



陕西中技招标有限公司
SHAANXI ZHONGJI TENDERING CO., LTD

陕西省人民医院数字化医院维保采购项目

竞争性磋商文件

项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0233

采 购 人：陕西省人民医院

采购代理机构：陕西中技招标有限公司

二零二三年五月

招标文件专用章

0100000830040

目 录

第一部分 竞争性磋商公告	4
第二部分 磋商须知前附表	7
第三部分 磋商须知	13
A 总则	13
1. 适用范围	13
2. 定义	13
3. 合格的供应商	13
4. 合格服务	14
5. 费用	14
B 磋商文件说明	14
6. 磋商文件的构成	14
7. 磋商文件的澄清	14
8. 磋商文件的修改	14
C. 响应文件的编写	15
9. 响应文件编制的原则	15
10. 磋商语言	15
11. 计量单位	15
12. 响应文件的组成	15
13. 响应文件格式	15
14. 磋商报价	16
15. 磋商货币	16
16. 证明供应商资格的证明文件	16
17. 证明的合格性和符合磋商文件规定的文件	16
18. 磋商保证金	17
19. 磋商有效期	17
20. 响应文件的签署及格式	17
D. 响应文件的递交	18
21. 响应文件的数量、包装和标记	18
22. 磋商截止时间	18
23. 响应文件的修改与撤回	18
E. 磋商	19
24. 磋商	19
25. 磋商小组	19
26. 响应文件的审核	20
27. 响应文件的澄清	20
28. 响应文件的比较和评价	21
29. 评审原则及主要方法	21
30. 与采购人、采购代理机构和磋商小组接触	24
F. 授予合同	24
31. 定标及合同授予	24
32. 接受和拒绝任何或所有磋商的权力	25
33. 腐败和欺诈行为	25
34. 需落实的政府采购政策	25
35. 信用担保	27
36. 招标代理服务费	28
第四部分 合同格式及主要条款	29
第五部分 附件—响应文件格式	32
附件 1 磋商响应函	34
附件 2 磋商报价表	35
附件 3 分项报价表	36
附件 4 商务偏离表	37

附件 5 技术偏离表	38
附件 6 供应商资格证明文件及其他	39
附件 7 业绩一览表	48
附件 8 供应商概况及其性质	49
附件 9 服务方案及承诺	50
附件 10 拟投入本项目的人员	51
附表 11 主要人员简历表	52
附件 12 售后服务及培训	53
附件 13 供应商认为有必要提供的其他内容	54
附件 14 中小企业声明函	55
第六部分 采购内容及要求	56
一、 采购维保服务设备清单列表	56
二、 参数要求	61
1、 服务内容要求	61
2、 服务流程要求	63
3、 服务响应时间要求	64
4、 服务报告要求	65
5、 备件保障及支持体系要求	65
6、 设备巡检和技术支持方案要求	67
7、 其他要求	68
三、 合同条款	68

第一部分 竞争性磋商公告

项目概况

数字化医院维保采购项目采购项目的潜在供应商应在西安市高新四路1号高科广场A座10楼1001室获取采购文件，并于2023年05月31日09时30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0233

项目名称：数字化医院维保采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1,850,000.00元

采购需求：

合同包1(数字化医院维保采购项目)：

合同包预算金额：1,850,000.00元

合同包最高限价：1,850,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	计算机设备维修和保养服务	数字化医院维保采购项目	1(批)	详见采购文件	1,850,000.00	1,850,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：3年

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(数字化医院维保采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

(1) 财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库[2004]185号）；(2) 财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）；(3) 国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知国办发〔2007〕51号，以财库〔2019〕9号为准；(4) 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）(5) 财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)；(6) 财政部、司法部关于政府采购支持监狱企

业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68号)；(7)财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)。(8)《西安市财政局关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》(市财函〔2021〕431号)；(9)西安市财政局关于印发《关于调整西安市政府采购信用担保及信用融资合作机构联系名单的通知》(市财发〔2015〕4号)；(10)《财政部、农业农村部、国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》(财库〔2021〕19号)、《财政部、农业农村部、国家乡村振兴局、中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》(财库〔2021〕20号)；(11)《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)；(12)《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)；(13)《陕西省财政厅关于落实政府采购支持中小企业政策有关事项的通知》(陕财办采〔2022〕10号)；(14)如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(数字化医院维保采购项目)特定资格要求如下：

1、供应商为合法注册的法人、其他组织或自然人，具有独立承担民事责任的能力，提供具有统一社会信用代码证的营业执照(或事业法人证)，供应商为自然人的提供身份证；2、供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法定代表人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证；3、本项目不接受联合体投标，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项下的政府采购活动。对列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：2023年05月18日至2023年05月25日，每天上午08:30:00至12:00:00，下午13:00:00至17:30:00(北京时间)

途径：西安市高新四路1号高科广场A座10楼1001室

方式：现场获取

售价：500元

四、响应文件提交

截止时间：2023年05月31日09时30分00秒(北京时间)

地点：西安市高新四路1号高科广场A座5楼0503第二会议室

五、开启

时间：2023年05月31日09时30分00秒(北京时间)

项目名称：陕西省人民医院数字化医院维保采购项目

地点：西安市高新四路1号高科广场A座5楼0503第二会议室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

1、本合同包预算金额为1年预算。2、报名时需携带单位介绍信及经办人身份证。3、请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：陕西省人民医院

地址：西安市友谊西路256号

联系方式：029-85251331 转 3833

2. 采购代理机构信息

名称：陕西中技招标有限公司

地址：西安市高新四路1号高科广场A座10楼1001室

联系方式：029-88364979

3. 项目联系方式

项目联系人：肖娇娇、李文俊

电话：029-88364979-848

第二部分 磋商须知前附表

序号	条款号	编列内容
1	磋商公告	项目名称：陕西省人民医院数字化医院维保采购项目 项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0233
2	资金来源	财政资金
3	采购人及代理机构	采购人：陕西省人民医院 采购代理机构：陕西中技招标有限公司
4	采购预算	185 万元（本预算为一年预算）
5	维保期限	维保期限 3 年。 合同 1 年一签，根据服务质量情况甲方有权决定是否续签。
6	合同续签情况说明	(1) 可根据本次招标结果进行续签合同，最多不超过 3 年。 (2) 每年维保期结束后，供应商应按要求提供维保记录，根据院方考核结果决定是否续签下一年合同，维保最多不超过 3 年；
7	付款方式	合同维保期结束后，提供维保记录，经甲方认可，支付该年度维保费用。
8	维保期内服务	包括设备安装、调试、技术协助、现场进行故障排除及维修等。
9	合同签订	成交供应商与采购人签订合同
10	磋商保证金	磋商保证金：人民币贰万伍仟整 <u>保证金相关事项请致电专管人员电话：029-88364979 转 863 或 810</u> 采用支票、汇票、电汇、网银、转账等非现金方式缴纳，且确保投标截止时间前到达采购代理机构指定账户，有效期为磋商之日起 90 日历天。招标结束之后以转账形式退到供应商的账户。 接受磋商保证金单位名称：陕西中技招标有限公司 开户行名称：中国银行西安高新四路支行 账 号：102846245822 转账事由：_____项目磋商保证金

序号	条款号	编列内容
		(备注：磋商保证金确保在响应文件递交截止时间前到达采购代理机构指定账户。)
11	磋商有效期	响应文件从磋商之日起，有效期为 90 日历天。
12	响应文件份数及格式	磋商响应文件的数量及签署规定： 供应商应当准备磋商响应文件正本 <u>壹</u> 份、副本 <u>贰</u> 份、电子版 <u>壹</u> 份（电子U盘装袋贴明公司名称，随正本密封，电子U盘内应包含为：1、与纸质磋商响应文件一致的PDF格式的电子文件（响应文件中盖章签字后扫描以PDF格式存储）；2、与PDF格式电子文件内容一致的word版文件。）（响应文件不退还），每份文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。
13	装订要求	磋商响应文件制作规范、目录清晰、页码标注、对应精准、 建议双面打印。 磋商响应文件胶装成册，不插页抽页。 为便于后续评审工作，所有磋商响应文件均需制定“评分因素索引表”。
14	企业信用	依据财库〔2016〕125号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的规定，供应商信用信息查询具体规定如下： 评标时现场登录“信用中国”网站和中国政府采购网，查询相关供应商信用状况。对被列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与磋商。
15	供应商失信行为	供应商有《陕西省政府采购领域供应商违法失信“黑名单”信息共享和联合惩戒实施办法》第四条规定的情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处

序号	条款号	编列内容
		没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任，同时纳入黑名单系统。
16	供应商资格	<p>(1) 基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的供应商条件，提供以下文件：</p> <p>1) <u>2021 年度或 2022 年度经审计的财务报告</u>或在开标日期前 12 个月内<u>银行出具的资信证明</u>；</p> <p>2) 提供具有履行本合同所必需专业技术能力的说明及承诺；</p> <p>3) 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（<u>同时提供开标截止日期前 12 个月内任意 1 个月的社保及税收缴纳证明</u>；依法不需要缴纳的应提供相关证明文件）。依法免税的供应商提供相应文件证明其依法免税，依法不需要缴纳社会保障资金的供应商提供相应证明文件证明依法不需要缴纳社会保障资金；</p> <p>4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p>(2) 特定资格条件：见公告。</p>
17	中小企业划型标准	<p>政府采购服务类中小企业说明：</p> <p>《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300 号）</p> <p>一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），制定本规定。</p> <p>二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。</p> <p>三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。</p> <p>四、本项目划分标准： 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。</p>
18	知识产权	<p>供应商应保证，在中华人民共和国境内使用投标成果、服务或其任何一部分时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权，则在报价中须包括合法获取该知识产权的相关费用。</p>
19	其他说明	<p>各供应商需明确承诺对本项目所提供的相关资料保密，不得泄露或挪作他用，一经发现，将追究其法律责任。</p>
20	供应商质疑	<p>供应商提出质疑应符合中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的规定：</p> <p>1、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。</p> <p>2、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>供应商应知其权益受到损害之日，是指：</p> <p>2.1 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；</p> <p>2.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>2.3 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。</p> <p>3、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括：</p> <p>3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；</p> <p>3.2 质疑项目的名称、编号；</p> <p>3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；</p> <p>3.4 事实依据；</p> <p>3.5 必要的法律依据；</p> <p>3.6 提出质疑的日期。</p> <p>质疑函应采用财政部颁布的《政府采购供应商质疑函范本》。</p> <p>供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>4、供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>5、有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理：</p> <p>5.1 质疑供应商不是参与所质疑项目采购活动的供应商；</p> <p>5.2 未在法定质疑期内发出质疑的；</p> <p>5.3 质疑未以书面形式提出；</p> <p>5.4 质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的；</p> <p>5.5 以非法手段取得证据、材料的；</p> <p>5.6 质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的；</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>5.7 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。</p> <p>6、质疑答复 采购人、采购代理机构在收到质疑函后七个工作日内做出答复。</p> <p>7、质疑接收方式：供应商以书面形式将质疑函原件和必要的证明材料送至接收部门，法定代表人、主要负责人、自然人提交质疑函须提交其身份证复印件，代理人提交质疑函须提交授权委托书及授权人和被授权人身份证复印件。</p> <p>接收部门： <u>陕西中技招标有限公司企业管理部</u></p> <p>接 收 人： <u>李经理</u></p> <p>联系电话：029-88364979-846</p> <p>地 址：西安市高新区高新四路1号高科广场A座1001室</p> <p>8、投诉人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。</p> <p>9、投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：</p> <p>9.1 捏造事实；</p> <p>9.2 提供虚假材料；</p> <p>9.3 以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。</p>
21	特殊情况处理	当有效供应商不足3家时，按国家相关法律法规及省市相关规定执行。
22	备选方案	本项目不接受备选方案。

第三部分 磋商须知

A 总则

1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于本磋商公告中所叙述项目的服务采购。

1.2 本次采购属服务类政府采购，采购人，采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

2. 定义

2.1 “采购人”系指陕西省人民医院；

“采购代理机构”系指陕西中技招标有限公司。

2.2 “供应商”系指响应采购人要求提交响应文件的供应商。

2.3 “服务”系指磋商文件规定供应商须承担服务的义务。

3. 合格的供应商

3.1 凡符合供应商资格要求且有能力提供采购服务的供应商均可参加磋商采购活动。

3.2 供应商必须在磋商公告载明的地点购买磋商文件并登记备案，未经购买磋商文件并登记备案的潜在供应商均无资格参加本次磋商采购活动。

3.3 供应商应按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其它有关的中国法律和法规。

3.4 供应商在过去和现在都不应直接或间接地与采购人为采购本次招标的服务进行设计，编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

3.5 只有在法律上和财务上独立，合法运作，并独立于采购代理机构和采购人的供应商才能参加磋商采购活动。

3.6 供应商之间如果存在下列情形之一的，不得同时参加本项目投标：

3.6.1 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人公司；

3.6.2 母公司、全资子公司及其控股公司；

3.6.3 参加投标的其他组织之间存在特殊的利害关系的；

3.6.4 法律和行政法规规定的其他情形。

4. 合格服务

4.1 合同中提供的所有有关的服务，均应来自国家有关政府采购规定的服务的合格来源，本合同的支付也仅限于这些服务。

5. 费用

5.1 供应商应承担所有与编写和提交响应文件有关费用，无论磋商过程中的做法和结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

B 磋商文件说明

6. 磋商文件的构成

6.1 磋商文件用以阐明所需提供的服务、采购、磋商程序和合同条件。磋商文件包括：

6.1.1 竞争性磋商公告；

6.1.2 磋商须知前附表；

6.1.3 磋商须知；

6.1.4 合同一般条款；

6.1.5 附件一响应文件格式；

6.1.6 采购内容及要求。

6.2 供应商应认真阅读磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求等。供应商没有对磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。

7. 磋商文件的澄清

7.1 任何要求对磋商文件澄清的供应商，应在购买磋商文件后以书面形式通知采购代理机构。采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，涉及变更或修正内容在磋商公告同一发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有磋商文件收受人，且作为磋商文件的组成部分。

8. 磋商文件的修改

8.1 在磋商文件要求提交响应文件截止时间前，无论出于何种原因，采购人可主动地或在解答供应商要求澄清的问题时对磋商文件进行修改。

8.2 磋商文件的修改将以书面形式通知所有磋商文件的收受人，供应商在收到该通知后应立即以传真的形式予以确认。

8.3 为使供应商在准备响应文件时，有充分的时间对磋商文件的修改进行研究考虑，采购

人可自行决定，酌情推迟磋商截止日期，并以书面形式通知所有已购买磋商文件的供应商。

8.4 磋商文件的修改书将构成磋商文件的一部分，对采购人和供应商都具有约束力。

C. 响应文件的编写

9. 响应文件编制的原则

9.1 供应商应在认真阅读磋商文件所有内容的基础上，按照磋商文件的要求编制完整的响应文件。磋商文件中对响应文件格式有要求的，应按格式逐项填写内容，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。响应文件中留有空项的，将被视为不完整响应的响应文件，其将有可能被拒绝。

9.2 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受对其中任何资料进一步审查的要求。

9.3 响应文件须对磋商文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其将被拒绝。

10. 磋商语言

10.1 由供应商编写的响应文件和往来信件应以中文书写。

11. 计量单位

11.1 除在磋商文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

12. 响应文件的组成

12.1 所有服务方案只允许供应商有一个磋商方案，不接受任何有选择的方案和报价（包括有条件的折扣）。供应商未按要求，提供了选择方案和报价的，其磋商将被拒绝。

12.2 供应商编写的响应文件应包括下列部分：

12.2.1 磋商响应函、磋商报价表以及所有附件内容。

12.2.2 按照供应商须知出具的供应商资格证明文件。

12.2.3 按照供应商须知出具的报价符合磋商文件规定的证明文件及供应商认为需加以说明的其他内容。

12.2.4 磋商文件要求供应商提供的其他内容。

13. 响应文件格式

13.1 供应商应按磋商文件中提供的响应文件格式填写“磋商响应函”、“磋商报价表”以及其他相关文件，注明提供的服务名称、类型说明等。

14. 磋商报价

14.1 本项目磋商报价为供应商响应文件中提供的所有服务金额的总和。

14.2 凡本磋商文件要求（或允许）及供应商认为需要进行报价的各项费用项目（不论是否要求进入报价），若报价时未报或未在磋商文件中予以说明，采购人将认为这些费用供应商已计取，并包含在报价中。

14.3 供应商应按照磋商文件附件提供的格式填写。如果“磋商报价表”中的报价与响应文件中的报价不符，以“磋商报价表”中的价格为准。文字大写表示的数据与同一数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。如果单价与总价不符，以单价为准；除非磋商小组认为单价有明显的小数点错误，此时应以合价为准，并修改单价。

14.4 供应商所报的磋商报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。根据供应商须知的规定，以可调整的价格提交的响应文件为非响应性磋商而予以拒绝。

15. 磋商货币

15.1 采购人只接受人民币作为唯一磋商货币。

16. 证明供应商资格的证明文件

16.1 供应商必须按要求提交证明文件，以证明其有资格参加磋商和成交后有履行合同的能力，并作为其响应文件的一部分。

17. 证明的合格性和符合磋商文件规定的文件

17.1 供应商应对磋商文件中的各项条款做出清晰准确的答复。

17.2 证明服务与磋商文件的要求相一致的文件，它可以是文字资料、图表、数据、证书、业主证明，包括：

17.2.1 提供响应方案。根据磋商文件提供的需求提供对应的响应方案。响应方案必须满足采购人项目需求，并逐条说明所提供方案已对采购人的技术要求做出了实质性的响应，或申明与技术要求条文的偏差和例外；

17.2.2 提供项目实施方案，说明供应商将在成交后，如何利用人力及其他资源来承担其合同项下整体的管理和协调责任。该方案应包括详细的以进度表表示的合同执行计划，标明完成合同所有关键活动的预计时间、顺序和内在联系。项目实施方案还应说明在合同执行期间，需要采购人和其它有关方所做的工作，以及建议采购人如何对有关各方活动进行协调。

18. 磋商保证金

18.1 磋商保证金按供应商须知前附表要求进行提交。

18.2 对于未能按要求提交磋商保证金的供应商，采购人将视为不响应磋商文件而予以拒绝。

18.3 未成交的供应商的磋商保证金将于公示期后 5 个工作日内予以退还（不计利息）。

18.4 成交供应商的磋商保证金，在与采购人签订合同后 5 个工作日内无息退还。

18.5 如发生下列情况之一时，磋商保证金将被没收：

18.5.1 供应商在磋商文件中规定的磋商有效期内撤回其响应文件及成交供应商放弃成交的；

18.5.2 供应商有违法违规行为给采购人造成损失的；

18.5.3 除因不可抗力或磋商文件认可的情形外，成交供应商在规定期限内，拒绝签订合同的；

18.6 磋商保证金用于保护采购人免受因供应商行为而蒙受的损失，未按规定提交磋商保证金的响应文件将被拒绝。

19. 磋商有效期

19.1 响应文件从磋商之日起，磋商有效期为 90 天。响应文件的有效期比本须知规定的有效期短的，将被视为非响应报价，采购人有权拒绝。

19.2 特殊情况下，采购人可于磋商有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求，其磋商保证金不被没收。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长磋商保证金的有效期，有关退还和没收磋商保证金的规定在磋商有效期的延长期内继续有效。

20. 响应文件的签署及格式

20.1 响应文件正本应打印或用不褪色的墨水书写，并由供应商的法定代表人或其委托代理人签字加盖单位公章。委托代理人签字的，响应文件应附法定代表人签署的授权委托书。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。字迹潦草、表达不清、未按要求填写而导致非唯一理解，造成非实质性响应磋商文件的响应文件将会被认定为无效磋商。副本可以是正本的复印件，正本与副本不一致时以正本为准。

响应文件统一采用 A4 纸编制（如部分附表需要用其他规格的复印纸编写，则应按 A4 复印

纸折叠)，采用电脑打印或复印，文本格式采用常规的文本格式。一旦正本和副本有差异，以正本为准。

20.2 除供应商对错处作必要修改外，响应文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署响应文件的授权代表在旁边签字才有效。

20.3 以电话、传真、电子邮件形式的磋商将被拒绝。

D. 响应文件的递交

21. 响应文件的数量、包装和标记

21.1 供应商制作响应文件，壹份正本“响应文件”、贰份副本“响应文件”、电子版一份（标注单位名称、项目编号），密封于“正本”纸质文件中。每套“响应文件”封面应注明“正本”或“副本”。一旦正本与副本不符，以正本为主。

21.2 响应文件必须密封递交。对封装材料及样式不作特别规定，但供应商应当保证其封装的可靠性，不致因搬运、堆放等原因散开。

21.3 响应文件的密封材料和样式不作统一规定，各供应商应使用不易破损的包装材料进行包装。

22. 磋商截止时间

22.1 所有响应文件都必须按“磋商公告”中规定的响应文件递交截止时间前送达磋商文件规定的递交地址。

22.2 出现第 8.3 款因磋商文件的修改推迟磋商截止日期时，则按采购人修改通知规定的时间递交。

22.3 在响应文件递交截止时间之后的任何响应文件将拒绝接收。

23. 响应文件的修改与撤回

23.1 供应商在递交响应文件后，在规定的截止时间之前，可以以书面形式补充修改或撤回已提交的响应文件，并以书面形式通知采购代理机构。补充或修改的内容作为响应文件的组成部分。

23.2 供应商对响应文件的补充修改，应按照磋商文件的规定密封、标记和提交。其送达时间不得迟于磋商截止时间。

23.3 在磋商响应文件截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改，不得退回文件。

23.4 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构按照规定退还退出磋商的供应商磋商保证金。

E. 磋商

24. 磋商

24.1 采购代理机构按磋商公告中规定的时间和地点接受供应商递交的响应文件。供应商的法定代表人或其授权的代表签到，并参加磋商。

24.2 供应商和监标人查验响应文件密封情况并签字确认。

24.3 磋商开始时，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

24.4 开标程序：

24.4.1. 介绍与会各方人员；

24.4.2. 介绍供应商；

24.4.3. 宣布磋商会议纪律；

24.4.4. 签署拒绝商业贿赂承诺书；

24.4.5. 由供应商法定代表人或其委托代理人、监标人检查响应文件的密封情况，并对密封情况确认表态；

24.4.6. 开启磋商响应文件；

24.4.7. 宣布休会，进入评审和磋商阶段；

24.4.8. 会议结束。

25. 磋商小组

25.1 采购人将根据本次采购项目的特点，按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章等有关规定组建磋商小组。

25.2 磋商小组成员由采购人及有关技术、经济等方面的专家组成，其中技术、经济类专家人数不少于总人数的 2/3。

25.3 磋商小组成员对各供应商响应文件进行审查、质疑、评估和比较，并推荐成交候选供应商。

26. 响应文件的审核

26.1 响应文件的资格性审查：依据法律法规和磋商文件的规定，采购人委托代理机构对响应文件中的资格证明文件进行审查，审查内容为公告中所列的供应商资格条件。供应商资格证明文件审查时，缺少其中一项或某项达不到磋商文件要求，均视为资格性审查不合格。如果采购人认为供应商的资格证明文件复印件存在疑点，可以要求其现场提供原件进行核查。两者出现不同或在规定的时间内未能及时提供原件，均视为资格性审查不合格。

26.2 响应文件符合性审查：磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性内容作出响应。其内容包括以下部分：

26.2.1 维保期限是否完全响应；

26.2.2 付款方式是否完全响应；

26.2.3 响应文件有效期是否合格；

26.2.4 响应文件的签字盖章是否合格。

26.3 经过对供应商及响应文件的资格性、符合性审查，出现下列情况者，按无效标处理。

26.4 供应商没有经过正常渠道购买标书或供应商的名称与登记领取磋商文件供应商的名称不符；

26.4.1 响应文件没有法定代表人授权书（法人直接参加除外）或授权书的合法性或有效性不符合磋商文件规定；

26.4.2 供应商资质的有效性或符合性不符合要求的；

26.4.3 供应商未按磋商文件要求提供磋商保证金的；

26.4.4 由供应商授权代表签字的，但未随响应文件一起提交有效的“授权委托书”原件的；

26.4.5 磋商有效期不足的；

26.4.6 规定不接受选择方案和选择报价（包括交叉折扣）的，供应商提供了选择方案和/或选择报价（包括交叉折扣）；

26.4.7 磋商报价超出采购预算的；

26.4.8 提供虚假证明，开具虚假资质，出现虚假应答，除按无效标处理外，还进行相应的处罚；

27. 响应文件的澄清

27.1 在评审期间，采购代理机构可根据磋商小组的需要，要求供应商对其响应文件进行澄

清，有关澄清的要求和答复应以书面形式提交。

27.2 供应商应采用书面形式进行澄清或说明，但不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容。

28. 响应文件的比较和评价

28.1 磋商小组在评审过程中，发现响应文件出现下列情况之一者，按以下原则修正：

28.1.1 磋商报价表内容与响应文件中报价内容不一致的，以磋商报价表为准；

28.1.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

28.1.3 如果以单价计算的结果与总价不一致，则以单价为准修改总价；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

28.1.4 如果用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的值为准。

28.1.5 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

28.1.6 正本与副本不一致的，以正本为准；

28.1.7 对于响应文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规则，采购人可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

28.2 如果磋商响应文件实质上没有响应磋商文件的要求，其响应文件将被拒绝，供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的磋商。

28.3 评审程序：采取逐项分步评审方式，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，先进行资格性审查，再进行符合性审查。

28.4 磋商方式为磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给与参加磋商的供应商平等的磋商机会。

28.5 通过符合性审查的供应商应当在磋商小组规定的时间内提交最后报价，并由法定代表人或其授权人签字，最后报价现场不对供应商公布。该磋商报价为不可更改价格，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，作为磋商小组推荐成交候选供应商的依据。

28.6 磋商小组认为供应商的最后报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，要求其在磋商小组规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；如果其不能在磋商小组规定时间内够提供相关材料证明其报价的合理性，其最后报价为无效报价。

29. 评审原则及主要方法

29.1 磋商小组将遵循公平、公正和择优的原则，对所有供应商的响应文件评审，都采用

相同的程序和标准。

29.2 评审过程的保密：在响应文件的评审、比较、成交候选供应商推荐以及授予合同的过程中，采购人、采购代理机构参照《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定组织开展竞争性磋商，采取必要措施，保证磋商在严格保密的情况下进行。

29.3 评审原则和办法：经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

	总分	评标因素	最高得分
技术 评审	47分	① 1. 投标方案必须满足全部的必备参数★要求，标★条款一项不满足扣2分。 2. 其他参数为一般参数，每项不满足扣1分。 扣完为止，不计负分。（评审依据为技术参数偏离表）	20分
		② 服务标准： 1、从主动式服务、两地三中心运维、存储双活系统运维的难点分析及应对等方面，提交详细的服务方案、流程、服务记录文档模板，明确运维思路和服务流程。服务内容全面、合理，方案可行性强，人员配置足，得7分； 2、服务方案至少涵盖60%的服务要求、安排较合理，服务流程单一；服务内容基本全面，得4分； 3、未提供不得分。	7分
		③ 提供医院现有计算虚拟化软件系统VMware vSphere 6.7企业增强版在线升级到最新版本的升级方案，确保系统升级不影响业务正常运行。 1、升级方案详实、切实可行、保障有力，充分满足招标文件服务要求得7分； 2、升级方案较详实，至少满足60%招标文件服务要求，得4分； 3、升级方案不能满足招标文件服务要求，得0分。	7分
		④ 应用支撑方案： 1、针对维保硬件上运行的HIS、PACS、LIS、EMR等系统的稳定运行和数据安全，提供完整、可行的支撑方案得5分； 2、应用支撑方案基本可行得3分；	5分

		3、未提供不得分。	
		⑤ 有备品备件库并提供相关证明材料，包括但不限于房屋租赁证明、厂商或代理承诺函。提供得 3 分，未提供不得分。	3 分
		⑥ 一、驻场人员（2 分） 提供至少 2 名熟练掌握虚拟化、操作系统（linux 和 windows）、存储、网络、安全的驻场工程师，驻场工程师需服从医院工作安排，7*24 小时响应，提供承诺函。 二、驻场服务人员管理： 驻场服务人员需有 3 年以上工作经验（提供相关简历证明、劳动合同（或社保证明）），为了保证现场服务人员的稳定性，投标方须提供相应的保障措施，措施需要有明确的针对性和可操作性：方案中需体现明确的项目驻场人员的考勤管理、工作满意度评分表、工作守则等制度，并能体现出将制度执行情况与工作绩效挂钩的，每提供 1 份得 1 分，最多得 3 分。 须提供投标方为其连续缴纳至少三个月的社保证明，否则不得分。	5 分
履约能力	13 分	① 供应商运维能力： 1、供应商具备信息安全应急处理服务三级及以上资质证书，须提供证书复印件，得 2 分，不提供不得分； 2、供应商具备信息系统安全运维服务一级证书，须提供证书复印件，得 2 分，不提供不得分； 3、供应商具备信息安全风险评估服务二级及以上资质证书，须提供证书复印件，得 2 分，不提供不得分； 4、供应商具备信息系统灾难备份与恢复三级及以上资质证书，须提供证书复印件，得 2 分，不提供不得分；	8 分
		② 根据本项目维保服务设备清单列表，项目组团队运维人员能力需具备以下能力： 1、项目组团队配备 1 名及以上高级项目管理师，须提供证书复印件，得 1 分，不提供不得分，每增加 1 名加 1 分，满分 2 分； 2、项目组配备 1 名及以上 IE（HCIE 或 H3CIE）工程师，提供职称证书复印件，得 1 分，不提供不得分； 3、项目组配备 1 名及以上红帽 RHCE 工程师，提供证书复印件，得 1 分，不提供不得分；	5 分

		4、项目组配备2名及以上CISP工程师，提供证书复印件，得1分，不提供不得分；	
项目业绩	10分	提供2019年1月1日至今同类项目（维保服务设备应包含的硬件为服务器、网络存储、交换机其一即可）业绩（以合同复印件包含附件加盖公章为准），每提供一份业绩证明得2分，满分10分。	10分
投标价格	30分	价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（评审基准价/磋商报价）×30	30分

29.4 综合评分法中的价格统一采用低价优先法计算，既满足磋商文件要求且最后磋商报价最低的供应商价格为磋商基准价，其价格分为满分。

29.5 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告，评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照服务方案顺序推荐。

29.6 评审过程中，若出现本办法以外的特殊情况时，将暂停评审，有关情况待磋商小组确定后，再行评定。

30. 与采购人、采购代理机构和磋商小组接触

30.1 供应商试图对采购人和磋商小组的评审、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其磋商被拒绝。

F. 授予合同

31. 定标及合同授予

31.1 采购代理机构应在评审结束后2个工作日内，将评审报告送采购人确认。

31.2 采购人在收到评审报告后5个工作日内，根据评审报告对评审过程及结果进行严格审核后确定成交供应商，复函采购代理机构。

31.3 采购代理机构在接到采购人的成交供应商复函后，在相关媒体上发布结果公告，并向成交供应商发《成交通知书》。

31.4 采购代理机构向成交供应商发出《成交通知书》，对于其他未成交供应商，将在保证金有效期内无息退还其磋商保证金。

31.5 《成交通知书》将作为签订合同的依据，磋商文件、成交供应商的响应文件和补充文件（如澄清、承诺等）等，均为有法律约束力的经济合同组成的一部分。

31.6 《成交通知书》发出 30 天内，如果已成交的供应商不能按响应文件，包括补充文件（如澄清、承诺等）中承诺的条件履行签约行为，采购人有权取消其成交资格，并扣除其磋商保证金。

31.7 成交供应商如果因不可抗力或自身原因不能履行采购合同，采购人可按照磋商小组推荐的候选供应商排名情况，进行后延之后第一位的候选供应商签订采购合同。

32. 接受和拒绝任何或所有磋商的权力

32.1 采购代理机构和采购人保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何磋商，以及宣布磋商程序无效或拒绝所有磋商的权力，对受影响的供应商不承担任何责任，也无义务向受影响的供应商解释采取这一行动的理由。

33. 腐败和欺诈行为

33.1 定义

33.1.1 “腐败行为”是指提供给予接受或索取任何有价值的东西来影响采购代理机构和/或采购人在采购过程或合同实施过程中的行为。

33.1.2 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害采购代理机构和/或采购人的利益，包括供应商之间相互串通（递交响应文件之前和之后），人为地使磋商丧失竞争性，剥夺采购人从自由公开竞争所能获得的权益。

33.1.3 如果采购代理机构和采购人认为供应商在本项目的竞争中有腐败或欺诈行为，其磋商将被拒绝。

34. 需落实的政府采购政策

需要落实的政府采购政策（如果供应商符合相关需落实政府采购政策的，将按以下各标准执行，优惠政策只可享受一条，不累计执行）

34.1 投标企业满足以下文件要求中任意一条（及以上），其制造（生产）产品的价格给予 10% 的扣除，用扣除后价格参与评审。

34.1.1 中小企业落实政府采购政策：中小企业应符合工信部联企业[2011]300 号文件规定，采购活动执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的规定，投标供应商应出具《中小企业声明函》，并对声明的真实性负责。

34.4.1.1 中小企业落实政府采购政策

根据财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)。

在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

(一) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(二) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(三) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》(见附件)，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

符合本办法规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。供应商出具《中小型企业声明函》，并对声明的真实性负责。否则，按照有关规定予以处理。

34.1.2 监狱和戒毒企业应符合《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》--财库〔2014〕68号，并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明，并对声明的真实性负责。

34.1.3 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供财库〔2017〕141号文规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

34.2 投标产品政府采购政策(所投产品满足以下文件要求中任意一条(及以上))，其价格给予3%的扣除，用扣除后价格参与评审。

34.2.1 节能产品根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号)的规定，以财库〔2019〕9号为准。

34.2.2 环境标志产品根据《环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)的规定，以财库〔2019〕9号为准。

34.2.3 依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属

于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

34.2.4 节能产品、环境标志产品认证机构应当建立健全数据共享机制，及时向认证结果信息发布平台提供相关信息。中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立与认证结果信息发布平台的链接，方便采购人和采购代理机构查询、了解认证机构和获证产品相关情况。

34.2.5 对于已列入品目清单的产品类别，采购人可在采购需求中提出更高的节约资源和保护环境要求，对符合条件的获证产品给予优先待遇。

34.2.6 投标供应商在磋商响应文件中所投产品为节能、环保、环境标志产品清单中的产品，在投标报价时必须对此类产品单独分项报价，计算出小计金额。未提供节能、环保、环境标志产品计分明细表的不给予计分。

34.2.7 若节能、环保、环境标志清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该投标产品不享受鼓励优惠政策。

34.2.8 同一标段的节能、环保、环境标志产品部分计分只对属于清单内的非强制类产品进行计分，强制类产品不给予计分。

34.2.9 节能、环保、环境标志产品不重复计分；同时列入国家级清单和省级清单的产品不重复计分。

35. 信用担保

根据《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）的有关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

融资政策链接：<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/information/informationDetail.do?informationguid=8a85be3673c84d170174cef8665d01ec>

融资渠道链接：

1、<http://ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>

2、

<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/information/list.do?chapterguid=08f8812f7c5b4d>

078c0e0eed584aed88&type=2&title=%E9%99%95%E8%A5%BF%E7%9C%81%E6%94%BF%E5%BA%9C%E9%87%87%E8%B4%AD%E6%94%AF%E6%8C%81%E4%B8%AD%E5%B0%8F%E4%BC%81%E4%B8%9A%E4%BF%A1%E7%94%A8%E8%9E%8D%E8%B5%84%E5%90%88%E4%BD%9C%E9%93%B6%E8%A1%8C%E5%85%AC%E5%91%8A。

36. 招标代理服务费

36.1 成交供应商应向采购代理机构交纳招标代理服务费。招标代理服务费收取按照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和（发改办价格[2003]857号）收费标准。按照成交金额差额定率累进法计算（成交金额≤100万元的，正常计取；100<成交金额≤500万元的，下浮20%计取；500<成交金额≤1000万元的，下浮25%计取；1000>成交金额的，下浮30%计取）。本项目按照成交金额计算服务费*维保期限收取，招标代理服务费在领取成交通知书时一次性交纳。

36.2 招标代理服务费的交纳方式：在领取成交通知书时按36.1的规定，向采购代理机构直接交纳服务费。

第四部分 合同格式及主要条款 (参考合同)

政府采购合同

合同编号：

项目名称：_____

采购内容：_____

采购人：_____

成交供应商：_____

签署日期：_____

合 同 书

_____ (采购人)的_____ (项目名称)中所需_____ (采购人)经陕西中技招标有限公司以_____号竞争性磋商文件，进行竞争性磋商。经磋商小组评审并经采购人确定：(成交供应商名称)为成交供应商。采购人与成交供应商协商一致，同意按照下列条款，签订本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应当认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 合同特殊条款
- d. 合同一般条款
- e. 竞争性磋商文件(含澄清文件)
- f. 竞争性磋商文件其他内容（含文件补充通知）
- G. 竞争性磋商响应文件（含澄清）

2、采购内容

采购内容：包括设备安装、调试、技术协助、现场进行故障排除及维修等。

3、合同总价

本合同总价：_____。

4、付款方式

本合同的付款方式为：合同维保期结束后，提供维保记录，经甲方认可，支付该年度维保费用。

5、本合同的完成时间和地点

时间：_____

地点：用户指定地点

6、合同的生效

本合同经双方各自的授权代表签署、加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

采购人： _____

成交供应商： _____

名称：(印章) _____

名称：(印章) _____

_____年_____月_____日

_____年_____月_____日

授权代表(签字)： _____

授权代表(签字)： _____

地址： _____

地址： _____

邮政编码： _____

邮政编码： _____

电话： _____

电话： _____

开户银行： _____

开户银行： _____

帐号： _____

帐号： _____

第五部分 附件--响应文件格式
(封面)

陕西省人民医院数字化医院维保采购项目

磋商响应文件

项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0233
(正本/副本)

供应商名称：_____ (盖章)

二零二三年__月

书脊格式（规定格式）

书脊格式

项目编号：
项目名称：
投标单位名称

注：书脊内容如果编辑空间不够，可以简写书脊内容

标书厚度如小于 1cm，可不用提供书脊

响应文件需双面打印

附件 2 磋商报价表

采购项目名称	陕西省人民医院数字化医院维保采购项目
采购项目编号	SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0233
供 应 商	
磋商报价 (人民币/元)	(大写)：_____元 (小写)：_____
维保期限是否响应	是/否
付款方式是否响应	是/否

法定代表人或被授权代表签字：_____

供应商：_____ (公章)

日 期：_____

附件 3 分项报价表

供应商名称：_____

项目编号：_____

第__页共__页

序号	项目内容	内容描述	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)
1						
2						
...	...					
...						
磋商报价：¥ _____						

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

供应商：_____（公章）

日期：_____

附件 4 商务偏离表

序号	磋商文件商务要求	响应文件商务响应	偏离	说明
1	维保期限			
2	付款方式			
3	文件有效期			
.....			

声明：除本商务偏离表中所列的偏离项目外，其它所有商务均完全响应“磋商文件”中的要求。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

供应商：_____（公章）

日期：_____

附件5 技术偏离表

项目名称：_____ 项目编号：_____

内容	磋商文件技术要求	响应文件技术响应	偏离情况	说明	页码范围
1					
2					
3					
...			

备注：1、所有技术条款须列明偏离情况。对于有偏离的(包含正、负偏离) 必须具体指出技术指标项目，无偏离条款须填写“无偏离”

2、提供的佐证材料应列明页码范围(彩页或官网截图等)。如上表内容与佐证材料不符，以上表内容为准，请各供应商 慎重填写偏离情况。

3、若本表偏离情况与后附证明材料不一致时，默认本表为供应商能达到最新、最优的响应技术服务条款；

4、若签订合同发现与所投产品不符、响应文件中为正偏离或无偏离实际为负偏离将被视为虚假应标并上报财政主管部门，列入政府采购黑名单，1-3 年不得参加政府采购活动；

5、供应商需提供所投产品来源渠道证明文件。(不限于厂家授权书、销售协议、代理证明等资料)

供 应 商 名 称 : _____ (公章)

法定代表人或企业负责人或被授权代表
(签 字 或 盖 章) : _____

日 期 : _____

附件6 供应商资格证明文件及其他

附件6-1 提供统一社会信用代码的营业执照等证明文件；其他组织应提供合法证明文件；自然人提供身份证件；

说明：

- 1、如供应商是企业（包括合伙企业），应提供在工商部门注册的有效“营业执照”；
- 2、如供应商是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”；
- 3、如供应商是企业专业服务机构的，应提供执业许可证等证明文件；
- 4、如供应商是个体工商户，应提供有效的“个体工商户营业执照”；
- 5、如供应商为自然人，应提供有效的自然人身份证明。

附件 6-2 法定代表人（或负责人）身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人（或负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（或负责人）身份证复印件。

供应商：_____（盖单位章）

年 月 日

附件 6-3 法定代表人（或负责人）授权委托书

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于（供应商地址）的（供应商名称）的法定代表人，现代表我单位授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）为我单位合法代理人，代表本单位参加（采购项目名称）（采购项目编号）的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权书有效期自开标之日起90天，特此声明。

法定代表人身份证复印件	被授权人身份证复印件
-------------	------------

注：此授权书的有效期限应与投标文件有效期一致

供应商：_____（公章）
法定代表人：_____（签字或盖章）
被授权人：_____（签字或盖章）
日 期：_____

附件 6-4 供应商财务状况证明文件

说明：

1、供应商需提供 2021 年度或 2022 年度经审计的财务报告或开标日期前 12 个月内银行出具的资信证明。

2、供应商提供了财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函，则不需要提供上述财务状况报告。

附件 6-5 社会保障资金缴纳记录证明文件

说明：

1、供应商须依法缴纳社会保障资金，须提供投标截止日期前 12 个月内任意 1 个月的社会保障资金缴纳记录复印件并加盖供应商单位公章，自行编写无效。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商提供相应证明文件证明依法不需要缴纳社会保障资金；

2、国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对社会保障资金缴纳（如免缴）有特别政策的，须提供相关政策文件复印件以及供应商满足相关政策文件的证明文件。

附件 6-6 依法缴纳税收记录证明文件

说明：

1、供应商须提供投标截止日期前 12 个月内任意 1 个月的依法缴纳税收记录。依法免税的供应商提供相应文件证明其依法免税。

2、国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对企业纳税有特别规定的，须提供相关政策性文件复印件和供应商满足政策文件规定的证明文件。

附件 6-7 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

（采购代理机构）：

我方作为项目名称（项目编号： ）的供应商，在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中 （填“没有”或“有”）重大违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

2、我方 （填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方 （填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4、我方 （填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商名称（盖章）： （单位全称）

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件 6-8 履行合同相关能力的承诺

提供具有履行本合同所必需专业技术能力的说明及承诺；（参考格式）

致：（采购人名称）

（供应商名称）于____年____月____日在中华人民共和国境内（详细注册地址）合法注册并经营，公司主营业务为（），营业（生产经营）面积为_____。现有员工数量为_____，其中与履行本合同相关的专业技术人员有（专业能力、数量），本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代理人：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

附件 6-9 磋商文件要求的特定资格条件及其他资格证明文件

其他资格证明文件详见“第三部分29.3评审原则及主要方法”要求的内容

附件 7 业绩一览表

序号	项目名称	项目内容	合同金额 (万元)	完成日期	业主名称、联系人及电话
1					
2					
3					
4					
5					
...					

- 注：1. 供应商应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其报价申请被拒绝。
2. 供应商应提供双方签订的合同（合同复印件加盖公章装订在磋商文件中）。
3. 供应商需对所提供的的业绩证明材料真实性负责，如提供虚假证明材料，除按无效标处理外，还将上报财政主管部门进行相应的处罚。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

供应商：_____（公章）

日期：_____

附件 8 供应商概况及其性质

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人 (或负责人)	姓名		职称或资格		电话	
授权代表	姓名		职称或资格		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照号						
注册资金						
经营范围						
企业简介						

可后附企业能力相关资料复印件加盖供应商公章。

附件9 服务方案及承诺

注：供应商应根据竞争性磋商文件的要求提供相关服务计划等内容以对竞争性磋商文件作出响应，具体根据“第三部分 29.3 评审原则及主要方法”及“第六部分 采购内容及要求”有关内容进行描述（包括不限于以下内容，除采用文字表述外可附图表）。

（一）服务标准：

（二）升级方案：

（三）应用支撑方案：

（四）备品备件库：

.....

（根据服务方案及承诺提供的内容生成相应目录，目录体现在响应文件总目录中）

附件 10 拟投入本项目的人员

序号	姓名	性别	年龄	职务	职称	学历	参加工作年限

注: 应附相关证明资料。

法定代表人或被授权代表签字或盖章: _____
 供应商: _____ (公章)
 日期: _____

附表 11 主要人员简历表

主要人员简历表

姓 名		性 别		出 生 日 期	年 月 日
毕业院校 及专业				毕 业 时 间	年 月 日
从事本专业时间			为申请人服务时间		
职业资格			职 称		
主 要 经 历					
时 间	参加过的项目名称及规模			该项目中任职	
	(列举两项以上项目业绩, 后附证明材料)				

注：供应商需随此表在磋商响应文件中附上主要相关资料证明文件的复印件加盖公章。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

供应商：_____ (公章)

日 期：_____

附件 12 售后服务及培训

致：陕西省人民医院

我公司对参加此次项目编号为“SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0233”的“陕西省人民医院数字化医院维保采购项目”所提供的服务做如下承诺：

（承诺内容）

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

供应商：_____（公章）

日期：_____

附件 13 供应商认为有必要提供的其他内容

(格式、内容自定)

附件 14 中小企业声明函

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

第六部分 采购内容及要求

技术参数

一、采购维保服务设备清单列表

序号	硬件设备/ 软件	型号规格	单位	数量	具体配置
1	磁盘阵列	HP 3PAR F400	台	2	HP 3PAR F400，满配磁盘及授权
2	光纤交换机	HP 8/24 SAN Switch	台	2	HP 8/24 SAN Switch，满配光纤模块及激活授权
3	存储虚拟化引擎	EMC VPLEX Metro	台	4	全冗余模块化体系结构，配置 2 个存储整合引擎，每引擎配置双控制器；配置缓存 144GB；引擎配置前后端端口 32 个 8Gb FC 接口；配置 10T 管理容量许可；提供专门的图形化管理软件，提供专业化固有的性能监控和分析功能；支持本地存储虚拟化功能，支持跨异构阵列、跨距离的存储联合功能，承受部件或阵列失败而不影响主机应用；支持主流操作系统环境：VMware、IBM AIX、HP-UX、Linux 和 Windows 等；
4	磁盘阵列	EMC VMAX 10K	台	2	配置高性能双存储控制器，可扩展至 8 个控制器； 配置磁盘阵列缓存 128GB，可扩展至 512GB； 配置 16 个 8 Gb/s 前端主机接口，可扩展至 64 各； 配置 9 块 200GB SSD、54 块 600GB 15k FC 和 108 块 2TB 7200 转 SAS 热插拔硬盘，可扩展至 1560 块（非虚拟化外接其他阵列方式）； 配置全自动分层存储软件；

					<p>集成内置 I/O 数据拆分功能；</p> <p>配置 PowerPath 路径故障切换与动态负载平衡功能软件；配置原厂机柜。</p>
5	存储交换机	EMC 6510B	台	4	<p>48 端口 SAN 交换机，激活 48 端口，配置 44 个 8Gb/s SFP 多模光纤端口和 4 个 8Gb/s 10km 长波光纤端口，机架安装模块，配置 Extend Fabric 和 Trunking 许可。</p>
6	虚拟带库	昆腾 DXi6701	台	1	<p>提供集中、统一的管理工具，通过基于 Web 的图形化控制台提供集中管理；</p> <p>提供业界主流的两种重复数据删除技术：线内技术和后处理技术；</p> <p>实际配置可用容量为 16TB，采用 1TB SATA 盘；</p> <p>在 FC LAN-FREE 模式下，系统最大吞吐量 =5.8TB/小时；</p> <p>配置 60GB 内存，用于支持前事重复数据删除的需要；</p> <p>配置主机 1GbE 以太网接口=2 个，配置 8GB FC 接口= 4 个；</p> <p>配置与投标设备容量一致的软件功能授权，软件功能包括虚拟磁带库应用、重复数据删除、远程复制；</p> <p>具有专门针对 Oracle RMAN 备份的过滤器。</p>
7	▲核心交换机	H3C S12508	台	4	<p>业务插槽数=8；交换容量=20Tbps；整机包转发能力=4800Mpps；</p> <p>交换网板模块数=9；单引擎；3 电源；N+1 冗余交换网板；</p> <p>48 口千兆以太网电接口；48 口千兆以太网光接口；40 口万兆光接口（1 块 8 端口、1 块 32 端口万兆板卡）。</p>

					4 台核心交换机共配置 14 个千兆单模光模块；26 个万兆单模光模块；48 个万兆多模光模块，所有端口连接适用的光纤跳线。
8	▲汇聚交换机	H3C S7506E-V	台	2	业务插槽数=6；交换容量=2.56Tbps；整机包转发能力=1920Mpps； 单机配置：双电源；双引擎；48 口千兆以太网光接口；32 口万兆以太网光接口（32 个万兆接口分布在 2 块万兆板卡上）；33 个千兆多模光模块；11 个万兆单模光模块；20 个万兆多模光模块，所有端口连接适用的光纤跳线。
9	接入交换机(配置 1)	H3C S5120-52 C-PWR-EI	台	16	交换容量=240Gbps；整机包转发能力=132Mpps； 48 个千兆以太网 POE 电接口；4 个千兆光电复用端口； 1 块双端口万兆接口板；2 个万兆多模光模块；
10	接入交换机(配置 2)	H3C S5120-52 C-PWR-EI	台	9	交换容量=240Gbps；整机包转发能力=132Mpps； 48 个千兆以太网 POE 电接口,整机对外 POE 供电=370W；4 个千兆光电复用端口； 1 块双端口万兆接口板；2 个万兆单模光模块；
11	接入交换机(配置 3)	H3C S5120-52 C-PWR-EI	台	75	交换容量=240Gbps；整机包转发能力=132Mpps； 48 个千兆以太网 POE 电接口,整机对外 POE 供电=370W；4 个千兆光电复用端口；2 个千兆多模光模块；

12	云管理平台	H3C CAS 云计算管理平台	套	1	管理主机 2 台，含 200 台设备管理授权； 2000 点用户认证授权。 虚拟化系统实配 4 路 CPU 虚拟化内核软件。 云平台管理主机配置 2 颗处理器，Intel Xeon E5-2600 系列，支持 Intel VT，处理器核数=6 核，主频=2.0GHz；配置 4 根 8GB DDR3-1600 内存；提供 4 端口千兆网络接口；配置 2 块 300GB 6G SAS 转速 10K rpm SFF (2.5-inch) 硬盘；配置 6 个 PCIe3.0 插槽；支持 RAID0/1/5/10/50；
13	▲高端 PC 服务器	HP DL980 G7	台	4	8 颗 Intel Xeon E7 2.13GHz 八核处理器； 256GB DDR3-1333 内存； SAS 磁盘阵列控制器，配置 1GB 带电池保护阵列缓存支持 RAID 0/1/1+0/5/6； 配置 2 块 300GB 10K 6Gb SFF 接口 2.5" 热插拔硬 SAS 盘； 主机标配集成的 4 个 1000M-BaseT 以太网接口； 配置 2 块双口万兆光口网卡；配置 2 块 8Gb 双口 HBA 卡；配置 8 个热插拔冗余电源，支持 N+N 冗余。
14	物理服务器	HP DL580G9	台	10	配置 4 颗 8 核心 CPU，CPU 主频=2.0GHz； 256GB 内存； SAS 磁盘阵列控制器，1GB 带电池保护阵列缓存，支持 RAID 0/1/1+0/5/6； 2 块 2.5 英寸 300GB SAS 10000rpm 热插拔硬盘；两块双口 8Gb 光纤通道卡；6 个 1000M-BaseT 以太网接口；7 个 PCI I/O 扩展插槽； 满配热插拔冗余电源；

15	光纤交换机	BR-310-B-0008	台	2	光纤交换机 BR-310-B-0008
16	服务器	时钟服务器	台	1	时钟服务器
17	堡垒机	天玥网关	台	2	堡垒机：天玥运维网关 V6.0
18	防火墙	F1000-AK145	台	1	防火墙 F1000-AK145
19	防火墙	F1000-AK115	台	6	防火墙 F1000-AK115
20	交换机	S5130S-52S-PWR-EI	台	13	H3C S5130S-52S-PWR-EI 以太网交换机主机：支持 48 个千兆 PoE+电口,支持 4 个万兆光端口
21	光纤交换机	BR-310-B-0008	台	1	BR-310-B-0008：24 个 8Gb 接口，含 24 端口激活，含 24 个 8Gb/s 短波 SFP，含 Web tools、Zoning、EGM 软件授权
22	高级威胁感知及攻击溯源数据分析平台	天眼 TSS10000-GM 威胁感知系统	台	2	天眼 TSS10000-GM 威胁感知系统。由全流量威胁发现模块、威胁分析模块两个节点组成，含威胁情报库及每月一次的威胁分析。
23	互联网出口链路健康监测及流量负载均衡系统	网神 SecADS 3600 应用交付系统 E1500	台	2	网神 SecADS 3600 应用交付系统 E1500。
24	业务保障及数据备份系统	DK3110	台	2	鼎甲备份容灾一体机 DK3110

25	数据中心系统运维	双活数据中心系统运维	套	1	<p>对医院两地三中心内部的硬件系统进行整体运维，包括所有的服务器、存储、存储交换、网络交换、路由器、安全设备、监测设备、虚拟化软件、备份软件、网络监控软件等整体硬件平台支撑环境的运维。负责两地三中心的数据中心的网络双活运维、整体网络维护和切换及管理。负责两地三中心的双活数据中心的存储虚拟化、存储双活运维、存储优化、维护及切换及管理。负责两地三中心的数据中心的内外网所有服务器虚拟化环境运维、维护及管理。负责医院所有业务系统 HIS、PACS、LIS、RIS、EMR 等核心业务系统相关的硬件平台的运维、维护及管理。在医院的要求和管理下完成所有相关工作。</p>
----	----------	------------	---	---	--

二、参数要求

1、服务内容要求

序号	指标项	指标要求
1	★设备原厂商备件维保服务	<p>1、为设备清单中所有设备提供 7×24 小时硬件保修及系统维护服务。设备清单中标▲的设备为影响重大的关键设备，需提供原厂商备件维保服务，并提供原厂商服务授权函和售后服务承诺函。</p> <p>2、设备清单中标▲的设备在续保服务合同签订后 2 周内，可以根据设备序列号在设备厂商官网或 400 电话查询到设备服务期限。</p>
2	故障分析和问题报告	每次重大故障后，提供系统故障记录分析（包括软件和硬件）和问题报告。
3	培训	为医院相关工作人员提供 20 人次不少于 20 小时/年系统运行维护培训。
4	硬件巡检	提供每周≥1 次的硬件设备运行情况检查。

5	系统巡检	提供每周 ≥ 1 次的操作系统健康检查。
6	系统补丁	提供系统补丁的合法升级服务，建立系统补丁的管理数据库，制订升级方案，协助采购人实施升级工作。
7	微码升级	提供硬件微码的合法升级服务，建立硬件微码档案，制订升级方案，协助采购人实施升级工作。
8	备份及恢复	协助采购人完善系统备份及恢复方案。
9	运行分析	每月提供相关设备运行分析、性能评估和配置调整服务，提高系统的可靠性、可用性和整体性能。
10	容量分析	每月提供相关设备容量分析和趋势预测服务，以提高系统容量评估的水平。
11	安全分析	每月提交详细的安全性分析报告，提交预防性维护策略报告。
12	★安全服务	每半年为医院提供一次渗透测试服务，并输出服务报告； 维保期内免费提供安全护网服务。 每半年为医院提供一次应急演练，并输出服务报告；
13	重大变更和重点时段保障支持	在重大系统变更和重点时段保障期间，服务提供方应提前30个日历日开展系统健康检查，协助采购人实施参数调整和性能优化。
14	★项目组团队要求	投标人须拥有稳定的技术团队，需提供服务于本项目所有人员的身份证复印件、简历、社保缴费证明及相关原厂认证证书复印件，详见评分办法人员证书要求，并加盖公司公章，其中社保缴费证明必须为投标人为其缴纳。 项目团队至少7人（含2名驻场人员），团队成员需具有服务器虚拟化、主机、存储虚拟化、网络虚拟化、备份等相关领域技能。以顺利解决医院信息化运维中出现的问题。
15	★驻场服务	提供至少2名熟练掌握虚拟化、操作系统（linux和windows）、存储、网络、安全的驻场工程师，驻场工程师需服从用户工作安排，7*24小时响应。
16	运维服务	对医院两地三中心的数据中心内部的硬件系统进行整体运维，包括所有的服务器、存储、存储交换、网络交换、安

		<p>全设备、监测设备、系统软件、虚拟化软件、备份软件、网络监控软件等整体硬件平台支撑环境的运维。负责两地三中心的数据中心的网络双活运维、整体网络维护和切换及管理。负责两地三中心的数据中心的存储虚拟化、存储双活运维、存储优化、维护、切换及管理。负责两地三中心的数据中心的内外网所有服务器虚拟化环境运维、维护及管理。负责医院所有业务系统 HIS、PACS、LIS、RIS、EMR 等核心业务系统相关的硬件平台的运维、维护及管理。在医院的和管理下完成所有相关工作。</p>
17	<p>计算虚拟化软件系统升级</p>	<p>医院现有计算虚拟化软件系统为 VMware vSphere 6.7 企业增强版，该软件版本厂家已经停止维护，投标人须在合同签订后一个月内根据医院的要求免费提供设备原厂商在线升级到最新版本服务，由于该系统支撑了医院的大部分业务，因此系统升级不得对业务产生中断。</p>

2、服务流程要求

(1) 主动式服务

A、定期预防性维护服务

服务提供方应根据系统维护服务计划或用户方要求为用户方提供定期预防性维护服务。在硬件维护方面，要求服务提供方工程师每周进行不少于 1 次现场例行检查，维护硬件设备，及时更换存在安全隐患的备件。在系统服务方面，服务提供方应为用户方安装合法的预防性补丁，检测系统运行状况，解决系统软件问题，使用户方系统稳定运行。

B、系统运行健康检查

服务提供方应提供每周不少于 1 次的系统运行健康检查，按计划由服务提供方专家定期对系统性能进行诊断，协助用户方调整系统参数，使系统稳定运行。对可能出现的问题提供必要的预防和补救措施。

C、系统运行状况分析

每月不少于 1 次对系统的运行状况进行分析，提供相关设备的性能分析和评估服务，以提高系统的可靠性、可用性和整体性能。每半年不少于 1 次向用户方提交详细的系统可用性和安全性报告，以及预防性维护策略、报告和总结。

D、系统容量评估

每月不少于 1 次对系统容量进行分析评估。使用业界先进的容量监测方法监测系统资源使用情况，提供相关设备的容量分析服务，评估系统资源使用趋势，提交容量评估分析报告。该报告应能够全面、系统、深入地分析系统使用情况，并结合实际情况提出具备前瞻性和高度可实施性的建议。

E、重大变更和重点时段保障支持

在用户方重大系统变更和重点时段保障期间，服务方应提前 1 个月以上开展系统健康检查，协助用户方实施参数调整和性能优化，提供安全分析及安全服务。

F、服务提供方应事先提交详细的主动式服务方案、流程、服务记录文档模版。

(2) 纠错性维护及维修服务

根据用户方的要求，服务提供方应提供电话支持服务和现场维修服务。在备件服务方面，服务提供方应承诺及时确认故障原因，更换故障备件，恢复系统正常运行。在系统服务方面，服务提供方应及时解决系统软件问题，恢复系统软件正常运行，实施系统备份，递交系统检查报告等。

用户方将服务响应级别分为如下四个不同等级：

一级：属于紧急问题；其具体现象为：系统故障导致业务停止、数据丢失。

二级：属于严重问题；其具体现象为：部分部件失效、系统性能下降但不影响正常业务运作。

三级：属于较严重的问题；其具体现象为：系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在较大安全隐患。

四级：属于普通常见问题；其具体现象为：系统安装和技术咨询等明显不影响业务运转的服务要求。

(3) 服务响应

当用户方因设备或系统故障或紧急问题需要服务提供方提供技术支持时，服务提供方应根据故障级别启动不同的服务流程，服务提供方应事先提交服务响应方式和流程的详细说明以及相关记录文档模版。

3、服务响应时间要求

(1) 基本要求

用户方对本项目服务响应时间的基本要求如下：

服务提供方提供 7x24 小时的热线服务电话和邮件作为服务接口，委派专人集中受理服务请求，并保证通讯线路畅通。

服务响应时间从服务需求提出，即用户方开始拨打服务方热线服务电话后开始计时。

现场工程师不能解决的问题须联系厂家。一级问题要求服务提供方承诺在服务需求提出后 15 分钟之内提供电话响应或在线支持服务，并于 2 小时内恢复系统运行，4 小时内彻底排除设备故障。二级和三级问题要求服务提供方工程师在服务需求提出后 30 分钟之内提供电话支持服务，并根据用户方要求和实际情况提供现场维修服务，一般应于 2 小时内到达现场，在 4 小时内恢复系统运行，6 小时内彻底排除设备故障。四级问题要求服务提供方工程师在服务需求提出后 1 小时之内提供电话支持服务，如用户方需要则在 3 小时内到现场提供技术支持。

在合同服务时限内，按合同违约条款处理。服务提供方应具备完备可靠的服务管理流程，能够对服务请求进行派发、跟踪、升级、管理、总结和监督，为用户方提供完整的故障处理知识库。

(2) 故障升级处理程序

如服务提供方不能按基本要求规定的时间彻底排除设备故障，需立即启动故障升级处理程序。

A、服务提供方在规定时间到达后立即启动故障升级处理程序，为本项目服务的资深工程师必须立即提供技术支持。

B、在规定时间到达后 1 小时依然无法排除故障，服务提供方需立即联系原厂工程师共同解决故障，费用由服务提供方承担。同时，服务提供方需在规定时间到达后 2 小时内提供性能相近的备机，保证系统正常运行。

(3) 原厂技术支持

服务提供方在接到服务需求后，明确自身力量无法完成的，需立即联系原厂工程师在规定时间内解决故障，费用由服务提供方承担。超出规定时间的部分，用户方将对服务提供方进行相应的问责和索赔。情节特别严重的，用户方将解除本项目的服务合同。

4、服务报告要求

服务提供方应主动与用户方及时沟通服务情况，每月定期提供本月的服务月报，服务期结束前应提供服务年报，并对每一次重大故障和问题的原因、解决方法、完成情况等形式成专门报告，及时报送用户方。服务提供方应事先提供相关服务的月报、年报和专题报告的样本。

5、备件保障及支持体系要求

服务提供方应针对本项目提供完备的备件保障，服务提供方应具备设施完整、规模较大、管理完善的备件储备库，备件库的备件种类应覆盖设备清单中的设备类型，因特殊情况下不能保证及时备件供应，服务提供方应能提供备机支持。服务提供方应详细说明日常

备件保障及支持体系，并提供为本项目中的硬件设备专门配备的详细备件清单，详细说明备件名称、数量、完税与否，备件库地点，并明确承诺备件到达设备故障现场时间。

为保证重要信息系统的服务器在发生故障时能尽快修复，服务提供方应将部分备机、备件存放在用户方机房。具体要求提供的现场备件清单如下：

序号	设备名称	配置明细	数量	备注
1	HP DL980 服务器	8 颗 Intel Xeon 处理器；256GB 内存；SAS 磁盘阵列控制器，支持 RAID 0/1/1+0/5/6； 配置 2 块 300GB 10K 6Gb SFF 接口 2.5" 热插拔硬 SAS 盘；4 个 1000M-BaseT 以太网接口； 2 块双口万兆光口网卡；2 块双口 HBA 卡； 配置 8 个热插拔冗余电源，支持 N+N 冗余；	2 台	经用户方检验合格。
2	HP DL580 服务器	4 颗 8 核心 CPU，256GB 内存；SAS 磁盘阵列控制器，支持 RAID 0/1/1+0/5/6；2 块 2.5 英寸 300GB SAS 10000rpm 热插拔硬盘；两块双口光纤通道卡；6 个 1000M-BaseT 以太网接口；满配热插拔冗余电源。	2 台	经用户方检验合格
3	H3C S12508 电源	网络交换机供电电源模块	2	
4	H3C S12508 主控板	网络交换机主控引擎	1	
5	H3C S7506E 主控板	网络交换机主控引擎	1	
6	H3C S7506E 电源	网络交换机供电电源模块	2	
7	H3C S5120-52C-PWR	48 个千兆以太网 POE 电接口，整机对外 POE 供电 370W；4 个千兆光电复用端口；	2	
8	HP 3PAR 高速硬	HP 3PAR 4x600GB 15K 4Gb Sng-Drv	1	

	盘	Magazine		
9	HP 3PAR 中速硬盘	HP 3PAR 4x2TB 4Gb Nrln Sng-Drv Magazine	1	
10	HP 3PAR 网络模块	3PAR 2-Pt 4Gb F-Class FC Adapter Supp	1	
11	EMC VPLEX 内存	Vplex 单条 8GB 专用内存条	4	由于 EMC 产品所涉及的存储、VPLEX、存储交换机、VXRail P570 节点，承载了医院核心业务系统，重要程度非常高，如硬件发生故障，要求提供备件设备原厂商工程师的现场技术支持服务，投标方须提供现场备件原厂商服务承诺函。
12	EMC VPLEX 电源	Vplex 供电电源模块	2	
13	EMC 6510B 光模块	8Gb/s 10km 长波光纤模块	2	
14	EMC 6510B 电源模块	存储交换机电源模块	2	
15	EMC VMAX 硬盘 1	VMAX 10K 4GB 15K 600 GB DRIVE R5 (3+1)	8	
16	EMC VMAX 硬盘 2	VMAX 10K 200GB FLASH DRIVE R5 (3+1)	8	
17	EMC VMAX 硬盘 3	VMAX 10K 2000GB 7_2K DRIVE R6 (6+2)	4	
18	EMC VMAX 控制器	VMAX 10K ENGINE 128GB 2.8GHZ	1	
19	EMC VMAX 电源	VMAX 10K POWER SUPPLY	2	
20	EMC VXRail P570 节点	超融合云平台服务器 EMC VXRail P570，配置包含：两颗 Intel Xeon4216 16 核心 2.1GHz 中央处理器、768GB 缓存、4 个万兆光口、2 块 800GB 企业级 SSD 硬盘，配置 10 块 2.4TB 10k 转 SAS 硬盘、2 块 240G 固态硬盘，预配置与医院现网一致系统版本。	2	

6、设备巡检和技术支持方案要求

序号	项目	标准
1	服务管理流程及服务响应方案	方案的完整性、可操作性；
2	定期预防性维护方案	方案的完整性、可操作性。应附上相关巡检模板、相关分析报告样例；
3	纠错性维护方案	方案的完整性、可操作性。应附上故障记录模板及故障

		分析报告样例；
4	备件支持保障方案	方案应当提出如何更好地保障用户方备机备件供应的解决方案。方案越完备，得分越高；
5	技术支持保障方案	方案应当提出如何更好地为用户方提供技术支持保障的解决方案。方案越完备，得分越高。

7、其他要求

1) 要求项目经理熟悉项目情况，服务管理到位，及时了解维保服务的进展情况及潜在风险，确保整体项目维护效果；

2) 制定项目组各层次人员的沟通管理计划，必须确保项目组所有人员及时了解项目进展信息，必须确保维保服务的项目管理负责人在该服务对应的项目阶段全程在现场进行项目管理服务；

3) 对项目维保过程中的各部分实施服务的技术方案确认，需得到用户技术团队沟通确认，涉及业务停机需求，需得到用户负责人确认；

4) 对项目维保过程中的各部分服务的风险进行管理，必须确保在实施过程中的潜在风险得到有效控制和处理；

5) 必须确保项目各个部分服务严格按照项目既定的流程、目标进行实施，项目实施后每个交付物符合预定义要求；

6) 项目经理具有项目管理师资质证书。项目经理必须为本单位员工（须提供社保部门出具的该员工在本单位近1年社会保障缴纳记录）；

7) 为保证项目正常进行，须保证技术服务人员相对固定，不得更换项目经理。其它人员变更不得超过3次，调整前1周以书面形式向医院申请，医院有权根据项目情况否决或调整上述申请；

8) 在服务期间，项目经理和主要技术服务人员必须提供有效联系方式，并保证7×24小时联系渠道畅通。

三、合同条款

1、付款方式：合同维保期结束后，提供维保记录，经甲方认可，支付该年度维保费用。

2、维保期限：维保期限3年。合同1年一签，根据服务质量情况甲方有权决定是否续签。

3、维保期内服务：包括设备安装、调试、技术协助、现场进行故障排除及维修等。