**电信带宽采购项目技术要求**

**（一）总体技术要求**

1、接入互联网光纤要求最多通过两个网络节点连接到CHINANET骨干节点，实现高速INTERNET接入。必须保证带宽不稀释、出口无瓶颈，在带宽QoS和时延等方面有良好的保证；

2、提供出口链路需支持光/电 100M/1000M光口GE等灵活接口类型，带宽可平滑升速，最高可支持扩展至万兆口；

3、所提供的出口物理光路总衰减不超过16db；

4、所提供的光缆为单模光缆1310nm，损耗不超过0.4db/KM；

5、互联网出口第三方软件实测速率≥接口理论速率\*95%；上行速率≥下行速率×99%。

6、网络带宽独立性必须采用独享带宽接入（承诺1500M可达），企业独享VIP网络通道，网速不受宽带使用高峰期的影响，网速稳定优质。

7、售后响应时间不得超过0.5个小时，需要现场服务时，2小时内到达现场；4小时内解决故障。

**（二）技术要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 线路 | 接入 | 光纤专线 |
| 带宽 | 1500Mbps |
| IP地址 | 延用原有地址 |
| 接口实测速率 | ≥接口理论速率×95% |
| 上下行速率差 | 上行速率≥下行速率×99% |
| 年中断次数 | ≤4 |
| 每次中断时间 | ≤120min |
| 设备 | 光口路由器 | 为满足用户稳定性，不建议使用光纤收发器 |
| 服务 | 故障处理时间 | 响应时间≤0.5h  排除时间≤4h（不可抗力除外） |
| 新增线路开通时间 | 5个日历日内 |
| 培训 | 培训 | 不少于1日1人 |

**（三）维保服务要求**

提供VIP级别保障服务，提供7\*24小时的故障报修体系，承诺在报障后4小时内排除网络故障，维护工程师每个月会上门走访巡检，进一步了解当前网络使用状况；一季度提供一次网络运行报告，对该季度采购人的网络运行情况做全方位的分析。具体要求如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 为采购人提供总部所在地维护工程师专项服务。 |
| 2 | 7：00至24：00件发生的障碍，进行故障处理的恢复时间为4小时。 |
| 3 | 提供网络巡检服务，1次/1月 |
| 4 | 在业务开通、障碍处理过程中及时做好与客户的沟通和反馈。 |
| 5 | 提供7×24 的热线服务，提供故障一点受理与升级处理机制。 |
| 6 | 对中断超过1小时的服务方原因故障，提供故障处理报告。 |
| 7 | 提供网络运行分析报告，分析网络运行情况，1次/季度。 |
| 8 | 提供联席会议服务，1次/年（客户选择时间） |
| 9 | 根据采购人需求提供技术业务培训及研讨交流。 |