

延安市政府电子政务办公室2022年延安市政府门户网站技术外包服务中标（成交）明细

受延安市政府电子政务办公室委托，采用进行采购2022年延安市政府门户网站技术外包服务（项目编号：YAZCXD2022-10）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（延安市政府电子政务办公室2022年延安市政府门户网站技术外包服务）

1.1、中标（成交）供应商：西安德雅通科技有限公司

1.2、中标（成交）总价：523000.00元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	软件运维服务	市政府门户网站运维服务	<p>1、网站优化修改服务 用户在网站管理过程中提出的网站维护修改工作；根据相关考评要求提出的维护修改工作；根据普查等要求提出的维护修改工作；根据业务需要提出的网站局部小范围修改工作。2、功能定制开发服务 用户在系统使用过程中提出的适应性产品功能修改；用户在系统使用过程中提出的产品功能优化修改；网站相关接口集成开发。3、网站平台系统升级服务 提供对门户网站平台的系统升级服务。对延安市政府门户网站平台进行功能补丁升级、安全补丁升级。在对网站平台产品升级时，在不影响客户目前网站运行的前提下给客户进行功能升级服务。4、日常支持服务 产品技术支持（服务热线、网络咨询、远程协助）。网站常见问题答疑。网站创建修改疑难解答。网站非正常运行疑难解答。网站后台迁移、部署、配置等疑难解答。其他相关问题疑难解答。5、季度系统巡检及故障排除服务 负责每季度对网站群系统的定期巡检和故障及时排除。对网站群系统的Apache服务器、数据库服务器及Tomcat应用服务器进行定期巡检。现场提供详细的服务记录，并为甲方建立详尽的系统维护服务档案，记录有系统配置、双方人员信息、系统维护记录。根据突发性问题提供源程序级技术支持。提供每季度一次的日志分析，做到及时发现并解决问题。长期监控网站数据备份情况，定期对网站进行备份，同时检查备份数据的完整性。负责定期检查网站服务器磁盘使用情况、系统资源使用情况，审核操作系统相关日志，清理系统临时文件与垃圾文件。负责审核网站群系统相关的web服务器、应用服务器、数据库服务器的日志文件和用户权限，根据日志报错提示，及时解决问题。6、系统安全管理服务 按照延安市政府网站安全管理制度，及互联网技术发展的需要，对延安市政府门户网站群平台系统进行如下安全维护工作：每季度对网站群系统进行安全漏洞扫描并及时修补优化，防止各种非法入侵，确保网站数据的安全。使用给定杀毒软件，定期检查网站群服务器及系统有无病毒，并对服务器查杀病毒工作进行部署。如遇系统发生灾难性故障，必须按照甲方的应急预案，最短时间抢修和恢复。7、技术培训 提供2人不少于2天的中级技术培训，包括日常维护、系统故障处理等运维培训，并提供详细的技术培训计划和安排。</p>	自合同签订之日起12个月。	<p>1、信息安全质量要求 系统维护技术服务期内，安全质量严格按照延安市政府相关管理条例进行。2、应急预案 响应要求 为提高系统维护技术服务质量，控制服务风险，在维护过程中明确提供针对系的应急响应机制，包括硬件故障、操作系统故障、数据库等各种情况下乙方应配合采取的应急措施。3、信息安全 保密责任与承诺 严格遵守《国家相关秘密及密级具体范围》和甲方的有关保密规定，不泄漏招标方的一切机密；在维护服务期间和维护期外，对网络软硬件的配置、应用等严格保密，决不外传；在维护服务期内，所有涉及招标方的数据存储设备类坏件，不得带出甲方工作场所。4、特殊时期支持服务 因工作及业务需要，如果甲方在以下情况下：1.在保修的系统上增加新的应用和进行系统切换；2.进行数据库、中间件等软件的安装与调整等工作时；3.在特殊时期，如国家法定节假日、国家或延安市举行重大活动时期，乙方将派经验丰富的工程师电话技术支持，必要时到现场支持。</p>	1.00	项	523,000.00	523,000.00