**政府采购项目**

**项目编号：ZCSP-渭南市-2023-00851**

**渭南市政府采购中心**

**政府采购（服务类）项目**

**招 标 文 件**

**项目名称：渭南市中心医院信息系统建设及改造项目(HIS、EMS系统深化)**

**第二标段****：急诊信息系统平台建设项目**

**渭南市政府采购中心**

**二〇二三年十一月**

**目 录**

**第一部分 招标公告**

**第二部分 投标供应商须知**

**第三部分 采购内容及要求**

**第四部分 合同主要条款**

**第五部分 投标文件格式**

1. **投标邀请**

渭南市中心医院信息系统建设及改造项目(HIS、EMS系统深化)的潜在投标人应在渭南市朝阳大街中银大厦1104室获取招标文件，并于2023年12月22日9点00分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况：**

项目编号：ZCSP-渭南市-2023-00851

项目名称：渭南市中心医院信息系统建设及改造项目(HIS、EMS系统深化)

第二标段：急诊信息系统平台建设项目

预算金额：1600000元

采购需求：急诊信息系统平台建设项目

合同履行期限：合同签订生效后6个月内交付使用

**二、申请人的资格要求：**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.1、供应商须提供合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

1.2、供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法定代表人证明书及法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证；

1.3、参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

1.4、供应商须提供开标前一年内任意一个月的完税证明及缴纳社会保险证明，依法免税的、依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相关文件证明；

1.5、供应商须提供具有财务审计资质单位出具的上一年度财务报告或开标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕）46号；

2.2、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

2.3、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

2.4、《财政部 国家发展改革委关于印发(节能产品政府采购实施意见)的通知》(财库〔2004〕185号)；

2.5、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号)；

2.6、《财政部 环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)；

2.7、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；

2.8、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；

2.9、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；

2.10、《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；

2.11、《陕西省财政厅关于印发陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；

2.12、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）。

**三、获取招标文件：**

1、领取时间：2023年11月30日至2023年12月6日上午8:00—12:00，下午14:00—18:00（国家法定节假日除外）。

2、领取地点：渭南市朝阳大街中银大厦1104室。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：**

1、投标截止时间：2023年12月22日上午9:00

2、开标时间：2023年12月22日上午9:00

3、投标/开标地点：渭南市市民综合服务中心西配楼一楼开标室3

**五、公告期限：**自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜：**

1、领取公开招标文件时需提供单位介绍信、身份证原件及复印件，信息符合后方可领取。

2、按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，由采购人、招标代理机构根据开标当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的相关主体信用记录信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动。

3、本项目属于专门面向中小企业采购，供应商应为中小微企业。

4、本项目不接受联合体投标。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1、采购人信息

名 称：渭南市中心医院

地 址：渭南市胜利大街中段

项目联系人：唐卓

联系方式：0913-2168363

2、采购代理机构信息

名 称：渭南市政府采购中心

地　址：渭南市朝阳大街中银大厦1104室

项目联系人：王健 王雷 电　话：0913-2100081

**第二部分 投标人须知**

**一、名词解释**

1、采 购 人：渭南市中心医院

2、监督机构：渭南市财政局

3、采购代理机构：渭南市政府采购中心

4、投标供应商：响应招标并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人或代理人。

**二、招标文件及要求**

1、招标文件组成：招标文件是根据本项目的特点和需求编制，包括以下内容：

1.1、招标公告

1.2、投标人须知

1.3、招标内容及要求

1.4、合同主要条款

1.5、投标文件格式

2、招标文件的获取：招标采购公告发布后，有意向的投标供应商应从采购代理机构领取招标文件，招标文件发出，仅作为本次招标使用。

3、采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，不足十五日应延长至十五日。澄清或者修改内容在政府采购发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人，且作为招标文件的组成部分。

4、对采购活动事项有疑问或有质疑的投标供应商，应在投标截止时间五日前，以书面形式提出。采购代理机构将予以答复，涉及变更或修正内容在政府采购发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人，且作为招标文件的组成部分。

5、招标文件的解释权归采购代理机构。

**三、投标及投标文件的编制**

1、各投标供应商应仔细阅读采购招标文件中的所有事项、格式、条款和要求，对采购招标文件的全部内容及要求做出实质性响应，提交相应资料，不得在其中选项投标或将其中内容再行分解，否则投标无效。

2、投标供应商资格要求

2.1、供应商须提供合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

2.2、供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法定代表人证明书及法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证；

2.3、参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

2.4、供应商须提供开标前一年内任意一个月的完税证明及缴纳社会保险证明，依法免税的、依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相关文件证明；

2.5、供应商须提供具有财务审计资质单位出具的上一年度财务报告或开标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明。

以上均为各投标供应商必备要求，不得缺项。各投标供应商在投标时须提供以上资格证明文件原件，同时在投标文件中附有加盖供应商红色公章的复印件，在评标过程中由评标委员会进行评审，无效或缺项将被视为无效投标文件。

3、限制投标要求

3.1、投标供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一标段的政府采购活动。

3.2、除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加同一项目的其他采购活动。

4、本次招标项目不接受联合体投标。

5、投标文件的编制

5.1、投标供应商必须根据采购代理机构提供的投标文件格式编制投标文件，正本一份，副本四份，并各自装订成册，每套投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”，一旦正本与副本不符，以正本为准。

5.2、投标供应商在编制投标文件时，应依据招标文件的要求和格式内容编写，对招标文件做出实质性的响应，内容应包括：

5.2.1、对投标函格式中内容的响应。

5.2.2、开标一览表（报价表）和分项报价表。投标货币用人民币。

5.2.3、投标供应商出具的合格供应商要求文件，证明参加投标供应商是响应本项目招标的合格供应商。

5.2.4、投标供应商为本次承接服务方案主体，具有履行合同所必须的设备和专业技术人员，并对本次服务工作安排、主要人员的岗位职责、服务方案、项目组织实施、财务保证、信誉等方面进行详细描述。

5.2.5、投标供应商为本次采购活动提供必要的合理化建议及承诺。

5.2.6、投标供应商根据招标文件载明采购活动的实际情况，拟在中标后将中标项目非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在投标文件中注明，并提供交由完成供应商的营业执照、相应资质等内容，且其允许的资质范围包含本项目项下的内容。

5.3、投标文件的正本和所有的副本均须双面打印或用不褪色蓝（黑）墨水（汁）书写，统一装订、胶装、标码，在每一页的正下方清楚标明第几页、共多少页等字样，不按要求打印装订的投标文件视为无效投标文件。

5.4、投标文件必须加盖投标供应商单位公章和法定代表人（或其授权代表人）签字或盖章。

5.5、投标文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由投标供应商法定代表人（或其授权代表人）签字或盖章。

6、投标报价

6.1、投标供应商应按照招标文件规定的服务要求，责任范围和合同条件进行报价，在投标文件中的开标一览表（报价表）上按要求标明各项分类报价、投标总价、服务期等项，任何有选择的报价采购代理机构不予接受。

6.2、投标报价是完成招标内容所需的全部费用及利润等。

6.3、投标报价表中标明的价格，为一次性报价，在合同执行过程中，不得以任何理由变更。

6.4、凡因投标供应商对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由投标供应商自行负责。

6.5、投标过程中所产生的一切费用由投标供应商自行承担。

7、投标文件有效期

7.1、投标文件有效期为自开标之日起九十（90）个日历日，在有效期内投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人完成评标、定标以及合同签订事项。中标投标供应商的投标文件有效期自动延长至合同执行完毕。

7.2、特殊情况需延长投标有效期的，采购代理机构可于投标有效期届满之前，要求投标人同意延长有效期，采购代理机构的要求与投标人的答复均应为书面形式。投标人拒绝延长的，其投标行为在原投标有效期期届满后将不再有效。

**四、投标文件的密封和提交**

1、投标文件密封

1.1、投标供应商应将资格证明文件原件、投标文件的正本和所有副本，分别用单独的信封密封，在信封上标明标书编号、投标项目名称，投标供应商全称（公章）、“正本”或“副本”，资质文件明细表等内容，再加封条密封，在封线处加盖投标单位公章（骑缝章），法定代表人或授权代表签字或盖章。

1.2、所有投标文件未按要求密封，采购代理机构有权拒收，并对误投或过早启封的标书视为无效投标文件。

2、投标文件提交

2.1、投标供应商应在要求提交投标文件的截止时间前将密封完好的所有投标文件送达投标地点，并办理签收手续。

2.2、在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达的投标文件，为无效投标文件，采购代理机构应当拒绝接收。

2.3、投标供应商在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。

2.4、投标文件提交截止时间后，投标供应商不得对其投标文件做任何修改。

2.5、在投标文件提交截止时间后到标书规定的投标有效期满之间的这段时间内，投标供应商不得撤回其投标。

**五、开标**

1、在招标文件规定的开标时间和地点，由采购代理机构组织开标工作，投标供应商须委派代表参加，签名报到以证明其出席。

2、开标时，由投标供应商对各投标供应商的投标文件进行密封检查，并请监标人检查投标文件的密封情况，经检查未按要求密封的投标文件视为无效投标文件，经检查无误后，各投标供应商签字确认。

3、对投标文件的密封确认无误后，由采购代理机构工作人员按照顺序，以公开唱标的形式将开标一览表（报价表）的内容公布，无异议后，由投标供应商法定代表人（或授权代表人）和监标人签字确认。

4、开标过程由采购代理机构指定专人记录。

5、公开开标后，直到向中标的投标供应商授予合同为止，凡与审查、澄清、评价和比较投标的有关资料及授标意见等内容，任何人均不得向投标供应商及与评标无关的其他人透露。

**六、评标**

1、评标工作由招标采购单位组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表及有关专家组成，专家人选在陕西省政府采购专家库中随机抽取，评标委员会成员与投标人有利害关系的应当回避。

2、评标委员会有权对整个招标过程中出现的一切问题，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及相关法规、政策的规定，本着公开、公平、公正的原则，进行处理。

3、投标文件初审

3.1、投标文件的资格性审查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标供应商提交的资格证明文件原件进行审查，以确保投标供应商是否具备相应资格。

3.2、投标文件符合性审查：依据招标文件的规定，对投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性内容做出响应。

3.3、经过对投标供应商及投标文件的资格性和符合性审查，出现下列情况者（但不限于），按无效投标处理。

3.3.1、投标供应商没有经过正常渠道领取标书或投标供应商的名称与登记领取招标文件单位的名称不一致。

3.3.2、投标供应商投标报价超出采购预算的。

3.3.3、投标文件未按招标文件要求及格式提交法定代表人授权书（法定代表人直接投标未按要求出具法定代表人证明书及有效身份证）或授权书的合法性或有效性不符合招标文件规定，法定代表人授权书有效期小于投标有效期，授权代表本单位证明的有效性或符合性不符合要求的。

3.3.4、合格供应商资格要求证明文件的有效性或符合性不符合要求的。

3.3.5、投标文件有关内容未加盖投标人印章或未经法定代表人或其委托代理人签字盖章。无投标有效期或有效期达不到招标文件的要求。投标文件格式未按照招标文件格式编制或投标文件数量不符合要求。

3.3.6、投标文件的合同主要条款响应与招标文件要求不一致，附加了采购人难以接受的条件。

3.3.7、投标内容出现漏项或服务内容与要求不符，出现重大负偏差。

3.3.8、投标内容的服务事项达不到标书要求，降低了服务档次或影响工作开展的。

3.3.9、投标报价与市场价偏离较大，低于成本，形成不正当竞争。

3.3.10、提供虚假证明，开具虚假资质，出现虚假应答或故意隐瞒行为，除按无效标处理外，还进行相应的处罚。

4、投标文件的澄清：为了有助于对投标文件的审查、评价和比较，评标委员会可分别要求投标供应商对其投标文件中含义不明确，同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，做出必要的澄清、说明或者纠正，投标供应商澄清、说明或者补正采用书面形式（包括电传、传真），由其法定代表人（或授权代表人）签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

5、比较与评价

5.1、评标委员会在评标过程中，发现投标文件出现下列情况之一者，按以下原则修正：

5.1.1、开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

5.1.2、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.1.3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

5.1.4、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

5.1.5、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；5.1.6、文字与图表不一致的，以文字为准；

5.1.7、正本与副本不一致的，以正本为准；

5.2、按照招标文件规定的评标方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的文件进行商务和技术评审，综合比较和评价，最低报价不作为中标的唯一条件。

6、评标程序：采取逐项分步评审方式，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，全部评审合格的投标单位进行最后的综合评审和打分，按最后得分由高向低排序，推荐中标候选单位。

7、评标方法：综合评分法（总计100分）

评标因素及权值：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 序号 | 评审要素及分值 | 赋分标准 | |
| 技术服务方案55分 | 1 | 系统整体  建设方案  9分 | 提供系统整体建设方案，系统整体建设方案符合招标文件系统整体建设要求，可实现系统整体建设目标，系统整体建设内容包括车载远程数据传输系统、院前数据对接、院内急救、电子病历及告知书管理、综合管理、硬件布设等，整体架构思路清晰，设计方案先进可靠，根据系统整体建设方案进行评审：   1. 系统整体建设方案整体架构科学合理，设计方案先进可靠，描述详细、全面，切合招标文件整体建设要求，能够完全实现系统整体建设目标，得6-9分； 2. 系统整体建设方案整体架构基本合理，描述较为详细，有少量缺少内容，不影响整体方案实施，基本能实现系统建设目标，得3-5.9分；   3.系统整体建设方案整体架构不够合理，描述简单不够详细全面，缺失内容较多，影响整体方案实施，较难保证实现系统建设目标，得0-2.9分； | |
| 2 | 技术参数及商务条款响应情况  10分 | 投标文件响应情况满足招标文件的 “技术参数及配置要求”， 全部满足招标文件要求得10分；每负偏离一项扣1分，10分扣完为止。  商务条款参照**第四部分“合同主要条款”逐条必须响应，否则按无效标处理。** | |
| 3 | 现场演示系统及产品功能指标  15分 | 投标人根据“技术参数及配置要求”带“▲”软件部分技术参数进行现场系统演示，硬件设备部分实物样本现场核查，全部满足招标文件要求得15分；每负偏离一项扣1分，15分扣完为止，不提供样品、不演示的，不得分。 | |
| 4 | 软件系统  9分 | 根据系统的扩展性、数据对接（HIS、LIS、PACS、120指挥调度系统）方案、数据接口开发等功能描述情况进行评审：  1.系统具有较好的扩展性，数据对接和交互方案详细可行，完全能够保证数据传输的可靠性和稳定性，数据接口开发改造方案具有较高的可靠性安全性得6-9分；  2.软件系统的可扩展性一般，数据对接和交互方案基本可行，但可靠性稳定性不够，数据接口开发改造方案较为清晰，得3-5.9分；  3. 软件系统的可扩展性较差，数据对接和交互方案可行性较差，难移保证数据传输的可靠性和稳定性，数据接口开发改造方案不够清晰，得0-2.9分。 | |
| 5 | 实施方案  9分 | 投标人根据本项目实际情况提供详细的项目实施方案，包含工作安排与组织措施、实施计划与进度安排、人员配备及综合能力、项目实施过程中质量保障措施、项目实施进度安排与保证措施、与采购人的配合协调及合理化建议、特殊情况应急预案等，根据实施方案的内容的全面性，可实施性等进行评审：  1、实施方案描述详细、合理全面，各项措施得当、高效、可行，组织逻辑清晰明确，无缺漏项，预期实施效果好，能够保证各方面工作顺利的进行，得6-9分；  2、实施方案描述基本详细，无较大缺漏项，但存在个别考虑不全面或措施的缺失，可实施性一般，组织逻辑较为明确，可以实施，得3-5.9分；  3、实施方案整体较为简略，考虑不够全面，存在较多的缺失，组织逻辑不够明确清晰，可实施性较差，得0-2.9分。 | |
| 6 | 培训方案  3分 | 针对本项目的实施提供培训方案，根据培训方案的合理性、可行性、全面性以及可达到的培训效果进行评审：  1.培训内容完善、合理、全面、可行性高，能够达到良好的培训效果得2-3分；  2.培训内容较为完善、基本合理，能够达到较好的培训效果，得1-1.9分；  3.培训内容不够完善，不够合理，较难到达好的培训效果，得0-0.9分。 | |
| 商务45分 | 7 | 价格  20分 | | 1.最低评标价为评标基准价，得20分。  2.按（评标基准价/评标价×20）的公式计算价格得分。 |
| 8 | 投标人 实力  7分 | | 1.投标人具备软件开发能力 ，提供与本项目急诊相关系统软件著作权 ，每提供一份得0.5分 ，最高得5分；  证明材料：提供由中华人民共和国国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书复印件加盖公章 ，不提供不得分；  2.投标人具备CMMI软件能力成熟度模型三级（含三级）以上，得1分，具备ITSS信息技术服务标准三级（含三级）以上，得1分。最高2分。  证明材料：提供有效证书复印件加盖投标人公章。 |
| 9 | 研发团队实力  8分 | | 1.拟派本项目的项目负责人具有行政部门颁发的高级信息系统项目管理师，得2分，中级系统集成项目管理工程师，得1分，同时具备得3分。最高3分；  2. 拟派本项目研发人员，具有行政部门颁发的高级信息系统项目管理师、中级系统集成项目管理师、中级软件设计师，具有评估机构颁发的软件工程造价师，每提供一份得1分，最高3分；  3. 拟派本项目运维人员，具有IT服务项目经理证书，每提供一份得1分，最高2分。  证明材料：提供有效证书复印件加盖投标人公章 ，及近三个月社保缴纳凭证复印件加盖公章。 |
| 10 | 业绩  5分 | | 提供2021年至今成功实施的急诊信息系统平台建设的案例，每提供一个有效案例得1分，最高得5分。  证明材料：提供案例合同复印件。 |
| 11 | 售后服务  方案  5分 | | 针对本项目提供完善的售后服务方案，针对本项目提供完整的售后服务体系，有完善的售后服务内容、服务期限、应急响应方案等：  1.售后服务方案全面，有完善的售后服务体系，详细的服务内容，完善的应急响应方案，售后服务能力突出，预期服务效果较好，得3-5分；  2.售后服务方案较为全面，有服务体系，有服务内容但不够全面，有应急响应方案但不够全面，能够提供较为良好的售后服务能力，得1-2.9分；  3.售后服务方案不够全面，服务体系不全，服务内容简单，无应急响应方案，售后服务能力较差，得0-0.9分。 |
| 1）各评委独立打分。  2）评委打分超过得分界限或未按本表规定赋分时，该评委的打分无效，不计入汇总分。  3）各种计算采用插入法，最终结果数字保留二位小数，第三位“四舍五入”。 | | | | |

8、推荐中标候选供应商名单：评标委员会根据以上内容进行综合比较自主打分，由高到低进行汇总排序，推荐一个以上三个以下中标候选单位。评标委员会依据评标结果写出评标报告。

**七、定标**

1、采购代理机构应在评标结束后两个工作日内，将评标报告送采购人定标。

2、采购人在收到评标报告后五个工作日内，根据评标报告对评标过程及结果进行严格审核后确定中标供应商，复函采购代理机构。

3、采购代理机构在接到采购人的“定标”复函后两个工作日内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告，公告期限为一个工作日，并向中标供应商发“中标通知书”。

4、采购代理机构将评标过程及中标人情况书面报监督机构备案。

**八、询问与质疑**

1、投标供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，按照《政府采购法》第五十二条的规定，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出询问或质疑。

2、投标供应商应知其权益受到损害之日，是指：

2.1、对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

2.2、对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

2.3、对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

3、供应商提出质疑时须有明确的请求和相应的证明材料。

4、渭南市中心医院质疑受理，联系人：唐卓，联系电话：15309135913。采购代理机构质疑受理，联系人：王健，联系电话：0913-2100081。

5、采购代理机构对受理的质疑，按照法定程序，将予以答复。供应商进行虚假和恶意质疑的，采购代理机构将提供相关资料报监督机构，按其情况进行相应处理。

**九、签订合同**

1、自中标通知书发出后三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，采购人与中标供应商洽谈合同条款，并签订合同。招标文件及中标供应商的投标文件均作为合同的组成部分。

2、定标或确定成交单位后，中标（成交）单位因自身原因未按程序签订合同，采购人将取消其中标资格，同时报请监督机构备案。在此情况下，采购人可按评标结果顺序将合同授予下一中标候选人或重新招标。

十、其他

公开招标数额标准以上的采购项目，投标截止后投标人不足三家，或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足三家，或者投标人数量满足三家及以上条件但不满足招标资质要求的，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

1、招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

2、招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

**第三部分** **招标内容及技术规范**

**一、招标内容一览表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **品目号** | **服务名称** | **交付期** |
| 1 | 1-1 | 急诊信息系统平台建设项目 | 自合同签订生效后6个月内交付使用 |

**二、招标要求**

1产品清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | | **数量** | **备注** |
| 1 | 急诊急救信息平台（核心产品） | 车载远程数据传输系统 | 1套 | 包括院前车载数据传输、院内急诊管理、抢救室电子病历及告知书、第三方接口对接等 |
| 院前数据对接 |
| 预检分诊系统（PC端） |
| 危重病人管理系统 |
| 留观病人管理系统 |
| 三大中心治疗管理系统 |
| 抢救室生命体征信息采集 |
| 抢救室电子病历及告知书管理 |
| 时间轴采集系统 |
| 质控管理 |
| 数据统计分析 |
| 运维管理系统 |
| 急诊数据看板 |
| 院内系统移动端 |
| 第三方系统对接 |
| 2 | 抢救室移动医护工作站 | | 5台 | 抢救室医护人员用 |
| 3 | 蓝牙手环 | | 25个 | 时间轴管理系统配套 |
| 4 | 时间采集设备 | | 1套 | 时间轴管理系统配套 |
| 5 | 车载远程数据传输模块 | | 5套 | 用于车载设备数据传输 |

2、产品参数

## 2.1软件部分技术参数

### 2.1.1总体要求

#### 2.1.1.1系统总体建设要求

建立院内急诊一体化的医疗服务信息平台，结合120车载生命体征数据传输系统，加强院前、院内信息交互，实现院前院内真正的医疗信息无缝衔接，达到诊疗技术的同质化、规范化、信息化，有利于整个急诊急救医疗质控的管理及提高。

#### 2.1.1.2系统整体建设目标

（1）新平台构建120、院内急诊一体化医疗服务模式；实现智能化、规范化，快捷的急诊预检分诊流程；

（2）实现自动化分级，自动选择病人流向的功能；

（3）支持三区四级的分诊模式。支持绿色通道，支持三无人员，支持群伤批量救治；

### 2.1.2、技术要求及配置

#### 2.1.2.1车载远程数据传输系统

（1）据传输模式：支持移动、电信、联通三大运营商，以4/5G传输模式、通用传输模式、VPN模式、医院内网、公卫网实现医院和救护车之间的数据传输和远程协作。

（2）支持患者历史体征数据查询回溯，包括收缩压、舒张压、脉搏、血氧浓度、体温、呼吸、心电波形图等。同时具有全导联心电波形实时报表、趋势图表、趋势列表、报警报表、除颤报表等统计功能，数据统计间隔时间可调节，最低精确到秒，所有报表均可以下载、打印。

（3）具备可靠性、数据信息同步传输，数据丢包率小于1%。在急救车辆行驶中出现网络中断时，应暂存不小于30分钟的数据并可在网络恢复后自动重连并补发给服务器，保证回传的设备波形补缺保持连贯，防止因波形中断和变形导致医生误判。

（4）具有车辆定位/管理功能，可以显示车辆实时位置、运行轨迹回放、工作时间、行驶里程、启动次数、车架号等详细数据。。

（5）具有司机管理功能，可以进行司机姓名、联系方式、归属单位、排班等项目录入并管理。

（6）系统软件具有医务通功能，适用于任何型号智能手机，通过微信小程序或APP端绑定车载医联网总成，实现患者电子病历编辑、现场图片及视频上传等功能。电子病历主要内容为：患者基本信息、出诊时间节点、现场病情基本情况、现场疾病类型、现场救治结果、送往地点、主诉情况、药敏史、既往史、体格检查、神志情况等。同时系统自动全程记录抓取病人生命体征参数，通过随车医护人员操作5G智能终端,完成病人院前急救评分。

（7）系统软件使用BS架构，软件应用的业务逻辑完全在应用服务器端实现，用户表现完全在Web服务器实现，在任意客户端只需要浏览器即可进行业务处理，且支持多人多点同时访问。

（8）系统保证采集多台医疗设备时数据时间戳一致，方便医院协同分析，自动解析设备协议填写每条数据采集时间（无需不同设备逐个修改时间），确保发送到服务器的数据采集时间真实有效。

（9）具备人工智能和边缘计算能力,可以在120急救车上自动分析数据并提供危重情况报警服务。具备OTA功能，可实现系统远程自动升级。

（10）传输系统要求能够和任何120指挥调度系统及院内HIS系统进行对接，可以提供能够直接使用、无需解析的数据协议供对接方直接使用。

#### 2.1.2.2院前数据对接

实现院内急诊平台和院前120调度系统及救护车车载系统的数据对接和交互。

（1）支持对接车载体征系统，实现车载患者实时生命体征图形传输至院内。

（2）支持对接车载体征系统，实现车载某时刻体征波形图、体征数据PDF查看和下载。

（3）支持对接120调度系统，可将患者院前相关时间数据进行采集，形成院前院内时间轴关联。

（4）支持对接120调度系统，实现调度信息传输至院内。

（5）支持对接院前电子病历系统，可将患者基本信息、处理记录、院前评估内容提前预报到院内，便于提前准备绿色通道。

（6）支持对接院前电子病历系统，实现院前患者提前接受，达到院前院内数据无缝衔接，打造上车即入院场景。

#### 2.1.2.3院内急救

##### 2.1.2.3.1 预检分诊系统（PC端）：

（1）按照急诊患者病情的严重程度，遵循从重到轻变化到相对稳定的原则，合理安排患者就诊顺序，区分“濒危、危重、急症、非急症”1-4级分级管理，快速分诊、准确分诊。

（2）支持分诊登记功能，系统自动进行 MEWS 评分并分级。

（3）支持打印标签或者腕带，管理急诊抢救病人。

（4）支持快速获取身份信息，支持身份证、医保卡，健康卡，电子医保卡。

（5）对危重患者，支持一键绿色通道开通，快速进行预约挂号服务，并可同时完成快速入抢操作。

（6）支持120、110、自行、门诊、病房等来院方式的记录。

▲（7）支持对接体征监护设备，一键获取监护仪血压、脉搏、呼吸、氧饱和度等生命体征信息。

▲（8）根据生命体征信息系统自动进行MEWS评分，建议为普通急诊或者入抢就诊。

▲（9）支持GCS评分、跌倒评分、特殊人群登记、创伤评估、疼痛评分、qSOFA评分。

（10）支持转院病人接收和历史接收信息的查询和管理。

（11）支持分诊回顾，分诊单的补打。

（12）支持对接HIS系统根据分级进行预约和挂号操作。

（13）支持预检分诊相关统计和就诊相应时间统计。

▲（14）支持突发事件创建，突发事件患者标记和管理。

##### 2.1.2.3.2 危重病人管理系统：

（1）支持分诊登记、急诊转入、直接登记三种登记方式，其中急诊转入直接调用分诊登记的信息。

（2）支持入抢回顾和入抢信息变更。

（3）支持患者入抢后，可进行床位分配及相关信息录入。

▲（4）待诊列表支持按科室、诊断状态信息在急诊科在科病人的显示，支持列表、床卡展现模式。

▲（5）支持护理记录管理，同时支持对接抢救室监护设备，快速关联患者体征数。

（6）支持特殊治疗管理和打印，包括：CPR-机器、CPR-人工、DSA、溶栓、PCI、清创、插管、胸穿、胸腔闭式引流、纤支镜、胃镜、洗胃、深静脉穿刺、手术、腰穿、CT、X线、磁共振、B超、腹腔穿刺、呼吸机、输血前检查、血液灌流等特殊治疗情况、对应单据、辅助信息、记录时间。

（7）支持入抢中的各种评分登记和自动评分，包括ISS评分和GCS评分。

▲（8）会诊登记管理:支持会诊登记，会诊回复、会诊详情查看、会诊记录打印，支持对接HIS系统，对检验检查相关进行导入，支持会诊简述模板化。

（9）状态登记管理：支持在抢、检查、会诊、手术、出院、转院等状态变更。

（10）一键式病人转归，抢救区、留观区、EICU顺畅流转信息自动记录。

（11）提供出抢记录，包括住院、转院、出院、死亡等。

▲（12）支持危急项目登记。

▲（13）支持医生病程记录管理，支持对接HIS系统，对检验检查相关进行导入，支持医生病程记录简述模板化，支持对接抢救室监护设备自动提取体征信息。

▲（14）支持离院评估，包括神志情况、评估详情，支持对接HIS系统，对检验检查相关进行导入。

（15）支持嵌入预检分诊、急诊电子病历模块。

（16）支持提供急诊相关的医学评分(包括MEWS评分、GCS评分、胸痛评分、创伤评分、痛疼评分等)供医护使用，评分结果可用于病历、护理记录单，并支持图片导出和打印。

（17）提供护理记录、特殊治疗记录和医生病程记录的导出和打印。

（18）支持危重病查询，包括入抢病人查询、ISS评分查询、某时刻在抢病人列表、转院病人查询。

（19）支持危重病统计，包括抢救病人登记统计、高危病人统计、相应时间统计。

##### 2.1.2.3.3 留观病人管理系统：

（1）留观登记。留观登记来源主要分2类：急诊普通门诊转入、危重病人转入。可以直接调用分诊登记的信息，只需补充留观的特有信息实现留观登记。

（2）支持对留观病人的信息进行修改。如：级别的变更，科室的变更。可以进行留观单的补打。

（3）支持留观患者进行查询，对转出后的患者信息进行修改调整，如转出后患者去向信息、评分修改。

（4）支持留观患者的各种等级管理，如：生体征录入，特殊治疗登记、各种评分登记、患者实时状态登记、出观登记。

（5）支持提供电子化护理记录书写，包患者意识情况、体征信息、用药信息、治疗情况等

（6）支持在入抢、检查、出院、转院等状态变更。

（7）支持支持医生病程记录管理，病程记录可获取检查项目、检查结果、检验项目、检验结果、处方信息。支持病程内容编辑，对病程进行模型化，设置对应模板进行快捷录入。支持病程记录单条打印、整体打印、续打等操作。

（8）支持医生对患者进行离院前评估，离院评估可获取检查项目、检查结果、检验项目、检验结果、处方信息。支持评估内容编辑，对评估内容进行模型化，设置对应模板进行快捷录入。支持离院评估记录单条打印、整体打印、续打等操作。

（9）支持留观室留观患者床卡管理，管理内容包含患者基本信息、预检级别、疾病诊断情况、病人状态。

（10）支持留观病人查询、某时刻留观病人列表、住院病人查询等查询功能。

（11） 支持留观病人统计，包括留观病人登记统计、时刻留观病人列表、急诊留观室工作月报表、急诊留观工作量逐日登记表、急诊观察室工作日志、相应时间统计。

##### 2.1.2.3.4 三大中心治疗管理系统：

▲（1）支持心内科胸痛诊疗过程进行时间节点管理。

（2）Dtob时间分析统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持Dtob统计图、支持PDF导出功能。

（3）Dton时间分析统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持Dton统计图、支持PDF导出功能。

（4）导管时间分析统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持导管时间统计图、支持PDF导出功能。

（5） Dtow分析统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持Dtow统计图、支持PDF导出功能。

（6）StoFMC分析统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持StoFMC统计图、支持PDF导出功能。

（7）心电时间分析统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持心电时间统计图、支持PDF导出功能。

（8）关键指标统计，类型包括患者数、1200送达数、自行来院数、院内死亡量、DtoB达标数、DtoN达标数、DtoW达标数、StoFMC达标数。

（9）支持创伤、骨创相关科室抢救、诊疗过程进行时间节点管理。

（10）创伤分诊检诊时间统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持分诊检诊时间统计图、支持PDF导出功能。

（11）创伤气道建立时间统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持气道建立时间统计图、支持PDF导出功能。

（12）创伤紧急手术时间统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持紧急手术时间统计图、支持PDF导出功能。

（13）支持神内、外科卒中抢救、诊疗过程进行时间节点管理

（14）卒中分诊检诊时间统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持分诊检诊时间统计图、支持PDF导出功能。

（15）卒中治疗前检查时间统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据、达标率进行统计分析，支持治疗前检查统计图、支持PDF导出功能。

（16）卒中治疗类型分析，按年度、月份进行溶栓达标数、溶栓有效数、溶栓达标率、手术达标率、手术达标数、手术有效数、介入达标数、介入达标率、介入有效数、常规达标数、常规有效数、常规达标率进行统计，支持治疗类型分析统计图、支持PDF导出功能。

（17）卒中溶栓时间统计，按年度、月份进行平均时间、最大值、最小值、达标数据、有效数据进行统计分析，支持溶栓时间统计图、支持PDF导出功能。

##### 2.1.2.3.5 抢救室生命体征信息采集：

（1）抢救室监护仪数据同步至系统，急诊科医生护士实时获取体征数值录入至急诊系统各模块。

（2）支持对接急诊分诊台体征监护设备，接入急诊预检分诊系统，实现体征数据一键获取。

（3）支持对接急诊抢救室体征监护设备，接入抢救室危重病人管理系统，实现护理记录征数据一键获取。

（4）支持对接急诊抢救室体征监护设备，接入抢救室危重病人管理系统，实现病程记录征数据一键获取。

##### 2.1.2.3.6抢救室电子病历及告知书管理

（1）提供常用的病历模板（三大中心电子病历模板）。

（2）提供病历模板配置工具，支持急诊科自己维护各种结构化病历模板。

（3）病历首页内容可根据系统中已有信息自动完成，同时提供手工录入模式。

▲（4）支持检验、检查、处方数据插入到病历文书的功能。

（5）支持医嘱插入病历文书。

（6）支持生命体征插入病历文书。

（7）支持病情记录插入病历文书。

▲（8）支持知情同意书电子化，提供基础模版。

（9）可导入历史急诊病历内容。

（10）支持痕迹保留。

（11）支持不带有痕迹信息的整洁打印。

（12）支持病人离院时病程记录合并打印。

（13）支持病历的整体打印、选页打印和续打功能。

（14）支持对接签章系统，实现电子签章和电子签名。

##### 2.1.2.3.7时间轴采集系统：

（1）登记表（护士），护士登记表可按分诊类别和时段对关键节点的时间数据进行筛选，可单独针对护士生成精细化的时间管理报表。

（2）耗时表（医生），医生通过耗时表可查看急救患者救治达标率统计分析、超时事件统计分析、患者接诊轨迹分析以及患者NIHSS评分统计。

（3）患者NIHSS评分，可现场客观记录患者NIHSS评分结果。

▲（4） 各节点平均耗时统计，支持按不同的分诊治疗流程综合统计分析急救患者接诊流程，并展现各节点之间平均耗时，从而反应出当前时段内的急救患者救治时间与综合诊治水平，有针对性的优化整个接诊流程。

▲（5）接诊路线分析，系统支持通过热力图以特殊高亮的形式对急救患者接诊实际路线进行汇总分析，并直观地将在主线和不在主线的急救患者分布数据以不同颜色区块进行呈现，管理者可针对性优化接诊路线，提升接诊效率。

（6）病历直报，系统自动采集到急救时间数据后，可与HIS中的检验检查数据在系统中汇整分析，直接上报至国家相关数据平台。

（7）系统支持三大中心同时使用，支持一套急诊绿通患者定个位和时间采集系统即可满足卒中、胸痛、创伤等三大急救中心的流程定制，系统可生成表格、图形数据，基于3D室内高精地图，可视化展现患者就诊过程的完整定位轨迹，在每个节点的耗时； 进一步可分析各节点、各接诊路线的总体及平均耗时数据等。系统中的每一个诊疗节点皆可在平台中按需配置，并依照每家医院不同的分诊治疗流程生成多套精美的流程图。

（8）急救流程路径节点自定义，系统可以根据医院的要求对急救流程路径节点进行方便地自定义，满足国家及行业管理要求。

▲（9）患者接诊轨迹可视化，支持以医院关键地点时间轴为主线，在深色模式的3D高精地图上清晰展示每个患者的历史轨迹，通过对患者历史轨迹的具体分析，可获得患者在每个业务节点的实际耗时。

##### 2.1.2.3.8质控管理：

（1）支持急诊服务量、住院量、院内急诊、转出量统计分析。

（2）支持系统时间轴的质控。

（3）支持72小时内重返急诊的统计分析。

（4）支持普通病人、一、二级病人相应时间和处理时间的统计分析。

（5）支持滞留患者超过24、48、72小时比例分析。

（6）支持急诊诊断质控分析。

##### 2.1.2.3.9 数据统计分析：

具有急诊常用统计功能，例如系统支持分类统计出急救患者的病种种类信息、急救病种的百分比、急救患者的急救效果、急救效果的百分比、单病种统计等报表，系统可提供用户个性化报表需求编辑功能，为用户提供自己需要的格式报表。

##### 2.1.2.3.10运维管理系统：

支持按组织人员架构，进行权限、角色分配和管理，对操作记录形成日报可回溯。

##### 2.1.2.3.11急诊数据看板

（1）分诊病人类型数据，根据不同的分诊患者类型进行数据展示，包括胸痛、创伤、卒中、中毒、高危孕产妇、高危新生儿、休克等。

（2）当日分诊数据，按时间间隔，以趋势图的形式进行当日分诊数据展示。

（3）当日入抢数据，按时间间隔，以趋势图的形式进行当日入抢数据展示。

（4）诊断数据，根据历史数据，按照诊断类型进行患者诊断数据的占比数据统计分析。

（5）患者去向数据，根据出抢患者的去向，包括住院、转院、好转等进行数据统计分析。

（6）入抢病人分级，根据入抢患者病人等级，进行一级、二级、三级、四级患者的数据统计及展示。

（7）急诊汇总信息，按时间、抢救人次、死亡人次、好转人次等汇总数据，进行直观的业务数据展示，按科室、人员、设备配置等进行管理数据展示。

##### 2.1.2.3.12院内系统移动端：

（1）支持胸痛患者院内检查、治疗、处置等信息查询。

（2）卒中患者院内检查、治疗、处置等信息查询。

（3）创伤患者院内检查、治疗、处置等信息查询。

（4）患者院内检查、治疗、处置等信息查询。

#### 2.1.2.4第三方系统对接

（1）HIS接口，包括：人员档案、患者档案、预约挂号、检验检查处方查询

（2）LIS系统接口对接

（3）PACS接口对接

（4）120指挥调度系统接口对接

# （2）硬件设备技术参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 技术参数要求 | 备注 |
| 1 | 抢救室移动医生工作站 | 台 | 5 | 安卓系统 ≥4GB+64GB 8.0英寸 全网通 支持4G网络传输。 |  |
| 2 | 蓝牙手环 | 只 | 20 | 1 支持协议 Bluetooth BLE 4.0，苹果公司标准 iBeacon 协议；  2 工作频率 2.4Ghz & 490MHz； 3 蓝牙接收灵敏度 -97dBm； 4 通信发射功率 19dBm； 5 传输距离≥1000m（可视距离） 6 定位间隔时间:可调 7 支持自动切换基站,无缝漫游 8 三色状态灯（红色/绿色/蓝色） 9 支持自动休眠唤醒 10 支持震动唤醒 11 防护等级：IP67 12 内置锂电池≥350mAh，支持磁吸充电 13 续航时间≥3天（3秒钟上报一次） ▲14患者定位手环支持“一键记录”的功能，手环上能支持5个以上硬件按钮可以方便的自定义所对应的具体治疗事件。满足绿通场景下针对如穿刺、抽血、溶栓、置鞘、治疗/取栓器到位、第一次血流再通等事件需要准确记录时间的需求。 | 应用于院内接收病人后绑定时间轴管理 |
| 3 | 时间采集物联基站 | 台 | 8 | 1 10/100/1000M以太网接口≥1个，支持POE供电 2 无线网络工作频段:2.4GHz和5GHz，支持802.11b/g/n/ac无线协议 ▲3 USB接口≥4个  4工作频率：490MHz，支持LoRA物联网通信协议 5 发射功率≥20dBm 6 支持4G/5G卡进行数据回传 7 物联网基站支持Master/Slave工作模式。  8 传输距离：空旷环境≥1000m（可视距离） 9 支持无缝漫游功能，蓝牙电子标签可自动切换基站 10 支持边缘计算架构，每台物联网基站对覆盖范围内的标签位置进行本地实时计算，确保定位的实时性和稳定性 11 外置天线≥5dBi 12 支持5V/2.5A DC(Micro USB)供电 13 支持远程固件升级 14支持壁挂式安装 | 应用于时间轴管理，与蓝牙手环通信。本设备含基站所需的蓝牙信标，覆盖急诊时间质控所需的时间采集点 |
| 4 | 车载远程数据传输模块 | 台 | 5 | 1 小巧便携，易于安装，远程开通，即插即用，内置全网通物联网数据卡（4G/5G兼容），支持移动联通电信各大运营商。  2 同时具备VPN/APN配置功能，对医疗设备原始数据、服务器地址、用户名及密码等敏感信息自动加密发送确保数据安全。  3 具有车载除颤监护仪数据传输接口，可以连接国内主流除颤监护仪，实时无线传输除颤监护仪各项监测数据及心电波形至急救中心或接诊医院。 |  |

**第四部分 合同主要条款**

**渭南市中心医院信息系统建设及改造项目(HIS、EMS系统深化)**

**第二标段：急诊信息系统平台建设项目**

**合 同 书**

**合同编号：ZCSP-渭南市-2023-00851**

**甲 方：渭南市中心医院**

**乙 方：**

**签订时间：2023年 月**

甲方（需方）：渭南市中心医院

乙方（供方）：

渭南市政府采购中心 年 月 日，在渭南市市民综合服务中心组织的渭南市中心医院信息系统建设及改造项目(HIS、EMS系统深化)第二标段：急诊信息系统平台建设项目采购活动中， 公司被评定为中标供应商，现就有关事宜协议如下：

一、合同内容及金额：即中标供应商的投标内容及其中标总金额；其金额不受市场和工作量变化的影响。

二、技术内容及质量：即提供的产品、服务的技术及质量与招标文件所指明的，或者与本合同所指明的服务技术及质量相一致。

三、知识产权：即中标供应商应保证采购人在使用服务时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

四、交付期：自合同签订生效后6个月内交付使用。

中标供应商未征得采购人同意和谅解而单方面延迟交付，将按违约终止合同。

中标供应商遇到可能妨碍按时交付和提供服务的情况，应当及时以书面形式通知采购人，说明原由、拖延的期限等；采购人、采购代理机构在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长交付时间或者通过协商加收误期赔偿金。

五、服务地点：采购人指定地点。

六、质保期：验收合格之日起三年。质保期内软件免费升级。项目实施和质保期内提供技术驻场≥1年。

七、结算方式：

1、结算单位：

由采购人负责结算，在付款前，必须开具支付金额相对应的足额发票给采购人。

2、付款方式：项目通过验收后采购人支付95%合同款项；完成项目验收合格一年后30日之内付清剩余5%合同款项。

八、人员技术培训：培训方式、培训人数、培训地点、费用等。

九、质量保证

1、中标供应商应当保证所使用的产品的来源渠道正常，产品是全新的、未使用过的、且完全符合合同规定的质量、规格、技术指标等要求，并在质保期内、外应对由于产品设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。

2、在质保期内，如果发现项目的质量、技术指标等存在与合同中任何一项不符，采购人应在最短时间内，以书面形式向成交供应商提出索赔，同时通告采购代理机构。

十、售后服务

中标供应商应当明确售后服务公约，承诺免费维保服务条件。项目出现故障时，成交供应商须第一时间作出响应，对于一般性故障，提供24小时电话咨询服务，协助用户解决问题。对于通过电话无法解决的问题，将派出系统工程师24小时内到用户现场解决问题。对于紧急的系统出现严重故障，将实行“备件先行”，使用备件或替代产品使系统恢复运转，而后实行故障诊断和排除；对于软、硬件产品维护、升级，应提供完整的服务。

十一、保密义务:双方确定因履行本合同应遵守的保密义务，相关人员对技术信息和经营信息负有保密义务，应承担相应的泄密责任。

#### 十二、采购项目执行内容需要调整时，经采购人同意后，可以对相应的服务内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

十三、设计变更：项目系统开发设计需要变更、调整时，应办理相应的变更、调整审批手续，并协商确定设计变更调整后的价款计算方法和交货期顺延等事宜。

十四、验收：由采购人负责组织验收，或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收；验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写项目验收报告单。验收须以合同、招标文件、投标响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

十五、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向当地行政仲裁机关申请仲裁或者向人民法院提请诉讼。

十六、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十七、违约责任：依据相关法律法规条款和本合同约定，供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购人会同采购代理机构有权终止合同，依法向供应商进行经济索赔，并报请监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给供应商造成的经济损失。

十八、本合同一式肆份，采购人壹份、供应商壹份、采购代理机构壹份，财政局备案壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 |
| 采购人名称  （盖章） | 中标供应商全称  （盖章） |
| 地址： | 地址： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 被授权代表：（签字） | 被授权代表：（签字） |
| 电话： | 电话： |
|  | 开户银行： |
|  | 帐号： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |

备注：以上合同条款中，甲方为采购人，乙方为中标供应商。

**第五部分 投标文件格式**

**正本/副本**

**政府采购项目**

**项目编号：**ZCSP-渭南市-2023-00851

**渭南市中心医院**

**信息系统建设及改造项目(HIS、EMS系统深化)**

**第二标段：急诊信息系统平台建设项目**

**投标文件**

项目编号：

供 应 商： （盖章）

法定代表人或授权代表人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

**目 录**

**第一部分：投标函**

**第二部分：开标一览表**

**报价明细表**

**第三部分：投标方案说明**

**第四部分：投标供应商承诺书**

**第五部分：投标供应商资格证明文件**

**第六部分：投标文件封袋标识式样**

**第一部分 投标函**

渭南市政府采购中心：

我单位收到贵方 号招标文件，经详细研究，我们决定参加本次招标活动并投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、愿意按照招标文件中的一切要求，提供服务，完成合同的责任和义务。

2、按招标文件的规定，我公司的投标总报价为：人民币（大写）­­­：

（￥： 元）

3、我方提交的投标文件正本一份、副本四份。

4、已详细阅读了招标文件，完全理解并放弃提出含糊不清或易形成歧义的表述和资料。

5、开标后在规定的投标有效期内撤回投标，我们愿接受政府采购的有关处罚决定。

6、同意向贵方提供可能要求的，与本次投标有关的任何证据或资料。我们完全理解最低投标报价不作为中标的唯一条件，且尊重评标委员会的评标结论和定标结果。

7、我方的投标文件在开标后有效期为90个日历天，若我方中标，投标文件有效期延长至合同执行完毕。

8、有关于本标书的函电，请按下列地址联系。

投标供应商全称（印章）：

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

帐 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字或盖章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**第二部分 开标一览表（投标报价表）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 报价内容  投标内容 | 总服务费（元） | 交付期 |
|  |  |  |
| 人民币大写： ￥： 元 | | |

备注：1.报价应包含完成项目所需的全部费用；包含项目设计，实施，调试等，由此产生的其他费用院方不承担相关费用。

2.任何不完全的投标报价将按照无效投标处理。

投标供应商 法定代表人或授权代表

（公章）： （签字或盖章）：

年 月 日

**报价明细表**

共 页，第 页

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **序号** | **名称** | **内容** | **数量** | **单价** | **小计（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 总价： | | | | |  |

投标供应商 法定代表人或授权代表

（公章）： （签字或盖章）：

年 月 日

**技术指标响应表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目 | 招标标的物技术指标  （按招标文件誊写） | 投标标的物技术指标  （供应商如实填写） | 响应评价  （负差/相同/正偏） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 说明：如果投标人填写的不真实，则造成的不利后果和投标风险，由其自行承担。 | | | | |

投标供应商 法定代表人或授权代表

（公章）： （签字或盖章）：

**商务响应偏离表**

投标人名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件的商务条款 | 投标文件的商务条款 | 偏离说明 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

**注:**

**1.商务响应偏离表中的内容请参照第四部分“合同主要条款”逐条必须响应，否则按无效标处理。**

**2.偏离说明填写：响应或偏离。**

**第三部分 投标方案说明**

自行编制，格式不限

**第四部分 投标供应商承诺书**

渭南市政府采购中心：

做为参加贵单位组织的项目的投标供应商，本公司郑重承诺：

1、在参加本项目投标之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

2、近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为 次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

3、参加本次投标提交的所有资质证明文件及业绩证明文件是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

投标供应商 法定代表人或授权代表

（公章）： （签字或盖章）：

年 月 日

**第五部分 投标供应商资格证明文件**

一、投标人资格证明文件主要内容（参照《投标人资格及审核方法》）。

二、投标人认为有必要说明的资格问题。

三、供应商性质

中小企业、残疾人福利性单位投标时，须提供声明函（按下文给定格式）。

监狱企业，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式不做要求）。未提供证明文件的不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

**供应商无重大违法记录的书面声明（格式）**

**渭南市政府采购中心：**

（-------公司）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司在参与本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

供应商：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日　期：　　年　月　日

**中小企业声明函（工程、服务）**

**渭南市政府采购中心：**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于（中型企业、 小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、 小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依 法承担相应责任。

供应商：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日　期：　　年　月　日

**残疾人福利性单位声明函（格式）**

**渭南市政府采购中心：**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 （项目编号： ）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日　期：　　年　月　日

**监狱企业证明函**

**渭南市政府采购中心：**

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

供应商：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日　期：　　年　月　日

**法定代表人授权书**

**渭南市政府采购中心：**

注册于（工商行政管理局名称）之（投标供应商全称）法人代表（姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称）的招标及合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书有效期： 年 月 日—— 年 月 日

附：全权代表姓名： （签字） 性别： 年龄：

职 务： 身份证号码：

通讯地址：

邮政编码：

电 话： 电传：

法定代表人/授权代表身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件 （正面） | 法定代表人身份证复印件 （反面） |
| 授权代表身份证复印件 （正面） | 授权代表身份证复印件 （反面） |

投标供应商 法定代表人签字：

（公章）： 年 月 日

**第六部分 投标文件封袋标识式样**

**投标文件封袋正面标识式样**

**格式A**

致：渭南市政府采购中心

文件编号：

项目名称：

投 标 文 件（正本或副本）

（非开标大会不得启封）

投标人名称：（法人公章）

联系人：

电 话：

**格式B 资质原件正面标识式样**

致：渭南市政府采购中心

文件编号：

项目名称：

资质文件原件

（非公开唱标不得启封）

资质文件原件明细：

投标人名称：（法人公章）

联系人：

电 话：

**第六章 评标方法**

**格式C 开标一览表封袋正面标识式样**

致：渭南市政府采购中心

文件编号：

项目名称：

开 标 一 览 表

（非公开唱标不得启封）

投标人名称：（法人公章）

联系人：

电 话：

**第六章 评标方法**