



陕西中技招标有限公司
SHAANXI ZHONGJI TENDERING CO., LTD

陕西省人民医院医用织物洗涤服务采购项目

招标文件

项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0115

采 购 人：陕西省人民医院

采购代理机构：陕西中技招标有限公司

二零二三年三月





陕西中技招标有限公司
SHAANXI ZHONGJI TENDERING CO., LTD

陕西省人民医院医用织物洗涤服务采购项目

招标文件

项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0115

采 购 人：陕西省人民医院

采购代理机构：陕西中技招标有限公司

二零二三年三月

目 录

第一章 招标公告	3
第二章 供应商须知前附表	6
第三章 供应商须知	12
A 总则	12
1. 适用范围	12
2. 定义	12
3. 合格的供应商	12
4. 合格服务	12
5. 费用	12
B 招标文件说明	12
6. 招标文件的构成	12
7. 招标文件的澄清	13
8. 招标文件的修改	13
C. 投标文件的编写	13
9. 投标文件编制的原则	13
10. 投标语言	14
11. 计量单位	14
12. 投标文件的组成	14
13. 投标文件格式	14
14. 投标报价	14
15. 投标货币	14
16. 投标保证金	15
17. 投标有效期	15
18. 投标文件的签署及格式	15
D. 投标文件的递交	16
19. 投标文件的数量、包装和标记	16
20. 投标截止时间	16
21. 投标文件的修改与撤回	16
E. 开标/评审	16
22. 开标	16
23. 评标委员会	17
24. 投标文件的审核	18
25. 投标文件的澄清	19
26. 投标文件的比较和评价	20
27. 评审原则及主要方法	20
28. 与采购人、采购代理机构和评标委员会接触	22
F. 授予合同	22
29. 定标及合同授予	22
30. 腐败和欺诈行为	23
31. 招标代理服务费	23
32. 履约保证金	23

33. 合同的履约验收	23
34. 融资担保	23
第四章 合同格式及主要条款	25
第五章 附件—投标文件（格式）	33
附件 1 投标函	35
附件 2 开标一览表	36
附件 3 分项报价表	37
附件 4 商务偏离表	40
附件 5 技术偏离表	41
附件 6 洗涤设备配置清单	42
附件 7 供应商基本情况表	43
附件 8 供应商资格证明文件	44
附件 9 拟投入本项目的项目经理及主要负责人简历表	52
附件 10 相关技术人员简历表	53
附件 11 实施方案	54
附件 12 服务承诺书	55
附件 13 业绩一览表	56
附件 14 其它资料	57
附件 15 中小企业声明函	58
第六章 评标方法及标准	59
第七章 采购内容及要求	61

第一章 招标公告

项目概况

医用织物洗涤服务采购项目招标项目的潜在投标人应在西安市高新区高新四路1号高科广场A座10楼获取招标文件，并于2023年04月18日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0115

项目名称：医用织物洗涤服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：8,000,000.00元

采购需求：

合同包1(特殊医用织物)：

合同包预算金额：5,500,000.00元

合同包最高限价：5,500,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参 数及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
1-1	其他医院 服务	5500000	1(批)	详见采购文件	5,500,000. 00	5,500,000. 00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：二年，合同一年一评价，满足合同续签条件，方可续签下一年度合同。

合同包2(普通医用织物)：

合同包预算金额：2,500,000.00元

合同包最高限价：2,500,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参 数及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
2-1	其他医院 服务	普通医用 织物	1(批)	详见采购文件	2,500,000. 00	2,500,000 .00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：二年，合同一年一评价，满足合同续签条件，方可续签下一年度合同。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(特殊医用织物)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

1、《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）；2、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；3、《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意見》（财库〔2006〕90号）；4、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；5、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；6、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；7、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；8、《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）；9、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）。10、《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号）及《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）。11、《财政部、农业农村部、国家乡村振兴局、中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的實施意見〉的通知》（财库〔2021〕20号）。12、《财政部、农业农村部、国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）。13、如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

合同包2(普通医用织物)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

同合同包1

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(特殊医用织物)特定资格要求如下：

供应商为合法注册的法人、其他组织或自然人，具有独立承担民事责任的能力，提供具有统一社会信用代码证的营业执照（或事业单位法人证），供应商为自然人的提供身份证；

2、供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法定代表人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证；3、本项目为专门面向中小企业采购项目；4、本项目不接受联合体投标，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项下的政府采购活动。对列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，

拒绝参与本项目政府采购活动。

合同包 2(普通医用织物)特定资格要求如下：

同合同包 1

三、获取招标文件

时间：2023 年 03 月 28 日至 2023 年 04 月 04 日，每天上午 08:30:00 至 12:00:00，下午 13:00:00 至 17:30:00（北京时间）

途径：西安市高新区高新四路 1 号高科广场 A 座 10 楼

方式：现场获取

售价：300 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2023 年 04 月 18 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

提交投标文件地点：西安市高新区高新四路 1 号高科广场 A 座 5 楼 0503 第二会议室

开标地点：西安市高新区高新四路 1 号高科广场 A 座 5 楼 0503 第二会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目为专门面向中小企业项目。2、招标文件售价：300 元/包

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：陕西省人民医院

地址：西安市友谊西路 256 号

联系方式：029-85253261-2183

2. 采购代理机构信息

名称：陕西中技招标有限公司

地址：西安市高新区高新四路 1 号高科广场 A 座 10 楼 1001 室

联系方式：029-88364979-807

3. 项目联系方式

项目联系人：王馨、李文俊

电话：029-88364979-807

第二章 供应商须知前附表

项号	条款号	编列内容
1.	招标公告	项目名称：陕西省人民医院医用织物洗涤服务采购项目
2.	采购人及代理机构	采购人：陕西省人民医院 采购代理机构：陕西中技招标有限公司
3.	采购预算	一包预算：550万元/年，单价合计最高限价：93.15元；二包预算：250万元/年，单价合计最高限价：27.95元。
4.	服务期	二年，合同一年一评价，满足合同续签条件，方可续签下一年度合同。
5.	付款方式	（一）本项目为固定单价项目，不因市场因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等而作任何调整，甲方不再支付单价以外的任何费用。 （二）依据洗涤数量及中标单价按月据实结算。在付款前，由采购人核验投标人所提供的洗涤数量无误、品质合格后，投标人开具与结算金额一致的全额发票给采购人（友谊院区与西咸院区分开开具），否则，甲方有权拒绝付款，且无须承担任何责任，投标人不得以此为由拒绝履行合同义务。 （三）洗涤数量以采购人代表签字确认的“织物交接单”进行数量确认。 （四）返洗织物不再结算费用。 （五）如合同执行过程中，未列入清单的织物，确需清洗的，按照相同或相近规格织物洗涤中标单价执行。 （六）每月结算上月（以自然月为准）服务费。
6.	合同签订	中标人与采购人签订合同
7.	报价	1、任何有选择的报价，采购人不予接受。 2、投标报价包含国家现行税率征收的一切税费。 3、超出采购预算的报价为无效报价。
8.	投标保证金	投标保证金：1包：人民币柒万元整；2包：人民币肆万元整。

		<p>采用转账、电汇、网上银行支付等非现金形式交纳，且确保在投标文件递交截止时间前到达采购代理机构指定账户。</p> <p>接受投标保证金单位名称：陕西中技招标有限公司</p> <p>开户行名称：中国银行西安高新四路支行</p> <p>账号：102846245822</p> <p>转账事由：<u>（项目编号后四位）项目（包号）投标保证金</u></p> <p>咨询电话：029-88364979-803（备注：在投标截止时间前，投标保证金性必须到达陕西中技招标有限公司账户。）</p>
9.	投标有效期	投标文件从开标之日起，投标有效期为 90 日历天。
10.	投标文件份数	<p>供应商应按包提交：一套正本“投标文件”、三套副本“投标文件”、一套电子 u 盘（电子文件需提供 word 版本及签字盖章后 PDF 两种格式）。</p> <p>供应商应在投标文件封面及投标文件密封文件袋正面注明“正本”“副本”“包号”。</p> <p>供应商应在投标文件密封文件袋正面及背面加盖公章，以保证文件密封性完整。</p>
11.	制作建议	<p>投标文件制作规范、目录清晰、页码标注、对应精准、双面打印。</p> <p>投标文件胶装成册，不插页抽页。</p> <p>为便于后续评标工作，所有投标文件均需制定“评分因素索引表”。</p>
12.	资格条件	<p>供应商的法定代表人（或负责人）或其授权人应当参加会议，应将以下资格证明文件复印件加盖公章装订在投标文件中并携带原件以备审查。</p> <p>1、基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，提供以下文件：</p> <p>（1）2021 年度或 2022 年度经审计的财务报告或在开标日期前 12 个月内银行出具的资信证明；</p> <p>（2）提供具有履行本合同所必需专业技术能力的说明及承诺；</p> <p>（3）依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（开标日期前 12 个月内任意 1 个月的缴费凭据或提供税务部门和社保部门出具的纳</p>

		<p><u>税证明和社保证明</u>)。依法免税的供应商提供相应文件证明其依法免税；</p> <p>(4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的<u>书面声明</u>。</p> <p>(2) 特定资格条件：见公告</p>
13.	中小企业划型标准	<p>政府采购服务类中小企业说明：</p> <p>《中小企业划型标准规定》(工信部联企业[2011]300号)</p> <p>一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发〔2009〕36号)，制定本规定。</p> <p>二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。</p> <p>三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业(包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业)，建筑业，批发业，零售业，交通运输业(不含铁路运输业)，仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业(包括电信、互联网和相关服务)，软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业(包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等)。</p> <p>四、本项目划分标准：</p> <p>其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。</p>
14.	企业信用	<p>依据财库〔2016〕125号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的规定，供应商信用信息查询具体规定如下：</p> <p>评标时现场登录“信用中国”网站和中国政府采购网，查询相关供应商信用状况。对被列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二</p>

		十二条规定条件的供应商，拒绝其参与磋商。
15.	转包	本项目不允许将中标项目转包。
16.	备选方案	本项目不接受备选方案。
17.	供应商质疑	<p>供应商提出质疑应符合中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》的规定：</p> <p>1、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。</p> <p>2、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>供应商应知其权益受到损害之日，是指：</p> <p>2.1 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；</p> <p>2.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；</p> <p>2.3 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。</p> <p>3、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括：</p> <p>3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；</p> <p>3.2 质疑项目的名称、编号；</p> <p>3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；</p> <p>3.4 事实依据；</p> <p>3.5 必要的法律依据；</p> <p>3.6 提出质疑的日期。</p> <p>质疑函应采用财政部颁布的《政府采购供应商质疑函范本》。</p> <p>供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>4、供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理</p>

	<p>人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>5、有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理：</p> <p>5.1 质疑供应商不是参与所质疑项目采购活动的供应商；</p> <p>5.2 未在法定质疑期内发出质疑的；</p> <p>5.3 质疑未以书面形式提出；</p> <p>5.4 质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的；</p> <p>5.5 以非法手段取得证据、材料的；</p> <p>5.6 质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的；</p> <p>5.7 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。</p> <p>6、质疑答复</p> <p>采购人、采购代理机构在收到质疑函后七个工作日内做出答复。</p> <p>7、质疑接收方式：供应商以书面形式将质疑函原件和必要的证明材料送至接收部门，法定代表人、主要负责人、自然人提交质疑函须提交其身份证复印件，代理人提交质疑函须提交授权委托书及授权人和被授权人身份证复印件。</p> <p>接收部门： <u>陕西中技招标有限公司企业管理部</u></p> <p>接 收 人： <u>李经理</u></p> <p>联系电话： 029-88364979-846</p> <p>地 址： 西安市高新区高新四路 1 号高科广场 A 座 1001 室</p> <p>8、投诉人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。</p> <p>9、投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：</p> <p>9.1 捏造事实；</p> <p>9.2 提供虚假材料；</p>
--	--

		9.3 以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。
18.	其他说明	<p>1、各供应商需明确承诺对本项目所提供的相关资料保密，不得泄露或挪作他用，一经发现，将追究其法律责任。</p> <p>2、投标报价超过最高限价的按无效标处理。</p> <p><u>3、评审顺序按包号顺序进行。供应商可参与两个包投标，但只能成为一个包的第一中标候选人；若已成为第一包的第一中标候选人，则第二包参与评审但不参与中标候选人排序。</u></p>
19.	特殊情况处理	当有效供应商不足 3 家时，按国家相关法律法规及省市相关规定执行。
20.	备选方案	本项目不接受备选方案。

第三章 供应商须知

A 总则

1. 适用范围

本招标文件仅适用于本次招标中所叙述的服务采购。

2. 定义

2.1 “采购人”系指陕西省人民医院。

“采购代理机构”系指陕西中技招标有限公司。

2.2 “供应商”系指响应招标文件要求，提交投标文件的服务单位。

2.3 “服务”系指招标文件规定供应商须承担的服务及技术支持及其他类似的义务。

3. 合格的供应商

3.1 凡在中华人民共和国注册的、具有独立法人资格的、具备供应商条件且有能力提供招标服务的供应商均可投标。

3.2 供应商必须在招标公告载明的地点获取招标文件并登记备案，未经购买招标文件并登记备案的潜在供应商均无资格参加本次投标。

3.3 供应商应参照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》、中华人民共和国财政部令第 87 号等法律法规规定。

4. 合格服务

本项目提供的所有有关服务，均应符合国家有关规定。

5. 费用

供应商应承担所有与编写和提交投标文件有关的费用，无论投标过程和结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

B 招标文件说明

6. 招标文件的构成

6.1 招标文件用以阐明所需提供的服务、招标程序和合同条件。招标文件包括：

6.1.1 招标公告；

- 6.1.2 供应商须知前附表；
- 6.1.3 供应商须知；
- 6.1.4 合同格式及主要条款；
- 6.1.5 附件—投标文件（格式）；
- 6.1.6 评标方法及标准；
- 6.1.7 采购内容及要求；

6.2 供应商应认真阅读招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求等。供应商应当对招标文件做出实质性响应。

7. 招标文件的澄清

任何要求对招标文件澄清的供应商，应在购买招标文件后七个工作日内以书面形式通知采购代理机构。采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，涉及变更或修正内容在政府采购发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人，且作为招标文件的组成部分。

8. 招标文件的修改

8.1 在招标文件要求提交投标文件截止时间前，无论出于何种原因，采购人可在解答供应商要求澄清的问题时对招标文件进行修改。

8.2 招标文件的修改将以书面形式通知所有招标文件的收受人，供应商在收到该通知后应立即以邮件的形式予以确认。

8.3 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在供应商；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

8.4 招标文件的修改内容将构成招标文件的一部分，对采购人和供应商都具有约束力。

C. 投标文件的编写

9. 投标文件编制的原则

9.1 供应商应在认真阅读招标文件所有内容的基础上，按照招标文件的要求编制完整的投标文件。招标文件中对投标文件格式有要求的，应按格式逐项填写内容；无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。

9.2 供应商必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受对其中任何资料进一

步审查的要求。

9.3 投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其将被拒绝。

10. 投标语言

由供应商编写的投标文件和往来信件应以中文书写。

11. 计量单位

除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

12. 投标文件的组成

12.1 所有服务方案只允许供应商有一个服务方案，不接受任何有选择的方案和报价（包括有条件的折扣）。供应商未按要求，提供了选择方案和报价的，其投标将被拒绝。

12.2 供应商编写的投标文件应包括下列部分：

12.2.1 投标响应函、投标报价表以及所有附件内容；

12.2.2 按照供应商须知出具的供应商资格证明文件；

12.2.3 按照供应商须知出具的报价符合招标文件规定的证明文件及供应商认为需加以说明的其他内容；

12.2.4 招标文件要求供应商提供的其他内容。

13. 投标文件格式

供应商应按招标文件中提供的投标文件格式填写“投标函”、“开标一览表”以及其他相关文件。

14. 投标报价

14.1 本项目的投标报价采用本须知投标须知前附表所规定的方式进行报价。

14.2 凡因供应商对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏，或因市场行情了解不清，造成的后果和风险由供应商自负。

14.3 投标报价中应充分考虑本服务的各项内容，包括完成本项目所发生的各项费用、税金以及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，供应商漏报或不报，采购人或采购代理机构将视为有关费用已包括在投标报价中而不予支付。

15. 投标货币

采购人只接受人民币作为唯一投标货币。

16. 投标保证金

18.1 投标保证金按供应商须知前附表要求进行提交。

18.2 对于未能按要求提交投标保证金的供应商，响应无效。

18.3 未中标供应商的投标保证金将于中标通知书发出五个工作日内予以退还。

18.4 中标供应商的投标保证金，在中标供应商与采购人签订合同后五个工作日内退还。

18.5 如发生下列情况之一时，投标保证金将不予退还：

18.5.1 供应商在提交投标文件截止时间后撤回投标文件的；

18.5.2 供应商在投标文件中提供虚假材料的；

18.5.3 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标供应商不与采购人签订合同的；

18.5.4 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

18.5.5 招标文件规定的其他情形。

18.6 投标保证金用于保护采购人免受因供应商行为而蒙受的损失，供应商未按照招标文件要求提交投标保证金的，响应无效。

17. 投标有效期

17.1 投标文件从投标之日起，投标有效期为 90 天。投标文件的有效期比本须知规定的有效期短的，将被视为非响应报价，采购人有权拒绝。

17.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求，其投标保证金不被没收。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金的有效期，有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

18. 投标文件的签署及格式

18.1 投标文件正本应打印或用不褪色的墨水书写，并由供应商的法定代表人（或负责人）或其委托代理人签字加盖单位公章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人（或负责人）签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人（或负责人）或其授权的代理人签字确认。字迹潦草、表达不清、未按要求填写而导致非唯一理解，造成非实质性响应招标文件的投标文件将会被认定为无效投标。副本可以是正本的复印件，但在要求加盖公章的地方须加盖公章，副本与正本不一致时以正本为准。

18.2 除供应商对错处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须

由签署投标文件的授权代表在旁边签字才有效。

18.3 以电话、传真、电子邮件形式的投标将被拒绝。

D. 投标文件的递交

19. 投标文件的数量、包装和标记

19.1 供应商应按供应商须知前附表要求制作投标文件。

每套“投标文件”封面应注明“正本”、“副本”，一旦正本与副本不符，以正本为主。

19.2 投标文件必须进行密封递交。对封装材料及样式不作特别规定，但供应商应当保证其封装的可靠性，不致因搬运、堆放等原因散开。所有密封袋/箱正面和投标文件封面须标明采购项目名称、采购项目编号、供应商名称及“正本”、“副本”等字样。

19.3 所有投标文件的密封袋/箱应加盖供应商公章。

20. 投标截止时间

20.1 所有投标文件都必须按“招标公告”中规定的投标文件递交截止时间前送达招标文件规定的递交地址。

20.2 出现因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按采购人修改通知规定的时间递交。

20.3 在投标文件递交截止时间之后的任何投标文件将被拒绝接收。

21. 投标文件的修改与撤回

21.1 供应商在递交投标文件后，在规定的截止时间之前，可以以书面形式补充修改或修改已提交的投标文件，并以书面形式通知采购代理机构。补充或修改的内容作为投标文件的组成部分。

21.2 供应商对投标文件的补充修改，应按照招标文件的规定密封、标记和提交。其送达时间不得迟于投标截止时间。

E. 开标/评审

22. 开标

22.1 采购代理机构按招标公告中规定的时间和地点接受供应商递交的投标文件。供应商的法定代表人（或负责人）或其授权的代表签到，并参加开标。

22.2 开标时，供应商和监标人查验投标文件密封情况并签字认可确认无误后方可拆封投标文件。

22.3 开标时，采购代理机构当众拆封，宣读投标报价表的内容并做记录。

22.4 采购代理机构将做开标记录，开标记录包括按的规定在开标时宣读的全部内容。与会的供应商法定代表人（或负责人）或其委托代理人应在开标记录上签字确认。

22.5 开标程序：

22.5.1 介绍与会各方人员；

22.5.2 介绍供应商；

22.5.3 宣布开标纪律；

22.5.4 签署拒绝商业贿赂承诺书；

22.5.5 由供应商法定代表人或其委托代理人、监标人检查投标文件的密封情况，并对密封情况确认；

22.5.6 对符合要求的投标文件予以拆封；

22.5.7 由开标工作人员当众拆封纸质投标文件，对供应商纸质投标文件中投标报价等主要内容进行唱标，各供应商法定代表人或委托代理人对唱标结果进行书面签字确认；

22.5.8 进入评审阶段；

22.5.9 会议结束。

23. 评标委员会

23.1 根据本次采购项目的特点，参照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定组建评标委员会。

23.2 评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，其中技术、经济专家人数不少于评标委员会总人数的2/3。本项目评标委员会专家的产生方式符合国家和地方有关评审专家产生方式的规定。

23.3 评标委员会成员对各供应商投标文件进行审查、质疑、评估和比较，并推荐出中标候选供应商。

23.4 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

23.4.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

23.4.2 要求供应商对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

23.4.3 对投标文件进行比较和评价；

23.4.4 确定中标候选人名单，或根据采购人委托直接确定中标人；

23.4.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

23.5 评标委员会及其成员不得有下列行为：

23.5.1 确定参与评标至评标结束前私自接触供应商；

23.5.2 接受供应商提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，财政部第 87 号令第五十一条规定的情形除外；

23.5.3 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

23.5.4 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

23.5.5 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

23.5.6 记录、复制或者带走任何评标资料；

23.5.7 其他不遵守评标纪律的行为。

23.6 评标委员会成员有前五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

23.7 义务及监管制度：

23.7.1 评标委员会在评审期间应当严格遵守评审工作纪律，主动出具身份证明，将手机等通讯工具或者相关电子设备交由采购人或者采购代理机构统一保管，不得记录，复制或者带走任何评审资料；

23.7.2 评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

23.7.3 及时向财政部门报告评审过程中发现的采购人、采购代理机构向评审专家做倾向性、误导性的解释或者说明，以及供应商行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为；

23.7.4 维护国家利益、社会公共利益和当事人的合法权益；

23.7.5 参加由财政部门组织的专题学习、培训；

23.7.6 法律、法规规定的其他义务；

23.7.7 评标委员会遵从《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》的各项监督管理制度。

24. 投标文件的审核

24.1 投标文件的**资格性审查**：依据法律法规和招标文件的规定，采购人委托代理机构对投标文件中的资格证明文件进行审查。供应商资格证明文件审查时，缺少其中一项或某项达不到招标文件要求，均视为资格性审查不合格。如果采购人认为供应商的资格证明文件复印件存在疑点，可以要求其现场提供原件进行核查。两者出现不同或在规定的时间内未能及时提供原件，均视为资格性审查不合格。

24.2 投标文件**符合性审查**：评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性内容作出响应。其内容包括并不局限以下部分：

24.2.1 服务期是否完全响应；

24.2.2 付款方式是否完全响应；

24.2.3 投标文件的数量是否合格；

24.2.4 投标文件有效期是否合格；

24.2.5 投标文件的签字盖章是否合格。

24.3 供应商及投标文件出现下列情况者，按无效标处理。

24.3.1 供应商没有经过正常渠道购买标书或供应商的名称与登记领取招标文件单位的名称不符；

24.3.2 投标文件没有法定代表人（或负责人）授权书（法人（或负责人）直接参加除外）或授权书的合法性或有效性不符合招标文件规定；

24.3.3 供应商未按招标文件要求提供投标保证金的；

24.3.4 投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的；

24.3.5 投标文件未按招标文件规定有效签字和盖章的；或由供应商授权代表签字的，但未随投标文件一起提交有效的“授权委托书”原件的；

24.3.6 投标内容出现漏项或与要求不符，出现重大负偏差；

24.3.7 投标文件附加了采购人难以接受的条件；

24.3.8 供应商提供了选择方案和/或选择报价（包括交叉折扣）；

24.3.9 投标报价超出最高限价的；

24.3.10 提供虚假证明，开具虚假资质，出现虚假应答，除按无效标处理外，还进行相应的处罚；

24.3.11 供应商有违法违规行为的；

25. 投标文件的澄清

25.1 在评审期间，评标委员会在对投标文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。

25.2 供应商应采用书面形式进行澄清或说明，但不得超出投标文件的范围或改变投标文

件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人（或负责人）或其授权代表签字。

26. 投标文件的比较和评价

26.1 评标委员会将对初审合格有效的投标文件进行评估和比较。

26.2 评标委员会在评标过程中，发现投标文件出现下列情况之一者，按以下原则修正：

26.2.1 开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

26.2.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

26.2.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

26.2.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

26.2.5 如果用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的值为准；

26.2.6 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

26.2.7 正本与副本不一致的，以正本为准；

26.3 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规则，采购人可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

26.4 如果投标实质上没有响应招标文件的要求，其投标将作为无效标处理，供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

26.5 评标程序：采取逐项分步评审方式，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，全部评审合格的供应商进行最后的综合评审和打分，按最后得分由高向低排序，推荐中标候选人单位。

27. 评审原则及主要方法

27.1 评标委员会将遵循公平、公正和择优的原则，对所有进入综合评审的供应商的投标文件评审，都采用相同的程序和标准。

27.2 评审过程的保密：在投标文件的评审、比较、中标候选人推荐以及授予合同的过程中，供应商向采购人和评标委员会施加影响的任何行为，都将会导致其报价被拒绝。

27.3 评审办法：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分由高到低顺序确定中标候选人供应商的评审方法，详见第六章。

27.4 评标委员会应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名中标候选人

供应商，并编写评审报告，评审得分相同的，按照报价由低到高的顺序推荐。评审得分且报价相同的，按照服务方案优劣顺序推荐。

27.5 评审过程中，若出现本办法以外的特殊情况时，将暂停评审，有关情况待评标委员会确定后，再行评定。

27.6 需要落实的政府采购政策（如果投标企业符合相关需落实政府采购政策的，将按以下各标准执行，政策优惠不累计享受）

27.6.1 投标企业满足以下文件要求中任意一条（及以上），其制造（生产）产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后价格参与评审。

27.6.1.1 中小企业落实政府采购政策：中小企业应符合工信部联企业[2011]300 号文件规定，采购活动执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的规定，投标供应商应出具《中小企业声明函》，并对声明的真实性负责。

27.6.1.2 监狱和戒毒企业应符合《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》--财库〔2014〕68 号，并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明，并对声明的真实性负责。

27.6.1.3 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供财库〔2017〕141 号文规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

27.6.2 投标产品政府采购政策（所投产品满足以下文件要求中任意一条（及以上），其价格给予 3%的扣除，用扣除后价格参与评审。

27.6.2.1 节能产品根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）的规定，以财库〔2019〕9 号为准。

27.6.2.2 环境标志产品根据《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90 号）的规定，以财库〔2019〕9 号为准。

27.6.2.3 依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

27.6.2.4 对于已列入品目清单的产品类别，采购人可在采购需求中提出更高的节约资源和保护环境要求，对符合条件的获证产品给予优先待遇。

27.6.2.5 投标供应商在投标文件中对所投标产品为节能、环保、环境标志产品清单中的产品，在投标报价时必须对此类产品单独分项报价，计算出小计金额。未提供节能、环保、

环境标志产品计分明细表的不给予计分。

27.6.2.6 若节能、环保、环境标志清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该投标产品不享受鼓励优惠政策。

27.6.2.7 同一标段的节能、环保、环境标志产品部分计分只对属于清单内的非强制类产品进行计分，强制类产品不给予计分。

27.6.2.8 节能、环保、环境标志产品不重复计分；同时列入国家级清单和省级清单的产品不重复计分。

注：本项目专门面向中小企业采购，仅限符合《政府采购促进中小企业发展办法》（财库〔2020〕46号）条件的中小企业参与，并提供中小企业声明函，其划型标准严格按照国家工信部、国家统计局、国家发改委、财政部出台的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）执行。本项目不再执行价格评审优惠的扶持政策。供应商提供的《中小企业声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。（残疾人福利性企业及监狱企业视同为小型、微型企业）

28. 与采购人、采购代理机构和评标委员会接触

供应商试图对采购人和评标委员会的评审、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其投标被拒绝。

F. 授予合同

29. 定标及合同授予

29.1 采购代理机构应在评标结束后二个工作日内，将评标报告送采购人定标。

29.2 采购人在收到评标报告后五个工作日内，根据评标报告对评标过程及结果进行审核后确定中标供应商，复函采购代理机构。

29.3 采购代理机构在接到采购人的定标复函后，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告，并按照规定向中标供应商发《中标通知书》。

29.4 《中标通知书》将作为签订合同的依据，招标文件、中标供应商的投标文件和补充文件（如澄清、承诺等）等，均为有法律约束力的经济合同组成的一部分。

29.5 中标供应商持《中标通知书》与采购人签订合同。《中标通知书》发出 30 天内，如果已中标的供应商不能按投标文件，包括补充文件（如澄清、承诺等）中承诺的条件履行签约行为，采购人有权取消其中标资格。

29.6 中标供应商如果因不可抗力或自身原因不能按时签订或者履行采购合同，采购人可

以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

30. 腐败和欺诈行为

30.1 定义

30.1.1 “腐败行为”是指提供给予接受或索取任何有价值的东西来影响采购代理机构和/或采购人在采购过程或合同实施过程中的行为。

30.1.2 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害采购代理机构和/或采购人的利益，包括供应商之间串通投标（递交投标文件之前和之后），人为地使投标丧失竞争性，剥夺采购人从自由公开竞争所能获得的权益。

30.2 如果采购代理机构和采购人认为供应商在本项目的竞争中有腐败或欺诈行为，其投标将被拒绝。

31. 招标代理服务费

中标方按包应向乙方支付招标代理服务费。甲方同意乙方的招标代理服务费参见国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)和(发改办价格[2011]534号)服务类收费标准，按照预算金额差额定率累进法计算后*服务期限计取（预算金额100万以下按规定收取，101万-500万按下浮20%收取，501万-1000万按下浮25%收取，1000万以上按下浮30%收取）。此招标代理服务费应计入投标中，但不需要单独开列。

开户名称：陕西中技招标有限公司

开户行名称：中国银行西安高新四路支行

账 号：102846245822

转账事由：____（编号后四位）项目（包号）招标代理服务费

32. 履约保证金

本项目无履约保证金。

33. 合同的履约验收

采购人应按照政府采购合同约定的技术、服务、安全标准组织对供应商每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行验收，并出具验收书。

34. 融资担保

根据《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）的有关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

融资政策链接：<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/information/informationDetail.do?informationguid=8a85be3673c84d170174cef8665d01ec>

融资渠道链接：

1、<http://ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/2>、<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/information/list.do?chapterguid=08f8812f7c5b4d078c0e0eed584aed88&type=2&title=%E9%99%95%E8%A5%BF%E7%9C%81%E6%94%BF%E5%BA%9C%E9%87%87%E8%B4%AD%E6%94%AF%E6%8C%81%E4%B8%AD%E5%B0%8F%E4%BC%81%E4%B8%9A%E4%BF%A1%E7%94%A8%E8%9E%8D%E8%B5%84%E5%90%88%E4%BD%9C%E9%93%B6%E8%A1%8C%E5%85%AC%E5%91%8A>。

第四章 合同格式及主要条款

项目编号：

(参考格式)

陕西省人民医院医用织物洗涤服务采购项目

采购合同

甲 方：陕西省人民医院

乙 方：XXXX

XXXX 年 XX 月

中国 西安

采购合同

甲方所需服务，按照采购程序，确定乙方为成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》、成交供应商响应文件正本、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量

(一) 合同执行总价

序号	名称	数量	金额合计（小写）
1	医用织物洗涤	1项	元
单价合计人民币：（小写）			（大写）

(二) 分项价格

序号	服务内容	服务范围	服务次数	服务时间	单价	合计
	总合计					

二、服务期：二年，合同一年一评价，满足合同续签条件，方可续签下一年度合同。

三、服务地点

服务地点：甲方指定地点。

四、合同价款

(一) 合同执行总价人民币：（小写）_（大写）_。

(二) 合同单价包括：完成单项服务所涉及到的洗涤用品、人工、运输、保险及伴随货物服务等所有费用。

(三) 合同金额一次性包死（合同按单价*实际发生数量据实金额包死结算），不受市场价格变化等因素的影响。

五、付款方式：

(一) 本项目为包死单价项目，不因市场因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等而作任何调整，甲方不再支付单价以外的任何费用。

(二) 单价包括但不限于织物洗涤费、化料费、水电汽费、运输费（含保险费）、储存费、人工费、装卸费、税费及其它可能产生的所有费用，并承担收、送织物途中的一切风险。

(三) 依据洗涤数量及中标单价按月据实结算。在付款前，乙方必须开具全额发票给甲方（友谊院区与西咸院区分开开具），否则，甲方有权拒绝付款，且无须承担任何责任，乙方不得以此为由拒绝履行合同义务。

(四) 返洗织物不再结算费用。

(五) 如合同执行过程中，未列入清单的织物，确需清洗的，依据相同或相近材质织物及面积结算。

支付方式：银行转账。

乙方确认以下信息为收款信息：

开户名：

开户行：

账号：

结算方式：

六、双方的权利和义务：

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方保证提供给乙方的资料、信息内容合法，不侵犯第三方的合法权益。如因甲方原因致使乙方遭受第三方追诉的，甲方在过错范围内承担由此给乙方造成的损失，并承担违约责任。

2、由于乙方原因不能按合同约定履约，甲方有权扣留剩余款项，作为对甲方损失的赔偿。剩余款项已付或不足以赔偿甲方损失的，由乙方另行支付。

(二) 乙方的权利和义务

1、乙方保证在本项目服务期内，不侵犯第三方的合法权益。如因乙方原因致使甲方遭受第三方追诉的，乙方应承担由此给甲方造成的全部损失，并承担违约责任。

2、乙方按照本合同约定，在履行的过程中，不允许利用甲方提供的相关资料和工作条件

进行与本项目无关的工作。如因乙方原因，致使甲方遭受经济及法律追诉的，由乙方完全承担。

3、乙方必须设置服务现场安全管理人员及专职安全员，杜绝违规服务，凡国家规定的工种乙方服务人员必须持证上岗。否则，由此造成的全部损失由乙方自行承担。

4、乙方必须对服务地域环境卫生、人员安全、生产安全、防火安全负全责。服务现场的各种活动须服从甲方相关部门的管理、监督，同时做好与其它人员的交叉作业及配合工作。

5、乙方必须加强对服务现场的安全监督、管理，对进入现场的易燃材料生产工具应指定专人管理，必要时派人驻守。对当日产生的易燃废料需当日清理出服务现场，堆放到甲方指定区域，当日应及时清理出院，消除安全隐患。

6、乙方服务人员要安全文明服务，不准赤脚或穿高跟鞋、拖鞋和裙子进入服务场地；服务场地禁止吸烟；高空作业时必须系安全带，佩戴安全帽，不得穿硬底鞋及带钉易打滑的鞋；不准违章指挥，违章作业及冒险作业；不准从高处往下抛投物料；不准酒后上岗。

7、乙方服务人员要严防火灾，不准在禁止烟火的地方动用明火；要文明服务，不得在服务现场戏耍和打架斗殴；要注意用电安全，电器开关要设箱加锁，不准乱拉乱接电线。

8、由于乙方在服务过程中组织管理不当违反安全规程、消防安全条例发生安全或火灾事故所造成的安全责任事故、经济损失及人身伤亡，乙方承担全部责任，甲方概不负责。在服务中如发生事故造成甲方财产损失、人身损害，乙方承担全部责任。

9、乙方服务所需材料需在甲方指定地点有序堆放，垃圾应 24 小时之内清理外运，严禁随意乱堆乱放，影响院内大环境及道路畅通。

10、乙方违反上述任意约定，均视为违约。甲方现场管理人员有权制止其行为并劝其离场，乙方应停工整顿且交付期不顺延（若停工期间对甲方造成损失，由乙方自行承担）。每违反一次扣除合同最高执行总价的 3%作为违约金，并承担由此造成的全部损失，累计超过 3 次的，视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达乙方之日解除，乙方除应赔偿由此给甲方造成的全部损失外，还应按照合同最高执行总价的 30%承担违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行支付。

七、运输

（一）运输由乙方负责，运杂费已包含在合同价款内，包括履行服务往返全程所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

（二）运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期服务。

八、质量保证

(一) 乙方方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

(二) 符合国家有关服务规范要求。

九、特殊要求

(一) 无论服务大小、难易以及节假日与夜间服务，要求乙方积极组织服务力量正常服务，服从甲方工作安排。

(二) 乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合及协助工作，不得拒绝推诿。

十、验收

(一) 结算期前，按照甲方标书和乙方投标文件及承诺的要求，乙方进行自检，自检合格后，准备验收文件，并书面通知甲方。

(二) 甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行服务验收。验收合格后，填写验收单（一式六份）作为对项目的最终认可。

(三) 如验收不合格，乙方应负责整改，直至甲方验收合格为至，且服务期不顺延，由此产生的费用及造成的损失，乙方自行承担。若乙方交付项目验收不合格累计超过 3 次的，甲方有权选择解除合同，若合同解除，乙方应按照本协议违约责任第（二）款承担违约责任。若因乙方项目服务验收不合格导致乙方服务交付延期的，乙方仍应按本合同违约责任第（二）款承担违约责任。

(四) 乙方向甲方提供维保服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

(五) 验收依据

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

十一、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 乙方未按合同要求提供，质量不能满足技术要求的，甲方有权解除合同（合同自书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方赔偿甲方解除合同的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失），并按照合同最高执行总价的 30% 支付违约金，同时按《政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

（三）服务期内，乙方每推迟或未提供服务 1 天，支付合同最高执行总价的 3‰作为违约金。累计超过 15 天的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同（合同自书面解除通知送达乙方之日起解除），乙方应赔偿解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用、合同未履行导致项目不能按规划提供可能产生的服务费用），乙方应按照合同最高执行总价的 30%承担违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行支付。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，无法协商或协商达不成一致时，双方均有权向甲方住所地人民法院提请诉讼。

十三、合同生效

合同一式八份，甲方五份、乙方三份，均具有同等法律效力。合同经甲方、乙方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商签订补充协议，作为合同的补充，与原合同具有同等法律效力，补充协议与原协议不一致的，以补充协议为准。

（以下无正文）

甲方（单位公章）

乙方（单位公章）

单位名称：

单位名称：

地 址：

地 址：

法定代表人：

法定代表人：

联系电话：

开户银行：

帐 号：

联系电话：

签订日期： 年 日

签订日期： 年 月 日

第五章 附件一投标文件（格式）

（封面）

（正本/副本）

陕西省人民医院医用织物洗涤服务采购项目

投标文件

项目编号：SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0115

供应商：_____（盖公章）

二零二三年__月

书脊格式（规定格式）

书脊格式

项目编号：
项目名称：
投标单位名称：

注：书脊内容如果编辑空间不够，可以简写书脊内容
标书厚度如小于 1cm，可不用提供书脊

投标文件双面打印

附件 1 投标函

致：陕西中技招标有限公司

根据（项目名称）（招标编号）（包号）招标文件要求，签字代表（全名、职务）经正式授权并代表（供应商名称、地址）提交包含下述内容的投标文件正本壹份、副本叁份、电子版壹份。

- (1) 投标响应函；
- (2) 投标报价表；
- (3) 按供应商须知要求提供的全部文件和招标文件要求的投标文件；
- (4) 供应商资格证明文件；
- (5) 我公司已交纳投标保证金，金额为_____。

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、供应商将按招标文件的规定履行合同责任和义务；
2. 供应商已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利；
3. 投标自递交投标文件截止之日起有效期为90个日历天；
4. 如果在规定的投标截止时间后，供应商在投标有效期内撤回投标；或中标后未按招标文件规定的向采购代理机构交纳足额的招标代理服务费用，其投标保证金将被贵方没收；
5. 供应商同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标报价或收到的任何投标报价。

6. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

供应商代表姓名、职务_____

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：_____

供应商名称：_____（公章）

日期：____年__月__日

附件 2 开标一览表

项目名称	陕西省人民医院医用织物洗涤服务采购项目
项目编号	SZT2023-SN-SC-ZC-FW-0115
包号	
供应商名称	
单价合计 (人民币/元)	(大写)：_____元 (小写)：¥_____
服务期	
付款方式是否响应	

备注：

- 1、报价精确到小数点后两位。
- 3、付款方式是否响应请填写“是”或“否”。

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：_____

供应商名称：_____（公章）

日期：____年__月__日

附件3 分项报价表

供应商名称：_____ 项目编号：_____

1包：特殊医用织物

序号	货物名称	服务内容	单位	预估数量/年	单价（元）	合价（元）
1	职工用床单		张	40000		
2	职工用被套		个	40000		
3	职工用枕套		个	40000		
4	职工用褥套		个	30		
5	职工用被子		套	50		
6	毛巾被		个	20		
7	棉大衣		件	1000		
8	工作衣		件	190000		
9	工作裤		件	90000		
10	手术衣		件	220000		
11	大腹单		个	32000		
12	治疗巾（单）		个	520000		
13	中单		个	24000		
14	手术短袖		件	160000		
15	手术裤		件	160000		
16	方桌布		个	250000		
17	长桌布		个	250000		
18	中桌布		个	100000		
19	小桌布		个	170000		
20	小包皮		个	1000		

项目名称：陕西省人民医院医用织物洗涤服务采购项目

21	窗帘		个	600		
22	病床围帘		个	260		
23	洞巾		个	10000		
24	布袋		个	500		
25	机器罩		个	25000		
单价合计（小写）：¥ _____						
按预估数量每年合计金额：大写人民币 _____；¥（ ）						

注：1、单项报价不得超过单项最高限价，单价合计不得超过单价合计最高限价。

2、如按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价；

3、报价精确到小数点后两位。

4、本次采购数量为预估数量，预估合计金额仅供参考；最终结算签订单价合同，以实际发生数量×中标单价进行结算。

5、服务范围：全院工作衣裤、床单元、手术敷料等织物的收取、分拣、运送、洗涤、缝补、熨烫、折叠、分发等。

法定代表人或被授权代表签字或盖章： _____

供应商名称（加盖公章）： _____

日期： _____

2包：普通医用织物

序号	货物名称	服务内容	单位	数量	单价（元）	合价（元）
1	床单		张	260000		
2	被套		个	250000		
3	枕套		个	230000		
4	褥套		个	7000		
5	病员衣		套	210000		
6	病员裤		个	210000		
7	被子		件	1000		
8	枕头		件	200		
9	抱枕		件	100		
单价合计（小写）：¥ _____						
按预估数量每年合计金额：大写人民币 _____；¥（ ）						

注：1、单项报价不得超过单项最高限价，单价合计不得超过单价合计最高限价。

2、如按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价；

3、报价精确到小数点后两位。

4、本次采购数量为预估数量，预估合计金额仅供参考；最终结算签单价合同，以实际发生数量×中标单价进行结算。

5、服务范围：全院工作衣裤、床单元、手术敷料等织物的收取、分拣、运送、洗涤、缝补、熨烫、折叠、分发等。

法定代表人或被授权代表签字或盖章： _____

供应商名称（加盖公章）： _____

日期： _____

附件 4 商务偏离表

供应商名称：_____ 项目编号：_____

序号	商务要求	商务响应	偏离	说明
1	服务期			
2	付款方式			
3	投标文件有效期			
	...			

声明：除本商务偏离表中所列的偏离项目外，其他所有商务均完全响应“招标文件”中的要求。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

供应商名称（加盖公章）：_____

日 期：_____

附件5 技术偏离表

项目名称：_____ 项目编号：_____

内容	磋商文件技术要求	响应文件技术响应	偏离情况	说明	页码范围
1					
2					
3					
...			

- 备注：1、除本技术偏离表中所列的条款外，其它所有技术条款视为完全响应“磋商文件”的要求。
- 2、评分办法中涉及的所有内容应在技术偏离表中进行明确响应，并标明页码范围作为得分依据。
- 3、洗涤剂应符合国家最新标准并提供检测报告。

供 应 商 名 称 : _____ (公章)

法定代表人或企业负责人或被授权代表
(签 字 或 盖 章) : _____

日 期 : _____

附件6 洗涤设备配置清单

供应商名称：_____

项目编号：_____

序号	名称	数量	购买年限	运行情况	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
...					

注：提供购买或租赁设备的凭证。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

供应商名称（加盖公章）：_____

日 期：_____

附件 7 供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		职称		电话	
授权代表	姓名		职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照号						
注册资金						
经营范围						
企业简介						

供应商： _____ (盖章)

法定代表人或其授权代理人： _____ (签字或签章)

日期： _____

附件 8 供应商资格证明文件

附件 8-1 提供统一社会信用代码的营业执照等证明文件；其他组织应提供合法证明文件；自然人提供身份证件；

说明：

- 1、如供应商是企业（包括合伙企业），应提供在工商部门注册的有效“营业执照”；
- 2、如供应商是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”；
- 3、如供应商是企业专业服务机构的，应提供执业许可证等证明文件；
- 4、如供应商是个体工商户，应提供有效的“个体工商户营业执照”；
- 5、如供应商为自然人，应提供有效的自然人身份证明。

附件 8-2 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于（供应商地址）的（供应商名称）的法定代表人，现代表公司授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）为我公司合法代理人，代表本公司参加（项目名称）（项目编号）（包号）的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权有效期：自投标截止之日起 90 日历天；特此声明。

法定代表人身份证复印件	授权代表身份证复印件
法定代表人身份证复印件	授权代表身份证复印件

供应商名称：_____（公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

授权代表：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

附件 8-3 供应商财务状况证明文件

说明：

- 1、供应商提供 2021 年或 2022 年度经审计的财务报告。
- 2、没有经审计的财务报告，可以提供截止开标日期前 12 个月内银行出具的资信证明。

附件 8-4 社会保障资金缴纳记录证明文件

说明：

1、供应商须依法缴纳社会保障资金，须提供截止开标日期前十二个月内任意 1 个月的社会保障资金缴纳记录复印件并加盖供应商单位公章，自行编写无效。

2、国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对社会保障资金缴纳（如免缴）有特别政策的，须提供相关政策文件复印件以及供应商满足相关政策文件的证明文件。

附件 8-5 依法缴纳税收记录证明文件

说明：

1、供应商须提供截止开标日期前十二个月内任意 1 个月的依法缴纳税收记录。依法免税的供应商提供相应文件证明其依法免税。

2、国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对企业纳税有特别规定的，须提供相关政策性文件复印件和供应商满足政策文件规定的证明文件。

附件 8-6 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

_____（采购人）_____：

我方作为项目名称_____（项目编号：_____）的供应商，在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中_____（填“没有”或“有”）重大违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

2、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：_____

供应商名称：_____（公章）

日期：____年__月__日_____

附件 8-7 履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺

（采购人名称）_____：

_____（供应商名称）于_____年_____月_____日在中华人民共和国境内
（详细注册地址）_____合法注册并经营，公司主营业务
为_____，营业（生产经营）面积为_____，现有员
工数量为_____，其中与履行本合同相关的专业技术人员有（_____专业能
力、数量_____），本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：_____

供应商名称：_____（公章）_____

日期：_____年_____月_____日_____

附件 8-8 其他资格证明材料

附件 9 拟投入本项目的项目经理及主要负责人简历表

姓 名		性 别		出 生 期	年 月 日
毕 业 院 校 及 专 业				毕 业 时 间	年 月 日
从 事 本 专 业 时 间			为 申 请 人 服 务 时 间		
执 业 注 册			职 称		
主 要 经 历					
时 间	参 加 过 的 项 目 名 称 及 规 模			该 项 目 中 任 职	

附：身份证、执业资格证或培训证书与投标人签订的劳动合同。

法定代表人（或负责人）或被授权代表签字或盖章：_____

投 标 单 位 公 章：_____

日 期：_____

附件 10 相关技术人员简历表

供应商名称：_____ 采购项目编号：_____

序号	姓名	性别	年龄	从业年限	负责内容	备注
1						
2						
3						
4						
5						
...

附：身份证、执业资格证或培训证书与投标人签订的劳动合同。

法定代表人（或负责人）或被授权代表签字或盖章：_____

投 标 单 位 公 章：_____

日 期：_____

附件 11 实施方案

（由供应商自行编写，格式自定。）

附件 12 服务承诺书

格式自定。

附件 13 业绩一览表

序号	项目名称	合同金额(万元)	完成日期	业主名称、联系人及电话
1				
2				
3				
4				
5				
...				

注：1. 供应商应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其投标申请被拒绝。

法定代表人或被授权代表签字或盖章：_____

投 标 单 位 公 章：_____

日 期：_____

附件 14 其它资料

供应商认为对其中标有利的其它书面证明材料
(格式自定)

附件 15 中小企业声明函

中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称), 属于(其他未列明行业); 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员_____人, 营业收入为_____万元, 资产总额为_____万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称), 属于(其他未列明行业); 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员_____人, 营业收入为_____万元, 资产总额为_____万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报。

第六章 评标方法及标准

- 1 本项目采用综合评分法，总分为 100 分，具体评分方法如下：
- 2 综合评分法：即在满足招标文件全部实质性要求前提下，按照评审因素的量化指标，以评审总得分由高到低顺序推荐中标候选人。（本项目不保证最低价中标）具体评审因素和分值如下。
- 3 评审分值、

分值	赋分标准
磋商报价 15 分	投标报价计算： 1. 符合招标文件要求的最低投标报价为评审基准价，得 15 分。 2. 按（评审基准价/评审价×15）的公式计算价格得分。
实施方案 (12 分)	供应商提供针对本项目完整的实施方案，（包括收取、分拣、运送、消毒、洗涤、折叠、熨烫、缝补、分发等） 1、实施方案内容涵盖全面、详细、科学、可行性强；（9-12 分） 2、实施方案内容基本全面，能满足用户基础要求；（5-9 分） 3、实施方案简单，有缺项。（0-5 分）
工作场所 (8 分)	供应商具备满足本项目洗涤服务场所，（提供符合国家相关安全生产规范要求证明材料、提供场所所有权证明或使用证明、现场照片及平面布置图等证明材料） 1、场所内部布局合理、分区明确、功能齐全；服务场所净污分离、物流不交叉，无逆流等规范要求；（3-6 分） 2、场所内部布局简单，功能有缺陷。（0-3 分） 洗涤服务场所自有或租赁时限满足本项目服务时限需求。（0-2 分）
车辆 (3 分)	为保障两个院区的配送服务，供应商应具备最少四辆配送用车辆，（提供相关证明材料包括但不限于行驶证、购车发票、租赁协议等）四辆及以下不得分，四辆以上每提供一辆得 1 分，满分 3 分。
洗涤设备(10 分)	投标人具有医用织物专业洗涤设备： 1. 至少具有一台连续隧道式洗衣机设备，每多提供一套加 2 分，最多加 4 分； 2. 至少具有烫平机一台，每多提供一台加 0.5 分，最多加 2 分； 3. 至少具有全自动折叠机一台，增加一台加 1 分，满分 1 分； 4. 至少具有烘干设备一台，增加一台加 1 分，满分 1 分； 5. 至少具有高吊中位展布机一台，增加一台加 1 分，满分 1 分； 6. 具有工作人员风淋消毒通道及设施，需提供相关证明材料。有证明材料得 1 分，否则不得分。 备注：1-5 项为加分项，一台不得分。

<p>应急保障方案 (9分)</p>	<p>提供详细的应急保障方案，包括但不限于停电、停水、停气、机器故障、洗涤织物突然增多、紧急配送、冬季蒸汽供压不足、突发公共卫生事件保障等： 1. 有完整详细的应急保障方案及措施，有完善的应对措施可行性强；（3-7分） 2. 应急保障方案及措施较为详细、可行性一般。（0-3分）</p> <p>供应商自有应急备用蒸汽锅炉，得2分。（提供特种设备使用登记证、锅炉环评批复、锅炉项目竣工验收报告，以上为必备证明材料，缺项不得分）</p>
<p>洗涤剂、消毒剂产品清单（5分）</p>	<p>提供洗涤剂、消毒剂产品清单：包括种类、品牌、功能、使用规范等内容。洗涤剂为医用洗涤剂，提供消毒产品生产企业卫生许可证、质检机构出具的质量检测报告，赋0-5分。</p>
<p>质量管理方案 (8分)</p>	<p>提供针对本项目的质量管理方案，包括：质量标准、过程质量控制、人员健康管理制度、车辆消毒管理、服务承诺、客户服务标准、设备管理制度、服务质量保证措施八项措施。 1. 管理方案八项完整、合理、详尽，全面；（4-8分） 2. 管理方案基本完整。（0-4分）</p>
<p>人员配备 (8分)</p>	<p>为本项目区域内各项服务工作配备足够服务人员(应持从业人员健康证)以满足实际需求。 1、人员配备数量齐全、合理；（3-6分） 2、人员配备基本合理。（0-3分）</p> <p>针对本项目配备一定数量的感控专业人员(提供医院感染管理或医院消毒管理相应培训证明及劳动合同，每人得1分，最多2分。</p>
<p>业绩（10分）</p>	<p>供应商提供2021年1月1日至今同类项目业绩，以签订合同为准，提供1份得2分，满分10分。</p>
<p>售后服务方案 (10分)</p>	<p>1. 供应商提供详细、完善的售后服务方案，按其响应程度得0-5分。 2. 服务质量优，用户评价良好，提供2021年1月1日至今，医院（合同期涵盖投标截止日）医用织物洗涤服务客户的正面服务评价（一家医院只计算一次）复印件加盖公章，每份1分，满分5分。</p>
<p>合理化建议 (2分)</p>	<p>供应商提供针对本项目的合理化建议、增值服务。（0-2分）</p>

4 评审程序

评标委员会应依照招标文件的要求和规定，对资格性、符合性审查均合格的投标文件进行详细评审。

5 汇总得分

评标委员会成员独立评分，按评审后综合得分由高到低顺序排列推荐3名中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，比较技术得分，此技术得分高者排在前；评委评分超过得分界限或未按照本办法规定时，该评委的该项评分作废，不计入汇总；数字均保留二位小数，第三位“四舍五入”。评审过程中，若出现本办法以外的特殊情况时，将暂停评标，有关情况待评标委员会确定后，再行评定。

第七章 采购内容及要求

一标段：特殊医用织物，预算 550 万元。

包括工作衣/裤、工作人员值班用织物、手术衣、洗手衣/裤、手术单巾、包布及其它手术敷料等。

特殊医用织物预估洗涤量（年）

序号	品名	预估数量（件）	最高限价（元）
1	职工用床单	40000	2.4
2	职工用被套	40000	4.2
3	职工用枕套	40000	0.95
4	职工用褥套	30	4.2
5	职工用被子	50	8
6	毛巾被	20	3
7	棉大衣	1000	10
8	工作衣	190000	3.5
9	工作裤	90000	2.5
10	手术衣	220000	3.6
11	大腹单	32000	8
12	治疗巾（单）	520000	1.8
13	中单	24000	2
14	手术短袖	160000	2
15	手术裤	160000	2
16	方桌布	250000	2.2
17	长桌布	250000	2
18	中桌布	100000	1.9
19	小桌布	170000	1.8
20	小包皮	1000	1.8
21	窗帘	600	8
22	病床围帘	260	12
23	洞巾	10000	1.8
24	布袋	500	1.5

25	机器罩	25000	2
合计		2324460	93.15

二标段：普通医用织物，预算 250 万元

包括病房、检查用织物、病员衣/裤、窗帘、隔帘及其它医用织物等。

普通医用织物预估洗涤量（年）

序号	品名	预估数量（件）	最高限价（元）
1	床单	260000	2.4
2	被套	250000	4.2
3	枕套	230000	0.95
4	褥套	7000	4.2
5	病员衣	210000	1.35
6	病员裤	210000	1.35
7	被子	1000	8
8	枕头	200	3
9	抱枕	100	2.5
合计		1168300	27.95

服务及质量要求**一、服务范围：**

全院工作衣裤、床单元、手术敷料等织物的收取、分拣、运送、洗涤、缝补、熨烫、折叠、分发。

二、服务要求：**（一）配送要求：**

1. 特殊医用织物：每日 8：00、14：00、20：00 时配送至少三次。
2. 普通医用织物：每日 8：00 和 15：00 时配送至少两次。
3. 对于院方应急性需求，应在 3 小时内满足。
4. 如遇采购人对配送或收取时间、频次进行调整，投标人应无条件执行。

（二）西咸院区医用织物洗涤：根据西咸院区实际需要，参照本方案执行。

（三）固定资产处置：现洗衣房内的洗涤设备，由一标段（特殊医用织物）中标单位进行拆卸、运输并妥善保管（所有权归医院）至报废时间，再送回陕西省人民医院友谊院区。

（四）人员安置：

一标段中标单位应安排院方洗衣房员工 24 人就职（根据个人意愿），签订劳动合同，并办理社会统筹保险缴纳手续，其工资原则上不低于原单位工资水平。

二标段中标单位应安排院方洗衣房员工 10 人就职（根据个人意愿），签订劳动合同，并办理社会统筹保险缴纳手续其工资原则上不低于原单位工资水平。

（五）服务态度要求

1. 态度热情，服务周到。
2. 不得与院方工作人员发生争执，甚至吵架、打架。

（六）其它要求

1. 西咸院区医用织物：由各中标单位分别按西咸院区要求配送至陕西省人民医院西咸院区。
2. 手术敷料等须消毒织物，由洗涤单位从手术科室收取，清洗后直接配送至消毒供应科。
3. 不需消毒织物由洗涤单位直接从使用部门收取，清洗后直接配送至各使用部门。
4. 由中标单位免费提供织物交接单及待洗织物收集容器或包装物。
5. 服务人员应着装统一、整洁、仪表端庄。
6. 中标单位应安排专人、专车收送洗涤织物，进行数量清点，做好登记交接手续

三、质量要求：

1. 清洗消毒应严格按照《中华人民共和国卫生行业标准》WS/T508——2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》或国家最新规范相关规定执行。洗涤企业每三个月应提供一份工作衣、职工被服、病员服及病员被服第三方检测且达标的检测报告。
2. 洗涤剂应符合国家最新标准。
3. 清洁织物应外观无明显污渍、整洁、干燥、无异味、无破损，分类折叠；工作衣应熨烫平整，且独立包装。
4. 感染性织物与非感染性织物应分开包装，分机洗涤，并由洗涤企业免费提供水溶性包装袋。
5. 新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤，不应与其它医用织物混洗。
6. 敷料折叠应提前与使用部门对接，折叠尺寸按照医院惯例执行。
7. 破损织物应单独分类、包装。
8. 接受采购人感染管理部门对投标人的生物污染风险评估，对存在问题实施整改。
9. 随时接受采购人和卫生监管部门的检查、监督、指导，对存在的问题在规定期限内整改到位。

商务要求

一、结算单位：本项目为固定单价项目，投标单价是指完成招标内容所需的全部费用，包括但不限于投标人所雇佣的服务人员工资费用、社会保险费、织物洗涤费、化料费、水电汽费、运输费（含保险费）、检测费、储存费、人工费、装卸费、劳保费、税费及其它因突发事件需要临时加班或增加工作量可能产生的加班费等所有费用，并承担收、送织物途中的一切风险。

二、中标结果有效期：二年，合同一年一评价，满足合同续签条件，方可续签下一年度合同。

三、付款方式：

（一）本项目为固定单价项目，不因市场因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等而作任何调整，甲方不再支付单价以外的任何费用。

（二）依据洗涤数量及中标单价按月据实结算。在付款前，由采购人核验投标人所提供的洗涤数量无误、品质合格后，投标人开具与结算金额一致的全额发票给采购人（友谊院区与西咸院区分开开具），否则，甲方有权拒绝付款，且无须承担任何责任，投标人不得以此为由拒绝履行合同义务。

（三）洗涤数量以采购人代表签字确认的“织物交接单”进行数量确认。

（四）返洗织物不再结算费用。

（五）如合同执行过程中，未列入清单的织物，确需清洗的，按照相同或相近规格织物洗涤中标单价执行。

（六）每月结算上月（以自然月为准）服务费。

五、付款渠道：

采购人和投标人的付款必须仅按合同中所提供的户名及账号进行银行结算。

六、其它要求

(一) 服务周期内发生的织物破损、丢失，投标人无法有效证明破损、丢失为采购人使用不当或管理不善造成的，相应损失由投标人自行承担。确因采购人原因导致织物破损、丢失造成的损失，由采购人承担。无论责任是否界定清楚，投标人均应先行更换或补充，以确保采购人使用不受影响。

(二) 采购人因特殊情况需求量增加，投标人必须在接到采购人配送通知后3小时内，按照采购人要求的品类、规格、数量配送到位。且加急配送费已包含在投标单价内，不再另行支付。

(三) 投标人应合理规划配送线路，配备运输车辆。如遇车辆限行、交通事故、车辆故障等问题，由投标人启动应急措施，确保按时配送到位，投标人不得以任何理由拖延、取消配送。

考核办法

一、考核项目、要求及标准

序号	考核项目	考核要求	考核标准	满分 分值	得分
1	配送是否及时	按照合同约定或科室要求时间配送	每迟到一次扣1分	15	
2	织物洗涤洁净度	洁净织物不得出现明显污渍，工装熨烫平整且独立包装	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
3	洁净织物破损、纽扣、绑带缺失	洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
4	服务人员服务态度	态度热情，服务周到，与院方人员无争执	每违犯考核要求一次扣2分	10	
5	交接过程清楚，数量准确	交接过程清楚，数量准确，按规定双方签字确认	每违犯考核要求一次扣1分	10	
6	返洗织物	返洗织物应在2日内返回	每违犯考核要求，一次扣1分	10	
7	应急响应	对突发临时性要求，按约定时间、内容完成	每违犯考核要求，一次扣5分	10	
8	感染性织物洗涤	洗涤单位应免费提供水溶性包装袋，并分机清洗	每违犯考核要求一次扣1分	10	
9	感染性指标	洁净织物每三个月应提供一份由第三方检测且达标的监测报	一次不提供扣5分	5	

		告			
10	考核得分				

二、考核办法

1. 考核频次：每季度由采购人监管人员向服务对象随机发放考核问卷不少于 100 份，依据问卷打分平均值计算本季度考核得分。
2. 考核标准：95 分（含）—100 分为优秀；90 分（含）—95 分为合格；90 分以下为不合格。
3. 季度考核出现一次不合格，则为年度考核不合格，不再续签下一年度合同。
4. 季度考核不合格的中标单位，每低于合格分（90 分）1 分，扣除当季洗涤费用的 1%；每低于合格分（90 分）2 分，扣除当季洗涤费用的 2%，以此类推。