

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期

采购项目编号：**HYJS2023-058**

陕西省工业和信息化厅机关

陕西恒业建设集团有限公司共同编制

2023年12月05日

第一章 投标邀请

陕西恒业建设集团有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省工业和信息化厅机关委托，拟对陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：HYJS2023-058

二、采购项目名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期

三、招标项目简介

本项目针对全省民营经济主体实现各项企业服务和业务线上化，建设陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期，对全省一站式企业服务工作开展业务服务、业务管理、指挥调度和运行分析。建设包括企业服务应用系统、综合分析调度系统、政务服务协同系统、机构服务协同系统、运营管理应用系统五个子系统，从而实现全省民营经济市场主体通过APP、微信小程序、PC端访问平台，获取诉求、政策、融资、招聘、培训、供需等综合服务。本项目包括陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期建设主体项目和与之配套的四个子项目，包括项目工程监理、第三方软件测评、网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估。其中建设主体项目、项目工程监理、第三方软件测评、网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估项目采用公开招标方式。

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期项目建设）：属于专门面向中小企业采购。

供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当为中小企业。

采购包2（陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期工程监理）：属于专门面向中小企业采购。

采购包3（陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期第三方软件测评）：属于专门面向中小企业采购。

采购包4（陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期网络安全等级保护测评）：属于专门面向中小企业采购。

采购包5（陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期密码应用安全性评估）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、投标人身份证明：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

2、财务状况报告：提供2022年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；

3、税收缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；

4、社会保障资金缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

5、没有重大违法记录的书面声明：参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6、提供信用中国网站下载的投标人信用信息信用报告和网查截图全部加盖投标人公章：不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

采购包2：

1、投标人身份证明：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

2、财务状况报告：提供**2022**年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；

3、税收缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；

4、社会保障资金缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

5、没有重大违法记录的书面声明：参加政府采购活动前**3**年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6、提供信用中国网站下载的投标人信用信息报告和网查截图全部加盖投标人公章：不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

采购包3：

1、投标人身份证明：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

2、财务状况报告：提供**2022**年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；

3、税收缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；

4、社会保障资金缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

5、没有重大违法记录的书面声明：参加政府采购活动前**3**年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6、提供信用中国网站下载的投标人信用信息报告和网查截图全部加盖投标人公章：不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；

7、检验检测机构资质认定证书（CMA）：供应商具备省级及以上质监部门颁发的检验检测机构资质认定（CMA）证书，且在资质附表中有相关能力授权；

8、中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书(CNAS)：供应商具备中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书（CNAS），且在资质附表中有相关能力授权。

采购包4：

1、投标人身份证明：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

2、财务状况报告：提供**2022**年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；

3、税收缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；

4、社会保障资金缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

5、没有重大违法记录的书面声明：参加政府采购活动前**3**年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6、提供信用中国网站下载的投标人信用信息报告和网查截图全部加盖投标人公章：不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

采购包5：

1、投标人身份证明：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证

书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

2、财务状况报告：提供2022年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；

3、税收缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；

4、社会保障资金缴纳证明：供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

5、没有重大违法记录的书面声明：参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

6、提供信用中国网站下载的投标人信用信息信用报告和网查截图全部加盖投标人公章：不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

7、商用密码应用安全性评估资质证书：供应商须在《商用密码应用安全性评估试点机构目录》内

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台

（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：陕西省工业和信息化厅机关

地址：省政府前大楼4-73

邮编：710000

联系人：孟宪浩

联系电话：029-63915686

代理机构：陕西恒业建设集团有限公司

地址：陕西省西安市莲湖区北关正街方兴大厦4楼

邮编：710000

联系人：姚杰远

联系电话：029-85518893

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：10,816,500.00元 采购包2：253,200.00元 采购包3：265,400.00元 采购包4：101,500.00元 采购包5：101,500.00元 投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。
3	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 采购包5：综合评分法 （详见第五章）
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 采购包5：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。 （1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。 （2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。 （3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。

5	落实节能、环保、无线局域网认证产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。</p>
9	投标保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取

11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳 采购包2：不缴纳 采购包3：不缴纳 采购包4：不缴纳 采购包5：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：招标代理服务费分别由每标段中标供应商支付，其中采购包1：按定额人民币陆万元整（60000.00）计取，采购包2：按定额人民币叁仟柒佰伍拾元整（3750.00）计取；采购包3：按定额人民币叁仟玖佰伍拾元整（3950.00）计取；采购包4：按定额人民币壹仟伍佰元整（1500.00）计取，采购包5：按定额人民币壹仟伍佰元整（1500.00）计取。
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否 采购包5：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。 （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由陕西省工业和信息化厅机关和陕西恒业建设集团有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省工业和信息化厅机关负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西恒业建设集团有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省工业和信息化厅机关。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西恒业建设集团有限公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）评标办法；
- （六）投标文件格式；
- （七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4投标文件

2.4.1投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内, 供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到, 签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟, 投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件(实质性要求)

投标文件提交截止时间后, 成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的, 代理机构将启动投标文件解密程序, 解密时间为30分钟; 投标人应在规定的解密时间内, 使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的, 按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后(以发生在先的时间为准), 由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中, 各方主体均应遵守互联网有关规定, 不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义, 以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的, 及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后, 自主决定是否参加网上在线开标, 未参加的, 视同认可开标结果。

2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后, 采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求, 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)等渠道, 查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图, 拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的, 将对所有联合体成员进行信用记录查询, 联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后, 代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书, 中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据, 是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的, 将以公告形式宣布发出的中标通知书无效, 中标通知书将自动失效, 并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包(实质性要求)

2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况, 拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的, 应当在投标文件中载明分包承担主体, 分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作, 不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：分包比例2.42%，分包履行的内容：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）的方案编制，包括需求分析，技术架构设计，模块功能设计，实施开发计划，信息安全方案、项目验收技术标准；资质要求详见第4章

采购包2：不允许合同分包。

采购包3：不允许合同分包。

采购包4：不允许合同分包。

采购包5：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1：

按国家标准和规范、合同规定、投标文件条款和采购文件要求

采购包2：

按国家标准和规范、合同规定、投标文件条款和采购文件要求

采购包3：

按国家标准和规范、合同规定、投标文件条款和采购文件要求

采购包4：

按国家标准和规范、合同规定、投标文件条款和采购文件要求

采购包5：

按国家标准和规范、合同规定、投标文件条款和采购文件要求

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

- (二) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (三) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (四) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (五) 不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西恒业建设集团有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西恒业建设集团有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西恒业建设集团有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑函正本**1**份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件**1**份；

（四）委托代理人身份证复印件**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：姚杰远

联系电话：**029-85518893**

地址：陕西省西安市莲湖区北关正街方兴大厦**4**楼

邮编：**710000**

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

本项目针对全省民营经济主体实现各项企业服务和管理工作线上化，建设陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期，对全省一站式企业服务工作开展业务服务、业务管理、指挥调度和运行分析。建设包括企业服务应用系统、综合分析调度系统、政务服务协同系统、机构服务协同系统、运营管理应用系统五个子系统，从而实现全省民营经济市场主体通过APP、微信小程序、PC端访问平台，获取诉求、政策、融资、招聘、培训、供需等综合服务。 本项目包括陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期建设主体项目和与之配套的四个子项目，包括项目工程监理、第三方软件测评、网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估。其中建设主体项目、项目工程监理、第三方软件测评、网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估项目采用公开招标方式。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：10,816,500.00

采购包最高限价（元）：10,816,500.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期项目建设	1.00	10,816,500.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：253,200.00

采购包最高限价（元）：253,200.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——工程监理	1.00	253,200.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包3：

采购包预算金额（元）：265,400.00

采购包最高限价（元）：265,400.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——第三方软件测评	1.00	265,400.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包4:

采购包预算金额（元）：101,500.00

采购包最高限价（元）：101,500.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——网络安全等级保护测评	1.00	101,500.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包5:

采购包预算金额（元）：101,500.00

采购包最高限价（元）：101,500.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——密码应用安全性评估	1.00	101,500.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1:

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期项目建设

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

★	1	<p>1.平台建设要求</p> <p>（1）技术方案编制设计</p> <p>编制设计完成符合陕西省电子政务信息化建设标准规范和陕西省企业综合服务应用平台业务需求的技术方案，为进一步的系统开发建设提供数据标准依据、技术路线标准依据、业务功能设计需求。</p> <p>（2）业务应用系统建设</p> <p>建设企业服务应用系统，包括门户首页、用户中心、提诉求、享政策、服务券、获融资、促供需、找培训、招人才、搜陕企、秦商E家、特色专区、三赋行动、扫码亮码，通过微信小程序、PC端、APP端、自助终端（仅包括获融资模块）为企业提供一站式的线上服务。</p> <p>建设综合分析调度系统，包括民营企业分析、诉求服务分析、政策服务分析、金融服务分析、服务券分析、运行效果分析、诉求指挥调度。</p> <p>建设政务服务协同系统，包括诉求政务协同服务管理、政策政务协同服务管理、培训政务协同服务管理。</p> <p>建设机构服务协同系统，包括人才服务机构协同管理、金融服务机构协同管理、供需服务机构协同管理、培训服务机构协同管理、服务券机构协同管理。</p> <p>建设运营管理应用系统，包括平台管理、业务管理、监测分析。</p> <p>（3）成品软件采购：采购表单引擎、流程引擎、企业视图、标签系统4个成品软件。</p> <p>（4）应用支撑建设：按需与省政务云公共应用支撑实现对接；自建专用应用支撑，包括企业赋码、一企多账号、数字名片、数据授权、企业证照包，并集成采购的成品软件。与秦政通、秦务员、数字档案馆、陕西省政务数据共享交换平台、12345、秦信融、金服云、秦云就业、渭南企业码、延企通、第三方互联网公开涉企数据等第三方系统对接。</p> <p>（5）硬件设备：采购智能密码钥匙（30套）和数字证书（35套）。</p> <p>（6）网络安全建设：需满足等保三级、密码应用三级和第三方软件测评的要求，并符合国产自主可控设计。</p> <p>（7）数据迁移：对原有系统相关数据进行数据迁移。</p>
★	2	<p>2、技术需求</p> <p>使用陕西省政务云资源进行统一部署，需要满足国产信创云环境。</p> <p>（1）时效性指标：交互类、查询类业务页面平均响应时间不超过2秒，峰值响应时间不超过3秒，数据响应时间不超过2秒，跨年历史数据最大不超过4秒。</p> <p>（2）并发性需求：企业服务应用系统的峰值并发用户值1095；政务服务协同系统的峰值并发用户值243；机构服务协同系统的峰值并发用户值101；综合分析调度系统的峰值并发用户值56；运营管理应用系统的峰值并发用户值71。</p> <p>（3）可靠性指标：系统应能够连续7×24小时不间断工作。系统每运行2000小时，累计平均无故障时间为1998小时，平均故障修复时间小于2小时。</p> <p>（4）数据要求：需要具有市场主体数据提供能力，保障市场主体数据及时更新。</p> <p>（5）数据备份要求：要求满足两地三中心备份方式，提供详细的系统备份设计方案。</p>
★	3	<p>3、项目实施需求</p> <p>（1）项目工期要求：要求在合同正式签订生效之日起2个月（60日历天）内完成系统建设并初验，初验通过后试运行3个月（90日历天），再进行系统终验。</p> <p>（2）项目团队要求：项目团队不少于30人。项目终验前需提供不少于10个驻场人员。</p> <p>（3）项目验收要求：根据陕西省相关政策要求，对项目系统进行验收。</p> <p>（4）售后服务要求</p> <p>①服务响应：提供7×24小时服务，响应时间不超过1小时，一般故障24小时内恢复，重大故障1小时响应、4小时给出解决方案；针对特殊无法修复故障，投标人应全力配合解决，并确保系统和数据安全。</p> <p>②项目验收交付后，自项目终验通过之日起提供1年的免费运维服务。免费运维期间供应商需要提供不少于5人的驻场服务。</p> <p>（5）项目培训要求：要求对相关使用人员、系统管理员、技术人员进行有针对性的培训。</p>

采购包2:

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——工程监理

参数性质	序号	技术参数与性能指标
▲	1	<p>监理目标</p> <p>投资目标：投资金额不超过合同规定金额。</p> <p>工期目标：确保项目在合同规定的期限内竣工验收，并投入使用。</p> <p>质量目标：实现合同和设计方案的各项功能，并符合设计方案的质量标准，将系统建设成一个先进、实用、体现当代高新技术水平的信息化建设工程，同时保证系统的可靠性、安全性和高性能。</p>
▲	2	<p>监理工作内容</p> <p>对项目的整个过程进行监理，具体监理工作内容如下：</p> <p>（1）项目阶段：</p> <p>设计阶段对设计单位提供的设计方案进行分析、审核。</p> <p>审核设计单位项目进度计划的合理性和可操作性。</p> <p>审核设计单位的项目组织结构、人员构成。</p> <p>审查设计单位的质量保证体系和计划。</p> <p>审查设计单位设计成果与合同要求的符合情况。</p> <p>（2）实施阶段</p> <p>审核承包商项目建设内容的具体实施方案。</p> <p>审核承包商的技术验证环境建设情况、技术验证方案 and 执行情况。</p> <p>审核和确认承包商的开发和采购计划、安装调试计划、测试计划、试运行计划、正式运行计划。</p> <p>检查承包商项目实施的相关文档。</p> <p>检查项目实施的环境准备情况。</p> <p>对软硬件设备等进行到货检查。</p> <p>监督项目计划进度与实际进度的符合性，并提出合理化建议，确保计划进度与实际进度偏差最小化。</p> <p>对于项目实施过程中的变更进行审核。</p> <p>处理项目实施过程中出现的质量事故。</p> <p>代表采购人负责与承包商之间的工作协调安排。</p> <p>初验和试运行阶段 协助采购人制定验收程序和标准，审查验收方案和验收文档。</p> <p>协助采购人进行系统的功能和性能测试及初验。</p> <p>检查系统的调试和试运行情况。</p> <p>处理试运行期间出现的质量问题。</p> <p>协调与承包商之间的关系，解决纠纷。</p> <p>监督、检查并督促承包商对用户的培训工作。</p> <p>（3）终验阶段 协助采购人进行项目终验。</p> <p>进行项目配置审核。</p> <p>协助采购人完成项目审计工作。</p> <p>系统验收完毕进入运营阶段的审核。</p>

		<p>(4) 项目运行维护阶段</p> <p>运行维护咨询、评估、评价。</p> <p>提供运行维护服务标准制定，和运维期间网络运行管理（设备维护、网络管理、状态监控、灾难恢复等）、系统监测优化（硬件优化、系统优化、数据优化）、技术支持服务和评估、评价。</p> <p>保证网络设施的稳定性、可靠性、安全性，确保应用系统的可用性和业务连续性。</p> <p>(5) 服务全过程 按照档案验收要求制定规范的监理过程用表、审核、监督承包商制定标准文档模板，以及文档的提交计划。</p> <p>按照项目阶段划分，提出对应各阶段监理内容的符合性检查一览表，作为各阶段项目建设完成进度的检查标志。</p> <p>定期向采购人汇报项目进展情况，提交项目监控报告。</p> <p>组织或协助采购人组织与项目建设有关的各类会议。</p> <p>填报与项目有关的管理报表。</p> <p>运行维护咨询、评估、评价。</p>
--	--	--

采购包3:

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

标的名称: 陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——第三方软件测评

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	对陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期第三方软件测评，测试内容包括系统功能测试、性能效率测试、易用性、可靠性、兼容性等

采购包4:

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

标的名称: 陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——网络安全等级保护测评

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	<p>1、供应商具有《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》</p> <p>2、供应商具有《CCRC信息安全服务资质认证证书-风险评估》</p> <p>3、项目组成员不少于6人，需包含至少2名高级测评师，2名中级测评师。</p> <p>4、具备注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A)</p>

▲	2	<p>人员要求：</p> <p>1、项目经理：同时具备网络安全等级测评师证书（高级）、国际注册信息系统安全师认证（CISSP）、注册密码技术专家（CISP-CTE）、商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书、信息安全保障人员认证证书（CISAW-风险管理），大数据-DSMM测评师初级（能力三级）。</p> <p>2、技术主管：同时具备网络安全等级测评师证书（高级）、网络安全服务能力评价证书（CCSS-R）、注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG）、信息安全管理师（CIIP-D）、信息安全保障人员认证证书(CISAW-安全集成)。</p> <p>3、风险安全管理员：同时具备网络安全等级测评师证书（中级）、信息安全保障人员认证证书(CISAW-应急服务）、IT服务管理人才认证（ITIL），网络安全服务能力评价证书（CCSS-L）。</p> <p>4、售后培训讲师：需具备国产操作系统运维高级工程师证书、国产操作系统培训高级讲师证书。</p> <p>企业实力：</p> <p>1、供应商具有质量管理体系认证ISO9001、中国职业健康安全管理体系认证证书ISO45001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系认证证书ISO/IEC20000、信息安全管理体认证证书ISO/IEC27001。</p> <p>2、近一年内取得的《CNVD原创漏洞证明》。</p> <p>3、供应商具有网络安全等级保护相关计算机软件著作权登记证书。</p>
---	---	---

采购包5：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——密码应用安全性评估

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>陕西省企业综合服务应用平台系统商用密码应用安全性评估：</p> <p>1.商用密码应用安全性评估服务内容</p> <p>依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》等国家和行业商用密码相关规范标准，在服务期内，对陕西省企业综合服务应用平台系统开展密码应用安全性评估，评估内容为：商用密码总体要求测评、密码技术应用测评、密钥管理测评、安全管理测评。测评后，出具加盖检测机构印章的《密码应用安全评估报告》纸质一式三份。</p> <p>2.商用密码应用安全性评估服务技术要求</p> <p>(1) 商用密码总体测评要求</p> <p>1) 密码算法合规性测评：信息系统中使用的密码算法是否符合法律、法规的规定和密码相关国家标准、行业标准的有关要求。</p> <p>2) 密码技术合规性测评：信息系统中使用的密码技术是否遵循密码相关国家标准和行业标准。</p> <p>3) 密码产品合规性测评：信息系统中使用的密码产品与密码模块是否通过国家密码管理部门核准。</p> <p>4) 密码服务合规性测评：信息系统中使用的密码服务是否通过国家密码管理部门许可。</p> <p>(2) 密码技术应用测评</p> <p>从物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据4个层面对信息系统中应用的密码技术进行分析与评估。</p> <p>物理和环境层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的物理和环境层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：重要场所的物理访问控制，监控设备的物理访问控制，及物理访问记录、监控信息等敏感信息数据完整性。</p> <p>网络和通信层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的网络和通信层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：安全认证连接到内部网络的设备，通信双方的身份认证过程，通信数据完整性，敏感信息数据字段机密性，网络边界访问控制信息完整性，系统资源访问控制信息完整性，安全设备、安全组件的集中管理方式和信息传输通道。</p> <p>设备和计算层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系</p>

★	1	<p>安全防护效能的设备和计算层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统设备和计算环境的用户身份鉴别过程，系统设备和计算环境资源访问控制信息完整性，重要信息资源敏感标记完整性，重要程序或文件完整性，信息系统设备计算环境的日志记录完整性。</p> <p>应用和数据层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码机密性、完整性、真实性以及不可否认性功能对影响信息系统安全防护效能的应用和数据层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统应用和数据操作环境的用户身份鉴别过程，系统应用和数据操作环境资源访问控制信息完整性，重要信息资源敏感标记完整性，重要数据传输过程的机密性、完整性，重要信息存储过程的机密性、完整性，重要程序的加载和卸载过程，信息系统应用相关实体行为不可否认性，信息系统应用和数据操作环境的日志记录完整性。</p> <p>(3)密钥管理测评</p> <p>对影响商用密码防护效能的密钥生命周期相关环节，以及相关环节管理和策略制定的全过程进行分析与评估。密钥生命周期相关环节包括但不限于下列典型环节：密钥生成，密钥存储，密钥分发，密钥导入，密钥导出，密钥使用，密钥备份，密钥恢复，密钥归档，密钥销毁。</p> <p>(4)安全管理测评</p> <p>对影响商用密码防护效能的管理制度与措施进行分析与评估。管理制度与措施包括但不限于下列典型维度：安全管理制度，人员管控，信息系统实施，应急预案。</p> <p>1）安全管理制度维度，包括但不限于下列内容与措施：密码建设、运维、人员、设备、密钥管理内容，密码相关操作规范、安全操作规范，安全管理制度的合理性和适用性论证与审定，安全管理制度的改进和修订，安全管理制度的发布，安全管理制度的执行。</p> <p>2）人员管控维度，包括但不限于下列内容与措施：了解并遵守密码相关法律法规密码产品使用，关键岗位划分，相关职责与权限划分，岗位责任制与人员制约、监督机制，管理和使用账号，人员培训、人员选拔，人员考核、奖惩与调离，人员保密措施。</p> <p>3）信息系统实施维度，包括但不限于下列内容与措施：信息系统规划，信息系统建设方案，信息系统密码产品、服务采购，信息系统运行前与定期评估，信息系统整改。</p> <p>4）应急预案维度，包括但不限于下列内容与措施：应急预案，应急资源准备，应急情况与处置，上级主管部门应急报告，同级密码主管部门应急报告。</p>
---	---	--

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：
供应商自行配置人员。
- 采购包2：
供应商自行配置人员。
- 采购包3：
供应商自行配置人员。
- 采购包4：
供应商自行配置人员。
- 采购包5：
供应商自行配置人员。

3.2.4设施设备配置要求

- 采购包1：
供应商根据本项目实施情况，自行提供。
- 采购包2：
供应商根据本项目实施情况，自行提供。
- 采购包3：

供应商根据本项目实施情况，自行提供。

采购包4:

供应商根据本项目实施情况，自行提供。

采购包5:

供应商根据本项目实施情况，自行提供。

3.2.5其他要求

采购包1:

本采购包要求提供真实系统演示，每家单位演示时间不超过25分钟，提供原型DEMO或PPT进行演示的不得分，请各供应商提前准备好演示内容，现场将以视频会议形式进行演示，视频会议号开标现场线上提供。

采购包2:

无。

采购包3:

无。

采购包4:

无。

采购包5:

无。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

至项目运维期结束止

采购包2:

自合同签订之日起验收合格之日

采购包3:

自合同签订之日起30日

采购包4:

自合同签订之日起1年(按采购人要求在规定时间内完成等保测评)

采购包5:

自合同签订之日起60日

3.3.2服务地点

采购包1:

陕西省西安市

采购包2:

甲方指定地点

采购包3:

由甲方指定

采购包4:

甲方指定地点

采购包5:

甲方指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

验收由采购人组织；验收地点由采购人制定；验收要求及过程如下：**a.**对照陕西省发改委和陕西省政务大数据局批复的《实施方案》的建设任务完成情况、建设内容完整性，是否达到预定工作目标。**b.**审查项目建设系统功能、性能和稳定性等主要技术指标是否达到方案设计要求。**c.**核查项目建设系统是否开展系统安全测评和密码应用安全性评估。**d.**检查应用系统的使用情况，评估建设成效。

采购包2:

按照招标文件，以及合同要求

采购包3:

由乙方向甲方提交软件产品测试报告正本两份。甲方对报告的内容未提出疑议，视为完成验收。

采购包4:

完成并提交所有项目成果交付物，项目服务过程中未造成安全事件发生

采购包5:

GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

采购包3:

分期付款

采购包4:

分期付款

采购包5:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1： 付款条件说明： 本项目分三次付款，合同签订后，支付合同金额**40%**，达到付款条件起 **14** 日内，支付合同总金额的 **40.00%**。

采购包1： 付款条件说明： 系统平台上线完成初验后，支付合同金额**30%**，达到付款条件起 **14** 日内，支付合同总金额的 **30.00%**。

采购包1： 付款条件说明： 平台试运行三个月后最终验收合格后，支付合同金额**30%**，达到付款条件起 **14** 日内，支付合同总金额的 **30.00%**。

采购包2： 付款条件说明： 第一次付款合同生效后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒不付款且不承担任何责任），达到付款条件起 **14** 日，支付合同总金额的 **60.00%**，达到付款条件起 **14** 日内，支付合同总金额的 **60.00%**。

采购包2： 付款条件说明： 第二次付款 所有服务提供完毕且经采购人验收合格后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒不付款且不承担任何责任），达到付款条件起 **14** 日，支付合同总金额的**40.00%**，达到付款条件起 **14** 日内，支付合同总金额的 **40.00%**。

采购包3： 付款条件说明： 第一次付款合同生效后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒不付款且不承担任何责任），达到付款条件起 **14** 日，支付合同总金额的 **60.00%**，达到付款条件起 **14** 日内，支付合同总金额的 **60.00%**。

采购包3： 付款条件说明： 第二次付款所有服务提供完毕且经采购人验收合格后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒不付款且不承担任何责任），达到付款条件起**14**日，支付合同总金额的**40.00%**，达到付款条件起 **14** 日内，支付合同总金额的 **40.00%**。

采购包4：付款条件说明：第一次付款合同生效后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒付付款且不承担任何责任），达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 60.00%，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包4：付款条件说明：第二次付款 所有服务提供完毕且经采购人验收合格后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒付付款且不承担任何责任），达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的40.00%，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 40.00%。

采购包5：付款条件说明：第一次付款合同生效后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒付付款且不承担任何责任），达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 60.00%，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包5：付款条件说明：第二次付款 所有服务提供完毕且经采购人验收合格后（投标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票。因投标人迟延开票，采购人有权拒付付款且不承担任何责任），达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的40.00%，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 40.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1：

本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙方协商解决，协商不成的，可以向有管辖权的人民法院提起诉讼。

采购包2：

按照招标文件，以及合同要求

采购包3：

双方因履行本合同所发生的一切争议，应通过友好协商解决；如协商解决不成，就提交西安市省仲裁委员会进行仲裁。裁决对双方当事人具有同等约束力

采购包4：

12.1 依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款规定和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，乙方应返还甲方支付价款，并承担合同总价 30%的违约金，造成甲方损失的应当赔偿，并报请有关监督管理机关依法进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。 12.2 如因乙方在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。甲方有权解除合同，乙方应返还甲方支付的合同价款，并承担合同价款 30%的违约金，造成损失的应当赔偿。 12.3 若乙方未按照合同约定履行或者履行合同不符合甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应返还甲方支付的合同价款，并承担合同价款 30%的违约金造成损失的应当赔偿。 12.4 乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。若因此造成的任何纠纷均由乙方承担责任，包括但不限于甲方因此产生的诉讼费、律师费、损害赔偿等 合同执行中发生争议的，甲乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地辖区法院提请诉讼。

采购包5：

无

3.5其他要求

采购包1：要求提供真实系统演示，每家单位演示时间不超过25分钟，提供原型DEMO或PPT进行演示的不得分，请各供应商提前准备好演示内容，现场将以视频会议形式进行演示，视频会议号开标现场线上提供。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标文件封面
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人应提交的相关资格证明材料
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人应提交的相关资格证明材料
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料

3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函
---	--	---------------------------------------	-----

采购包4:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人应提交的相关资格证明材料
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

采购包5:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人应提交的相关资格证明材料
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

4.2特殊资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	投标人身份证明	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；	四、资格审查资料

2	财务状况报告	提供 2022 年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；	四、资格审查资料
3	税收缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；	四、资格审查资料
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	四、资格审查资料
5	没有重大违法记录的书面声明	参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	四、资格审查资料
6	提供信用中国网站下载的投标人信用信息信用报告和网查截图全部加盖投标人公章	不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。	四、资格审查资料

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	投标人身份证明	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；	四、资格审查资料
2	财务状况报告	提供 2022 年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；	四、资格审查资料
3	税收缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；	四、资格审查资料
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	四、资格审查资料
5	没有重大违法记录的书面声明	参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	四、资格审查资料

6	提供信用中国网站下载的投标人信用信息信用报告和网查截图全部加盖投标人公章	不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。	四、资格审查资料
---	--------------------------------------	---	----------

采购包3:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	投标人身份证明	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；	四、资格审查资料
2	财务状况报告	提供2022年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；	四、资格审查资料
3	税收缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；	四、资格审查资料
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	四、资格审查资料
5	没有重大违法记录的书面声明	参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	四、资格审查资料
6	提供信用中国网站下载的投标人信用信息信用报告和网查截图全部加盖投标人公章	不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；	四、资格审查资料
7	检验检测机构资质认定证书（CMA）	供应商具备省级及以上质监部门颁发的检验检测机构资质认定（CMA）证书，且在资质附表中有相关能力授权；	四、资格审查资料
8	中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书(CNAS)	供应商具备中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书（CNAS），且在资质附表中有相关能力授权。	四、资格审查资料

采购包4:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	投标人身份证明	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；	四、资格审查资料

2	财务状况报告	提供 2022 年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；	四、资格审查资料
3	税收缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；	四、资格审查资料
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	四、资格审查资料
5	没有重大违法记录的书面声明	参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	四、资格审查资料
6	提供信用中国网站下载的投标人信用信息信用报告和网查截图全部加盖投标人公章	不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。	四、资格审查资料

采购包5:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	投标人身份证明	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；	四、资格审查资料
2	财务状况报告	提供 2022 年财务审计报告（至少包含利润表、资产负债表、现金流量表、所有者权益变动表、会计报表附注），成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的提供其基本账户开户银行出具的资信证明及基本账户开户许可证或开户证明；	四、资格审查资料
3	税收缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料（任意税种）；	四、资格审查资料
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供投标截止日前六个月任一月份的社会保障资金缴存单据，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；	四、资格审查资料
5	没有重大违法记录的书面声明	参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	四、资格审查资料

6	提供信用中国网站下载的投标人信用信息信用报告和网查截图全部加盖投标人公章	不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。	四、资格审查资料
7	商用密码应用安全性评估资质证书	供应商须在《商用密码应用安全性评估试点机构目录》内	四、资格审查资料

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	八、其他资料

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	八、其他资料

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	八、其他资料

采购包4：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	八、其他资料

采购包5：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	八、其他资料

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

采购包2：综合评分法

采购包3：综合评分法

采购包4：综合评分法

采购包5：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技

术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

- 二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：
- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
 - （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
 - （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
 - （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
 - （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
 - （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
 - （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 标的清单 一、报价一览表

采购包2：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	开标一览表 标的清单 一、报价一览表
---	------------------	--	-----------------------

采购包3:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	开标一览表 标的清单 一、报价一览表

采购包4:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	<p>开标一览表 标的清单</p> <p>一、报价一览表</p>
---	------------------	--	----------------------------------

采购包5:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	<p>开标一览表 标的清单</p> <p>一、报价一览表</p>

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不应响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不应响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4 比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5 复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选人、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6 确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包2：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包3：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证

证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包4：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定**3**名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包5：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定**3**名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

- 一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 90.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	项目理解程度	根据投标人对本项目的业务现状、项目建设必要性、项目建设目标、项目需求理解情况进行综合评分。注：条理清晰、内容详细，得 [3-5] 分；条理、内容一般，得 [1-3] 分；未提供不计分。	5.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书

项目总体设计	<p>根据投标人对本项目的建设原则、总体架构设计、技术架构、部署架构、系统内外部（省级/地方其他平台）关联关系、项目技术路线的科学性、合理性、完整性、可操作性等进行综合评分。注：条理清晰、内容详细，得[3-5]分；条理、内容一般，得[1-3]分；未提供不计分。</p>	5.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
--------	--	------	----	--

项目系统设计（1）	<p>根据投标人对本项目的业务应用系统建设、成品软件采购、应用支撑建设、硬件设备的方案合理性、完整性、可操作性等进行综合评分。（1）提供业务应用系统建设方案内容详实、科学合理、完全满足采购文件中采购要求的，条理清晰、内容详细，得[3-6]分；条理较清晰，内容较详细，得[1-3）分；未提供不计分。</p>	6.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-----------	--	------	----	--

项目系统设计（2）	（2）提供成品软件采购方案内容详实、科学合理、完全满足采购文件中采购要求的，条理清晰、内容详细，得[2-3]分；条理、内容一般，得[1-2]分；未提供不计分。	3.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-----------	---	------	----	--

项目系统设计（3）	（3）提供应用支撑建设方案内容详实、科学合理、完全满足采购文件中采购要求的，条理清晰、内容详细，得[2-3]分；条理、内容一般，得[1-2]分；未提供不计分。	3.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-----------	---	------	----	--

项目系统设计（4）	（4）提供硬件设备方案内容详实、科学合理、完全满足采购文件中采购要求的，条理清晰、内容详细，得[2-3]分；条理、内容一般，得[1-2]分；未提供不计分。	3.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-----------	---	------	----	--

网络安全建设	根据投标人对本项目的等级保护设计方案和密码应用设计方案的科学性、合理性、完整性、可操作性等进行综合评分。注：条理清晰、内容详细，得[3-6]分；条理较清晰、内容较详细，得[1-3]分；未提供不计分。	6.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
--------	---	------	----	--

数据迁移和备份设计	<p>根据投标人对本项目的数据迁移方案和备份设计方案的科学性、合理性、完整性、可操作性等进行综合评分。</p> <p>注：条理清晰、内容详细，得[3-5]分；条理、内容一般，得[1-3]分；未提供不计分。</p>	5.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-----------	--	------	----	--

项目实施方案	根据投标人对本项目的实施规范、组织架构、实施计划、质量保证、项目风险管理、测试方案、验收方案的科学性、合理性、完整性、可操作性进行综合评分。注：条理清晰、内容详细，得[2-3]分；条理、内容一般，得[1-2]分；未提供不计分。	3.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
--------	---	------	----	--

售后服务方案	根据投标人对本项目的售后服务承诺、售后服务内容、售后服务体系、应急处理方案的科学性、合理性、完整性、可操作性进行综合评分。注：条理清晰、内容详细，得[2-3]分；条理、内容一般，得[1-2]分；未提供不计分。	3.00	主观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
--------	--	------	----	--

	<p>项目实施团队配备：管理人员（1）</p>	<p>根据投标人对本项目的项目实施团队配备情况进行综合评分，需包括管理人员和实施人员。1.项目总监具有省级及以上人社部门颁发的信息技术专业高级工程师证书的得2分；注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	<p>2.00</p>	<p>客观</p>	<p>投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书</p>
<p>详细评审</p>					

项目实施团队配备：管理人员（2）	2.项目经理具有计算机技术职业中级或以上信息系统项目管理资格的得2分；注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。	2.00	客观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------------------	--	------	----	--

<p>项目实施团队配备：管理人员（3）</p>	<p>3.技术负责人同时具有计算机技术职业资格系统架构设计师资格（高级）证书以及软件设计师（中级）证书的得3分。注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	<p>3.00</p>	<p>客观</p>	<p>投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书</p>
-------------------------	---	-------------	-----------	---

<p>项目实施团队配置：实施人员</p>	<p>项目团队人员（除以上人员）具有软件设计师、信息技术专业中级或以上工程师证书、计算机技术职业中级或以上信息系统项目管理资格证书的，每提供1个得1分，最高得3分，相同证书不重复得分，按照一人一证得分。注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	<p>3.00</p>	<p>客观</p>	<p>投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书</p>
----------------------	--	-------------	-----------	---

企业实力（1）	具有CMMI3级及以上认证证书得0.5分；具有ITSS三级及以上认证证书得0.5分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	1.00	客观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
---------	---	------	----	--

企业实力（2）	<p>同时具有ISO27001信息安全管理体 系认证证书、ISO20000信息技术服 务管理体系认证证书、ISO14001环 境管理体系认证证书、ISO9001质 量管理体系认证证书、售后服务认证 证书的得5分。注：投标文件需附以 上证书复印件并加盖公章，否则不得 分。</p>	5.00	客观	<p>投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明 函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资 格证明材料 服务内容及服务邀请应 答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位 负责人自然人）身份证 明 五、商务偏差表 三、授权委托书</p>
---------	---	------	----	---

项目业绩	提供投标人2020年1月1日至今同类项目业绩证明文件，每提供1个得1分，最高得7分。（以合同签订日期为准）注：投标文件中提供业绩证明文件复印件加盖公章。相关合同关键页（须包括合同服务内容、服务期限、合同金额、合同签页）复印件（加盖公章），否则不得分。	7.00	客观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------	---	------	----	--

技术成熟度：企业服务应用研发能力	<p>投标人具有企业服务应用类著作权登记证书的，如“政企互动”“企业码”“政策兑现”“企业金融服务”每提供一个得1分，最高得4分。注：投标文件中需提供由国家版权局颁发的相关计算机软件著作权登记证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	4.00	客观	<p>投标文件封面</p> <p>投标函</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> <p>监狱企业的证明文件</p> <p>投标人应提交的相关资格证明材料</p> <p>服务内容及服务邀请应答表</p> <p>商务应答表</p> <p>开标一览表</p> <p>标的清单</p> <p>服务方案</p> <p>一、报价一览表</p> <p>四、资格审查资料</p> <p>六、商务和技术响应</p> <p>七、承诺书</p> <p>八、其他资料</p> <p>二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明</p> <p>五、商务偏差表</p> <p>三、授权委托书</p>
------------------	---	------	----	---

技术成熟度：应用支撑 研发能力	<p>投标人具有应用支撑类著作权登记证书的，如“企业查询视图”“标签系统组件”“表单流程”每提供一个得1分，最高得3分。注：投标文件中需提供由国家版权局颁发的相关计算机软件著作权登记证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	3.00	客观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
--------------------	--	------	----	--

技术成熟度：数据服务研发能力	<p>投标人具有数据服务类著作权登记证书的，如“数据管理”“数据仓”“数据接口”每提供一个得1分，最高得3分。注：投标文件中需提供由国家版权局颁发的相关计算机软件著作权登记证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	3.00	客观	投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 开标一览表 标的清单 服务方案 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
	<p>要求提供真实系统演示，提供原型DEMO或PPT进行演示的不得分；演示时间不超过25分钟。1、演示移动端（0-4分）演示功能包括：门户首页、提诉求、享政策、搜陕企、获融资。具体要求如下：①门户首页：演示首页布局、诉求案例信息和最新政策信息。（0-0.5分）②提诉求：演示诉求的提交、办理进度跟踪、诉求办理结果评价、诉求二次提交全流程。（0-1分）③享政策：演示政策库的使用，政策信息的查询、检索、筛选，在线查看政策详细信息；演示政策的订阅，以及订阅的政策详情。演示政策解读的搜索、详情展示。（0-0.5分）④搜陕企：演示企业搜索功能，需支持全省企业的查询和分析展示。展示的维度包括但不限于企业标签信息、工商信息、经营信息、知</p>			

	系统演示	<p>识产权、上市信息、司法信息等。（0-1分）</p> <p>⑤获融资：演示金融政策的搜索、详情展示；演示融资需求发布以及需求发布后的流程跟踪；演示信贷超市，查看金融产品详细信息，展示申请以及产品申请后的流程跟踪。（0-1分）</p> <p>2、演示PC端（0-11分）</p> <p>（1）演示政务服务协同系统的诉求政务协同服务管理、政策政务协同服务管理、培训政务协同服务管理三个子模块。</p> <p>①诉求政务协同服务管理：演示省市县三级诉求处理全过程，展示省市县转派记录。（0-3分）</p> <p>②政策政务协同服务管理：演示政策新增功能；演示政策初审、终审流程，展示审核流程记录；演示政策解读上传及发布；演示视频上传及发布。（0-2分）</p> <p>③培训政务协同服务管理：演示活动发布以及活动审核流程；展示活动报名、签到、评分情况。（0-2分）</p> <p>（2）演示综合分析调度系统的民营企业分析、诉求服务分析、政策服务分析三大板块。</p> <p>①民营企业分析：以驾驶舱的形式，结合地图，从产业分布、企业规模分析、企业所属行业、上市企业分布、五上企业、企业经营许可、企业专题库七个维度进行分析；并展示企业总体概况数据。（0-1分）</p> <p>②诉求服务分析：以驾驶舱的形式，结合地图，从诉求总览、诉求来源分析、诉求类型、当日诉求、运转监控、诉求分派交办、考核指标、各级诉求处理情况八个维度进行分析。（0-2分）</p> <p>③政策服务分析：以驾驶舱的形式，结合地图，从政策总览、政策类别、行业政策、最新政策、政策发文部门、政策印发量、政策热度七个维度进行分析。（0-1分）</p> <p>【本项演示的评分规则】：A.以上各项演示功能完全满足需求的，得该项满分；B.以上各项演示功能部分满足需求，酌情给分；C.未进行演示或不符合需求的，得0分。</p>	15.00	主观	<p>投标文件封面</p> <p>投标函</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> <p>监狱企业的证明文件</p> <p>投标人应提交的相关资格证明材料</p> <p>服务内容及服务邀请应答表</p> <p>商务应答表</p> <p>开标一览表</p> <p>标的清单</p> <p>服务方案</p> <p>一、报价一览表</p> <p>四、资格审查资料</p> <p>六、商务和技术响应</p> <p>七、承诺书</p> <p>八、其他资料</p> <p>二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明</p> <p>五、商务偏差表</p> <p>三、授权委托书</p>
--	------	---	-------	----	---

价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 注：计算分数时四舍五入取小数点后两位	10.00	客观	开标一览表 标的清单 一、报价一览表
-----	-----	---	-------	----	--------------------------

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

采购包2：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 90.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	监理实施方案内容的完整性	监理实施方案中，对监理总体的工作目标、监理内容、服务方式、监理流程等描述全面、合理，符合项目特点。服务方案合理科学、描述详细，得 [5-8] 分；服务方案较科学详细、较明确具体，得 [3-5) 分；服务方案缺失或者描述不详细不具体，得 [1-3) 分；未提供不计分。	8.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书

项目整体理解程度	<p>服务商对该项目的总体把握和理解，包括针对该项目建设内容、技术方案、项目特点、技术难点的理解和分析准确，符合项目实际情况。对项目把握和理解到位、分析准确,得[3-5]分；对项目把握和理解有偏差，得[1-3]分；未提供不计分。</p>	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
----------	--	------	----	--

质量控制的方法和措施	<p>服务商的阶段监理目标明确；控制方法和措施、流程等合理可行；控制重点明确，满足项目质量控制需要。方法和措施合理科学、描述详细，得[3-5]分；方法和措施缺失或者描述不详细不具体，得[1-3]分；未提供不计分。</p>	5.00	主观	<p>商务应答表</p> <p>服务方案</p> <p>投标文件封面</p> <p>投标函</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> <p>监狱企业的证明文件</p> <p>投标人应提交的相关资格证明材料</p> <p>服务内容及服务邀请应答表</p> <p>开标一览表</p> <p>标的清单</p> <p>四、资格审查资料</p> <p>六、商务和技术响应</p> <p>七、承诺书</p> <p>八、其他资料</p> <p>一、报价一览表</p> <p>二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明</p> <p>五、商务偏差表</p> <p>三、授权委托书</p>
------------	--	------	----	---

进度控制的方法和措施	各阶段项目进度控制方法和措施、流程等合理可行，满足项目进度控制需要。方法和措施合理科学、描述详细，得[3-5]分；方法和措施 缺失或者描述不详细不具体，得[1-3]；未提供不计分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------------	--	------	----	--

投资控制的方法和措施	项目投资控制方法和措施合理可行，符合该项目投资控制的需要。方法和措施合理科学、描述详细，得 [3-5] 分；方法和措施缺失或者描述不详细不具体，得[1-3) 分；未提供不计分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------------	--	------	----	--

合同和文档管理的措施	合同和文档信息管理的内容完整、明确；方法和措施、流程合理可行，符合项目特点，满足后期项目运行维护和项目审计的需要。措施合理科学、描述详细，得[3-6]分；措施缺失或者描述不详细不具体，得[1-3]分；未提供不计分。	6.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------------	---	------	----	--

<p>监理设施</p>	<p>监理设施、设备、仪器配置，符合该项目的建设内容、具体特点和保证项目质量的实际需要。设施设备 配置合理科学、描述详细，得[3-6]分；设施设备配置缺失或者描述不详细不具体，得[1-3]分；未提供不计分。</p>	<p>6.00</p>	<p>主观</p>	<p>商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书</p>
-------------	---	-------------	-----------	--

项目变更、运维阶段 服务措施	<p>能从全局出发对项目变更和运维的流程和管理提出有效的方法和建议。服务措施合理科学、描述详细，得[3-5]分；服务措施缺失或者描述不详细不具体，得[1-3]分；未提供不计分。</p>	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
----------------	--	------	----	--

详细评审	针对本项目的咨询服务方案	方案详实完善、科学先进，可行性强，高度契合技术要求，得[3-5]分；方案存在内容缺失或技术缺陷，不符合技术要求，得[1-3]分；未提供不计分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------	--------------	---	------	----	--

组织协调方法	组织协调方法合理、监理工作制度完备得[3-5]分；组织协调方法不合理，无监理工作制度或监理工作制度不符合项目特点的，得[1-3]分；未提供不计分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
--------	---	------	----	--

本项目的合理化建议	建议完善合理、科学可行，可行性强，得[3-5]分；建议存在内容缺失或技术缺陷，不利于顺利实施，得[1-3]分，未提供不计分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-----------	--	------	----	--

人员证书	<p>1、总监理工程师在具备“信息系统监理师”证书基础上（满分2.5分）：具有IT服务项目经理证书得0.5分；具有注册信息安全工程师证书（CISP）资格得0.5分；具有软件测试工程师证书得0.5分；具有其他专业相关证书每提供1个计0.5分，最多得1分。</p> <p>2、委派总监理工程师代表在具备“信息系统监理师”证书基础上（满分2分）：具有信息系统项目管理师证书资格得0.5分；具有软件测试工程师证书得0.5分；具有其他专业相关证书每提供1个计1分，最多得1分。</p> <p>3、项目监理团队成员（除总监理工程师及总监理工程师代表）在具备“信息系统监理师”证书基础上（满分4.5分）：具备软件测试工程师证书的，每提供1人计0.5分，最多1分。具备信息系统项目管理师证书的，每提供1人计0.5分，最多1分。具备项目管理专业人士资格认证（PMP证书）的，每提供1人计0.5分，最多0.5分。具有注册监理工程师证书、系统集成项目管理师证书、IT服务项目经理证书或网络工程师证书的，每提供1人计0.5分，最多得2分。</p> <p>注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	9.00	客观	<p>商务应答表</p> <p>服务方案</p> <p>投标文件封面</p> <p>投标函</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> <p>监狱企业的证明文件</p> <p>投标人应提交的相关资格证明材料</p> <p>服务内容及服务邀请应答表</p> <p>开标一览表</p> <p>标的清单</p> <p>四、资格审查资料</p> <p>六、商务和技术响应</p> <p>七、承诺书</p> <p>八、其他资料</p> <p>一、报价一览表</p> <p>二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明</p> <p>五、商务偏差表</p> <p>三、授权委托书</p>
------	--	------	----	---

<p>监理服务项目用户评价</p>	<p>提供自2020年1月以来监理服务的项目用户评价证明，每提供1个得1分，最高得4分。注：投标文件中提供用户评价证明文件复印件加盖公章。</p>	<p>4.00</p>	<p>客观</p>	<p>商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书</p>
-------------------	--	--------------------	-----------	--

业绩	提供投标人2020年1月1日至今同类项目业绩证明文件，每提供1个得1分，最高得7分。（以合同签订日期为准）注：投标文件中提供业绩证明文件复印件加盖公章。相关合同关键页（须包括合同服务内容、服务期限、合同金额、合同签页）复印件（加盖公章），否则不得分。	7.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
----	---	------	----	--

合理化建议及服务承诺 (1)	1、本项目监理咨询建议的针对性、内容的完善性、建议的合理性等，进行综合评分，得[1-3]分	3.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-------------------	---	------	----	--

合理化建议及服务承诺 (2)	2、具有本地化履约服务能力的计1分，提供相关证明材料，未提供不计分。	1.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-------------------	------------------------------------	------	----	--

合理化建议及服务承诺	3、针对本项目监理提供快速及时的服务响应；解决问题的时限、人员到位保障措施完善，可操作性强、有实际使用价值，得[1-3]分	3.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------------	---	------	----	--

	企业实力	具有信息工程监理服务标准贯标证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每提供1个得0.5分，最高得3分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 一、报价一览表 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 注：计算分数时四舍五入取小数点后两位	10.00	客观	开标一览表 标的清单 一、报价一览表

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

采购包3:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	项目测试方案	为本项目提供针对性测试方案。对所提供方案中测试范围、测试目标、测试方法、测试组织等进行评分：方案清晰明确，内容合理，可行性强，得[10-15]分；方案基本清晰，内容基本合理，可行性一般，得[5-10]分；方案简单，不够清晰，内容合理性差，可行性不强，得[1-5]分；未提供不计分。	15.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书

项目测试过程管理	<p>为本项目提供针性的项目测试过程管理。根据所提供的项目测试过程管理方案进行评分：内容详尽，进度计划合理可行，得[10-15]分；内容基本详细，进度计划基本可行，得[5-10]分；内容简单，进度计划合理性、可行性较差，得[1-5]分；未提供不计分。</p>	15.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
----------	---	-------	----	--

质量保证措施	<p>为本项目提供针对性质量保障措施，根据所提供的质量保障措施进行评分：保障措施合理可行，针对性强，得[10-15]分；保障措施基本合理可行，针对性一般，得[5-10]分；保障措施不健全，无针对性，得[1-5]分；未提供不计分。</p>	15.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
--------	--	-------	----	--

保密承诺	针对本项目提供测试过程的保密承诺，承诺完整、合理，针对性强计[3-5]分，承诺简单、模糊，针对性差的计[1-3]分。未提供不计分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------	---	------	----	--

详细评审	测评工具仪器	1.具有相应的软件测试项目管理工具得3分，其他或未提供不得分。2.具有相应的软件功能测试工具得3分，其他或未提供不得分。3.具有软件性能测试、分析平台/工具得3分，其他或未提供不得分。4.具有相应的软件安全测试工具得3分，其他或未提供不得分。注：须提供相应相关购买发票或采购合同复印件，否则不予认可。	12.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书

业绩	提供投标人2020年1月1日至今同类项目合同（以合同签订日期为准），每提供1个得2分，最高得10分。注：投标文件中提供业绩证明文件复印件加盖公章。相关合同关键页（须包括合同服务内容、服务期限、合同金额、合同签页）复印件（加盖公章），否则不得分。	10.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
----	--	-------	----	--

企业能力	具有ISO9001质量管理体系认证证书，满足得2分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	2.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
------	---	------	----	--

团队要求（项目负责人）	具备高级工程师职称、软件性能测试高级工程师。每具备1个证书得4分，满分8分。注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。	8.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
-------------	---	------	----	--

	团队要求（其他技术人员）	具备软件评测师、软件性能测试高级工程师、信息安全保障人员认证证书（CISAW）证书，每具备1个证书的人员得 2 分，满分8分。 相同证书不重复计分，同一人员只计分1次。 注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。	8.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 五、商务偏差表 三、授权委托书
价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 注：计算分数时四舍五入取小数点后两位	10.00	客观	开标一览表 标的清单 一、报价一览表

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

采购包4:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	测评方案	技术方案依据国家等级保护2.0测评标准体系要求，并结合招标方要求，方案内容完整，方案描述详细，测评指标选取合理，测评内容及方法明确，服务条理清晰，满足技术规范书要求，得[13-20]分；方案内容基本清晰，方案描述基本详细，测评指标选取基本合理，测评内容及方法明确，服务条理基本清晰，得[7-13]分；方案内容简单，不够清晰，内容合理性差，可行性不强，得[1-7]分，不提供不得分。	20.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表

实施方案	<p>测评人员安排及分工合理、项目实施进度计划合理、项目执行过程管控到位、项目风险分析及处置措施完善、合理、指导性强，得[6-10]分；措施基本完善、合理、指导性一般，得[3-6]分；措施不完善、不合理、指导性差，得[1-3]分，不提供不得分。</p>	10.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
------	--	-------	----	--

服务团队及能力（1）	<p>1.项目组成员不少于6人，需包含至少2名高级测评师，2名中级测评师，完全响应得4分,其他不得分。注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	4.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
------------	--	------	----	--

服务团队及能力（2）	<p>2、项目经理：同时具备网络安全等级测评师证书（高级）、国际注册信息安全师认证（CISSP）、注册密码技术专家（CISP-CTE）、商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书、信息安全保障人员认证证书（CISAW-风险管理），大数据-DSMM测评师初级（能力三级），满足条件得12分，每缺1项扣2分，缺2项（含2项）以上不得分；注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	12.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
------------	---	-------	----	--

服务团队及能力（3）	<p>3、技术主管：同时具备网络安全等级测评师证书（高级）、网络安全服务能力评价证书（CCSS-R）、注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG）、信息安全管理师（CIIP-D）、信息安全保障人员认证证书(CISAW-安全集成)，满足条件得5分，每缺1项扣1分；注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	5.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
------------	--	------	----	--

服务团队及能力（4）	<p>4、风险安全管理员：同时具备网络安全等级测评师证书（中级）、信息安全保障人员认证证书(CISAW-应急服务)、IT服务管理人才认证（ITIL），网络安全服务能力评价证书（CCSS-L），均提供得4分，每缺1项扣1分；注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	4.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
------------	--	------	----	--

服务团队及能力（5）	<p>5、售后培训讲师：需具备国产操作系统运维高级工程师证书、国产操作系统培训高级讲师证书，均提供等4分，每缺1项扣2分。注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	4.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
------------	--	------	----	--

详细评审	服务团队及能力（6）	<p>6、其他要求：（1）测评团队提供1个CCSC网络安全能力认证证书，加1分，最多2分；（2）具备注册网络安全渗透评估专业人员（NSAT P-A），提供1个加2分，最多2分；（3）CIISAT工业互联网安全评估工程师（初级），提供1个加1分，最多2分。注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	6.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表

售后及培训（1）	1、为保障在测评项目结束后的信息安全，要求服务商提供完善的售后服务，得[1-2]分。	2.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
----------	--	------	----	--

售后及培训（2）	2、提供切实可行的培训计划，并有完整的培训方案，列出详细的培训内容、培训方式等说明，能够根据采购人要求制定培训方案，得[1-3]分。	3.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
----------	--	------	----	--

企业实力（1）	1、供应商具有《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》得2分；注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	2.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	------	----	--

企业实力（2）	2、供应商具有《CCRC信息安全服务资质认证证书-风险评估》得2分； 注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	2.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	------	----	--

企业实力（3）	<p>3、供应商具有质量管理体系认证ISO9001、中国职业健康安全管理体系认证证书ISO45001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系认证证书ISO/IEC20000、信息安全管理体系认证证书ISO/IEC27001，每项各得1分，共计5分；注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	5.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	------	----	--

企业实力（4）	4、近一年内取得的《CNVD原创漏洞证明》得3分；注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

企业实力（5）	5、供应商具有网络安全等级保护相关计算机软件著作权登记证书，1个得1分，最多得3分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	------	----	--

	业绩	提供2020年1月1日至今的同类业绩证明材料，每提供1份得1分，最高得5分。注：投标文件中提供业绩证明文件复印件加盖公章。相关合同关键页（须包括合同服务内容、服务期限、合同金额、合同签页）复印件（加盖公章），否则不得分	5.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价 / 投标报价)×报价分值 注：计算分数时四舍五入取小数点后两位	10.00	客观	开标一览表 标的清单 一、报价一览表

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

采购包5:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	服务方案（1）	投标人提供商用密码安全性评估服务方案。方案完整详细、科学合理，针对性和可操作性强，得[6-10]分；方案比较完整详细、比较科学合理、针对性和可操作性较强，得[3-6]分；方案不完整、合理性一般、针对性和可操作性一般，得[1-3]分；未提供不得分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表

服务方案（2）	<p>投标人提供服务质量保障方案。方案完整详细、科学合理，针对性和可操作性强，得[6-10]分；方案比较完整详细、比较科学合理、针对性和可操作性较强，得[3-6]分；方案不完整、合理性一般、针对性和可操作性一般，得[1-3]分；未提供不得分。</p>	10.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	-------	----	--

服务方案（3）	<p>投标人提供服务进度保障方案。方案完整详细、科学合理，针对性和可操作性强，得[6-10]分；方案比较完整详细、比较科学合理、针对性和可操作性较强，得[3-6]分；方案不完整、合理性一般、针对性和可操作性一般，得[1-3]分；未提供不得分。</p>	10.00	主观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	-------	----	--

服务方案（4）	<p>投标人具有利用商用密码设备（商用密码认证产品或商用密码型号产品）搭建的模拟仿真环境，可对被评估系统进行模拟验证,以下每有1种的得1分，最多得8分，否则不得分： 1.具有服务器密码机； 2.具有动态口令服务器； 3.具有签名验签服务器； 4.具有电子签章服务器； 5.具有数字证书认证系统； 6.具有ssl VPN或IpSec VPN； 7.具有代码审计测试工具； 8.具有软件性能测试工具。</p> <p>注：须提供相应相关购买发票或采购合同复印件，否则不予认可。</p>	8.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	------	----	--

人员资质（1）	<p>拟派项目负责人具有信息系统项目管理师证书，国家重要信息系统保护人员（CIIP-A）证书，信息系统审计师，每有一项得2分，最多得6分。注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	6.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

人员资质（2）	<p>拟派项目组成员（不含项目负责人）商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书，同时具备以下证书。</p> <p>（1）国家重要信息系统保护人员（CIIP-A）证书，每提供一人得2分，本项共计4分；（2）具有信息系统审计师证书（CCRC），每提供一人得2分，本项共计4分；（3）注册网络安全测评专业人员（NSATP-A），每提供一人得2分，本项共计4分 注：投标文件需附拟配备人员身份证、职称证书、投标截止日前近3个月的本单位社保缴纳证明及相关证书复印件，未提供或提供不全不得分。</p>	12.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	-------	----	--

企业状况（1）	投标人具有信息安全风险评估服务资质证书得3分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

企业状况（2）	投标人具有信息系统安全应急处理服务资质证书得3分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

详细评审	企业状况（3）	投标人具有信息系统安全运维资质证书得3分。注：投标文件需附上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表

企业状况（4）	投标人具备信息安全服务资质认证证书（信息系统网络安全审计CCRC）得2分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。	2.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

企业状况（5）	<p>投标人具有中国合格评定国家认可委员会颁发的实验室认可证书、检验机构认可证书，每有一项得2分，最多得4分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	4.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

企业状况（6）	<p>投标人具备质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每有一项得1分，最多得3分。注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	3.00	客观	<p>商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表</p>
---------	--	------	----	--

企业状况（7）	<p>投标人具有安全产品漏洞挖掘的技术能力，每提供一项证明材料的得1分，本项共计3分，注：投标文件需附上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	3.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	---	-------------	----	--

企业状况（8）	<p>供应商具有信息安全测试相关的软件著作权证明材料的得2分，注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	2.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

企业状况（9）	<p>供应商具有网络安全相关的软件著作权证明材料的得2分，注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	2.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
---------	--	------	----	--

企业状况（10）	<p>供应商具有通信协议安全检测相关的软件著作权证明材料得2分，注：投标文件需附以上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>	2.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
----------	---	------	----	--

	业绩	2020年1月1日至今，具有密码评估服务业绩，每提供1个测评合同得1分，共7分。注：投标文件中提供业绩证明文件复印件加盖公章。相关合同关键页（须包括合同服务内容、服务期限、合同金额、合同签页）复印件（加盖公章），否则不得分。	7.00	客观	商务应答表 服务方案 投标文件封面 投标函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务邀请应答表 开标一览表 标的清单 一、报价一览表 四、资格审查资料 六、商务和技术响应 七、承诺书 八、其他资料 二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明 三、授权委托书 五、商务偏差表
价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(评标基准价/投标报价)×报价分值 注：计算分数时四舍五入取小数点后两位	10.00	客观	开标一览表 标的清单 一、报价一览表

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7 废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定**1**名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起**2**个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后**5**个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

详见附件: 一、报价一览表

详见附件: 四、资格审查资料

详见附件: 六、商务和技术响应

详见附件: 七、承诺书

详见附件: 八、其他资料

详见附件: 二、法定代表人(单位负责人自然人)身份证明

详见附件: 五、商务偏差表

详见附件: 三、授权委托书

采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

详见附件: 四、资格审查资料

详见附件: 六、商务和技术响应

详见附件: 七、承诺书

详见附件: 八、其他资料

详见附件: 一、报价一览表

详见附件: 二、法定代表人(单位负责人自然人)身份证明

详见附件：五、商务偏差表

详见附件：三、授权委托书

采购包3:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：一、报价一览表

详见附件：四、资格审查资料

详见附件：六、商务和技术响应

详见附件：七、承诺书

详见附件：八、其他资料

详见附件：二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明

详见附件：五、商务偏差表

详见附件：三、授权委托书

采购包4:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：一、报价一览表

详见附件：四、资格审查资料

详见附件：六、商务和技术响应

详见附件：七、承诺书

详见附件：八、其他资料

详见附件：二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明

详见附件：三、授权委托书

详见附件：五、商务偏差表

采购包5:

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：一、报价一览表

详见附件：四、资格审查资料

详见附件：六、商务和技术响应

详见附件：七、承诺书

详见附件：八、其他资料

详见附件：二、法定代表人（单位负责人自然人）身份证明

详见附件：三、授权委托书

详见附件：五、商务偏差表

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同.docx

