**项目编号：SXZCZB2022-ZCCS-0624**

**汉中市人民医院健康体检管理（PEIS）系统采购项目**

**竞争性磋商文件**

**陕西至诚招标咨询有限公司**

**二〇二二年六月**

**目 录**

[第一章 竞争性磋商公告 2](#_Toc27273)

[第二章 供应商须知 6](#_Toc26278)

[供应商须知前附表 6](#_Toc32751)

[第三章 合同条款及格式 24](#_Toc22246)

[合同前附表 24](#_Toc18042)

[第四章 竞争性磋商内容及技术要求 36](#_Toc17284)

[第五章 评审方法 56](#_Toc11651)

[第六章 竞争性磋商响应文件格式 62](#_Toc16095)

# 第一章 竞争性磋商公告

****项目概况****

健康体检管理（PEIS）系统采购项目采购项目的潜在供应商应在陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼获取采购文件，并于 2022年07月08日 09时00分 （北京时间）前提交响应文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：SXZCZB2022-ZCCS-0624

项目名称：健康体检管理（PEIS）系统采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1,100,000.00元

采购需求：

合同包1(健康体检管理（PEIS）系统采购):

合同包预算金额：1,100,000.00元

合同包最高限价：1,100,000.00元

| **品目号** | **品目名称** | **采购标的** | **数量（单位）** | **技术规格、参数及要求** | **品目预算(元)** | **最高限价(元)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-1 | 行业应用软件开发服务 | 健康体检管理（PEIS）系统采购项目 | 1(套) | 详见采购文件 | 1,100,000.00 | 1,100,000.00 |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：无

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(健康体检管理（PEIS）系统采购)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

2.1《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）； 2.2《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）； 2.3《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）； 2.4《节能产品政府采购实施意见》（财库[2004]185号）； 2.5《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）； 2.6《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）； 2.7《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号） 2.8《财政部 国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）； 2.9《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）； 2.10其他需要落实的政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(健康体检管理（PEIS）系统采购)特定资格要求如下:

1、提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。 2、提供法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）及被授权人身份证原件（法定代表人直接参加磋商，须提供法定代表人身份证明及身份证原件）；3、财务状况报告：提供2020年度或2021年度的财务审计报告（至少包括资产负债表和利润表，成立时间至提交磋商响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或磋商响应文件递交截止日期前6个月内其基本开户银行出具的资信证明； 4、税收缴纳证明：提供磋商截止日前一年内已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种），依法免税的单位应提供相关证明材料； 5、社会保障资金缴纳证明：提供磋商截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料； 6、提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺书； 7、供应商应通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询相关主体信用记录； 8、参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； 9、提供磋商保证金缴纳凭证或担保机构出具的保函。 10、本项目不接受联合体磋商。

**三、获取采购文件**

时间： 2022年06月28日 至 2022年07月04日 ，每天上午 09:00:00 至 12:00:00 ，下午 14:00:00 至 17:00:00 （北京时间,法定节假日除外）

地点：陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼

方式：现场获取

售价： 500元

**四、响应文件提交**

截止时间： 2022年07月08日 09时00分00秒 （北京时间）

地点：陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼开标室

**五、开启**

时间：2022年07月08日 09时00分00秒 （北京时间）

地点：陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼开标室

**六、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

**七、其他补充事宜**

**1、购买竞争性磋商文件请携带单位介绍信原件,经办人身份证原件及加盖供应商公章的复印件。**

**2、请各供应商领取磋商文件后，按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》中的要求，供应商应通过陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/）注册登记，加入陕西省政府采购供应商库。**

**3.本项目专门面向中小企业采购，供应商应为小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。**

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购人信息

名称：汉中市人民医院

地址：汉中市汉台区北团结街251号

联系方式：0916–2709889

2.采购代理机构信息

名称：陕西至诚招标咨询有限公司

地址：陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼

联系方式：029-88219779

3.项目联系方式

项目联系人：高工

电话：029-88219779

陕西至诚招标咨询有限公司

2022年06月27日

# **第二章** **供应商须知**

## 供应商须知前附表

本表是对供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款号** | **编 列 内 容** |
| 1 | 2.3 | 采购代理机构：陕西至诚招标咨询有限公司  地 址：陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼  邮 编：710000  电 话：029-88219779  传 真：/ |
| 2 | 3.6 | 本项目不接受联合体磋商。 |
| 3 | 9.2 | 不允许提供备选方案。 |
| 4 | 9.3 | 本次磋商的最小单元为“项目”，供应商可根据自身的资质情况和经营范围对本次项目进行磋商，不得将其子目再行分解或只对本次项目中的品目进行不完全磋商，任何不完全的响应将会被拒绝。 |
| 5 | 11.1 | 磋商报价：磋商报价是供应商为完成本项目要求的全部货物、服务内容最终价格的体现，包括但不限于产品费、软件服务费、仓储保管费、售后服务培训费、运输费、税金、招标代理服务费等其他与本项目实施有关的一切费用。  供应商所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用，任何有选择的报价将不予接受，按无效磋商处理。 |
| 6 | 12.1 | 特定资格证明文件：  1、提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。  2、提供法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）及被授权人身份证原件（法定代表人直接参加磋商，须提供法定代表人身份证明及身份证原件）；  3、财务状况报告：提供2020年度或2021年度的财务审计报告（至少包括资产负债表和利润表，成立时间至提交磋商响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证；  4、税收缴纳证明：提供磋商截止日前一年内已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种），依法免税的单位应提供相关证明材料；  5、社会保障资金缴纳证明：提供磋商截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；  6、提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺书；  7、供应商应通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询相关主体信用记录；  8、参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；  9、提供磋商保证金缴纳凭证或担保机构出具的保函。  10、本项目不接受联合体磋商。  **以上1-9项为必备资质，缺一项或某项达不到要求，按无效磋商处理。** |
| 7 | 14.4 | **磋商保证金：人民币贰万元整（￥20000.00元）**  磋商保证金的有效期与磋商有效期一致。担保机构出具的保函的有效期为磋商有效期延长一个月。  磋商保证金的缴纳形式：转账、电汇、担保机构保函。  供应商以银行转账、电汇形式交纳保证金的，须从基本账户转出，并且在磋商响应文件递交截止前到达采购代理机构指定账户（**转账时请注明项目编号**）。磋商保证金到达采购代理机构指定账户后，供应商须与陕西至诚招标咨询有限公司财务部联系确认到账后（联系电话029-88219779），将磋商保证金缴纳凭证复印件粘贴于磋商响应文件规定处。  供应商以保函形式缴纳磋商保证金的，须在磋商响应文件递交截止时间前将担保机构保函**正本原件**提交至采购代理机构备案，并将保函正本复印件附在磋商响应文件规定处。 |
| 8 | 15.1 | 磋商有效期:提交磋商响应文件的截止之日起90天。 |
| 9 | 16.1 | 正本的份数：壹份；副本的份数：贰份；报价一览表：壹份；电子版（U盘）：壹份（需在盘面上标注供应商全称、项目名称、编号）。 |
| 10 | 17.2 | 竞争性磋商响应文件正本、所有的副本、电子版本、报价一览表分开密封装在单独的封袋中（封袋不得有破损），且在封袋正面标明“正本”“副本”“电子版本”“报价一览表”字样。封袋应加贴封条，并在封线处加盖供应商公章、封袋正面要粘贴供应商全称、项目名称、编号等标识。 |
| 11 | 18.1 | 磋商响应文件递交截止时间：2022年07月08日09：30整(北京时间)  磋商响应文件递交地址：陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼  磋商响应文件接收人：陕西至诚招标咨询有限公司 |
| 12 | 21.1 | 磋商时间：2022年07月08日09：00整(北京时间)  磋商地点：陕西省西安市经济技术开发区未央路171-1号银池道拉斯财富中心21楼开标室 |
| 13 | 24.1 | **评审方法：综合评分法（详见第五章）** |
| 14 | 29 | 磋商代理服务费：  29.1按国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）的有关规定执行。不足5000按5000收取。  29.2成交单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构一次性支付代理服务费。 |
| 15 | **银行**  **账户**  **信息** | 1. **保证金/代理服务费账户：**   **采购代理机构开户名称: 陕西至诚招标咨询有限公司**  **开户行名称：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行**  **账号：61050192090000002152**  **请各供应商按照要求分别将保证金和服务费汇入以上指定账户，如因自身原因发生错误，产生的不利后果均由供应商自行承担。** |
| 16 | 履约  担保 | 履约担保的形式：/  履约担保的金额：/ |
| 17 | 核心  产品 | 体检业务电脑 |
| **18** | **其他** | **本项目不允许进口产品磋商。** |
| **19** | **备注** | **供应商注册登记提醒：**  **根据陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知，如所投本项目的供应商未在陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/information/informationDetail.do?informationguid=8a85be3567ed23460167ed36804d0009>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库的，应按要求及时办理注册登记，并接受财政部门监督管理。** |

**一.总 则**

**1.资金来源**

1.1本次竞争性磋商所签合同使用财政资金支付，资金已落实到位。

1. **名词解释**

2.1采购人：汉中市人民医院

2.2监督机构：同级人民政府财政部门

2.3采购代理机构：陕西至诚招标咨询有限公司

2.4供应商：是指响应和符合竞争性磋商文件规定资格条件且参与竞争性磋商的法人、其他组织或者自然人。

2.5产品是指本竞争性磋商文件中第四章所述所有产品。

2.6服务是指供应商为满足竞争性磋商文件要求而提供的服务。

2.7节能产品或者环保产品是指依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的具有节能产品、环境标志产品认证证书的产品。

2.8进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财库[2007]119号)。

2.9中小企业是指符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的对中小企业的划分标准的企业。

2.10监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

2.11残疾人福利性单位是指符合《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号规定的对残疾人福利性单位划分标准的单位。

**3.合格的供应商**

3.1《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基本资格条件:

1）具有独立承担民事责任的能力；

2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6）法律、行政法规规定的其他条件。

**3.2根据本次采购项目的特殊要求，规定的供应商特殊条件（见供应商须知前附表）。**

**3.3**、**分支机构参与本项目须出具总公司为其参与项目投标及履约行为承担民事责任的承诺书，法定代表人为同一人的两个及两个以上的法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在同一项目（分包的按包）的采购中同时参与磋商，否则均为无效磋商。**

3.4供应商必须在陕西至诚招标咨询有限公司购买竞争性磋商文件，方可参加磋商。竞争性磋商文件售后不退。

3.5本项目不接受联合体磋商。

3.6磋商费用自理。不论磋商的结果如何，供应商均应自行承担所有与参加磋商有关的费用。

**4..竞争性磋商产品（含服务）的合格性和合法性**

4.1竞争性磋商产品（含服务）应满足竞争性磋商文件的要求并应符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准。并满足竞争性磋商文件规定的质量、价格、有效期、售后服务及供应商须承担的运输、配送、技术支持和竞争性磋商文件规定的其他伴随服务等要求。

4.2采购人有权拒绝接受任何不合格的产品和服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。

**5.竞争性磋商响应文件内容的真实性**

5.1供应商应保证其磋商响应文件中所提供的所有有关磋商的资料、信息是真实的、并且来源于合法的渠道。因磋商响应文件中所提供的有关磋商的资料、信息不真实、或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由供应商自行承担。

**二.竞争性磋商文件**

**6.竞争性磋商文件构成**

6.1 竞争性磋商文件规定了要求提供的产品和服务，磋商程序和合同条件在竞争性磋商文件中均有说明。竞争性磋商文件共六章，内容如下：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

第三章 合同条款及格式

第四章 磋商内容及技术要求

第五章 评审方法

第六章 竞争性磋商响应文件构成及格式

6.2 供应商应认真阅读竞争性磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果供应商没有按照竞争性磋商文件要求提交全部资料，或者竞争性磋商响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面都做出实质性响应，由此带来不利于供应商的磋商结果，其风险由供应商承担。

6.3本竞争性磋商文件的解释权归陕西至诚招标咨询有限公司，如发现竞争性磋商响应文件内容与现行法律法规不相符的情况，以现行法律法规为准。

**7.竞争性磋商文件的修改和澄清**

7.1在磋商响应文件截止时间3日前，采购代理机构可以视采购具体情况，延长竞争性磋商响应文件递交截止时间和磋商时间并在财政部门指定的媒体上发布变更公告，同时将变更时间书面通知所有获取竞争性磋商文件的供应商。

7.2采购代理机构如果对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改，将在竞争性磋商文件要求提交竞争性磋商响应文件截止时间5日前，以书面形式通知所有获取竞争性磋商文件的供应商。该澄清或者修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分。

7.3已经购买竞争性磋商文件的供应商对竞争性磋商文件有疑问的，均应在磋商截止日期3日前以书面形式向采购代理机构提出。采购代理机构视情况必要时将书面答复传送给所有获取竞争性磋商文件的供应商。

7.4供应商在收到上述通知后，应立即向采购代理机构回函确认。

**三.磋商响应文件的编制**

**8. 磋商语言和磋商货币**

8.1供应商提交的竞争性磋商响应文件以及供应商与采购代理机构就有关磋商的所有来往函电均应使用中文。

8.2磋商应以人民币报价。任何包含非人民币报价的磋商将按无效磋商处理。

**9.竞争性磋商响应文件的构成**

9.1 供应商提交的竞争性磋商响应文件应包含下列部分的内容：

（1）按照供应商须知的要求和竞争性磋商文件规定格式填写的竞争性磋商响应函、磋商报价表、法定代表人授权委托书。

（2）按照竞争性磋商文件的要求编制的磋商方案说明。

（3）按照竞争性磋商文件供应商须知前附表的要求提交的资格证明文件；

（4）按照本须知第14条要求提交的磋商保证金。

（5）竞争磋商文件中要求的其他证明文件。

9.2 如果在竞争性磋商文件中没有允许提供备选方案，则每个供应商只允许提交一个磋商方案，否则，其磋商将按照无效磋商处理。

9.3本次磋商的最小单元为“项目”，供应商可根据自身的资质情况和经营范围对本次项目进行磋商，不得将其子目再行分解或只对本次项目中的品目进行不完全磋商，任何不完全的响应将会被拒绝。

**10.竞争性磋商响应文件格式**

10.1 供应商应按照竞争性磋商文件中第六章“竞争性磋商响应文件格式及构成”所提供的格式和要求制作竞争性磋商响应文件，明确表达磋商意愿，详细说明磋商方案、承诺及价格。

10.2按竞争性磋商文件第9条的内容及要求和第六章提供的格式和要求编写其竞争性磋商响应文件。

**11.磋商报价**

11.1磋商报价：磋商报价是供应商为完成本项目要求的全部货物、服务内容最终价格的体现，包括但不限于产品费、软件服务费、仓储保管费、售后服务培训费、运输费、税金、招标代理服务费等其他与本项目实施有关的一切费用。

供应商所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用。

11.2磋商报价表中标明本次服务的价格，任何有选择的报价将不予接受，按无效文件处理。所有价格均以人民币报价。

11.3磋商报价表中标明的价格应为履行合同的总报价，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的竞争性磋商响应文件将按无效磋商处理。

**12.证明供应商合格的资格证明文件**

12.1供应商应按照竞争性磋商文件供应商须知前附表的要求，在竞争性磋商响应文件中提交合格的资格证明文件。如果资格证明文件不全或不合格的，其磋商响应文件将被作无效文件处理。

**13.证明货物（产品）符合竞争性磋商文件规定的文件**

13.1供应商应在竞争性磋商响应文件中提交产品和服务满足竞争性磋商文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明文件。技术或商务响应与竞争性磋商文件要求有重大偏离的磋商响应文件，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的磋商响应文件将按无效磋商处理。

13.2上述证明文件可以是文字资料、图纸、图片、数据、宣传彩页等，所有证明文件表达意思必须统一。（如需供应商提供样品，样品必须与竞争性磋商响应文件的表述完全符合。）包括：

1)产品主要技术指标和性能的详细说明；

2）生产厂家出具的、相应的产品功能证明材料（包括但不限于测试报告、官网和功能截图等）；

3) 逐条对竞争性磋商文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的产品和服务对磋商的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件；

4) 货物、服务内容的详细说明。

**14.磋商保证金**

14.1供应商在磋商时应向陕西至诚招标咨询有限公司提交“供应商须知前附表”规定数额的磋商保证金,并作为其磋商的一部分。

14.2磋商保证金是为了保护采购单位（包括陕西至诚招标咨询有限公司及采购人）免遭因供应商的行为而蒙受损失。采购单位在因供应商的行为受到损害时可根据本须知的规定没收供应商的磋商保证金。

14.3磋商保证金可采取“供应商须知前附表”规定的任何一种形式。

14.4磋商保证金必须按照竞争性磋商文件“供应商须知前附表”中规定的缴纳金额及方式办理。

14.5磋商后经审查，未提交磋商保证金、未按竞争性磋商文件规定时间提交磋商保证金或担保机构出具的保函正本未在采购代理机构备案的、磋商保证金金额不足或磋商保证金转账凭证复印件/担保机构出具的保函正本复印件未附在磋商响应文件内的磋商将按无效磋商处理。

14.6未成交供应商的磋商保证金，将在成交通知书发出后五个工作日内按原账户退还；成交供应商的磋商保证金，在采购合同签订并按规定交纳成交代理服务费后五个工作日内退还**（退还时，须向采购代理机构提供采购合同原件、开户许可证及转账凭证复印件壹份）**。

14.7供应商以担保机构保函形式缴纳磋商保证金的，磋商结束之后将担保机构保函原件退回（退还时间参照14.6条款）。供应商领取担保机构保函原件时需携带法人授权委托书原件。

**14.8 下列任何情况发生时，视为供应商违约，其磋商保证金将被没收：**

1) 供应商在磋商有效期内撤回其磋商响应文件；

2）供应商在响应文件中提供伪造、套改、虚假资料参加磋商的。

3) 供应商成交后放弃成交或未能按规定签订合同；或未能按规定交纳成交代理服务费。

4）供应商成交后将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的。

5）供应商事先未通告无故不参加磋商活动的。

6）供应商不按法定程序进行质疑和投诉，捏造事实，查无实据，造成恶劣影响，导致采购活动无法正常进行的。

**15.磋商有效期**

15.1磋商响应文件应在“供应商须知前附表”中规定的期限内保持有效。磋商有效期不满足规定有效期的磋商响应文件将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

15.2在特殊情况下，在原磋商有效期期满之前，采购代理机构可向供应商提出延长磋商有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。供应商可以拒绝采购代理机构的这种要求,其磋商保证金也不被没收。同意延长的供应商既不能要求也不允许修改其竞争性磋商响应文件，但要相应延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，本章第14条有关磋商保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

**16.竞争性磋商响应文件的式样和签署**

16.1供应商应按照供应商须知的要求,准备一份竞争性磋商响应文件正本和“供应商须知前附表”中规定数量的副本，每套竞争性磋商响应文件封面须清楚地标明“正本”或“副本”。同时提供与正本内容一致的电子版（U盘）并在盘面标注供应商全称、项目名称、项目编号，并与竞争性磋商响应文件同时递交。

16.2竞争性磋商响应文件正本需打印或用不褪色的蓝(黑)色墨水(汁)书写,并由供应商法定代表人或经法定代表人正式授权的代表签字【竞争性磋商文件要求竞争性磋商响应文件中法定代表人签字处由法定代表人签署，要求授权代表签字处由授权代表签署】，若由授权代表签署，须按竞争性磋商文件规定的格式出具的“法定代表人授权书”附在竞争性磋商响应文件中，所有要求签字（名）处，均须由签字（名）者本人用不褪色的蓝(黑)色墨水(汁)书写，不得用任何形式的图章代替。所有竞争性磋商响应文件正本和副本须按第六章规定的顺序编排、并应编制目录、逐页标注连续页码，并分别胶装成册。

16.3任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商的法定代表人或其授权代表在旁边签字才有效。

**16.4供应商名称应填写全称。磋商响应文件正本必须逐页加盖供应商公章（鲜章），否则按无效处理。**

16.5因字迹潦草、表述不清或不按竞争性磋商文件格式编制的竞争性磋商响应文件，所引起的对供应商不利的后果，由供应商自行负责。

16.6竞争性磋商文件的副本、电子版须和正本保持一致。若正本、副本和电子版有不一致的内容，以正本为准。

**四.竞争性磋商响应文件的递交**

**17.竞争性磋商响应文件的密封和标记**

17.1报价一览表除在竞争性磋商响应文件内装订外，再制作一份单独放在一个信封中。封线处加贴封条并加盖供应商公章，封袋正面要粘贴标识，单独递交（该单独密封报价一览表的报价必须与竞争性磋商响应文件正本中的报价一览表（报价表）报价一致，若不一致，则按单独密封的报价一览表为准。

17.2供应商应将竞争性磋商响应文件正本、所有的副本、电子版本、报价一览表单独密封装在封袋中（封袋不得有破损），且在封袋正面标明“正本”“副本”“电子版本”“报价一览表”字样。封袋应加贴封条，并在封线处加盖供应商公章，封袋正面要粘贴供应商全称、项目名称、编号等标识。

外层包装请按以下要求标记：

1) 磋商响应单位的全称；

2) 磋商项目名称、项目编号；

3）正本或副本、电子版、报价一览表“请勿在＿＿＿＿＿(磋商时间)之前启封”。

17.4如果供应商未对竞争性磋商响应文件按上述要求进行完好密封，由此产生的不利后果由供应商自行承担。

**18．竞争性磋商响应文件的递交**

18.1供应商应按照竞争性磋商公告中规定的时间、地点，在规定的竞争性磋商响应文件递交截止时间前将全部竞争性磋商响应文件和磋商资料递交至采购代理机构接收人处。

18.2采购代理机构在竞争性磋商文件规定的竞争性磋商响应文件递交截止时间前，只负责竞争性磋商响应文件的接收、清点、造册登记工作，并请递交人签字确认，对其有效性不负任何责任；

18.3无论供应商成交与否，其竞争性磋商响应文件恕不退还。

**19．递交的竞争性磋商响应文件**

19.1按照供应商须知的规定，采购代理机构将拒绝接受在规定的磋商截止时间后递交的任何竞争性磋商响应文件。

**20．磋商的修改与撤回**

20.1 供应商在递交竞争性磋商响应文件后，可以修改或撤回其竞争性磋商响应文件，也可以提出价格变动声明，但供应商必须在规定的磋商截止时间之前将修改或撤回或变动价格的书面通知文件递交到采购代理机构。

20.2 供应商的修改或撤回或变动价格的通知应按本须知第17条的规定编制、密封、标记和递交。

20.3 在磋商截止时间之后，供应商不得对其磋商响应文件做任何修改或撤回。

**五.磋商与评标**

**21.磋商大会**

21.1 采购代理机构在规定的时间和地点组织竞争性磋商。磋商时所有供应商代表自愿参加，参加磋商的代表应签名报到以证明其出席。

21.2采购代理机构将做磋商记录，存档备查。

**22．评审程序**

按照竞争性磋商响应文件初审、澄清有关问题、分别磋商、二次报价、比较与评审、推荐成交候选人名单的工作程序进行评审。在上一步评审中被认定为无效磋商者，不进入下一步的评审。

**23．评审组织及评审原则**

23.1按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和关于印发《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知（财库【2014】214号），依法组建磋商小组。磋商小组由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为3人以上单数，其中采购人代表须持有授权书。磋商小组按照竞争性磋商文件规定的评审方法独立进行评审工作。

23.2竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件是评审的依据。在评审中，不得改变竞争性磋商文件中规定的评审标准、方法和成交条件。

23.3在评审期间，对竞争性磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以书面形式（由磋商小组专家签字）要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出竞争性磋商响应文件的范围或者改变竞争性磋商响应文件的实质性内容。

23.4如果供应商在澄清规定期限内，未能答复或拒绝答复磋商小组提出的澄清要求，将由磋商小组根据其竞争性磋商响应文件按最大风险进行评审。

23.5磋商过程中的实质性变动：

23.5.1在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况在最终报价之前实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

23.5.2对竞争性磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

23.6竞争性磋商响应文件的初审（含资格性检查和符合性检查）

23.6.1磋商小组将审查竞争性磋商响应文件是否完整、资格证明文件是否齐全，磋商保证金是否合格、有无计算上的错误等。

**23.6.2计算错误将按以下方法更正：**

（1）磋商响应文件中报价一览表(报价表)内容与磋商响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表(报价表)为准；如果单独密封的报价一览表(报价表)与磋商响应文件正本的报价一览表(报价表)不一致，以单独密封的报价一览表(报价表)为准。

（2）磋商响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以单独密封的报价一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

按上述修正的顺序和方法调整的报价应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，其响应文件将按无效响应处理。

23.6.3对于竞争性磋商响应文件中明显的标点符号错误或不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，采购人可以接受。

23.6.4在详细评审之前，根据本须知第23.6.5条的规定，磋商小组要审查每份竞争性磋商响应文件是否实质上响应了竞争性磋商文件的要求。实质上响应的磋商应该是与竞争性磋商文件要求的全部条款、条件和规格参数相符，没有重大偏离的磋商。对关键条文的偏离、保留或反对将被认为是实质上的偏离。磋商小组决定磋商的响应性只根据磋商响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

23.6.5实质上没有响应竞争性磋商文件要求的磋商将被拒绝。供应商不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其磋商成为实质性响应的磋商。**如发现下列情况之一的，其磋商将构成非实质性响应，按无效磋商处理：**

**1）没有按照竞争性磋商文件要求提供的竞争性磋商响应文件或竞争性磋商响应文件构成有重大缺项；**

**2）竞争性磋商响应文件未按竞争性磋商文件要求密封、签署、盖章的；**

**3）供应商未提交有效的磋商保证金或金额不足的、磋商保证金形式不符合竞争性磋商文件要求的；**

**4）资格证明文件不全的或无效的，或不符合国家规定的；**

**5）竞争性磋商响应文件无供应商公章、无法定代表人签字或签字人无法定代表人有效委托书的；**

**6）无磋商有效期或有效期达不到竞争性磋商文件要求的；**

**7）供应商在同一份竞争性磋商响应文件中，有两个或多个报价的；**

**8）存在有重大缺漏项和重大偏离的；**

**9）供应商有串通磋商、以他人名义磋商、行贿、提供虚假证明（包括第三方提供的虚假证明），开具虚假资质，出现虚假应答的，除按无效文件处理外，还将按照政府采购的有关规定进行处罚；**

**10）磋商总报价低于成本或者高于竞争性磋商文件公布的采购预算的。**

**11）竞争性磋商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；**

**12）竞争性磋商响应文件不符合法律法规要求的；**

**13）供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。**

23.7竞争性磋商响应文件的详细评审

23.7.1磋商小组将按照本须知第23.6.5条规定，只对确定为实质性响应竞争性磋商文件要求的磋商响应文件进行详细评审。

23.7.2详细评审按照“供应商须知前附表”的评审方法进行。

23.8成交候选人的确定

磋商小组完成评审后，向采购人提出书面评审，并推荐1-3名成交候选人，标明排列顺序。

**24．评审过程的保密**

磋商小组成员和与评审活动有关的工作人员不得泄露有关竞争性磋商响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐以及与评审有关的其他情况。

**25．评审方法**

24.1按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和关于印发《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知（财库【2014】214号），本次评审采用综合评分法，即在全部满足竞争性磋商文件实质性要求前提下，磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分高低顺序推存1-3名成交候选人。

**六.成交、通知与签约**

**26．成交程序**

26.1磋商小组根据评审方法的规定对供应商进行评审排序，推荐1-3名成交候选人，作为评审结果。评审结果由全体磋商小组成员签字确认。

26.2采购人根据磋商报告中推荐的成交候选人排列顺序，确定排名第一的为成交供应商。

26.3排名第一的成交候选人放弃成交、在规定期限内未能签订合同、因不可抗力不能履行合同、不按照竞争性磋商文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，不符合成交条件的，采购人可以按照磋商小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交供应商，也可以重新组织竞争性磋商。

26.4采购人也可以授权磋商小组评审后直接确定成交供应商。

26.5成交供应商确定之后，成交结果将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告。

26.6供应商或者其他利害关系人对评审结果有异议的，应当在法律规定的时间内提出。

**27．成交通知**

27.1采购代理机构向成交供应商发出《成交通知书》。**成交供应商领取成交通知书时须携带法定代表人授权书及加盖单位公章的被授权人身份证复印件。**

27.2成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出之后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交，应当承担相应的法律责任。

**28. 采购合同的签订**

28.1采购人应当自成交通知书发出之日起三十日内，按照竞争性磋商文件和成交供应商竞争性磋商响应文件（包括评审中形成的澄清文件）的约定，与成交供应商签订书面合同。所签订的合同不得对竞争性磋商文件和成交供应商的竞争性磋商响应文件（包括评审中形成的澄清文件）作实质性修改。

28.2采购人自采购合同签订之日起七个工作日内，将采购合同副本报同级人民政府财政部门备案。

**29．成交代理服务费**

29.1按国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）的有关规定执行。不足5000按5000收取。

29.2成交单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构一次性支付代理服务费。

**代理服务费转账账户：**

**1、采购代理机构开户名称: 陕西至诚招标咨询有限公司**

**2、开户行名称：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行**

**3、账号：61050192090000002152。**

1. **质疑**

30.1供应商认为磋商文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

30.2供应商必须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

**30.3供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑的，应当提交授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。**

**30.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。**

30.5供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

30.5.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

30.5.2质疑项目的名称、编号；

30.5.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

30.5.4事实依据；

30.5.5必要的法律依据；

30.5.6提出质疑的日期。

30.6有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理：

30.6.1质疑供应商不是参与本次政府采购项目的供应商；

30.6.2质疑供应商与质疑事项不存在利害关系的；

30.6.3未在法定期限内提出质疑的；

30.6.4质疑未以书面形式提出，或质疑函主要内容构成不完整的；

30.6.5应当提交授权书而未提交的；

30.6.6以非法手段取得证据、材料的；

30.6.7质疑答复后，同一质疑人就同一事项或同一采购程序环节再次提出质疑的；

30.6.8不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

30.7质疑答复

30.7.1采购人或采购代理机构在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

**31.其他**

31.1磋商步骤为：第一次报价---初步评审---分别磋商---第二次报价---综合评审推荐成交候选人。（以供应商递交的磋商响应文件中的总报价为第一次报价。分别磋商后，供应商现场填报的磋商响应总报价为第二次报价）

31.2当第二次报价全部超过磋商文件规定的采购预算（或最高限价）或均低于公认的制作成本时，磋商小组有权决定是否磋商失败或进行第三次报价。当第三次报价若超出财政预算，且采购人又无力支付，磋商小组有权决定磋商失败。

31.3采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

31.4成交供应商确定后，成交供应商无正当理由拖延或拒签合同的，或未能按照规定的时间提供履约担保，采购人有权取消其成交资格，并按评审顺序重新确定成交供应商。同时报请监督机构予以通报，禁止其进入政府采购市场，并没收其保证金。给采购人造成损失超过磋商保证金额的，供应商还应当对超过部分予以赔偿，并依法承担相应法律责任。

# 合同条款及格式

**合同前附表**

本表是对合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 采购人：汉中市人民医院  地址： 汉中市汉台区北团结街251号  项目名称：汉中市人民医院健康体检管理（PEIS）系统采购项目  资金来源：财政资金，资金已落实 |
| 2 | **交货地点：采购人指定地点** |
| **3** | **交货期（含安装调试）：合同签订之日起30日历天**  **整体质保期：整体项目质保≥3年（不区分软硬件产品）** |
| 4 | 1.合同总价即成交价，磋商报价采用固定总价。成交报价是磋商文件所确定的全部内容的价格体现。任何有选择的报价将不予接受，按无效磋商响应  2.成交后合同总价不做调整，任何有选择的报价将不予接受。  3.付款方式和程序：  （1）结算方式：  由招标人负责结算，在付款前，成交供应商须开具全额发票给采购人。  （2）付款方式：  （1）银行转账，项目实施完成并通过验收后，由供应商提供票据并申请，经采购人签字同意后支付。  （2）付款方式：项目完成并验收合格后，运行一个月无质量问题支付合同金额的30%，运行6个月无质量问题支付合同金额的30%，运行12个月无质量问题支付合同金额的30%，剩余部分质保期满支付完毕。如因投标人责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的2%支付采购人误期赔偿金。（具体以签订合同为准） |
| 5 | **包装要求与运输方式：**  1.除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，该包装应适应于远距离运输、防潮、防水、防雨和防野蛮装卸，以确保货物安全运抵指定地点。  2.每一包装单元应附详细的装箱单和质量合格证。  3.货物（产品）运输方式：车运 。  4.乙方负责货物（产品）运输，货物运输的合理损耗及计算方法。 |
| 7 | **质量保证：**  1、乙方须提供全新的、未使用过的合格正品货物（含零部件、配件等），完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。  2、乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。  3、质量标准按照最新颁布的国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格标准为准。  4、乙方所提供货物还应符合国家有关安全、环保、“3C”认证、节能之规定。  5、货物制造质量出现问题，乙方应负责三包（包修、包换、包退），费用由乙方负担，甲方有权到乙方生产场地检查货物质量和生产进度。 |
| 8 | **验收：**  （1）交货验收时，乙方须提供质检部门产品抽样检查合格的检测报告（或生产厂家自检报告）及所提供货物（产品）的合格证、装箱清单、配件、用户使用手册（产品使用说明书）、保修卡等资料交付给甲方；  （2）到货验收 ：货物到达后，按合同第一条款的货物清单和装箱单经行逐一核对，同时检查货物外观，是否有划痕或破损的，并做好相应记录；  （3）质量验收合格，双方签署质量验收报告；  （4）招标代理公司配合采购人进行交货验收。  2.货物验收依据：  （1）招标文件；  （2）投标文件；  （3）采购合同及补充协议；  （4）质检部门抽样检查货物（产品）合格的检测报告。 |
| 9 | **售后服务：**乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件要求和投标文件的“服务承诺”提供服务。 |
| 10 | **违约责任：**  1、按《合同法》中的相关条款执行。  2、未按合同要求提供服务或服务不能满足合同要求，采购人应当将服务商违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，采购人有权依据《合同法》有关条款及合同约定终止合同，并要求服务商承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对服务商的违法行为进行相应的处罚。 |
| 11 | **政府采购合同：**  政府采购合同适用合同法。采购人和供应商之间的权利和义务，应当按照平等、自愿的原则以合同方式约定。  采购人可以委托采购代理机构代表其与供应商签订政府采购合同。由采购代理机构以采购人名义签订合同的，应当提交采购人的授权委托书，作为合同附件。  政府采购合同应当采用书面形式。  国务院政府采购监督管理部门应当会同国务院有关部门，规定政府采购合同必须具备的条款。  采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。  中标、成交通知书对采购人和中标、成交供应商均具有法律效力。中标、成交通知书发出后，采购人改变中标、成交结果的，或者中标、成交供应商放弃中标、成交项目的，应当依法承担法律责任。  政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。  经采购人同意，中标、成交供应商可以依法采取分包方式履行合同。政府采购合同分包履行的，中标、成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。  政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。  政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。 |

|  |
| --- |
| **竞争性磋商采购** |

**汉中市人民医院健康体检管理（PEIS）系统采购项目**

**（示范文本）**

**第一部分 协议书**

合同编号：

签订地点：

签订时间:

采购人（甲方）：汉中市人民医院供应商（乙方）：

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国合同法》和甲方 汉中市人民医院健康体检管理（PEIS）系统采购项目（采购项目编号：SXZCZB2021-ZCJT-0116）的磋商文件文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

**第一条 合同标的及数量**

**第二条 合同价款**

1.合同总价：人民币（大写） 元，（￥ ）。

2.本合同总价是货物（产品）设计、材料、制造、包装、运输、验收合格交付使用之前及保修期内保修服务与备用物件等其他有关各项的含税费用。

3.本合同总价还包含乙方应当提供的伴随服务和售后服务费用。

4.本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

**第三条 货款支付**

1.货物（产品）按下列比例支付价款：

（1）甲方在本合同签订生效后 日内，支付合同总价 %的价款；

（2）全部产品供货完毕并验收合格后， 日内，甲方向乙方支付合同总价 %的价款。

2.乙方须向甲方出具合法有效的完税发票，甲方进行支付结算。

3.结算方式：银行转账。

**第四条 交货时间与地点**

乙方在合同签订生效之日起，按甲方指定时间、地点交货。

1.交货时间（含安装调试）：合同签订之日起30日历天。

2.交货地点：甲方指定地点。

**第五条 质量保证**

1.乙方须提供全新的、未使用过的合格正品货物（含零部件、配件等），完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

2.乙方提供的节能和环保产品必须是列入节能、环保标志产品品目清单中的产品。

3.质量标准按照最新颁布的国家标准、行业标准或制造商企业标准确定，上述标准不一致的，以严格标准为准。

4.乙方所提供货物还应符合国家和陕西省有关安全、环保、节能之规定。

5.货物制造质量出现问题，乙方应负责三包（包修、包换、包退），费用由乙方负担，甲方有权到乙方生产场地检查货物质量和生产进度。

**第六条 权利保证**

1.乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

2.乙方保证对其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权。

3.乙方保证对其出售的货物或其任何一部分没有侵犯第三方的专利权、版权、商标权或其他权利。

4.如甲方在使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

**第七条 包装要求与运输方式**

1.除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，该包装应适应于远距离运输、防潮、防水、防雨和防野蛮装卸，以确保货物安全运抵指定地点。

2.每一包装单元应附详细的装箱单和质量合格证。

3.货物（产品）运输方式： 。

4.乙方负责货物（产品）运输，货物运输的合理损耗及计算方法 / 。

**第八条 货物验收**

1.货物验收由甲方组织，乙方配合，并按下列程序进行：

（1）交货验收时，乙方须提供质检部门产品抽样检查合格的检测报告（或生产厂家自检报告）及所提供货物（产品）的合格证、装箱清单、配件、用户使用手册（产品使用说明书）、保修卡等资料交付给甲方；

（2）到货验收 ：货物到达后，按合同第一条款的货物清单和装箱单经行逐一核对，同时检查货物外观，是否有划痕或破损的，并做好相应记录；

（3）质量验收合格，双方签署质量验收报告。

2.货物验收依据：

（1）磋商文件；

（2）磋商响应文件；

（3）采购合同及补充协议；

（4）质检部门抽样检查货物（产品）合格的检测报告。

3.货物验收时发现问题的处理办法：

（1）乙方提供不符合磋商文件和本合同规定的货物（产品），甲方有权拒绝接受；

（2）如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合标准及本合同规定之情形者，甲方有权要求更换货物（产品），同时做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件或更换整个货物（产品）有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由乙方承担，验收期限相应顺延；

（3）如货物经验收不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，并视作乙方不能交付货物而须支付违约赔偿金给甲方，甲方还可依法追究乙方的违约责任；

（4）货物到达后 日内，甲方无故不进行验收工作并已使用货物的，视同验收合格；

（5）乙方不能完整交付货物及本条第一款规定的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货；

**第九条 售后服务**

乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及磋商文件要求和投标文件的“服务承诺”提供服务。

**第十条 履约保证金**

1.乙方在签订本合同之前，向甲方提交履约保证金人民币（大写） / 元，￥ / 。

2.履约保证金的有效期为乙方承诺的货物（产品）质保期。

3.如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

4.货物（产品）质保期结束后，甲方财务部门接到甲方确认本合同货物质量与服务等约定事项已经履行完毕的正式书面文件后的 / 日内，向乙方退还履约保证金。

5.乙方可以履约担保函的形式交纳履约保证金（格式见附件1）。

**第十一条 违约责任**

1.甲方违约责任

（1）甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价 %的违约金；

（2）甲方逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向乙方每天支付欠款总额 ‰的滞纳金；但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 %。

2.乙方违约责任

（1）如乙方不能交付货物，乙方应向甲方支付合同总价 ％的违约金；

（2）乙方逾期交付货物的，每逾期1天，乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的 ‰的滞纳金。如乙方逾期交货达\_\_\_天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效；

（3）乙方所交付的货物品种、型号、规格不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付货款总额 %的违约金；

（4）乙方货物经甲方送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的，则视为乙方没有按时交货而违约，乙方须在 天内无条件更换合格的货物，如逾期不能更换合格的货物，甲方有权终止本合同，乙方应另向甲方支付货款总额的 %的违约金；

（5）在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，乙方应退回全部货款，并按第3款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失；

（6）乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的 %向甲方承担违约责任；

（7）乙方在承担上述1-6款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任；

（8）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

**第十二条 合同的变更和终止**

除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

**第十三条 争议的解决**

1.因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不成，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向 仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3.在仲裁期间，本合同应继续履行。

**第十四条** **合同文件**

详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

1.本合同书

2.成交通知书

3.协议

4.磋商文件(含澄清或者修改文件)

5.投标文件

**第十五条 合同生效及其他**

1.如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2.本合同自签订之日起生效。

3.本合同一式 陆 份，具有同等法律效力，甲乙双方各执 贰 份， 壹 份报送政府采购监督管理部门备案， 壹 份采购代理机构存档。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 |
| （盖章） | （盖章） |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 被授权代表：（签字） | 被授权代表：（签字） |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
|  | 开户银行： |
|  | 账号： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |

**附件**

**（项目名称）配置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格参数 | 数量 | 产地 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  |

# 第四章 竞争性磋商内容及技术要求

# 一、总体建设要求

## ****（一）健康体检系统****

健康体检系统包括：开单、备单、收费、分科、总检、总审、个人体检报告、团体小结、团体结算、积案管理、查询统计等功能。

1、    要求实现全数字化体检管理系统，信息一次输入，永久被调用，从基本信息录入到各项结果输出实现全程序控制，不会在中间环节产生第三方软件操作的界面，保证记录资料的安全性和可靠性，以及工作简便流程化。

2、    系统界面友好，模仿实际工作习惯，操作简便。对于一般医生和高年资医师来说，要求易学易用，做到汉字“零”输入，俗称“傻瓜型”。

3、    系统的运行速度要求符合医院体检业务的需要，达到高效、快速的性能.

4、    系统数据安全性方面，要能提供用户操作权限分配功能，完善的备份、恢复功能，数据修改全程监控功能。

5、    系统扩展性方面，提供多种接口，如HIS接口、LIS接口、RIS接口、PACS接口、WEB接口等。

6、    体检类型提供多种类型可选，如普通体检类型和贵宾体检类型等，便于加以区别对待。体检流程要求提供至少两种可选模式，如条码流程模式、磁卡流程模式。

7、    拥有照片摄像和打印功能。体检登记模块提供批量录入、Excel导入、预约导入功能，批量修改功能。体检收费模块提供个人收费、单位收费，现金、支票、免费、折扣等功能；提供单位汇总清单和详细清单。

8、    各科室提供方便的体检结果录入。科室结果提供批量录入。总检模块提供不同类型的体检者分组功能。采血室提供照片核对和自动试管分类功能。

9、    建立团体和个人体检人员健康档案，方便、快捷做出整体健康状况分析和体检情况跟踪，形成各项统计报表数据。

10、  具有完善的统计功能。包括疾病统计，工作量统计，体检中心收入统计等，提供自定义报表生成工具。

11、  具有强大的疾病统计及分析功能，可用于学术研究，并可以方便调阅体检客户以往体检结果。

## （二）体检导检系统

体检排队管理系统在客户完成一项体检项目后，根据现场布局、排队情况、检查时间等综合因素，实时智能分析，得出客户下一个要去的体检诊室，然后告知客户并同步将客户排到该诊室的排队队列中，客户不需任何操作，只需到该诊室区域等待医生呼叫即可，从【前台登记--所有体检项目检查---项目完成交表】整个流程都由系统安排完成。项目需实现以下目标：

1、降低导医工作量：导检系统需要帮助健康管理中心很好地缩短体检者排队等候时间，优化体检秩序，让体检者有更好的体验，大幅度提升工作效率，减少人员投入，提高健康管理中心日接待量，减少导检护士。

2、时间最短原则：体检者自进入健康管理中心后便由智能排检系统进行排队指引，系统使用适合于健康管理中心的算法规则动态分配每个体检者的下一站，系统指引的每一站都是客户排队时间最少的科室。通过减少每一个客户的等候时间，缩短每个人的整体时间，从而在有限的资源内达到最大化体检量的目的。

3、区域优先：根据体检现场的区域分布，能够智能的指引客户，在尽可能的情况下让客户在某个区域或某个楼层内完成所有的项目，然后再到下一个区域。

4、餐前项目优先：能够合理安排餐前、餐后项目，尽可能让客户能够提前完成餐前项目，可以尽早到餐厅就餐。

5、核心项目优先：导检系统能够根据体检单位的具体情况，让重点项目（使用量大，检查时间长），如B超，骨密度，心电图等做合理安排，保持优先安排人员完成此项目，避免这些项目进入无客户处理的情况，从而避免这些项目无法完成当天的工作量或者为此延时完成所有客户完成检查的情况。

6、自动识别男女性别：合理分配男女客户到指定项目。

7、项目依赖原则：如做检查肺功能 之前完成一般检查。

8、科室原逻辑原则：可根据体检中心的个性化要求做导检流程的定制。

9、VIP可设置插队功能和可以根据套餐选择不同的优先等级。

10、VIP虚拟占位：VIP可以采取预插队模式，减少客户排队中的纠纷。

11、自主优化功能：系统会自动根据体检中心运行过程中采集到的数据，自主升级、调整运行参数，使系统更适合体检中心的各种细节，运行越来越顺畅。

12、支持在 windows 和Android上部署整个系统。

## （三）预约系统管理平台

体检预约管理平台建设服务，旨在帮助体检中心实现个人及单位体检全局预约制，减轻前台开单压力，方便科室统计每日体检人数，做好工作安排。同时，做到各单位、单日、时段、特殊项目等全方位的人数控制，疫情当下避免人群集聚及体检人数不均衡的现象，保畅体检中心流程通畅，减少客户体检等待时间。另外，个人及单位体检可实现在线加项、在线咨询、专属问卷、专业加项包、项目意义查看等全方位功能，丰富体检中心和客户的沟通渠道，提高沟通效率，提升用户转化及加项率，为体检中心创收及完善客户服务体检提供全方位信息化支持。

# 二、采购清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **标项内容** | **数量** | **单位** |
| **健康体检系统** | | |
| 健康体检系统 | 1 | 套 |
| **体检导检系统** | | |
| 体检导检系统 | 1 | 套 |
| ≧21.5寸一体机 | 15 | 台 |
| ≧10.1寸手持终端机 | 4 | 台 |
| ≧43寸一体机 | 1 | 台 |
| ≧19寸自助查询机 | 1 | 台 |
| ≧32寸一体机 | 1 | 台 |
| 体检业务电脑 | 6 | 台 |
| **预约系统管理平台** | | |
| 预约系统管理平台 | 1 | 套 |

# 需求参数

# ****备注：标★号参数需提供相关彩页或截图证明或产品白皮书等证明材料，并加盖厂商公章。****

## ****（一）健康体检系统****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统模块** | **子系统** | **功能说明** |
| 1 | 检前 | 开单登记 | 系统支持二代身份证或社保卡（电子医保凭证）的读阅和信息自动采集功能。  通过前台体检登记，打印体检指引单（指引单上有条码）； 性别功能可自动识别男女项目； 婚否功能自动区分未婚、已婚项目； 具有项目互斥功能； ★非本人编辑功能帮助团检客户解决体检资格转让问题。 |
| 团检报到 | 系统支持二代身份证或社保卡（电子医保凭证）的读阅和信息自动采集功能。  通过前台体检登记，打印体检指引单（指引单上有条码）；  单位体检完毕后统一结算，个人在确定体检项目后即可缴费。 |
| 项目变更 | 支持退费退项，可删减未缴费的项目或退掉已缴费项目。弃检处理对于体检者放弃的项目，如果需要退费则使用退费，如果不退费则使用弃检，表示放弃该科室项目的检查。前台可对接医院收费系统实现不同缴费方式直接支付（微信、支付宝、医保等）； |
| 团检备单 | 能支持关联字段的名单导入，要有直接标明错误的纠错项；支持自动分组和分组校检；支持批量的项目设置、增删、折扣、限额体检细节等设置；通知单、指引单、条码、磁卡的统一批量打印和制作；支持分组及个人的禁检和恢复；所有操作严格记录责任人。 |
| 数码拍照 | 要求在开单登记处可进行拍照处理，指引单上能够显示个人照片，实现历史照片和当前照片对照功能，避免出现替检现象。要求弃拍、补拍、拍照的功能按钮，并记录在系统中。 |
| 体检号避4管理 | 能自动生成的体检号不能带有4的号数。 |
| 拒检签字 | ★客户拒检医生建议的应查项目时，系统将保留详细记录。 |
| 2 | 检中 | 检验采集 | 采集血液、体液以及采集档案记录（晕针血、是否困难） |
| 科室检查 | 要有完善的检查结果知识库模板，医生只需勾选阳性结果后即可自动产生诊断和建议。  实现科室之间检查结果的实时对比参考。  实现体检者当天没有检完，改日重新进行报到做检查。  各个科室体检医生能通过条码扫描扫出受检者在当前科室的检查项目，依次输入各个检查项目的结果，科室小结，系统自动产生诊断和建议；并能够查看历年的检查报告。 |
| 建议增项 | ★医生可以根据患者检查的情况随时新增体检项目 |
| 3 | 检后 | 总检管理 | 在各个科室结果全部录入或产生之后，总检医生再对体检人员进行总检，可对体检者自动分配总检医师，可以自动总检，对体检中的异常指标以显著的标示予以提示，系统自动产生综合诊断和防治意见；  ★总检建议能够对结论词自动从重到轻自动排序，一些该合并的解释的疾病能够自动合并。  总检要求能按难易度分级，不同级别的报告由不同级别的医师评检。  疾病名称输入要求实现拼音输入显示相关疾病名称。 |
| 报告管理 | 要求总审完毕后，可以打印体检者的体检报告；能够实现批量通知报告领取、批量打印、批量发电子邮件。 |
| 回收指引 | 如有未检项目，能弹出是否漏检提示，如果体检人确认项目弃检或另寻时间检查，则需要体检人备注并签字确认。同时刷完体检号也会记录指引单收回的时间和操作人。 |
| 总审管理 | 要求总检完成后能够在电脑上进行总审，并能对该份报告退回到总检，并可以书写退回原因等操作，实现无纸化或低纸化。  可查询总检退回的份数和原因，以便进行绩效的考核。 |
| 4 | 健管 | 团检综述 | 支持团检阳性报告结论导出。支持根据体检单位需求对团体体检单位汇总分析，自动呈现结构化文字报告、图文报告及异常项统计。支持团检报告PDF批量导出。 |
| 5 | 财务 | 体检收费 | 要支持扩展现金、银联、微信、支付宝（移动支付需要提供接口）收费、退费方式，方便实现收费、退费功能并可方便维护；支持整体、单项或单人打折；团检可换项目并可自动补差价，超出统收金额自动转自费；具有完善的发票管理功能，且适应性强；退项、退费、增项、增费严格又灵活，能跟踪到责任人，杜绝团体结算漏洞，并具有完善的管理方式；团体结算适应性强，支持中途结算、预结算，结算后禁检等。前台可对接医院收费系统实现不同缴费方式直接支付（微信、支付宝、医保等）； |
| 财务管理与分析系统 | 能实现现金、银联、微信、支付宝、医保等收费方式。按日期、检查科室、收费项目进行分类查询、统计并打印报表，以及发票管理。 |
| 6 | 接口 | 检验LIS接口 | 通过与检验LIS系统无缝连接，护士扫描指引单上条码在程序中处理检验项目、打印条码并粘贴，并为受检者进行采样。检验结果可直接回传到健康管理信息系统，最终总检自动汇总到报告上。 |
| 心电图接口 | 将体检者发送到中间表，科室医生只需刷体检号即可检查，检查后写完报告审核即可将文字小结和图片回传到健康管理信息系统。 |
| 影像PACS接口 | 通过与PACS系统无缝连接，体检者可直接凭指引单进行X线、超声等影像科室的检查，无需再持各类申请单及收费单，同时医生只需要在影像系统录入体检报告（包括图文报告），审核完成后检查结果直接传到健康管理信息系统。 |
| HIS收费接口 | 体检缴费可以通过健康管理信息系统与HIS系统的收费接口实现数据的交互。 |
| 仪器接口 | 主要实现图片报告传输到健康管理信息系统。 |
| 其他接口 | 投标产品必须根据医院需要对接相关仪器设备并与现有相关信息系统（包括但不限于HIS、LIS、PACS、心电系统、集成平台、互联网医院、医院公众号）集成并实现数据交换，实现高度的业务协同和数据共享，相关费用全部包含在内；并在系统维保期内按照医院信息化发展需求免费对接其他相关信息系统，满足科室使用需求和医院数据共享及信息化建设标准；在系统建设中需要的第三方接口产生的相关费用全部包含在合同总价内。 |
| 7 | 报表 | 查询统计管理 | 个人数据查询能实现名字、编号、身份证、收集等信息查询个人所有记录，并有健康发展趋势分析。  能根据多种查询条件查询科室工作量、医生工作量、疾病统计信息等，用于中心管理、考核、科研。 |
| 工作量统计 | 按时间段、科室、医师、体检项目类别等方式对建档和实际体检工作量查询统计； |
| 8 | 维护 | 字典维护 | 维护体检中心的基础信息、比如体检类型、人员类型、各种医院的基础信息。  维护员工的登录用户名和密码，每个人一个账户。  维护体检中心的收费项目和相关设置，如收费项目属性、冲突项目。  维护体检的分科、总检结论词条。  健康管理信息系统中其他的相关的系统字典维护等。 |
| 权限控制 | 以菜单界面控件及特殊权限分配，实现通用化权限及特殊化权限功能。 |
| 系统日志 | 对各用户、各应用程序操作进行日志记录，并可按时间、身份证号、操作人等条件进行查阅（软件客户端时间以服务器时间为准，若时间不符合，系统给与提示）。 |

## 体检导检系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 功能说明 |
| 系统架构 | | 提供B/S系统管理工具 |
| 1 | 智能导诊主程序功能 | 1. 1、实现与体检系统对接，实时获取体检者基本数据及体检项数据，数据来源实现多渠道； 2. 2、实现体检者通过人工登记台登记或通过其它渠道如，自助登记系统登记进入队列； 3. 3、导检系统在体检登记后，根据当前排队情况，将该体检者自动分配到等候队列中； 4. 4、实现各种布局的体检中心体检导检排队功能； 5. 5、实现同级别科室项目划分，如多个超声科室，对于特定的检查部位，可进行系统配置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查； 6. 6、实现MR 、CT科室在体检中心以外的项目进行导诊；   7、允许通过KEY等方式授权系统使用，但系统上线运行后，不得再通过其它授权方式限制系统使用。  8、实现不限制终端使用量，包括，窗口屏、综合屏、导检与医生工作站等。  9、 实现自助机自动打印体检者首个排队科室信息； |
| 2 | 智能导检序队列分配模块 | 1. 系统具备队列智能化分配功能，能够根据医院实际运行情况自动调整排队策略，并将排队信息实时展示在窗口屏、综合屏、导检台、医生工作站以及医院微信公众号上； 2. 2、实现体检者在自助查询机查询当前排队情况、当前排队科目情况；实现转移科室及调整体检人员队列位数； 3. 3、实现优先选择空腹、特殊项目、特殊条件等特殊体检项目； 4. 4、实现选择排队人数较少、用时较少的体检项目； 5. 5、实现优先选择同一区域的体检项目； 6. 6、实现残疾人、退伍军人等特殊人群的优先排队，在各窗口屏进行提示性展现； 7. 7、实现体检人员过号后自动返回及退位，退位的人数可配置；实现特殊原因锁定体检人员； 8. 8、实现重复过号体检者自动分配到其他检查科室或重新签到进入正常队列，可配置优先入队列策略； 9. 9、实现根据科室平均体检时间自动调整排队策略； 10. 10、实现碳13或碳14检查项目二次导检； 11. 11、实现男女项目分项检查，针对有一方先检查完，另一方队列会自动分配过去，如男性B超室先检查完，女性B超室队列会自动分配一部分到男性B超室。 12. 实现定义项目之间依赖关系，并根据依赖关系进行导诊安排； |
| 3 | 前台护士站功能 | 1、 实时掌握各体检诊室队列情况  2、实现手动调整队列顺序，综合信息发布  3、实现查看每个体检者体检情况  4、实现统计各个诊室体检完成情况  5、实现查看当前人数及未检人数  6、实现执行固定流程套餐插入  7、实现所有科室禁止、锁定、暂停  8、实现在安卓手机或平板上实现呼叫，重呼，完成，转移功能  9、实现提供录像播放功能（回放），可以定时定点查看体检中心体检分流情况。 |
| 4 | 医生端工作站 | 1、医生端实时显示本科室最新的体检者队列信息；  2、系统前端实现拖拽、自动隐藏功能，最小化后提示医生当前体检者，不影响医生对体检工作台的操作；  3、实现呼叫、重呼、暂停、过号、返回、多呼等功能，可使用键盘快捷键或鼠标点击，要求快捷操作可自定义绑定和提示绑定信息；  4、医生可通点击体检人员右边的选呼键实现对某位队列中的体检者的选呼功能；  5、体检者列表可显示绿色通道等标识；  6、实现VIP客户显示、不叫号完成项目。  7、实现插队、待检，查看当前队列，历史队列信息，未分配信息。  8.实现在安卓手机或平板上实现呼叫，重呼，完成，转移功能。  9、科室医生具备开始体检、呼叫客户前来本科室检查，结束并告知下一个科室的功能。  10、实现医生端工作量及效率统计，检查人数、检查时间快慢。 |
| 5 | 智能导检信息发布系统 | 1.实现通过窗口屏、综合屏、医生工作站、分诊台、微信等多终端发布信息，为病人推送最优体检路径  2.具有深度学习功能，可根据历史体检数据调整排队队列分配算法；  3、实现多模式调整导检流程方案，如，健康、职业、VIP等导检流程。 |
| 6 | 智能导检诊室屏幕管理模块 | 1、实现控制和调节各显示终端的声音大小；  2、实现定时或随时通过网络远程控制各显示终端开机、关机、重启、开关屏；  3、实现播放医生或科室信息及医生职称信息  4、实现播放宣教内容 |
| 7 | 多媒体控制模块 | 1、实现根据上线科室数量自动适配，调整字体及页面大小，以达到最佳效果；  2、显示体检区内各个诊室的候诊队列信息  3、实现与医生工作站数据同步，实现叫号及显示功能  4、实现显示诊室信息  5、实现显示上一位体检者下一步去向信息  6、可以设置LOGO、科室名称、定义字体、颜色背景。  7、可设置双屏显示。  8、可设置队列人数滚动播放。 |
| 8 | 多媒体语音播报模块 | 1、系统语音实现英语、普通话。  2、医生呼叫病人时，允许连接到多个环境语音系统，一个或者多个候诊区的音响系统同时播放。  3、实现自定义语音的语速、句间停顿、段落间停。 |
| 9 | 系统管理模块 | 1、实现系统用户、医生工作站账号管理，包括新增、修改、删除、查询；  2、实现用户多角色、多权限配置管理；  3、实现体检中心组织架构维护，包括科室、诊室、医生、候诊区域等；  3、实现体检中心配置体检套餐、体检项目；  4、实现硬件设备基本参数管理。 |
| 10 | 自助查询模块 | 1、实现自动识别就诊科室，区别VIP号与普通号签到  2、患者在报到时，完成报到后能够显示患者当前检查科室及已检未检项目，实现显示等候人数；  3、已报到患者可在终端查询当前就诊信息，终端自动提示当前患者前面的等候人数。  4、实现可在自助终端报到，也可在分诊护士站由护士操作报到；  5、实现候诊区设置专用自助终端报到； |
| 11 | VIP模块 | 1. 实现VIP客户路径不需导检护士引导，系统自动插队。 2. 实现前台端VIP客户扫描进入队列。 |
| 12 | 微信导检模块（非B/S架构） | 绑定解绑：  1、支持通过体检号、身份证或手机号方式绑定进行微信导检（手机号方式需保证手机号唯一性）；  2、支持绑定后自动生成体检号电子条形码；  3、支持身份证信息加密显示；  4、支持解除绑定。  实时全程指引：   1. 支持实时全程指引，显示体检者当前检查科室，排队位置，未检项目。   消息推送：  1、支持实时推送当前检查科室信息及排队位置；  2、支持排队位置进入指定范围内推送提示准备检查信息。  温馨提示：  1、支持进入导检界面显示体检整体须知；  2、支持滚动播放未检项目的检前须知；  3、支持滚动播放当前检查项目的检查注意事项 |
| 13 | 微信科室评价模块 | 1、支持对本次体检整体进行星级打分及评价；  2、支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，包括医生技能、科室环境及服务态度；  3、支持匿名评价；  4、支持体检完成后提示体检者对本次体检进行评价。  客户端评价管理：  1、支持医院及科室评价数据查看、回复及导出；  2、支持控评；  3、支持未评价客户默认好评；  4、支持查看体检人数，微信使用人数，微信评价人数，微信使用率，参与评价率趋势图；  5、支持查看医院及科室评价星级汇总图 |
| 14 | 可视化管理平台 | ★1、支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台。  2、支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据，如登记人员套餐比例、年龄分布、客户分类人数统计（团检个检人数、vip客户普通客户人数、登记人数交表人数），人员密度、科室实时总检已检人数、当天体检人员流量趋势、近期体检人员趋势等。  ★微信后台管理：  1、支持查看当前体检中心的体检总体状态，包括体检总人数，男女比例，vip与普通客户比例；  2、支持查看健康管理中心整体及各科室星级评价分布及评价数量；  3、支持查看客户评价并给予回复；  4、支持条件筛选评价，如是否已回复，评价日期；  5、支持控评；  6、支持设置评价回复模板，支持选择固定模板进行评价回复。  历史记录：  1、支持体检者查看过往的体检记录；  2、支持体检者查看过往的体检评价信息。  排队情况统计：   1. 支持统计体检者队列进入时间、呼叫完成时间的排队耗时和检查耗时的数据统计。   多维度工作量统计：   1. 支持从诊室、医生、队列多个维度进行当天或历史工作量统计，提供表格和图标两种查看方式。   实时业务统计：  1、支持实时统计业务数据。  明细查看与数据导出：   1. 支持统计报表查询，结果排序，明细查看及数据导出。   用户登录记录：   1. 支持查询所有用户的当天或历史登录记录，如登录诊室、登录ip、登录时间、退出时间、退出原因、登录时长等。 |
| 15 | 接口部分 | 投标产品必须根据医院需要与现有相关信息系统（包括但不限于体检管理系统、HIS、集成平台、互联网医院、医院公众号）集成并实现数据交换，实现高度的业务协同和数据共享，相关费用全部包含在内；并在系统维保期内按照医院信息化发展需求免费对接其他相关信息系统，满足科室使用需求和医院数据共享及信息化建设标准；在系统建设中需要的第三方接口产生的相关费用全部包含在合同总价内。 |

**配套设备参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备参数 | 数量 | 单位 |
| 1 | ≧21.5寸一体机 | CPU：主芯片：≧四核 主频≧1.2GHz  内存≧1G.硬盘≧16G  面板尺寸（Panel）≧ 21.5 inch  显示区域尺寸（Active area）≧ 476.64X268.11mm  外观尺寸（Body size）≧ 505\*298\*38mm  液晶屏≧（Panel brand） BOE/AUO 高清全视角液晶屏  显示模式（Aspect ratio）≧ 16：9  分辨率（Max resolution）≧ 1920\*1080 FHD  显示色彩（Support Colors） ≧16.7M(8bit)/ 1073.7M (10bit)  亮度（Brightness nits） ≧250 cd/㎡  对比度（Contrast ratio） ≧1000：1  响应时间（Response time）≦5ms  场频率（Field rate） ≧60HZ  理论寿命（Theory lifetime）≧ 60000H  机身颜色（Body color） 白色 或 黑色  电源（Power input）220V，50~60HZ  联网方式：有线/无线WIFI标配/蓝牙；  操作系统：Android 7.0.0及以上； | 15 | 台 |
| 2 | ≧10.1寸手持终端机 | 尺寸：≥10.1  系统：≧Android 7.1  CPU类型：安卓系统：≧RK3128 双核核处理器  系统内存：安卓系统：≧1G  存储器：安卓系统：≧8 GB  菜单语言：支持中、英文  接口：USB2.0\*≧2，mini-SD卡，RJ-45网线接口、TF card、Micro USB、3.5mm立体声耳、HDMI、DC电源输入  网卡类型：100/1000M千兆网卡  存储类型：mini-SD卡，Usb  配件：电源适配器 5V/2A \*1 | 4 | 台 |
| 3 | ≧43寸一体机 | 内存≧1G.硬盘≧16G  CPU：全志A40  面板尺寸（Panel） ≧43 inch  显示区域尺寸（Active area）≧ 944.5(H)\*531(V)MM  外观尺寸（Body size）≧ 997.1\*583.6\*15.2MM（长\*宽\*最薄厚度）  显示模式（Aspect ratio） ≧16:9  分辨率（Max resolution）≧ 1920\*1080 FHD  亮度（Brightness nits）≧ 350cd/㎡  响应时间（Response time）≦5ms  场频率（Field rate）≧ 60HZ  理论寿命（Theory lifetime）≧ 60000H  机身颜色（Body color） 银边、黑色（客户可定制）  电源（Power input） 220V，50~60HZ  操作系统：≧安卓系统7.1 | 1 | 台 |
| 4 | ≧19寸自助查询机 | 操作系统：Win7及以上  CPU：全志A40 四核  内存≧4G.硬盘≧32G  面板尺寸（Panel）≧ 19inch  外观尺寸（Body size）≧ 1786\*617.26\*560mm（高\*宽\*整机厚度）  显示区域尺寸（Active area） ≧378(H)\*300(V)mm  触摸屏（touch screen） 红外触摸屏  显示模式（Aspect ratio） ≧4：3  分辨率（Max resolution） ≧1280\*1024FHD  亮度（Brightness nits）≧ 255 cd/㎡  可视角度（Viewing angle） 广视角：≧178°(V)/178°(H) （典型）  响应时间（Response time） ≦5ms  场频率（Field rate）≧ 60HZ  理论寿命（Theory lifetime）≧ 60000H  机身颜色（Body color） 白色（客户可定制）  电源（Power input） 220V，50~60HZ  机身材质（Body material ） 高档进口汽车金属烤漆 | 1 | 台 |
| 5 | ≧32寸一体机 | 尺寸≧32英寸  CPU：RK3128 四核 ARM-A7，1.3GHZ  内存：DDR 1GB  物理分辨率 ≧1920\*1080  显示尺寸 ≧701\*396  显示色彩 ≧16.7M  可视角度 全视角  亮度 ≧250cd/m2  对比度 ≧3000:1  响应时间 <≦6ms  喇叭 2×5W(8Ω)  声音模式 立体声  输入电压 AC110-240v 50/60HZ  待机功率 ≤3W,支持低功耗待机模式  额定功率 ≤90W  材质 铝型材  外观颜色 银黑，金色（可定制）  安装方式 壁挂式  工作温度／湿度 0℃~50℃/20%～80%  存储温度／湿度 -10℃~60℃/5--95%  机器寿命 ≧50000小时 | 1 | 台 |
| 6 | 体检业务电脑 | 国产知名品牌  英特尔酷睿处理器≧i5-10505  芯片组：英特尔≧Q570  内存≧8G DDR4 3200MHz  硬盘≧256G M.2固态硬盘  集成显卡  电源260W  接口：≧4个USB2.0，≧5个USB3.2Gen1 Type-A,≧1个USB3.2Gen2 Type-C，≧1个音频插孔，≧1个RJ45以太网端口，≧2个DP1.4端口  与主机同品牌≧21.5寸液晶显示器，原厂正版Windows10专业版操作系统，投标产品必须为原厂原配，不接受改装配置。 | 6 | 台 |

## 预约系统管理平台

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统模块** | **子系统** | **功能说明** |
| 1 | 管理功能 | 客户管理 | 客户管理-单位客户管理  单位专属人数控制  单位专属体检主页  单位专属体检须知  单位专属短信通知  单位专属体检接待信息  单位专属体检地址  单位专属订单导出方式  单位专属体检报告查看规则  单位专属体检卡结算方式  修改内网关联单位  客户管理-体检人客户管理  VIP客户标记功能：支持按照消费金额标记VIP客户，支持购买指定套餐标记为VIP功能  多等级VIP：支持VIP客户和尊享VIP两个等级的客户标记功能；  支持多种证件号下单：身份证号、护照号、港澳身份证、军官证号、单位员工号均可下单体检  体检人信息导入  支持一次导入同一文件中的多个表格  支持导入内容自动纠错  支持手动匹配表格内容和系统字段  系统自动识别导入异常  导入异常数据单独查看和管理 |
| 项目管理 | 项目类别管理：   1. 项目分类-系统分类：用户在CRM中管理项目的分类 2. 项目分类-客户分类：用于在微信公众号中用户查看项目时显示的分类   项目基本信息管理：支持自定义项目的名称、分类、性别要求、婚姻要求、价格、是否支持折扣  项目扩展信息管理：适宜人群、不适宜人群、项目描述、详细描述、客户选择后的弹窗提示、项目标签  新建、删除、编辑科室信息  新建、删除、编辑客户类别  标记为重点关注项目；  隐藏项目  有条件隐藏：针对某个套餐加项时隐藏；批量停用/启用  关闭价格同步功能：针对某个项目设置不同步价格  设置拒检是否退款：针对某个项目设置拒检是否退款  管理项目所属科室  ★项目关系管理：同组关系、依赖关系、互斥关系、父子关系、合并项目关系  ★项目组合：可以自由组合一组项目，作为同组项。达到制作套餐和购买套餐加项时可以快速选择一组项目，同时又可以选择一组项目中的单个项目的目的  ★项目包：可以自由组合一组项目，成为一个项目包。达到制作套餐和购买套餐加项时可以快速选择一组项目的目的  可以设置项目包在微信页面中显示的顺序，达到重要加项包让客户优先看到的目的 |
| 套餐管理 | 官方套餐  单位专属套餐  收藏套餐  固定金额套餐  多选一套餐  ★根据套餐推荐项目：可以根据每个套餐推荐不同的体检项目，引导用户加项  根据套餐推荐项目包：可以自定义项目包的推荐规则，符合推荐规则的套餐在用户进行加项时，可以显示对应的项目包  购买套餐的消费区间限制：用户下单改项时需要满足该消费区间才能下单成功  支持套餐类型：健康体检、入职体检、公务员体检、驾驶员体检  支持套餐价格随项目变动：项目价格上调，套餐价格自动上调，无需手动修改  身份证认证：购买该套餐必须上传符合要求的身份证图片  自定义C端显示规则：可以为每个套餐设置独立的提示语、下单说明等信息  套餐图文介绍：根据套餐体检项目自动判断覆盖的部位，并在套餐详情页中显示对应的图示说明 |
| 体检卡管理 | 客户经理发卡和撤销发卡  实体体检卡  虚拟体检卡  体检卡关联套餐排序：支持自定义体检卡在微信页面上显示的顺序，达到重要套餐优先展示的目的  单次卡：用户成功使用一次后就会失效  无价格体检卡：不在用户查看界面显示体检卡金额信息  多次卡：用户可以使用该体检卡多次下单，直到体检卡失效  用于支付订单金额的体检卡：支付订单时直接抵扣订单金额，用户支付支付超出体检卡金额的部分  用于兑换体检项目的体检卡：支付订单时，用户兑换项目，不能直接抵扣订单金额，用户只需要支付非体检卡兑换的部分 |
| 人数控制 | 体检中心整体人数控制  按星期和时段控制预约人数  按项目控制预约人数  为单位预留人数  设置单位预约上限  为单位设置专属体检日  自定义预留名额释放时间 |
| 代预约功能 | 自定义提前预约时间  客户经理代预约  客户经理用卡代预约  现场极速预约 |
| 订单管理 | 移动端查看体检订单  移动端查看收款订单  按照体检时间提前n天自动导出  手动导出excel文件  设置单次的自动导出任务  修改订单预约日期  订单实时退款  订单回单自动退款 |
| 体检报告管理 | 个人体检报告  设置体检报告模板  查看非平台报告  为每个订单设置体检报告查看规则  支持显示身份证照片  支持自定义体检报告内容  体检报告审核功能  团检报告  支持自定义团检报告样式  支持自定义单位和时间段生成报告  支持编辑团检报告内容 |
| 检前问卷管理 | 风险评估系统  自定义风险评估规则：医院可以根据需求自己定义风险因素、风险等级  问卷专用套餐  问卷专用项目包  自定义问卷内容  自定义推荐规则  提供专业问卷模板  提供专业推荐规则模板  在线查看用户问卷结果  在线打印已填写的问卷  支持自主导入体检报告 |
| 通知功能 | 向体检客户发送短信  账号创建成功通知短信  账号密码重置通知短信  订单支付成功通知短信  体检时间预约成功通知短信  修改预约体检时间成功通知短信  代预约订单需要客户自行选择日期通知短信  发卡成功通知短信  订单关闭通知短信  订单发生退款通知短信  体检时间提醒短信  体检报告可查提醒短信  体检报告异常提醒短信  向体检中心人员发送短信：每日体检人数统计报告  向体检中心人员发送邮件  订单导出邮件  特殊项目被购买通知  每日体检人数统计报告  团检申请  系统预制短信内容模板：所有短信通知和提醒内容系统都提供预制模板，无需费心编辑接通即可使用 |
| 财务结算 | 设置折扣  设置挂账单位：支持为客户经理设置不同的挂账单位  设置发票功能：支持查看体检客户提交的开票申请  设置退款规则  设置客户经理账户信用额度：用于发放虚拟体检卡  与单位客户结算：系统为单位客户提供专属账单和账单明细信息，并提供单独的结算功能  与渠道结算：与体检中心内部渠道和体检中心外部渠道结算  体检卡订单金额分开结算  订单实时退款  订单回单自动退款  体检订单独立结算  收款订单独立结算  体检卡独立结算  账单明细核对  审核账单  确认账单 |
| 数据统计 | 体检报告查看情况统计  每日体检人数统计  每日科室体检人数统计  每日重点关注项目购买统计  每日导检单打印统计  每日每日到检单位和客户数量统计  订单金额统计  移动端每日体检人数报告  虚拟体检卡使用统计  实体卡使用统计  短信使用量统计 |
| 系统对接 | 单位信息同步  项目信息同步  订单信息同步  特殊规则处理：专业团队响应系统对接中的特殊需求  多院区对接：支持对接同一家医院的多个院区  必须与导检系统对接 |
| 2 | 营销功能 | 项目和套餐运营 | 项目标签  项目单独销售折扣  套餐加项单独折扣  自定义套餐标签  支持0元套餐  支持问卷推荐套餐 |
| 活动运营 | 活动管理：设置活动时间、名称、宣传图片、活动说明、参加活动的套餐  活动短信群发功能  公众号主动推送消息  体检中心优惠券  平台红包 |
| 推广系统 | 开通/关闭：针对客户经理账号单独开通  线上提现功能：为指定客户经理单独开通  微信定制体检套餐：在微信公众号登录后就可以为客户定制体检套餐  套餐下单二维码：客户扫描该二维码就可以购买定制的体检套餐  微信查看分佣订单：在微信公众号登录后就可以查看全部有佣金收入的订单信息 |
| 3 | 专属官微 | 自定义官网内容 | 公众号菜单自定义  官网色调自定义  页面内容自定义：系统提供多种模板可供选择  开票管理：提供发票的解决方案，满足用户多种开票需求  多种支付方式：提供现场支付、支付宝支付、微信支付、扫码支付多种支付方式  团检申请入口  单位专属体检主页 |
| 下单 | 支持当前下单位置限制：客户在体检中心现场可以预约当天的订单,范围是以体检中心位置为圆心,方圆2.5km内。  支持在线加项  支持隐藏项目价格 |
| 预约 | 本人预约  给家属预约  免登录预约  用体检卡预约  查看可约人数：可以查看未来全部时间内，每个时段可预约的人数  下单后改期：下单成功后修改已经成功预约的体检时间  到检前改期：在体检中心登记到检之前都可以修改已经成功预约的体检日期 |
| 改项 | 自动筛选项目：根据客户信息筛选符合条件的项目，不符合要求的项目自动隐藏  自动处理冲突项目：加项与套餐项目冲突时系统提示用户修改  自动处理重复项目：加项与套餐项目重复时系统自动去掉价格更高的项目  实时计算项目金额  支持一键加项  支持查看和管理加项  支持套餐减项：允许减项的套餐支持减项  下单后改项  到检前改项：在体检中心登记到检之前都可以修改体检项目 |
| 个人信息管理 | 多种登录方式：支持手机号、身份证、护照号、港澳身份证、军官号、单位员工号登录  跨账号显示订单：使用证件号并通过验证后可以查看到原本分布在多个账号中的订单和报告数据  已有账号绑定手机号  找回密码  修改密码  添加多个体检人  查看全部体检报告  查看全部订单  查看优惠券  查看体检卡：查看体检卡名称、金额、使用方式、有效期 |
| 微信公众号通知 | 订单预约成功通知  订单撤销成功通知  体检时间提醒  参加活动通知  团检运营  单位专属主页：为单位创建专属的主页，展示企业自有元素  单位专属福利：为单位配置专属套餐、加项包、折扣、风险评估、问卷等 |
| 4 | **接口** | 接口 | 投标产品必须根据医院需要对接相关仪器设备并与现有相关信息系统（包括但不限于HIS、LIS、PACS、心电系统、集成平台、互联网医院、医院公众号）集成并实现数据交换，实现高度的业务协同和数据共享，相关费用全部包含在内；并在系统维保期内按照医院信息化发展需求免费对接其他相关信息系统，满足科室使用需求和医院数据共享及信息化建设标准；在系统建设中需要的第三方接口产生的相关费用全部包含在合同总价内。 |

# 售后服务要求

1）提供电话服务

提供7×24×365天（每周7天，每天24小时，每年365天）电话服务，随时接受用户的技术咨询、监督和投诉。必要时4小时内到现场处理，要求客服电话、监督电话同时公布。

进行定期的上门检修和维护，每年两次免费定期设备全面预防性维护，保证设备正常使用，平均故障解决问题时间≤3小时。

驻场服务：项目验收合格后提供驻场工程师，服务时间不少于半年，负责处理软硬件问题及流程优化。

2）保修期服务计划

公司在产品安装开通后，提供免费培训服务，并模拟实际体检流程，进行现场指导。

保证该项目按时正式稳定地运行，并承诺提供不少于三年软硬件免费服务。质保期过后，维保期费用不超过本项目金额的5%，维保期间根据医院需要免费提供相关接口对接医院其他信息系统，满足医院信息化建设需要。

针对本次招标的各类应用支撑平台中存在的bug、缺陷，不论在保期内、外，均应持续提供修正与消缺服务。

需求变更：对于我院自身业务规则的变化导致的非模块级功能需求变更、性能要求提升导致的部署结构变化，在维保期内免费提供服务支持。

文档服务：整个服务过程均需有完善的文档记录，便于跟踪、分析问题；对各项服务提供详细的书面报告，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、维护总表报告、服务年度报告等。

运行支持：对系统运行过程中医护业务部门的问题提供解答和问题解决跟踪，对于关键业务点的上线推广与运行提供现场保障。

# **第五章 评审方法**

**一．评审方法：**

按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和关于印发《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知（财库【2014】214号）的规定，本次评标采用综合评分法，即在最大限度地满足竞争性磋商文件实质性要求前提下，按照竞争性磋商文件中规定的各项因素和相应的权重分值进行综合评审后，以总得分最高的供应商作为成交候选人并依次排序（最低报价不是成交的唯一标准）。

**二、评审程序：**

按照竞争性磋商响应文件初审、澄清有关问题、分别磋商、二次报价、比较与评审、推荐成交候选人名单。在上一步评审中被认定为无效磋商者，不进入下一步的评审。

1. **对磋商响应文件的初审：**

**1.1资格性审查。**磋商小组将依据磋商响应文件，按照磋商文件第二章供应商须知前附表12.1条所述资格要求进行资格性审查，如果供应商不满足磋商文件所规定的资格要求或提供资格证明文件不全,将被视为未实质性响应磋商文件。

**1.2符合性审查。**磋商小组从磋商响应文件的完整性、有效性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定其是否对磋商文件实质性内容作出响应。

1.2.1竞争性磋商响应文件的完整性。竞争性磋商响应文件构成是否有重大缺项，是否按照竞争性磋商文件要求的格式编写竞争性磋商响应文件。

1.2.2竞争性磋商响应文件的有效性。竞争性磋商响应文件的签署、加盖印章是否合格、有效；提供的各种证明文件、数据、资料是否真实、有效。

1.2.3竞争性磋商响应文件的响应性。磋商有效期是否符合竞争性磋商文件要求；是否满足本次磋商的特殊要求；磋商方案是否有重大缺漏项；磋商产品的技术规格是否有重大偏离；磋商商务响应条款是否有重大偏离；对合同中规定的双方的权利和义务是否做出了实质性修改。

1.2.4报价是否超过采购预算。

1.2.5 磋商保证金是否按竞争性磋商文件规定时间提交磋商保证金或担保机构出具的保函。

**2、磋商响应文件的澄清**

1.3.1磋商小组发现供应商的报价明显低于其他磋商报价、或明显低于市场价格，使得其磋商报价可能低于其成本的，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内做出书面说明并提交相关证明材料。供应商不能证明其报价合理性的，由磋商小组认定该供应商以低于成本报价竞标，将其作为无效响应处理。

1.3.2有效的书面澄清材料，是磋商响应文件的补充材料，成为磋商响应文件的组成部分。

**3、磋商：**磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并要求供应商在规定的时间内提交最后报价。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其它内容。实质性变动得内容，需经采购人代表确认。

**4、综合评审：**对于经初审合格的所有供应商，由磋商小组各成员依据磋商响应文件和最终报价，按照下列《评标要素和分值分解表》规定的内容独立进行综合评价、比较打分，然后汇总每个供应商的得分，从高到低依次排序，推荐中标候选人。

**三、政策性扣减**

**1政策性扣减范围**

1.1供应商符合小型、微型企业或监狱企业、残疾人福利性单位条件的，其磋商报价价格评审时将按相应比例进行扣减。

1.2依照<关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知>（财库(2011〕181号）的规定，小型、微型企业应当同时符合以下条件：

1.2.1符合中小企业划分标准（中小企业划分标准是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号））。

1.2.2提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物。

1.2.3小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

1.3采购人拟采购产品属于优先采购节能环境标志产品范围的，应当优先采购节能环境标志产品，节能产品以财政部国家发展改革委关于调整公布第十七期节能产品政府采购清单所列产品为准。环保产品以财政部环境保护部关于调整公布第十五期环境标志产品政府采购清单所列产品为准。

1.3.1“节能产品政府采购清单”：符合政府采购优先采购政策的，所投产品属于“节能产品政府采购清单”中品目的产品，需提供最新一期“节能产品政府采购清单”中磋商产品所在清单页并加盖供应商公章。该清单可在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）上查找。

1.3.2 “环境标志产品政府采购清单”：所投产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的产品，需提供最新一期“环境标志产品政府采购清单”中磋商产品所在清单页并加盖供应商公章。该清单可在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）上查找。

1.4监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业参加政府采购活动时，视同小型、微型企业。

1.5符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，视同小型、微型企业；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

**2、政策性扣减方式：**

2.1供应商为非联合体参与磋商的情况：

2.1.1在磋商最终报价的基础上，小型企业或达到小型企业划分标准的监狱企业（或残疾人福利性单位），按“磋商最终报价×6%”进行扣减；

2.1.2在磋商最终报价的基础上，注册资金在十五万元以上的微型企业或注册资金在十五万元以上达到微型企业划分标准的监狱企业（或残疾人福利性单位），按“磋商最终报价×8%”进行扣减；

2.1.3在磋商最终报价的基础上，注册资金在十五万元以下的微型企业或注册资金在十五万元以下达到微型企业划分标准的监狱企业（或残疾人福利性单位），按“磋商最终报价×10%”进行扣减。

2.2供应商为联合体参与磋商且联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30％以上的情况：

2.2.1在磋商最终报价的基础上，与小型企业或达到小型企业划分标准的监狱企业（或残疾人福利性单位）联合的，按“磋商最终报价×2%”进行扣减；

2.2.2在磋商最终报价的基础上，与微型企业或达到微型企业划分标准的监狱企业（或残疾人福利性单位）联合的，按“磋商最终报价×3%”进行扣减。

2.2.3在磋商最终报价的基础上，同时与小型、微型企业或达到小型、微型企业划分标准的监狱企业（或残疾人福利性单位）组成两家以上的联合体的，仅按照“磋商最终报价×3%”进行扣减。不累计扣减。

2.3供应商享受支持中小型企业发展政策优惠的，可以同时享受节能、环境标志产品优先采购政策。

2.3.1单个合同项为单一产品的，所投产品为节能、环境标志产品的在磋商最终报价的基础上，按“磋商最终报价×6%”进行扣减；

2.3.2单个合同项为多种产品的，所投产品为节能、环境标志产品报价占到总报价30％以上的，在磋商最终报价的基础上，按“磋商最终报价×3%”进行扣减；在磋商最终报价时须对此类产品单独分项报价，计算出小计及占总价的百分比，未提供节能、环境标志产品报价明细表及1.3.1和1.3.2条规定的证明材料，在评审时不享受政府采购优惠政策。

3、成交价格=成交供应商的有效磋商报价。

四、评审要素和分值分解表

评价和比较以磋商响应文件为依据，从“价格评审” 、“技术评审” 、“履约能力”等方面进行评审并按照百分制进行赋分。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项别 | 评审  要素 | 评分标准 | 分值 | 备注 |
| 报价评审10分 | 价格 | 1. 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且价格最低报价的为评 标基准价，其价格分为满分。其他投标单位的价格分按照以下公式计算：投标 报价得分= (评标基准价／投标报价)×价格权值×100 2. 符合竞争性磋商文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠 条件的供应商，价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格参与评审 (注：计算分数 时四舍五入取小数点后两位) | 10 |  |
| 技术评审65分 | 系统建设方案 | 投标人需对本项目具有充分的理解，并提供系统设计方案，方案需结构清晰、 针对性强，能充分贴合系统需求现状，体现合理的建设思路，对采购需求所要 求的功能有详尽的功能设计，其它各方面要求都有明确呼应。对照采购需求方 案的总体性要求，对系统设计方案的系统性、完整性、先进性、成熟性、开放 性、可维护性等因素进行综合评价。项目理解认识充分，设计方案合理、架构 完整、层次清楚，先进成熟，可行性强，充分契合采购人的需求得 12-20 分。 对项目具有一定的理解认识，设计方案基本合理、架构基本完整，具有一定的 可行性，基本满足采购人的需求得 7-12 分。项目理解认识不清楚，设计方案 不够完整，可行性较差的得 0-7 分。 | 20 |  |
| 产品选型 | 投标产品符合招标文件技术参数要求，配置合理，品牌、规格型号与技术参数 描述清晰明确，所选产品技术参数完全满足招标文件要求的计 15 分；带★项 每负偏离一项扣 2 分，未带★项负偏离一项扣 1 分，扣完为止。  备注：配置不详、规格型号描述不清，缺漏项、应答时缺项等视同负偏离处理。 | 15 |  |
| 项目实施方案 | 根据供应商针对本项目提供的服务方案 (供货、安装调试、进度计划、保障措 施等) 的完整性、合理性、可行性等情况进行综合评价：方案合理可行，充分 满足项目需要得 7-10 分，方案基本满足项目需要得 4-7 分，方案无法满足项 目需要得 (0-4 分) 。 | 10 |  |
| 综合能力 | 所投软件产品每提供一个软件检测报告加 1 分，满分 3 分。  提供其它所投产品的证明材料 (包含但不限于来源渠道证明、产品彩页、官网 截图、认证证书、检测报告、厂家证明材料等) 依据对参数的响应程度进行综 合赋分 (0-10 分) 。  每提供一个所投产品的软件著作权加 1.5 分，满分 4.5 分。  投标人具有GB/T27922-2011售后服务认证证书且认证级别在四星以上加 1 分、具有CMMI4及以上能力成熟度模型集成证书加 1 分、具有信息安全服务资质证书加 0.5 分。 | 20 |  |
| 商务评审25分 | 实施人员配置 | 投标人为本项目配备的技术服务团队，主要人员应包括IT服务项目经理1人，高级信息系统项目管理师 1人，高级系统架构设计师 1 人， ITSS 服务工程师 1人，国家注册信息安全专业人员（CISP）1 人，并提供企业为员工缴纳的近一年连续 3 个月的社保证明，资质证书需提供复印件并加盖投标人公章，满足1项加1分，最多得5分，扣完为止。 | 5 |  |
| 培训方案 | 明确具体培训内容、方式、时间、地点、人员数量等，能保证使用单位熟练操 作、维护和正常使用，根据培训方案的完整性、可行性进行综合赋分 (0-5 分) | 5 |  |
| 售后保障 | 投标人具有详细的售后服务方案及承诺 (包括专业人员、备品备件、应急预案等) ，能有效保障本地化技术服务及售后服务的协调性、及时性，依据响 应程度综合赋分 (0-8 分)  投标人能提供针对该项目具有专业技术资格证书的售后服务人员，同时提供近 一年内一个月的社保证明的，每提供 1 人得 1 分，最多得 2 分； | 10 |  |
| 业绩 | 公司近三年2019年1月至今类似项目业绩合同，提供一份得 2.5 分，满分 5 分，业绩证明弄虚作假者，取消其中标资格。  备注：业绩合同在投标文件中附复印件，原件备查。 | 5 |  |
| 说明 | 1. 本一览表各种计算数字“四舍五入”保留小数点后两位，第三位四舍五入。 2、评标委员会成员的赋分超过分值界限或未按本表规定赋分的，则该成员的打分作废，不计入汇总分。   3、若出现综合得分并列第一时,比较投标报价,此分项得分高者为第一中标候选人,若投标报价得分相 同，依次比较其它分项。 | | | |

评价和比较以投标响应文件为依据，从“价格”、“技术方案”、“质量保证”“业绩” 、“售后服务措施”四个方面进行评审并按照百分制进行赋分。

**五、定标：**

1、评标结果由磋商小组全体成员签字确认。

2、采购人根据评标报告中推荐的成交候选人排列顺序确定供应商，以复函通知招标代理机构。

# 第六章 竞争性磋商响应文件格式

**项目编号：SXZCZB2022-ZCCS-0624**

**（正本或副本）**

**汉中市人民医院健康体检管理（PEIS）系统采购项目**

**竞争性磋商响应文件**

**供应商名称（公章）**

**年 月**

**目 录**

一、磋商响应函

二、磋商报价表

三、磋商方案说明书

四、商务响应说明书

五、陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

六、特定资格证明文件

七、其它

**一、磋商响应函**

致：陕西至诚招标咨询有限公司

根据贵方“ ”项目的磋商邀请(项目编号： )，签字代表（全名、职务）经正式授权并代表供应商(供应商名称、地址) 提交竞争性磋商响应文件正本壹份、副本一式 份、报价一览表 份、电子版 份。并提交磋商保证金，金额为 。

我方承诺如下：

1. 磋商报价为小写： （大写： ）。
2. 如果成交，我们根据竞争性磋商文件的规定，履行合同的责任和义务。

3）我们已详细阅读和审核全部竞争性磋商文件（含修改部分，如有的话），及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。

4）我们同意在磋商有效期内（自磋商之日起 天），本磋商响应函对我方具有约束力。

5）如果在磋商后规定的磋商有效期内撤回磋商，我们的磋商保证金可被贵方没收。

6）同意提供贵方可能另外要求的与本磋商有关的任何证据和资料。

7）我们同意，如果成交，向陕西至诚招标咨询有限公司交纳招标代理服务费。

8）与本磋商有关的一切正式往来通讯为：

联系地址：

邮政编码：

电 话：

传 真：

供应商名称（盖章）：

供应商法定代表人/被授权人签字或盖章：

日 期：

### 二、磋商报价表

**2.1报价一览表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 磋商报价  （元） | 交货期（含安装调试） | 整体质保期 | 备注 |
|  |  |  |  |

供应商名称： （加盖单位公章）

法定代表人/授权代表签字或盖章：

日 期：

注：本表应按“供应商须知”的规定密封单独提交。若有折扣声明，请与本表一并装订和密封。严格按照表格格式报价。

**2.2磋商报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品  费用 | 序号 | 名称 | 品牌 | 规格型号 | 制造商 | 数量 | 单价  （元） | 总价  （元） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |
| 磋商总报价 | | | 大写： 小写： | | | | | |
| 备注 | | | 保留小数点后两位。 | | | | | |

注：1.如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

2.如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应磋商文件。

3.供应商可适当调整该表格式，但不得减少信息内容。

4、单位：元，保留小数点后两位。

磋商响应单位名称： （加盖单位公章）

法定代表人/或被授权人签字：

日 期：

**三、磋商方案说明书**

项目名称：

项目编号：

按照磋商文件的要求编制的磋商方案说明书（参照评审办法），内容包括完成本项目所提供的产品及服务的详细说明。至少应包括如下：

1、针对本项目具有详细的技术服务方案；

2、针对产品的质量作出详细的说明；

3、填写技术规格响应表（见附表）并提供支持文件，详细、据实说明技术规格优于或偏离招标要求的指标；

4、供应商认为有必要说明的问题。

法定代表人/或被授权人签字：

公 章：

日 期：

**附表1：**

**技术规格响应表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 竞争性磋商规格 ☆1 | 竞争性磋商响应规格 ☆2 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

法定代表人/或被授权人签字:

公 章：

注: 1. ☆1指竞争性磋商文件中的技术规格(参数),供应商应按照竞争性磋商文件中的内容逐条抄写，。

2. ☆2指供应商拟提供的磋商产品的功能及技术规格(参数),供应商应逐条如实填写并提供相应的支持文件，不得完全复制粘贴磋商规格内容。

3. 偏离说明填写：优于、满足或低于。

**四、商务条款偏离表**

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 磋商文件条目号 | 磋商文件的商务条款 | 磋商响应文件的商务条款 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：

1.本表只填写磋商响应文件中与磋商文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，磋商响应文件中商务响应与磋商文件要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提交空白表。

2.供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其磋商或成交资格，并按有关规定进处罚。

供应商名称： （单位公章）

法定代表人或委托代理人： （签字）

**五、陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。

5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。

6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位（盖章）：

被授权代表（签字）：

地 址：

邮 编：

电 话：

年 月 日

**六、特定资格证明文件**

1、提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

2、提供法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）及被授权人身份证原件（法定代表人直接参加磋商，须提供法定代表人身份证明及身份证原件）；

3、财务状况报告：提供2020年度或2021年度的财务审计报告（至少包括资产负债表和利润表，成立时间至提交磋商响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证；

4、税收缴纳证明：提供磋商截止日前一年内已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明（任意税种），依法免税的单位应提供相关证明材料；

5、社会保障资金缴纳证明：提供磋商截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

6、提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺书；

7、供应商应通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询相关主体信用记录；

8、参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

9、提供磋商保证金缴纳凭证或担保机构出具的保函。

10、本项目不接受联合体磋商。

**后附相关格式：**

**七、其它**

1、依据竞争性磋商文件要求，供应商认为有必要说明的其他内容

2、其他可以证明供应商实力的文件。

**附件1：**

法定代表人身份证明/法定代表人授权书

**法定代表人身份证明**

供应商名称：

统一社会信用代码：

注册地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证复印件粘贴处  （正反面） |

供应商名称（公章）：

日期： 年 月 日

**法定代表人授权书**

致：陕西至诚招标咨询有限公司

(供应商名称)按中华人民共和国法律于（ 年 月 日 ）成立。(法定代表人姓名)特授权（ 授权代表姓名 ）代表我公司全权办理针对本次 （项目编号 ）项目的磋商、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对授权代表的签名负全部责任。

委托期限：自磋商之日起90天。

|  |  |
| --- | --- |
| 被授权人签字或盖章： | 法定代表人签字或盖章： |
| 职务： | 职务： |
| 身份证号： | 身份证号： |
| 所在部门： |  |

附：法定代表人、被授权人身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件粘贴处  （正反面） | 授权代表身份证复印件粘贴处  （正反面） |

供应商名称： （加盖单位公章）

日期：

**附件2：中小企业声明函（服务）(非小微企业不填写)**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司参加 （单位名称）的 （项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下:

1.（标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业） ；承建(承接)企业为*（*企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建(承接)企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

······

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：

1、供应商认为其为小型或微型企业的应提交本声明函。如有虚假，将依法承担相应责任。**根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条及《陕西省政府采购领域供应商违法失信“黑名单”信息共享和联合惩戒实施办法》陕财办采〔2018〕11号 第四条的相关规定： 供应商“提供虚假材料谋取中标、成交的”，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任，同时纳入黑名单系统。**

**附件3（如有）：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**附件4：（参考格式）**

**投标担保函**

编号：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人或采购代理机构）：

鉴于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称“供应商”）拟参加编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_项目 （以下简称“本项目”）投标，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

**一、保证责任的情形及保证金额**

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1．中标后供应商无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；

2．招标文件规定的供应商应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_\_元（大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_），即本项目 的投标保证金金额。

**二、保证的方式及保证期间**

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起\_\_\_\_\_\_个月止。

**三、承担保证责任的程序**

1．你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明供应商发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2．我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在\_\_\_\_\_个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代供应商向你方支付投标保证金。

**四、保证责任的终止**

1．保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2．我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3．按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

**五、免责条款**

1．依照法律规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商投标保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2．因你方原因致使供应商发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3．因不可抗力造成供应商发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4．你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

**六、争议的解决**

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法院。

**七、保函的生效**

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

**附件5：**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：