

西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心）

2024 年运维服务外包合同

甲 方：西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心）

乙 方：陕西亿控建设工程有限公司

2023 年 12 月

中国 西安

2024年运维服务外包合同

采购人（甲方）：西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心）

供应商（乙方）：陕西亿控建设工程有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和甲方2024年运维服务外包项目（采购项目编号：CT-ZB00-369-2023）的竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

第一条 项目基本情况

为保证甲方院区正常秩序，维护甲方水、电、气、空调等设施正常运行，日常维修和应急故障处理等相关工作，应对突发事件以及人员财产安全，确保甲方院区正常运行，无安全事故发生。

第二条 合同期限：服务期限 2024年1月1日-2024年12月31日

第三条 服务内容与质量标准

服务内容：

- (1) 全院高低压电器设施、线路运行、维护、巡检；
- (2) 全院生活用水设施、管路运行、维护、巡检；
- (3) 全院医用水、污水设施、管路运行、维护、巡检；
- (4) 全院医用气体设施、管路运行、维护、巡检；
- (5) 全院小型五金、木器维修；
- (6) 全院空调系统（含普通空调系统、洁净空调系统及负压空调系统）运行、维护、维修、巡检、过滤网清洗；
- (7) 全院发电机组运行、维护、巡检；
- (8) 全院应急故障处理；
- (9) 全院其他设施维护、维修。

质量标准：符合国家法律法规等相关标准，满足招标人使用要求。

第四条 服务费用

1、服务费用：人民币大写：壹佰肆拾叁万叁仟伍佰元整，RMB¥ 1433500.00元。

第五条 服务费支付方式

1、服务费按下列比例支付价款：

甲方根据乙方考核情况每月结算一次，考核表（详见附件一、附件二、附件三）作为付款依据之一，考核评分表满分均为 100 分，考核结果低于 80 分即为不及格；

2、乙方考核结果如低于 80 分，甲方根据考核结果双方签字确认后，对乙方按照当月付款金额的【1%】进行扣款，在支付当月款项时甲方可直接予以扣减；

3、如服务商（乙方）发生安全责任事故、人员责任事故，医院（甲方）对乙方按照当月付款金额的【10%】进行扣款，在支付当月款项时甲方可直接予以扣减。

4、本合同服务费按月支付，合同签订后每满一个月，乙方应在次月【10】日前向甲方提供上月足额合规发票，甲方在收到发票后【10】个工作日内向乙方支付上月服务费。若乙方不提供或提供的发票不符合要求，甲方有权拒绝支付相应款项，且不承担任何违约责任。

第六条 技术要求（如有，一般适合于技术服务项目）

乙方承诺其特种作业人员具备安全生产监督管理部门颁发的特种作业操作证（作业类别包含：低压电工作业证、高压电工作业证、高压容器操作证、污水处理工证、空调制冷操作证、焊工操作证）。

第七条 服务要求（如对人员配置、专业设备、服务标准等）

在合同执行过程中需要乙方执行的相关服务标准和应当履行的相关义务。

1. 服务要求	
对“服务范围及服务内容”条款中所列项目内容进行人员管理、系统运行管理、系统检查和系统维护保养管理、系统维修服务管理，确保正常运行，做好各项节能工作，并满足甲方使用要求。	
2. 总体要求：	
2.1	全院维修工作时所需安全工具、防护用品均自行配置，甲方不提供。
2.2	全院负压空调系统、洁净空调系统初、中、高效过滤器由甲方负责采购，乙方按要求无偿更换。
2.3	全院普通空调过滤网免费一年清洗二次。

2.4	全院发电机组每半个月启动一次。
2.5	全院发电机组日常维护所需油料由甲方负责采购。
2.6	全院病区内紫外线灯管由甲方负责采购，乙方按要求无偿更换。
2.7	全院污水处理消毒用盐及试剂由甲方负责采购，乙方按要求无偿更换。
2.8	医院（甲方）提供办公、住宿，不提供餐饮。
2.9	医院（甲方）不提供工作服。
2.10	乙方所有工作人员必须按规章制度操作，如未按规章制度操作发生的任何问题均由乙方自行负责，甲方不承担任何责任。
2.11	乙方在保证完成本职工作的前提下，必须无偿配合甲方完成其他临时性工作。（例如：悬挂安全标志、设备移位、家具搬运等）。
2.12	服务外包采用包工包料的方式。（材料主要指水、电维修的基本维修所需的材料）
2.13	全院设备、宿舍区及办公区配套设备未超过保修期由厂家负责，已超过保修期由乙方根据故障的实际情况进行维修，配件超过 1000 元由医院（甲方）负责采购，配件未超过 1000 元由服务商（乙方）自行负责采购，服务商（乙方）无偿维修。
2.14	全院超出、新增“服务范围及服务内容”条款中所列项目内容以外其他设施维护、维修根据服务商（乙方）预算双方协商（可依据第三方报价）。要求服务商（乙方）预算报价含维修所需材料费用，不得含人工费用。

第八条 质量保证

（一）乙方应提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业和地方相关服务标准。

（二）在服务期限内，遵循零干扰服务。乙方不得干扰或阻碍甲方对该办公区域和公共区域的正常使用。

（三）乙方在提供物业服务时因维修、养护、管理不当或未尽义务，导致甲方、

2.4	全院发电机组每半个月启动一次。
2.5	全院发电机组日常维护所需油料由甲方负责采购。
2.6	全院病区内紫外线灯管由甲方负责采购，乙方按要求无偿更换。
2.7	全院污水处理消毒用盐及试剂由甲方负责采购，乙方按要求无偿更换。
2.8	医院（甲方）提供办公、住宿，不提供餐饮。
2.9	医院（甲方）不提供工作服。
2.10	乙方所有工作人员必须按规章制度操作，如未按规章制度操作发生的任何问题均由乙方自行负责，甲方不承担任何责任。
2.11	乙方在保证完成本职工作的前提下，必须无偿配合甲方完成其他临时性工作。（例如：悬挂安全标志、设备移位、家具搬运等）。
2.12	服务外包采用包工包料的方式。（材料主要指水、电维修的基本维修所需的材料）
2.13	全院设备、宿舍区及办公区配套设备未超过保修期由厂家负责，已超过保修期由乙方根据故障的实际情况进行维修，配件超过 1000 元由医院（甲方）负责采购，配件未超过 1000 元由服务商（乙方）自行负责采购，服务商（乙方）无偿维修。
2.14	全院超出、新增“服务范围及服务内容”条款中所列项目内容以外其他设施维护、维修根据服务商（乙方）预算双方协商（可依据第三方报价）。要求服务商（乙方）预算报价含维修所需材料费用，不得含人工费用。

第八条 质量保证

（一）乙方应提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业和地方相关服务标准。

（二）在服务期限内，遵循零干扰服务。乙方不得干扰或阻碍甲方对该办公区域和公共区域的正常使用。

（三）乙方在提供物业服务时因维修、养护、管理不当或未尽义务，导致甲方、

乙方或第三方人身损害或财产损失的，应由其承担全部责任和费用。

第九条 甲方的权利和义务

1、甲方有权对乙方承诺的服务事项进行监督并提出合理化建议。对乙方未按合同约定履行服务义务，有权要求乙方整改到位。如因乙方管理不善，造成重大经济损失或管理失误，经市政物业管理主管部门认定，甲方有权终止合同。

2、协助乙方做好物业管理和宣传教育、文化活动。

4、甲方应按照合同规定，按时足额向乙方支付本合同项下的服务费及其它应付费用。

第十条 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

第十一条 违约责任

1. 双方按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 因乙方原因未能完成管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，乙方应无条件予以配合，如在期限内未能达标，视为乙方根本违约，甲方有权书面通知乙方终止合同，合同自书面解除通知书送达乙方之日起解除，乙方应按照合同金额的 2-5% 追究乙方违约责任，违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行支付。

3. 因乙方原因对甲方设施设备造成损坏，乙方应负责恢复原状或按照设备购买价赔偿；乙方对甲方设施不得擅自占用和改变使用功能，否则甲方有权要求其恢复原状并赔偿损失。乙方应在接到甲方通知后 5 日恢复原状并赔偿甲方损失。如乙方拒绝或怠于恢复原状的，甲方有权指定第三方予以恢复原状，所有费用均由乙方承担。

4. 甲乙双方发生争议，乙方应在继续保证甲方正常运转的基础上，协商解决，在发生争议期间乙方不按合同要求提供服务，造成的损失由乙方承担。

5. 乙方原因造成的合同终止, 视为乙方根本违约, 乙方应按照合同金额的 2-5% 追究乙方违约责任, 在甲方按程序取得第三方服务之前, 乙方继续按合同标准提供服务, 否则造成一切损失由乙方承担。

6. 因乙方原因导致甲方、甲方工作人员或任何第三人遭受人身、财产损失的, 由乙方自行承担赔偿责任, 给甲方造成的损失或甲方因此遭受索赔的, 甲方有权向乙方追偿。

7. 甲方支付的服务费中已包含安全措施费, 乙方维保人员在履行职责过程中, 造成甲方、其他第三方或自身人身、财产损害甚至死亡的, 由乙方自行承担经济损失和赔偿责任。如甲方因此遭受索赔的, 有权向乙方进行追偿。

8. 乙方维保人员在工作期间出现劳动争议与甲方无关, 由乙方依照劳动合同法等劳动法律法规进行妥善处理, 由此给甲方造成任何损失的, 乙方承担全部赔偿责任。

9. 甲方向乙方提供的有关数据资料及乙方在履行本合同过程中获取的甲方一切非公开信息 (包括但不限于经营信息、技术信息等) 均视为甲方的商业秘密, 乙方不得向任何第三方泄露, 否则乙方应向甲方支付合同总价款【】% 的违约金, 并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

第十二条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 3 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

第十三条 合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外, 本合同一经签订, 甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十四条 解决合同纠纷的方式

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 经协商在 7 天内不能达成协议时, 则采取以下第 2 种方式解决争议:

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;

(2) 向 西安 仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁或诉讼期间，本合同应继续履行。

第十三条 履约保证金

履约保证金：无

第十四条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式陆份，自双方签字盖章之日起生效。甲方贰份，乙方贰份，政府采购代理机构壹份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

甲方：西安市公共卫生中心
(西安市应急医疗中心) (盖章)



法定代表人 (授权代表):

地 址:



开户银行:

账号:

电 话:

传 真:

签约日期: 年 月 日

乙方：陕西亿控建设工程有限公司
公司 (盖章)



法定代表人 (授权代表):

地 址: 陕西省西安市未央区玄武路 79 号玄武花园 9 号楼一单元 402 室

开户银行: 中国银行股份有限公司西安雁南一路支行

账号: 102498487832

电 话:

传 真:

签约日期: 年 月 日



附件一：甲方考核乙方评分细则

一. 考核表说明：

- 1.对乙方考核分为考核表和月度维修考核评分表 2 种方式。
- 2.考核表是甲方对乙方在着装、工作纪律、设备、机房日常维护进行考核。
- 3.月度维修评分考核表是甲方对乙方在当月维修工作的效率，维修工作的安全操作，维修工作的满意度进行考核。

二. 考核时间及方式：

- 1.考核采用不定期、不定时的方式。
- 2.考核结果双方签字并各保存一份。

三. 考核评分标准：

- 1.考核评分表满分均为 100 分，考核结果低于 80 分即为不及格。
- 2.乙方考核结果如低于 80 分，甲方根据考核结果双方签字确认后，对乙方按照百分之一的比例乘以月付款金额，在当月付款金额中扣除。
- 3.考核表作为付款依据之一。
- 4.如乙方发生安全责任事故、人员责任事故，甲方对乙方按照百分之十的比例乘以月付款金额，在当月付款金额中扣除。

四. 未尽事宜双方协商。

西安市公共卫生中心（西安市应急医疗中心）

附表二：考核表

序号	考核内容	考核评价	院方负责人 签字	运维单位 签字
1	遵守医院各项规章制度（10分） 不遵守医院制度一次扣2分			
2	上班人员考勤（10分）每迟到、 早退一次扣1分			
3	人员着装（10分）不穿工服不佩 戴胸牌每次扣1分			
4	上班人员熟练操作设备，排查故 障（10分）对设备不熟悉每次扣 1分			
5	配电室及机房保持整洁，干净（10 分）机房卫生不干净一次扣2分			
6	空调箱内保持干净（10分） 空调箱不干净一次扣2分			
7	设备定期检查并记录（10分）不 按时检查并记录每次扣1分			
8	定期排查安全隐患（10分）不按 时检查每次扣1分			
9	设备定期保养和清洗（10分）不 定期保养每次扣1分			
10	每月无发生重大安全事故（10分） 发生安全事故扣5分			

备注：总分值100分，每次考核分值到达80分（含）以上，考核合格后支付本月服务费。

考核结论：_____

院方（签字）：_____

日期：_____

运维单位（签字）：_____

日期：_____

附表三：运维公司（乙方）月度维修考核评分表

被考核单位：

业务内容： 维护、维修保障

日期： 年 月

考核指标名称		权重分	实得分	评分标准	备注
劳动保护 (20分)	运维公司维修人员劳动用品穿戴是否规范	10		发现一次扣2分、第二次扣3分 第三次扣5分	
	作业现场是否按现场要求配备必要劳动防护和消防用品	10		违反一次扣分、第二次扣3分 第三次扣5分	
技能技巧 (15分)	维修人员是否具有相应有效特种作业操作证	10		发现一次扣3分、第二次扣5分 第三次扣10分	
	维修人员技术是否娴熟，是否按设备规定的操作规程操作	5		发现一次扣1分，第二次再扣2分 第三次扣三分	
服务态度 (20分)	是否对设备提供24小时全天候应急处理服务	5		违反一次扣5分	
	接到维修，是否在规定时间内1小时内赶到现场	5		违反一次扣5分，第二次当月考核为“C”	
	维修任务是否按时间节点进行，有无脱节现象	5		发现一次扣2分、第二次扣3分 第三次扣5分	
服务质量 (25分)	每月是否按合同规定对设备进行检查保养	5		发现一次扣2分、第二次扣3分 第三次扣5分	
	设备零部件损坏时是否及时通知甲方确认后 进行维修	5		违反一次扣2分，第二次扣3分	
	是否做到同一故障的半年返修率为零	5		违反一次扣2分，第二次扣3分	

	是否听取实施部门的反馈意见，并进行认真分析和纠正	5		违反一次扣 2 分，第二次扣 3 分	
	维修作业后是否做好现场清洁整理工作	5		违反一次扣 2 分，第二次扣 3 分	
	维修作业后是否遵守实施单位各项规章制度	5		违反一次扣 2 分，第二次扣 3 分	
生产安全 (20 分)	维修作业时是否按“三方挂牌”制度标准化作业	10		违反一次扣 2 分，第二次扣 3 分 第三次扣 5 分	
	是否及时做好其它安全生产工作	10		违反一次扣 2 分，第二次扣 3 分 第三次扣 5 分	
	绩效总评分	100			

被考核单位负责人签字：

考核单位负责