔记本电脑；</p> <p>3.授权期限：1年；</p> <p>4.包括OFFICE 2021/2019/2016/2013专业增强版办公软件及OFFICE for mac 2019/2016标准版办公软件，包括以上软件的当前版本、升级版本和降级版本；</p> <p>5.授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效；</p> <p>6.授权有效期间，新增计算机不再加收任何费用；</p> <p>7.下单FTE数：不少于450，学校实现全覆盖；</p> <p>8.产品语言：至少包括简体中文和英文版本；</p> <p>9.必须提供智能文档（SmartDoc）的操作，使文档的制作更加智能化。必须提供智能图形（SmartArt）的制作，使信息以更加直观、生动的方式展现出来。</p> <p>10.必须应包含12类不同应用领域的300多个函数；</p> <p>11.必须提供强大的数据分析和处理能力，包括筛选数据、分类汇总、规划求解、最优化方案统计；</p> <p>12.必须提供专业化的数据分析工具库，如回归分析；</p> <p>13.必须提供数据透视分析功能和切片器功能；</p> <p>14.必须提供数据分析的迷你图设计；</p> <p>15.提供增强的条件格式功能让数据展现更</p>	年	1

		<p>为精彩;</p> <p>16.提供电子邮件组件, 作为一个强大的个人信息管理系统, 方便地管理电子邮件、联系人信息、任务、个人日程安排、小组工作计划、日志等;</p> <p>17.提供面向工作成果的用户界面, 可使用户从收集预定义样式、表格格式、列表格式、图形效果等内容的库中进行挑选, 大大节省时间;</p> <p>18.能够将网上的模板嵌入各种应用程序中, 使用户可以在新建文档时, 快速创建并使用;</p> <p>19.采用基于Open XML的文件格式, 可提高文件的安全性, 减少文件损坏的几率。</p>		
55	Windows Server 2019标准版正版授权服务	Windows Server 2019 标准版1套(永久使用)授权, 包括向下兼容的版本Windows Server 2016 标准版Windows Server 2012R2 标准版等。	套	1
56	数据库软件SQL server 标准版授权服务	SQL server标准版最新版本1套(永久使用)授权, 以及向下兼容的版本。	套	1
57	金山办公软件授权服务	<p>1.授权方式: 校园场地授权;</p> <p>2.涵盖范围: 学校所有区域的计算机, 包括学校固定资产及师生的台式电脑和笔记本电脑;</p> <p>3.授权期限: 1年;</p> <p>4.授权产品: WPS Office 教育版(含版本所有功能模块及产品的授权使用);</p> <p>5.授权有效期内, 软件如有升级版本, 授权对升级版本同样有效;</p> <p>6.授权有效期间, 新增计算机不再加收任何费用;</p>	年	1
		<p>1.正版授权管理平台要求满足学校师生及固定资产产品合法使用;</p> <p>2.授权有效期内, 软件如有升级版本, 授权对升级版本同样有效;</p> <p>3.正版软件管理平台应当支持部署在学校,</p>		

				<p>且支持私有云平台部署；</p> <p>4.平台必须同时支持IPV4和IPV6；</p> <p>5.正版软件管理平台应基于 B/S 技术架构；</p> <p>6.正版软件管理平台需要采用统一的标准接口开发，需要能与本校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括（但不限于）单点登录，支持中间表方式对用户信息进行对接；</p> <p>7.正版软件管理平台需要自带独立的用户管理系统，以便在正版软件管理平台内可以实现独立设置用户在正版软件管理平台中的使用权限。能支持在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑；</p> <p>8.权限管理：要求具有统一的权限管理中心，支持权限的分级授权管理。具有完备的权限控制体系，包括组织授权、用户授权、角色授权、岗位授权、功能授权、操作权限、字段权限以及多维度的数据授权；</p> <p>9.激活方式，在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作。且一旦发生激活问题，激活客户端应当给出简单快捷的解决方案；</p> <p>10.使用技巧：在本地资源发布使用说明，内容包括平台或要求的使用技巧，形式包括视频或文件。须提供不少于 200 个相应的视频资料，并且存放于采购人存储服务器中；</p> <p>11.支持移动端问题处理：面向用户提供移动端微信自助问题搜索，能快速查找并解决问题；</p> <p>12.正版软件管理平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作；</p> <p>13.整个激活过程，应当保证不泄露（包括密钥在内）任何的涉密信息。 激活客户端应当保证无法被反编译，以避免因为激活客</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>户端被反编译而导致的键数据或参数的泄露；</p> <p>14.激活客户端：定制激活客户端，须免安装、用户自助激活，激活过程用户无须输入密钥，保障密钥安全；</p> <p>15.补丁更新：要求平台集成补丁服务器功能，提供软件补丁的分析检测和下载安装；实现平台与补丁更新服务器数据的实时同步；</p> <p>16.正版软件管理平台提供商一年应当提供不少于 4 次的更新服务，服务内容应当包括：软件、文档、视频资料更新；正版软件管理平台定制开发；身份认证地接；正版软件管理平台系统优化；</p> <p>17.监控管理功能：监控平台服务器、激活服务器、补丁服务器等运行状况，实时了解服务器健康状态，监控内容不限于 CPU、内存使用率、硬盘使用空间检测、服务器补丁安装提醒、服务器攻击智能提醒等，所有监控数据都在平台中可查；</p> <p>18.要求平台可统计算机信息，包括但不限于 MAC 地址、版本号、安装时间、所属人等；</p> <p>19.正版软件管理平台的系统网站（包括管理后台），应当兼容不同的浏览器，并且可以根据本校的需求进行一定的定制，以便于本校的一贯风格保持一致。</p> <p>20.正版软件管理平台提供的服务，应当符合第三方软件提供公司的使用管理规范，以避免本校在使用过程中产生软件使用规范问题；</p> <p>21.数据的存储和传输，正版软件管理平台的关键数据须进行加密存储和传输，以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患；</p> <p>22.正版软件管理平台提供商，应当提供完备的正版软件管理平台数据（包括软件和镜像、数据资料、日志）等在内的数据备份策略和故障恢复策略。在可能的情况下，正版</p>		
--	--	--	--	---	--	--

			<p>软件管理平台提供商需要进行服务器负载均衡和主从服务器的部署；</p> <p>23.满足并发处理要求：保证正版授权管理平台在大规模用户访问的情况下仍然能够提供高速的服务，支持至少 500 人并发访问、下载；</p> <p>24.本校管理员可以通过正版软件管理平台的管理后台对系统的以下数据进行自主管理和维护：a)正版软件管理平台网站的 banner、通告、技术支持联系信息；b)新增、编辑、删除常见问题、帮助文档、学习资源（包括文档资源和视频资源）、通知公告等内容；c)新增软件资源和手机 APP，编辑、禁用、启用、删除已有软件资源和手机 APP；</p> <p>25.日志管理：提供日志功能（登录日志、操作日志），该模块可查看用户在系统内的操作。包含业务数据录入、修改、提交、删除等操作，日志信息不可删除、不可修改。日志保存至少六个月；</p> <p>26.数据统计管理：包含平台访问量、软件下载量、软件激活量等数据分析及平台使用报告，能够针对一种和多种软件安装情况对用户下载量和软件下载量进行相应实时统计，并可以以浏览器模式查看分类统计；能以各种格式导出或打印软件使用报告；</p> <p>27.系统巡检，正版软件管理平台服务提供商应当提供对系统的定期巡检，巡检内容包括（但不限于）正版软件管理平台服务器运行情况监测、KMS 服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查。巡检频率不得少于 1 个月每次。每次巡检应当出具相应的巡检报告，并将巡检报告发送给负责系统对接和管理的老师。巡检发现问题应当在 24 小时内完成处理；</p> <p>28.须提供软件检查工具，自行采集操作系统、杀毒软件、办公软件等信息；根据用户需求，可以在平台后台添加检查的软件；</p>		
58	正版软件管理与服务平台			套	1

				<p>29.☆ 须包含台账统计工具功能，要求数据统计格式必须和版权格式内容一致，能够按照学校要求模板进行台账统计并形成记录；</p> <p>30.内容分析服务：支持统计网内用户使用终端类型数目，终端使用分布。支持终端操作系统种类区分及数量统计；</p> <p>31.日志分析服务要求：支持“应用明细”统计；支持“协议定制”功能，跟踪统计指定的协议应用情况；针对并发连接数的指定时段应用明细统计；帐号登录事件日志，支持图片等查询；访问事件日志；</p> <p>32.要求配合学校进行正版化检查工作，协助规划、实施软件正版化检查，建立学校正版化管理相关制度及文档，形成符合学校模板要求的电子文档管理体系，确保校内办公终端操作系统、办公软件、杀毒软件符合正版化工作要求；</p> <p>33.要求依照采购人统一身份认证平台的接口规范，实现单点登陆升级，并集成到统一身份认证系统中或根据学校相关集成要求，实现其它方式集成；</p> <p>34.软件管理：可通过该模块对校内提供的各项软件服务进行管理和维护，通过上传和发布功能在软件库中更新和维护软件的信息；</p> <p>35.要求平台与金山WPS+对接功能，实现用户注册无人工干预的自动审批。对离校老师及学生批量移除功能；</p> <p>36.要求金山WPS可对接学校OA系统，实现OA对WPS OFFICE的直接调用功能；</p> <p>37.要求平台可集成其他正版工具类软件的功能。如在服务期期内提供其它正版工具类软件使用，如MATLAB、ADOBE、ATUOA CD、UOS国产操作系统、杀毒软件等，可提供详细方案；</p> <p>38.要求集成数据大屏实时展示，包括不限于软件数量、下载数量、激活数量等，可按部门、院系进行不同展示；</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>39.提供国产操作系统（统信UOS）全校范围试用服务。</p> <p>40.提供国产服务器软件在全校范围内，针对Ubuntu、Redhat等系统停更后，国产替换及升级服务；</p> <p>41.提供金山文档教育增强版，一云多端，提供一系列云端服务，每账号10G云空间，集云文档和云协作于一体，满足了常见的文件共享、交流、多人协作编辑文档等基础需求。支持跨设备、跨操作系统使用；</p> <p>42.提供金山PDF软件服务，包括文档编辑、格式转换、页面分拆合并等功能；</p> <p>43.要求驻场运维人员：至少提供 1 名技术人员驻场服务，驻场时间不少于60天，若不能完成甲方的工作要求或不能按照甲方工作要求执行工作，甲方有权更替驻场人员；</p> <p>44.需精通系统安全防护、系统安装、公有云基础等；驻场技术服务内容包括规范性日常维护，故障应急响应，产品问题解决、系统安全防范、软件安装激活服务等；</p> <p>45.须对本项目提供相应的巡检服务，（内容不少于平台运行检测、运行服务器检测、激活数据统计、报错的数据统计、补丁运行状况、补丁更新和优化）对系统的运行状态进行监测验证，并根据业务需要对系统组件进行配置变更和维护；对软件库、补丁服务器的内容和状态进行及时的更新和维护。针对以上内容提供详细的服务报告，为学校提供参考数据；</p> <p>46.办公区环境基础设施支撑产品的基本运行状态巡检服务，监控楼内信息化机房本业务系统环境状况运行状态，保证故障第一时间发现，第一时间上报并追踪故障处理进度；</p> <p>47.详细的基线梳理和维护服务，需要对所有运维产品建立详细基线信息表，包括不限于产品基本属性、配置信息、位置信息等各类可查询配置信息，并需要与其他信息化基础维护厂商及软件应用维护厂商信息互通，</p>		
--	--	--	--	--	--	--

		<p>形成硬件环境到应用系统相关联的基线信息库；</p> <p>48.供应商须提供全面、标准、高效的网络技术支持、PC 终端、正版化软件检查、呼叫中心运维服务热线系统等基础设施运维服务，保障基础设施环境稳定运行；快速解决故障问题，不断提升日常服务质量；</p> <p>49.要求定期面向学生及教师进行培训。积极推广宣传使用软件服务工作、提高校园软件资源的有效利用率；</p> <p>50.平台上线推广期间及新生开学季，协助采购人进行宣传推广，内容包括：推广方案、宣传资料、校内演讲、通知公告等一系列的资料，平台使用推广所需的海报、使用手册等宣传物的制作及印刷；</p>	
--	--	--	--

第三章 项目要求和服务要求

3.1 项目要求

3.1.1 项目需求确认

中标服务商在项目实施前，应在投标文件基础上与学校进行服务内容设计实施方案与服务资源配置要求确认，确认书中应提供相应的方案设计、实施规范、安装部署、配置说明等文档，经采购人同意后实施。

3.1.2 项目实施

1.项目实施组织架构及人员配置

（1）应成立本项目建设机构，明确项目实施人员、任职资格、成果以及各岗位的职责。项目实施期间项目管理负责人和核心技术人员不能更换。

（2）参与本项目的技术人员应具有强烈的服务意识和高度的责任感，能够与用户进行良好的沟通；项目管理负责人应在接到学校通知2小时内到达学校现场处理问题或交流情况。

2.项目文档管理

应根据项目进度提供项目部署和技术文档，包括服务产品部署方案或手册、操作管理手册、测试计划与分析报告等。

3.项目实施计划

应针对本项目的完成时限提交项目实施计划，计划经学校确认后严格执行，如需变更必须提出书面的项目变更手续。

3.1.3 项目部署验收

1.项目所有服务和产品无故障运行及使用至少1周后，中标服务商提出书面验收申请，由学校以合同、招投标文件、澄清及国家相应的标准、规范等为依据，负责组织验收。

2.中标服务商应制定验收方案、提交验收清单，并提供以下验收资料汇集成册交给用户，同时提

供电子版。

技术文档：包括各个系统配置说明、需求及实施变更说明、技术方案、系统测试使用的测试数据、用户手册与维护说明、系统培训资料等。

管理文档：包括项目实施方案计划、详细部署文档、会议记录、验收报告等。

3.1.4 服务交付期限

除非招标文件中特别说明，中标服务商应在本项目合同生效后4个月内完成本招标文件所约定的服务部署，并提供和交付学校使用。服务租赁期起始日期从本项目所有服务部署通过学校验收之日起计算。

3.2 服务要求

3.2.1 总体要求

1.除非招标文件中特别说明，否则，本招标文件中的“学校”或“校内”，均指“西安工业大学”或“西安工业大学校内”。

2.所有服务内容及配套产品需手续完善、合法有效，无产权和法律纠纷，确保学校具有合法的使用权。服务商不得侵犯任何第三方合法的所有权、知识产权及其它任何权益，否则，由此产生的一切责任由服务商或中标人承担，并保证不使采购方受到任何损害。

3.除招标文件中特别说明外，所提供服务均要求以软硬件集成服务、场地授权或租赁使用等服务形式在校内指定场所本地部署、一次交付用户使用，并提供服务期内专业运维巡检服务。

4.所提供服务涉及的所有软硬件设备与线缆辅材的安装部署、调试和数据集成对接工作均在服务提供之前由中标人完成并提供，所需费用均已包含在服务租赁费之中。

3.2.2 用户培训

（1）需根据本次项目招标文件中采购的服务及采用的相关产品和技术，在投标书中提出全面的培训计划和课程内容安排。

（2）培训内容应涵盖本项目采购的所有服务类型，包括产品软硬件的操作使用和运维管理方面的知识，可提供业界广泛认可的基础认证培训和认证考试，确保用户能够熟练操作使用和运行维护。

3.2.3 运维要求

服务期内，服务商所提供的服务和产品应提供3年原厂免费运维服务，运维服务内容包括产品更换、替代、维修、维护、保养、软件升级、技术支持等，运维期从本项目验收通过之日起计算。

1.投标时需提供运维服务响应。

2.所有服务和产品均需提供初次原厂工程师现场部署验收服务。

3.服务期内均需提供上门服务，由此产生的一切费用均由中标服务商承担。

4.服务期内出现故障时，响应时间为在接到故障电话后4小时内上门服务。对于硬件故障，如在检修8小时后（从上门服务算起）仍无法排除，应在接到故障电话的24小时内提供备用设备，以保证服务正常使用，直至故障修复；对于软件故障，运维方需组织开展故障分析、故障处理，直至故障修复。

5.服务期内，中标服务商每半年至少安排1次原厂提供的产品巡检，内容包括：软硬件设备的全面诊断体检、硬件设备的清洁、网络环境的检查、按需要对软硬件进行代码升级、按需要安装补丁程

序、系统基本的性能分析、对设备运行状况、安全性方面的检查，并出具巡检报告。

3.3 服务考核

1.学校采购人成立服务履约考核小组，依据表1“服务履约考核标准”对中标人服务质量进行考核打分。其中，“用户服务满意度调查”指标将以问卷调查的方式，由学校师生进行服务满意度评分。

2. 服务履约考核满分100 分，采购人每年进行一次考核。得分低于80 分时，中标人应拿出可行的解决办法进行优化调整或整改；若中标人经过2 次优化调整或整改仍存在重大问题的，或者得分低于60 分，即为考核不通过，采购人有权延期支付相应的合同金额。

3. 由于中标人履约问题导致合同终止时，采购人将继续拥有服务设备及系统的使用权，中标人应在保障服务标准和质量的基础上，配合做好采购人服务切换。

4.“服务履约考核标准”见下表：

表1：服务履约考核标准

指标分类	评分标准	分值
运维人员	每项服务都指定有专门的运维人员，每缺1项扣1分。	10
服务质量	1.服务质量达标，不扣分； 2.存在服务质量问题，给学校造成损失或工作影响的，根据服务重要程度视情每项扣1-2分； 3.机房运维服务所配套的UPS、制冷系统、供配电系统、消防系统等出现宕机等质量问题，根据给学校造成损失的情况，每项扣2-3分。	20
运维服务	1.每半年对机房所有设施设备进行1次巡检维护，缺少或不达标每次扣2-3分；	10
	2.故障处置： (1) 软件故障，24小时内未解决的，每次扣1分； (2) 硬件运行故障无需更换维修，24小时内未解决的，每次扣1分； (3) 硬件故障需要更换维修，2周内未解决的，每次扣2分。	15

		网络服务	1.由于服务原因出现整个家属区校园网络中断，4-24小时以内解决的，每次扣1-2分；中断24小时以上的，每次扣3分； 2.互联网接入专线中断，4-24小时以内解决的，每次扣3分；中断24小时以上的，扣5分； 3.裸光纤通道租用线路，任何1对芯中断，4-24小时以内解决的，每次扣1分；中断24小时以上的，每次扣3分。	15
		可信电子文档及自助打印服务	因服务质量原因导致的服务中断，4-24小时以内解决的，每次扣1分；中断24小时以上的，每次扣2分。	10
		用户服务满意度	1.整体服务满意度达到90%以上，不扣分； 2.整体服务满意度在60%-90%，满意度得分=服务满意度*20； 3.整体服务满意度在60%以下，扣10分。	20
3.2.3人员配置要求 采购包1： 详见服务要求		调查		

3.2.4设施设备配置要求

采购包1：
详见采购需求

3.2.5其他要求

采购包1：

1、验收要求： 1.项目所有服务和产品无故障运行及使用至少1周后，中标服务商提出书面验收申请，由学校以合同、招投标文件、澄清及国家相应的标准、规范等为依据，负责组织验收。 2.中标服务商应制定验收方案、提交验收清单，并提供以下验收资料汇集成册交给用户，同时提供电子版。 技术文档：包括各个系统配置说明、需求及实施变更说明、技术方案、系统测试使用的测试数据、用户手册与维护说明、系统培训资料等。 管理文档：包括项目实施方案计划、详细部署文档、会议记录、验收报告等。 2、运维要求 服务期内，服务商所提供的服务和产品应提供3年原厂免费运维服务，运维服务内容包括产品更换、替代、维修、维护、保养、软件升级、技术支持等，运维期从本项目验收通过之日起计算。 1.投标时需提供运维服务响应。 2.所有服务和产品均需提供初次原厂工程师现场部署验收服务。 3.服务期内均需提供上门服务，由此产生的一切费用均由中标服务商承担。 4.服务期内出现故障时，响应时间为在接到故障电话后4小时内上门服务。对于硬件故障，如在检修8小时后（从上门服务算起）仍无法排除，应在接到故障电话的24小时内提供备用设备，以保证服务正常使用，直至故障修复；对于软件故障，运维方需组织开展故障分析、故障处理，直至故障修复。 5.服务期内，中标服务商每半年至少安排1次原厂提供的产品巡检，内容包括：软硬件设备的全面诊断体检、硬件设备的清洁、网络环境的检查、按需要对软硬件进行代码升级、按需要安装补丁程序、系统基本的性能分析、对设备运行状况、安全性方面的检查，并出具巡检报告。 3、踏勘 现场踏勘：本项目组织统一现场踏勘。 踏勘地点：西安工业大学未央校区 踏勘时间：购标结束后下一个1个工作日内上午10:00 踏勘联系人：马老师/路老师，联系电话：029-86173532 踏勘现场须提前与踏勘联系人确定时间并携带本项目招标文件、介绍信、踏勘人身份证前往现场。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

西安工业大学指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

项目部署验收 1.项目所有服务和产品无故障运行及使用至少1周后，中标服务商提出书面验收申请，由学校以合同、招标文件、澄清及国家相应的标准、规范等为依据，负责组织验收。 2.中标服务商应制定验收方案、提交验收清单，并提供以下验收资料集成册交给用户，同时提供电子版。 技术文档：包括各个系统配置说明、需求及实施变更说明、技术方案、系统测试使用的测试数据、用户手册与维护说明、系统培训资料等。 管理文档：包括项目实施方案计划、详细部署文档、会议记录、验收报告等。

3.3.4支付方式

采购包1:

一次付清

3.3.5.支付约定

采购包1： 付款条件说明： 在每个合同服务期限内，所有服务正常运行，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的100.00%。

3.3.6违约责任与争议解决的方法

采购包1:

双方在履行合同过程中，若发生争议，可以协商解决。如协商未果，双方向甲方所在地人民法院提起诉讼。乙方如果没有按照本合同约定履行合同，甲方有权终止合同。

3.5其他要求

1、投标报价： 投标报价为供应商投标文件中提供的所有服务金额的总和。服务期限内，采购人不再向供应商追加任何费用。（服务费用包死） 采购预算及最高限价：200万/年。 2、服务期： 本项目在当年度合同期满前，采购人将对中标人一年来服务履约情况进行考核，根据考核结果，采购人有权决定是否续签合同，每次合同履行期限为1年，累计合同履行期限不超过 3 年。 3、部署期限： 除非招标文件中特别说明，中标服务商应在本项目合同生效后4个月内完成本招标文件所约定的服务部署，并提供和交付学校使用。服务租赁期起始日期从本项目所有服务部署通过学校验收之日起计算。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、具有独立承担民事责任的能力（企业法人应提供统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证、组织机构代码证等证明文件；其他组织应提供合法证明文件；自然人提供身份证明文件）； 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年度财务审计报告或开标前近12个月内的银行资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函）； 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（格式详见附件）； 4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（同时提供投标截止时间前12个月内缴存的任意时段的社保及税收缴纳证明；依法不需要缴纳的应提供相关证明文件）； 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（格式详见附件）；	投标函 供应商资格证明文件
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年度财务审计报告或开标前近12个月内的银行资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的担保函）；	供应商资格证明文件
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标文件封面

4.2 特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	法定代表（负责）人参加的，须提供本人身份证复印件加盖公章并出示身份证原件；法定代表（负责）人授权他人参加的，须提供法定代表（负责）人委托授权书原件，并出示被授权代表的身份证原件及复印件；	法定代表（负责）人参加的，须提供本人身份证复印件加盖公章并出示身份证原件；法定代表（负责）人授权他人参加的，须提供法定代表（负责）人委托授权书原件，并出示被授权代表的身份证原件及复印件；	供应商资格证明文件
2	本项目不接受联合体投标，不得分包、转包。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的投标活动；对列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目投标。	本项目不接受联合体投标，不得分包、转包。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的投标活动；对列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目投标。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商资格证明文件

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	是否为符合政策要求的中小企业。	是否为符合政策要求的中小企业。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 分项报价表
2	服务期是否响应	服务期是否响应	商务要求偏离表 开标一览表 开标记录表

3	部署期限是否响应	部署期限是否响应	商务要求偏离表 开标一览表 开标记录表
4	付款方式是否响应	付款方式是否响应	商务要求偏离表 开标一览表 开标记录表
5	投标保证金是否缴纳	投标保证金是否缴纳	商务要求偏离表 投标保证金缴纳凭证
6	投标文件有效期是否符合要求	投标文件有效期是否符合要求	投标函
7	报价未超出采购预算或最高限价	报价未超出采购预算或最高限价	开标一览表 分项报价表 投标函 开标记录表

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立

评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	技术方案及指标	技术方案中技术参数响应清晰明确，符合使用要求，技术指标和性能完全响应招标文件要求，满足服务需求，计30分。结合服务技术偏离表及服务技术指标的响应证明材料，按招标文件内服务配置最低要求，每出现1个负偏离，扣1分，带“☆”号指标项每出现1个负偏离扣2分。扣完为止。 供应商须按招标文件要求提供带“☆”号指标项的证明材料（包括但不限于加盖厂商公章的技术参数说明、产品彩页、检测报告和功能截图等技术支持性文件），否则自行承担未提供证明材料导致技术参数被视为负偏离的风险。	30.00	客观	规格、技术参数偏离表 技术及服务方案

服务可靠性及安全性	<p>1、供应商提供服务内容供货渠道正常，来源有质量保证，相关手续完善、合法有效，无产权纠纷，须提供主要服务内容（包括数据中心机房升级扩容、裸光纤通道、可信电子文档及自助打印、线上会议设施升级、软件正版化等服务）来源合法的证明文件（包括但不限于软硬件产权、销售协议、代理协议、原厂授权、原厂服务函等），每提供1个服务内容得1分，满分5分，没有不得分。 2、供应商提供的出口链路直连运营商骨干节点并出具运营商服务书面承诺的得5分，没有不得分。 3、供应商提供具有园区网与5G双域融合专网实施能力的证明材料（包括但不限于合同、用户证明材料等）得4分，没有不得分。 4、提供书面证明材料，承诺由供应商的专业管理人员负责所提供服务系统数据安全运维（包括但不限于人员资质，数据安全承诺函等）得1分，没有不得分。（上述证明材料须加盖出具单位的公章）</p>	15.00	客观	<p>技术及服务方案 规格、技术参数偏离表 投标人认为有必要说明的其他资料</p>
	<p>供应商基于本项目实际需求，针对服务内容提供具体服务规范和方案的按分项占比得分： 1、机房运维托管升级扩容服务：（1）供配电系统升级实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。（2）动环监控功能实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。（3）新旧机房UPS电源合并实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。 2、校园网络升级服务（1）网络接入服务实施方</p>			

详细评审	实施方案	<p>案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。（2）裸光纤通道租用服务实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。（3）校园5G信息融合专网服务实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。3、校园可信电子资源及软件正版化服务（1）可信电子文档及自助打印服务实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。（2）线上会议软硬件设施升级服务实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。（3）软件正版化服务实施方案 方案详细全面，切实可行得2分； 内容不够全面，可行性有部分不足得1分； 没有得0分。4、培训方案： 提供的培训方案详细可行，有准确的时间、地点、内容的得2分， 内容不全或仅表述简单得1分， 没有不得分。</p>	20.00	主观	<p>技术及服务方案</p> <p>投标人认为有必要说明的其他资料</p>

项目管理及实施能力	根据拟派项目组的项目负责人能力、人员数量、专业技术能力、从业经历、参与类似项目的经验等方面进行赋分（须提供全部团队人员与供应商雇佣关系的证明材料以与供应商签订的劳务合同、劳动合同或近三个月内能明确体现缴纳单位为供应商的社保缴纳证明，未提供不得分。）： 1、拟派项目负责人能力全面，具有中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书(高级)，支撑材料清晰，团队人员配备齐全，岗位划分明确清楚，能够提供从业的相关证明材料，并能够提供项目组有2个或以上同类项目实施经验的得5分； 2、拟派项目负责人能力较好，支撑材料不够完善，团队人员配备齐全，岗位划分明确清楚，能够提供部分人员从业的相关证明材料，并能够提供项目组有1个或以上同类项目实施经验的得3分； 3、拟派项目负责人能力较好，未提供支撑材料，团队人员配备齐全，岗位划分明确清楚，能够提供部分人员从业的相关证明材料得1分； 4、未提供或仅提供了人员表得0分。	5.00	主观	技术及服务方案 拟配备团队情况 同类项目业绩一览表
-----------	--	------	----	---------------------------------

	售后服务及能力	<p>供应商结合服务内容，提供完整的售后服务方案，包括但不限于：售后服务响应时间、售后服务人员安排;售后服务内容、流程；质量保障及服务承诺；巡检周期及计划；重大时刻保障经验及承诺，根据方案的详细程度综合对比赋分。1、方案描述清晰，方案符合或优于服务需求，得6分；2、方案描述基本清晰，方案基本满足服务需求，得4分；3、方案描述一般，方案不能完全满足服务需求或有偏离服务的需求，得2分；4、方案描述不准确，方案不满足服务需求，或未提供方案的不得分。</p>	6.00	主观	<p>技术及服务方案 投标人认为有必要说明的其他资料</p>
	附加服务	<p>供应商在完成本项目约定服务内容的时候，在汇聚网络交换机、笔记本电脑、超短焦投影机、智能会议平板设备数量方面（产品参数满足服务资源配置要求），提供额外增值服务，支持学校智慧校园建设的，按超出设备数量得分，每超出1台设备得0.2分，满分4分。</p>	4.00	客观	<p>技术及服务方案 规格、技术参数偏离表 投标人认为有必要说明的其他资料</p>
价格分	价格分	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分20分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20 符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠的供应商，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p>	20.00	客观	<p>开标一览表 标的清单 开标记录表</p>

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠的供应商，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 开标记录表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	---

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7 废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8 定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2 定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项

目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：供应商资格证明文件

详见附件：分项报价表

详见附件：技术及服务方案

详见附件：拟配备团队情况

详见附件：同类项目业绩一览表

详见附件：规格、技术参数偏离表

详见附件：投标保证金缴纳凭证

详见附件：投标人认为有必要说明的其他资料

详见附件：商务要求偏离表

详见附件：开标记录表

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同格式.docx

