

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：中医医院物业购买服务

采购项目编号：**ZJTC2023-0038**

铜川市王益区中医医院

陕西至简天成项目管理有限公司共同编制

2023年12月21日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西至简天成项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受铜川市王益区中医医院委托，拟对中医医院物业购买服务采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：ZJTC2023-0038

二、项目名称：中医医院物业购买服务

三、磋商项目简介

我院是王益区直属的一所综合性中医医院。主要承担全区人民急、慢性病的治疗、疗养、康复工作。为了确保医疗工作正常开展，也为了给医院职工及病人提供一个安全、和谐、卫生的就医环境，使我院物业管理的各项工作更具规范化，我院进行本项物业服务的采购。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（铜川市王益区中医医院物业购买服务）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、本项目的特定资格要求：：（1）供应商应是独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，法人、其他组织须提供合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料，自然人须提供身份证明；本项目采购内容以物业服务为主，其中涉及保安服务的供应商须提供以下资料，以下两种形式提供其中任意一种均可。（a）自行招用保安员的供应商，须出具承诺书（承诺书形式不限），承诺自承接本项目之日起30日内向采购人所在地设区的市级人民政府公安机关备案。（b）从保安服务公司购买保安服务的供应商，需提供与保安服务公司签订的保安服务合同，明确规定服务的项目、内容以及双方的权利义务。（2）法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人授权委托书（附法定代表人身份证复印件及被授权委托人身份证复印件）；法人的分支机构参与磋商时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。（3）有磋商截止时间前一年内任意一个月的依法纳税和社会保障资金的良好记录，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（4）提供2021或2022年度经审计的财务报告（包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内基本开户银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可。（5）供应商未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间；（6）提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；（7）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：铜川市王益区中医医院

地址：铜川市王益区黄堡镇五星村吕家崖组

邮编：727001

联系人：铜川市王益区中医医院总办

联系电话：0919-7189353

代理机构：陕西至简天成项目管理有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区陕西省西安市雁塔区南二环西段78号民生银行大厦1106-2室

邮编：710068

联系人：王工

联系电话：15929992887

采购监督机构：铜川市王益区政府采购管理股

联系人：段鹏

联系电话：0919-2582209

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

| 序号 | 应知事项 | 说明和要求 |
|----|---------------------|---|
| 1 | 采购预算（实质性要求） | <p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：820,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p> |
| 2 | 最高限价（实质性要求） | <p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p> |
| 3 | 评审方法 | 综合评分法(详见第六章)。 |
| 4 | 是否接受联合体 | <p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p> |
| 5 | 落实节能、环保、无线局域网认证产品政策 | <p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 6 | 小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用） | <p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p> |
| 7 | 充分、公平竞争保障措施（实质性要求） | <p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p> |
| 8 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | <p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p> |
| 9 | 磋商保证金 | 缴交方式：否 |
| 10 | 标书费信息 | 免费获取 |
| 11 | 履约保证金（实质性要求） | 采购包1：不缴纳 |
| 12 | 响应有效期（实质性要求） | 提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。 |
| 13 | 招标代理服务费（实质性要求） | <p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：1、招标代理服务费参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和（发改办价格[2003]857号）中的收费标准计取。2、成交供应商在取得成交通知书时，向采购代理机构一次性缴付招标代理服务费。3、招标代理服务费以转账或现金形式缴纳至以下账户：开户名称：陕西至简天成项目管理有限公司 开户银行：兴业银行股份有限公司西安长安北路支行 账号：456630100100048544</p> |
| 14 | 采购结果公告 | 采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。 |
| 15 | 成交通知书 | 采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。 |

| | | |
|----|---------------|--|
| 16 | 政府采购合同公告、备案 | 政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。 |
| 17 | 进口产品 | 不允许 |
| 18 | 是否组织潜在供应商现场考察 | 采购包1：组织现场踏勘：否 |
| 19 | 特殊情况 | 出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。 |

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由铜川市王益区中医医院和陕西至简天成项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由铜川市王益区中医医院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西至简天成项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是铜川市王益区中医医院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西至简天成项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；

- (四) 资格审查;
- (五) 磋商过程中可实质性变动的内容;
- (六) 磋商办法;
- (七) 响应文件格式;
- (八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子

化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5 成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2 合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定和责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3 合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4 合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以

与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7 履约验收方案

采购包1：

磋商文件第三章《磋商内容及采购要求》、物业服务协议书

2.6.8 资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7 纪律要求

2.7.1 磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2 供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

- (二) 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- (三) 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (四) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (五) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西至简天成项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西至简天成项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西至简天成项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- (一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- (二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (三) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- (一) 质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- (二) 法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- (四) 委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- (五) 针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：王工

联系电话：15929992887

地址：西安市雁塔区南二环西段78号民生银行大厦1106-2

邮编：710068

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

我院是王益区直属的一所综合性中医医院。主要承担全区人民急、慢性病的治疗、疗养、康复工作。为了确保医疗工作正常开展，也为了给医院职工及病人提供一个安全、和谐、卫生的就医环境，使我院物业管理的各项工作更具规范化，我院进行本项物业服务的采购。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：820,000.00
采购包最高限价（元）：820,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
|----|---|-------|-----------|------|------|--------|----------|----------|------------|
| 1 | 1、保洁：每人每月2700元（包含：工资、工具、工装、保险、福利等），人数13人； 2700元×13人×12月=421200元/年 2、门卫：每人每月2800元（包含：工资、工具、工装、保险、福利等 | 1.000 | 820000.00 | 批 | 物业管理 | 否 | 否 | 否 | 否 |

3.2.2服务要求

采购包1：
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：1、保洁：每人每月2700元（包含：工资、工具、工装、保险、福利等），人数13人； 2700元×13人×12月=421200元/年 2、门卫：每人每月2800元（包含：工资、工具、工装、保险、福利等

| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|------|----|--|
| | | 采购内容及要求： 1、根据医院的物业管理需求，提供符合年龄及相关要求的用工人员至医院各相关岗位，从事物 |

业服务工作。如出现岗位空缺，供应商公司应根据甲方要求及时补充岗位所需。

2、负责用工人员的教育及日常事务管理。遵循医院相关制度规定，督促用工人员配合医院要求完成院区内的物业管理相关工作，接受医院管理部门的指导、监督和考核。

3、服务能力强，有合理、规范的人员培训及岗位考核制度，确保所用物业服务人员满足医院物业服务要求。

4、作为劳动合同主体主动处理与用工人员的劳资、工伤、失业等纠纷。

5、具备处理突发性事件及大型疫情应对等物业管理能力。

6、本次拟需用物业服务人员暂定8个岗位（人员数量根据医院的实际需求和业务发展，动态调整和管理），应合法合规缴纳各类社会保险。

7、服务周期：1年，合同到期经医院考核达标后可续签。

8、工作地点：铜川市王益区黄堡镇五星村吕家崖组

9、服务要求：

1）、秩序维护服务要求及标准

（a）采购人全院区域内治安安全：包括治安巡查、检查，各类治安防范，反恐反恐，突发事件的处置，南大门、西大门值班，消防、治安视频监控室值守等；及时增派人员完成医院交办的临时任务；

（b）采购人整个院区域内消防安全：包括消防安全巡查、检查，消防、治安视频监控室值守，消防电梯及电梯监控报警管理,治安巡逻，承担采购人微型消防站的训练及应急救援工作，选派人员参加上级消防管理部门定期组织的业务培训，配合采购人保卫科做好采购人职工的消防安全知识培训、紧急疏散演练、应急预案演练等；

（c）采购人整个院区域内其他安全事务：院内车辆停放管理，办公区下班后公共照明及门窗是否关闭，报刊信件收发、快递的收储等；入院人员扫码、登记、测温等疫情防控工作；处理医院安排的其他事项；

（d）双方管理职责：采购人秩序维护工作在采购人安保部门总体监督下，双方共同管理，采购人安保部门负责秩序维护人员的政审、业务能力的审查和岗位安排，供应商负责秩序维护人员的选派、秩序维护人员业务能力的培训和工作日常工作业务的管理。消防、治安控制室值班和秩序维护人员值勤必须按照采购人安保科的要求完善各种工作资料；供应商消防、治安视频监控室工作人员和秩序维护人员调整或增减须经采购人安保部门书面同意后方可执行，并保持人员配备稳定不得频繁调换。

2)、保洁服务要求及标准

为采购人提供为期一年的保洁服务，对双方确认的目标、区域实施保洁服务；负责采购人交办的水电暖等维修任务（费用双方协商）。供应商各类服务人员应具备各项行业规定要求的所有证照和准入资格。如果因为证照不全，证照不合格或者缺失相应资格证书而造成监督管理部门处罚的，由供应商承担所有责任，采购人保留追究供应商相关责任的权利。

1

综合门诊楼：具体为：综合楼大楼负一层至八层公共卫生间、楼道、中厅及门窗、电梯间；地下室房间内以外的公共部分；一至八层已开设或未开设病区内病房及病房内卫生间的保洁；住院楼楼顶保洁；综合楼内及各病区的生活垃圾及医疗垃圾外运收集归纳。

康养楼：全楼四层各楼层建筑公共部位及绿化区域：各层建筑的门、厅、室外广场、道路、院落、建筑周围、台阶、围栏(医院院墙西、南围栏)、墙体、玻璃雨棚（天桥、长廊）、宣传栏、警示标牌等设施卫生。绿化区域内桌凳的保洁；室外活动场地的清扫及清洁；包含住院病区内公共部位及各病房内的保洁，具体为：一至四层楼的公共卫生间、楼道、中厅及门窗、电梯间

| | |
|---|---|
| | <p>及已开设或未开设病区内病房及病房内卫生间、楼顶的保洁及生活常垃圾及医疗垃圾外运收集归纳；</p> <p>垃圾管理：全院生活垃圾及医疗垃圾的集中管护、收集归纳及协助环卫部门向外清运；医院各部位医疗垃圾的收集、存储管理工作，配合医疗垃圾外运等工作。</p> <p>其他服务内容：①须保证整个院场地的保洁工作。②保洁负责人每日对所管辖保洁区域进行巡查，并且填写巡查记录。保洁负责人每周组织所有保洁人员开展一次卫生大巡查，巡查后召开巡查例会。③供应商需提供足够的个人防护用品及安全警示标志，保洁人员在服务过程中应做好自身各项防护措施，在服务地点合理放置安全警示标志，避免不安全事故发生。</p> <p>3）、医疗废弃物收储要求</p> <p>（1）供应商至少委派一名具有初中以上文化程度的医疗废弃物专职管理员，负责医疗废弃物分类收集、运送、暂时贮存及与医疗废弃物集中处置单位履行医疗废物交接手续并做好记录，资料按照行业规范要求做好保存工作。供应商不得私自更换医疗废弃物专职管理人员，若因客观原因必须更换，供应商须征得采购人同意后方可换人，若因供应商私自换人造成的一切不良后果由供应商承担。医疗废弃物专职管理员上岗前需在医疗机构体检后出具相应体检证明方可上岗，体检费用由供应商承担。</p> <p>（2）须按照《陕西省医疗卫生机构医疗废物管理规范(试行)的通知》及《铜川市卫生局关于进一步加强医疗废物收集处置管理工作的通知》及上级有关规定要求履行医疗废弃物收贮等工作。如合同期有关制度变化时，按照新制度执行。</p> <p>（3）医疗废弃物暂存点的保洁：供应商负责医疗废弃物暂存点的保洁、消毒及在收集过程中的职业卫生安全防护工作。</p> <p>（4）医疗废弃物处置及交接：供应商在医疗废弃物分类收集、运送、暂时贮存及与医疗废弃物集中处置单位履行医疗废物交接手续等工作中，未按照相关要求服务的，造成的不良后果由供应商承担。</p> <p>（5）资料登记及保存：供应商将全院医疗废物处理登记资料造册保存，按季度上交总务科。</p> <p>（6）供应商须按照医院要求组织人员参加与医疗废弃物有关的关安全培训、应急演练等会议活动。</p> <p>4）、其他</p> <p>门卫、水电工、锅炉工按采购人工作要求内容执行。</p> <p>供应商对采购人提出的维修工作及时响应，积极配合采购人查找价格合理、维修质量高的第三方维修人员及工具；（采购人承担维修费用），保质保量完成维修任务。</p> |
| 2 | <p>1、人员配备</p> <p>保洁：1）、门诊综合楼，一楼至七楼各1人，八楼加负一楼1人；</p> <p>2）、康养楼，一、二楼1人，三、四楼1人；</p> <p>3）、外围清扫及绿化维护共需3人；</p> <p>4）、门卫：三班倒，每班1人；</p> <p>5）、水、电工：2人；</p> <p>6）、锅炉工：1人；</p> <p>7）、消防员、监控管理人员：2人；</p> <p>8）、物业经理1人。</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | 3 | <p>其他要求</p> <p>（1）供应商应确保按时发放保洁员、秩序维护和消防、水电工、锅炉工、物业主管等人员工资。</p> <p>（2）服务期内，若采购人需增加秩序维护、保洁服务人员数量，供应商应按照采购人要求，按时足额配备符合采购人要求的秩序维护、保洁服务人员。</p> <p>（3）其他内容：</p> <p>供应商针对本项目提供节能降耗方案、培训考核方案、档案管理、机构建设、管理制度、应急预案、服务承诺和合理化建议等内容（详见评审因素内容）。</p> |
| | 4 | <p>实质性条款</p> <p>1、供应商承诺函（须提供承诺函，格式自拟，未提供承诺函则视为无效响应）：</p> <p>1）、供应商须承诺：拟派服务人员总数不得少于医院实际需求人数。</p> <p>2）、供应商须承诺：拟任秩序维护队长和保洁管理人员不得同时兼任其他项目的管理岗位，且不得随意更换，如需更换则需经过采购人同意。</p> <p>3）、供应商须承诺：</p> <p>（a）应根据服务内容，合理安排充足的服务人员，配置充足的装备、耗材；如遇特殊时期，需临时增派服务人员，供应商应满足采购人需求。</p> <p>（b）所配备的服务人员应从年龄、体力、精力、能力等方面考虑，具备完成实际工作任务量的能力，满足在采购人要求时限内完成服务内容并达到服务标准的要求，若因供应商配备的人员年龄、体力、精力、能力等原因，无法完成服务内容或无法达到服务标准，供应商应采取多种人员调整方式或增加器械设备等方式，为采购人提供达标服务。</p> |

3.2.3人员配置要求

采购包1:

1、根据医院的物业管理需求，提供符合年龄及相关要求的用工人员至医院各相关岗位，从事物业服务工作。如出现岗位空缺，供应商公司应根据甲方要求及时补充岗位所需。2、服务能力强，有合理、规范的人员培训及岗位考核制度，确保所用物业服务人员满足医院物业服务要求。3、本次拟需用物业服务人员暂定8个岗位（人员数量根据医院的实际需求和业务发展，动态调整和管理），应合法合规缴纳各类社会保险。4、人员配置：1）、门诊综合楼，一楼至七楼各1人，八楼加负一楼1人；2）、康养楼，一、二楼1人，三、四楼1人；3）、外围清扫及绿化维护共需3人；4）、门卫：三班倒，每班1人；5）、水、电工：2人；6）、锅炉工：1人；7）、消防员、监控管理人员：2人；8）、物业经理1人。

3.2.4设施设备要求

采购包1:

其他要求（1）供应商应确保按时发放保洁员、秩序维护和消防、水电工、锅炉工、物业主管等人员工资。（2）服务期内，若采购人需增加秩序维护、保洁服务人员数量，供应商应按照采购人要求，按时足额配备符合采购人要求的秩序维护、保洁服务人员。（3）其他内容： 供应商针对本项目提供节能降耗方案、培训考核方案、档案管理、机构建设、管理制度、应急预案、服务承诺和合理化建议等内容（详见评审因素内容）。

3.2.5其他要求

采购包1:

供应商承诺函（须提供承诺函，格式自拟，未提供承诺函则视为无效响应）：1）、供应商须承诺：拟派服务人员总数不得少于医院实际需求人数。2）、供应商须承诺：拟任秩序维护队长和保洁管理人员不得同时兼任其他项目的管理岗位，且不得随意更换，如需更换则需经过采购人同意。3）、供应商须承诺：（a）应根据服务内容，合理安排充足的服务人员，配置

充足的装备、耗材；如遇特殊时期，需临时增派服务人员，供应商应满足采购人需求。（b）所配备的服务人员应从年龄、体力、精力、能力等方面考虑，具备完成实际工作任务量的能力，满足在采购人要求时限内完成服务内容并达到服务标准的要求，若因供应商配备的人员年龄、体力、精力、能力等原因，无法完成服务内容或无法达到服务标准，供应商应采取多种人员调整方式或增加器械设备等方式，为采购人提供达标服务。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

1年，合同到期经医院考核达标后可续签。

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定的地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

采购人按月对成交供应商工作进行考核。考核指标主要有满意度调查，服务人员出勤及在岗情况抽查，工作完成质量综合评价，遵守制度情况等。考核按百分制，与服务费用结算直接挂钩。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：付款条件说明： 银行转账。根据考核结果按每月实际在岗人数统一结算。物业服务人员每月所发薪资待遇费用包含人员工资、保险、福利、日常相关物资费用、合法税金等，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 100.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

执行本合同中产生纠纷，由采购人与成交供应商双方协商解决；协商不成的，双方一致同意提请采购人所在地人民法院通过诉讼方式解决。

3.4其他要求

为顺利推进政府采购电子化交易平台试点应用工作，供应商需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的磋商响应文件，同时线下提交纸质磋商响应文件正本一份、副本一份，电子版本一份（U盘一套标明供应商名称，随正本密封）。供应商应将纸质磋商响应文件正本、所有副本单独密封在封袋中（封袋不得有破损）。封袋应加贴封条，并在封线处加盖供应商公章和法定代表人章或委托代理人签字。若线上电子响应文件与纸质响应文件不一致的，以线上电子响应文件为准；若正本和副本不符，以正本为准。 线下响应文件递交截止时间：本公告响应文件提交截止时间前 线下响应文件递交地点：西安市雁塔区南二环西段78号民生银行大厦1106-2室会议室

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
|----|--|--|-----------------|
| 1 | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 |
| 2 | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料； | 提供2021或2022年度经审计的财务报告（包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内基本开户银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。 | 供应商应提交的相关资格证明材料 |
| 3 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 |

4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
|----|----------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 本采购包专门面向中小企业采购 | 参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

4.3 特殊资格审查

采购包1：

| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
|----|----------|---------|------|
|----|----------|---------|------|

| | | | |
|---|-------------|--|---|
| 1 | 本项目的特定资格要求： | <p>（1）供应商应是独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，法人、其他组织须提供合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料，自然人须提供身份证明；本项目采购内容以物业服务为主，其中涉及保安服务的供应商须提供以下资料，以下两种形式提供其中任意一种均可。（a）自行招用保安员的供应商，须出具承诺书（承诺书形式不限），承诺自承接本项目之日起30日内向采购人所在地设区的市级人民政府公安机关备案。（b）从保安服务公司购买保安服务的供应商，需提供与保安服务公司签订的保安服务合同，明确规定服务的项目、内容以及双方的权利义务。（2）法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件；法定代表人授权他人参加投标的，提供法定代表人授权委托书（附法定代表人身份证复印件及被授权委托人身份证复印件）；法人的分支机构参与磋商时，除提供《法定代表人授权委托书》外，还须同时提供法人给分支机构出具的授权书。（3）有磋商截止时间前一年内任意一个月的依法纳税和社会保障资金的良好记录，参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（4）提供2021或2022年度经审计的财务报告（包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内基本开户银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可。（5）供应商未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间；（6）提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；（7）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> | <p>中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 供应商应提交的相关资格证明材料 响应函 监狱企业的证明文件</p> |
|---|-------------|--|---|

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

| 序号 | 符合审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
|----|------------------|---|-----------------------|
| 1 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | <p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价低于采购预算50%或者低于其他有效供应商报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细描述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p> | 商务应答表 服务方案的清单 报价表 响应函 |

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解

释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视

为同意磋商报告。

6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1：

| 评审因素 | | 评审标准 | | | |
|--------|-----|--|-------|-------|-------------------------------------|
| 分值构成 | | 详细评审100.00分 | | | |
| 评审因素分类 | 评审项 | 详细描述 | 分值 | 客观/主观 | 关联格式 |
| | 报价 | 以本次满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价作为评标基准价，投标人的投标报价等于评标基准价时，其价格分为满分。其他投标人的价格 分统一按照下列公式计算： 投标报价得分= (评标基准价/投标报价) ×15%×100 | 15.00 | 客观 | 商务应答表 服务方案 响应函 报价表 标的清单 |
| | | | | | |

| | | | | |
|----------|---|-------|----|---|
| 总体服务设计方案 | <p>一、评审内容 针对本项目详细列明物业服务总体方案，内容包括：①服务内容 & 标准②服务理念 & 特色③服务定位 & 服务目标。 二、评审标准</p> <p>1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；</p> <p>2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；</p> <p>3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分15分）</p> <p>①服务理念 & 特色：计0—5，满分5分；</p> <p>②服务内容 & 标准：计0—5，满分5分；</p> <p>③服务定位 & 目标：计0—5，满分5分。</p> | 15.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 响应文件封面 响应函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 供应商应提交的相关资格证明材料 服务内容 & 服务邀请 应答表 报价表 标的清单 |
| 秩序维护服务方案 | <p>一、评审内容 针对本项目提出秩序维护服务方案，方案内容包含①门禁、全院区内治安安全服务标准 & 服务计划②消防安全服务标准 & 服务计划③其他安全事务服务标准 & 服务计划④管理职责。 二、评审标准</p> <p>1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；</p> <p>2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；</p> <p>3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分9分）</p> <p>①门禁、全院区内治安安全服务标准 & 服务计划：计1—3分，满分3分；</p> <p>②消防安全服务标准 & 服务计划：计1—3分，满分3分；</p> <p>③其他安全事务服务标准 & 服务计划：计1—1.5分，满分1.5分；</p> <p>④管理职责：计1—1.5分，满分1.5分。</p> | 9.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |

| | | | | |
|---------------|---|-------------|-----------|-----------------------|
| <p>保洁服务方案</p> | <p>一、评审内容 针对本项目提出保洁服务方案，方案内容包含①门诊综合楼、康养楼全区域服务标准及服务计划②全院各建筑公共部位及绿化区域服务标准及服务计划③垃圾管理服务方案④其他服务：停车场及其他场所的保洁工作、巡查方案及记录、个人防护用品及安全警示标志的服务标准及服务计划。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分9分） ①门诊综合楼、康养楼全区域服务标准及服务计划：计1—3分，满分3分； ②全院各建筑公共部位及绿化区域服务标准及服务计划：计1—1.5分，满分 1.5 分； ③垃圾管理服务方案:计0—1.5分，满分 1.5 分； ④其他服务：停车场及其他场所的保洁工作、巡查方案及记录、个人防护用品及安全警示标志的服务标准及服务计划：计0—1.5分，满分 1.5 分； ⑤其他服务：计0—1.5分，满分 1.5 分。</p> | <p>9.00</p> | <p>主观</p> | <p>商务应答表 服务方案</p> |
|---------------|---|-------------|-----------|-----------------------|

| | | | | |
|--------------------|---|------|----|---------------|
| 水电工工作标准、锅炉工工作服务 方案 | <p>一、评审内容 针对本项目提出水电工工作标准、锅炉工工作服务方案，方案内容包含①水、电工、锅炉工的服务标准及服务计划②用水、用电安全服务计划及安控措施③其他安全事务服务标准及服务计划④管理职责。二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分5分） ①水、电工、锅炉工的服务标准及服务计划：计1—2分，满分2分； ②用水、用电安全服务计划及安控措施：计0—1分，满分1分； ③其他安全事务服务标准及服务计划：计0—1分，满分1分； ④管理职责：计0—1分，满分1分。</p> | 5.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
| 医疗废弃物收储服 务方案 | <p>一、评审内容 针对本项目提出医疗废弃物收储服务方案，方案内容包含①医疗废弃物收储服务标准及服务计划②医疗废弃物暂存点的保洁措施③医疗废弃物处置及交接措施、资料登记及保存管理规范。二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分3分） ①医疗废弃物收储服务标准及服务计划：计0—1分，满分1分； ②医疗废弃物暂存点的保洁措施：计0—1分，满分 1 分； ③医疗废弃物处置及交接措施、资料登记及保存管理规范：计0—1分，满分 1 分。</p> | 3.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |

| | | | | | |
|------|---------|---|------|----|---------------|
| 详细评审 | 节能降耗 方案 | <p>一、评审内容 针对本项目提出节能降耗方案，方案内容包括：①供水供电②楼内外耗材和消耗品使用。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够针对项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 3 分）</p> <p>①供水供电：计0—1.5分，满分1.5 分； ②楼内外耗材和消耗品使用：计0—1.5分，满分 1.5 分。</p> | 3.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
| | 培训考核方案 | <p>一、评审内容 针对本项目制定培训考核方案，方案内容包含①培训：针对不同的岗位职责、行为规范、服务礼仪及心理辅导等方面制定培训方案② 考核：针对不同的岗位、制度及工作程序制定考核方案。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、合理性：切合项目具体情况，提出责任明确、要求具体的方案； 3、针对性：内容能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 3 分） ①培训：计0—1.5分，满分1.5分； ②考核：计0—1.5分，满分1.5分。</p> | 3.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
| | | | | | |

| | | | | |
|-----------|--|------|----|---------------|
| 档案管理 | <p>一、评审内容 针对本项目各岗位职责范围内产生的有用资料，提供档案管理，内容包含①合理的规划措施②保管措施和移交措施。二、评审标准 1、完整性：内容必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、落实性：切合项目具体情况，责任明确、要求具体； 3、针对性：内容能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、评审标准（满分3分） ①合理的规划措施：计0—1.5分，满分1.5分； ②保管措施和移交措施：计0—1.5分，满分1.5分。</p> | 3.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
| 机构建设及管理制度 | <p>一、评审内容 供应商针对本项目具有良好的管理制度，内容包括：①岗位制度：具有岗位工作标准、服务质量标准、现场质量控制体系②内控制度：具有问责机制、监督机制、自查制度③人员管理制度：具有员工日常管理办法、请销假制度、奖惩措施、激励机制、仪容仪表制度。二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、落实性：切合项目具体情况，责任明确、要求具体； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分6分） ①岗位制度:按满足程度赋分0—2分，满分2分； ②内控制度:按满足程度赋分0—2分，满分2分； ③人员管理制度:按满足程度赋分0—2分，满分2分。</p> | 6.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |

| | | | | |
|------|---|-------|----|---------------|
| 应急预案 | <p>一、评审内容 根据本项目服务工作特点制定应急预案，内容包括：①秩序维护事件：如盗窃、暴恐、爆炸、人为破坏等的预防及处置措施②治安事件：如打架斗殴、寻衅滋事的预防及处置措施③特殊天气：如强风、雨汛、暴雪、火灾的应急预案预防及处置措施④公共卫生事件：如传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒和职业中毒、新发传染性疾病、群体性预防接种反应和群体性药物反应、自然灾害导致的人员伤亡和疾病流行的应急预案预防及处置措施。 二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分10分） ①秩序维护事件：按满足程度赋分0—2.5分，满分2.5分； ②治安事件:按满足程度赋分0—2.5分，满分2.5分； ③特殊天气:按满足程度赋分0—2.5分，满分2.5分； ④公共卫生事件：按满足程度赋分0—2.5分，满分2.5分。</p> | 10.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
|------|---|-------|----|---------------|

| | | | | |
|--------|---|-------------|----|---------------|
| 项目经理 | <p>一、评审内容 拟派项目经理 1 人需满足学历和经验要求，满分4分。</p> <p>二、评审标准 1、学历要求（1分） 具有高中及以上学历得0.5分，具有物业项目经理证书得0.5分，最高得1分。赋分依据：提供相关证明材料。不提供或缺漏项不得分。</p> <p>2、经验要求（3分） ①具有2年以上物业管理服务经验，得 1分； ②每增加一年医院物业管理经验额外加 1分，最多加 2分，满分3分。 赋分依据：提供物业服务管理经验的证明材料，例如：由服务单位出具的业主评价表并加盖公章或带有指定项目经理的业绩合同等，证明材料可累计，格式不限。不提供或提供无效材料均不得分。</p> | 4.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
| 服务团队配置 | <p>一、评审内容 针对本项目提供完整的服务团队人员配置清单（清单内容包括但不限于：保洁、秩序维护和消控、水电工、锅炉工、项目经理）</p> <p>二、赋分标准（4分） ①团队人员配置完全满足磋商要求：计2—4分； ②团队人员配置一般或不满足磋商要求：计0—2分。</p> | 4.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |

| | | | | |
|-------|---|------|----|---------------|
| 工具、服装 | <p>一、评审内容 针对本项目提供拟投入的工具及服装配置，包含①秩序维护：秩序维护设备、工具 及秩序维护人员服饰②保洁：保洁工具、耗材及保洁人员服饰；③水、电工、锅炉工人员工具及服装配置； 二、评审标准 1、实用性：服务工具质量有保障、使用率高、环保性强、服装统一； 2、齐全程度：对评审内容中的各项工具（或设备）的数量和种类有详细描述； 3、针对性：拟投工具（或设备）能够满足本项目实际情况。 三、赋分标准（满分 3分） ①秩序维护：计0—1分，满分1分； ②保洁：计0—1分，满分1分； ③水、电工、锅炉工：计0—1分，满分1分。</p> | 3.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
| 服务承诺 | <p>①承诺：接受采购人对服务的考核、监督及管理，得 0.5 分。无承诺不得分。 ②承诺：定期调研采购人对服务质量的满意度并加以改进，确保服务工作的优质高效，得 0.5 分。无承诺不得分。 ③承诺：若因业务需要及时增补服务人员或服务人员因事、病不能及时到岗时，能及时调剂其他服务人员进行补充，确保各项服务工作正常进行，得 0.5 分。无承诺不得分。 ④承诺：供应商最终执行的所有服务方案须经采购人审核后执行，得 0.5 分。无承诺不得分。</p> | 2.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
| 合理化建议 | <p>针对物业整体服务工作中的常见问题进行梳理，具有的良好解决方案 并及时向采购人提出合理化建议，每提供一条得 1 分，满分 2 分。不提供不得分。</p> | 2.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |

| | | | | | |
|--|----|---|------|----|---------------|
| | 业绩 | ①提供 2020年1月1日以来类似服务业绩（以合同签订日期为准，每份合格业绩计1分，满分2分；②每提供一份对应合格业绩的服务好评（以被服务单位加盖公章的好评证明材料为计分依据，格式自拟），得1分，满分2分。备注：须提供完整合同复印件并加盖供应商公章，否则不得分。 | 4.00 | 主观 | 商务应答表 服务方案 |
|--|----|---|------|----|---------------|

价格扣除

| 序号 | 情形 | 适用对象 | 比例 | 说明 | 关联格式 |
|----|----|------|----|----|------|
| 无 | | | | | |

6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

6.6 确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订的合同文本.docx

