

合同编号：



SNWNS2400169CGN00



渭南市政务服务与“秦务员”接入建设

服务项目合同书

甲方：渭南市互联网信息办公室

乙方：中国电信股份有限公司渭南分公司

日期：二〇二四年一月

合同编号：



SNWNS2400169CGN00



甲方（采购方）：渭南市互联网信息办公室

乙方（供应商）：中国电信股份有限公司渭南分公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律、法规及招标文件的要求，按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意按照以下条款和条件，签署本合同。

一、采购内容

渭南市政务服务与“秦务员”接入建设服务项目，项目编号：ZCSP-渭南市-2023-01126、DLCG2023-113，主要包括：采购内容及服务内容。

二、合同价款

（一）合同总金额为人民币（大写）：壹佰陆拾贰万柒仟陆佰元整（¥：1627600）。

（二）合同总价包括：包括但不限于人工费（含保险）、产品供应费、安装调试费（含地基）、各种辅材费、运输费、税费、培训费、管理费、税金、成交服务等履行合同产生的一切相关费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、服务内容

本合同所提供的服务内容详见附件

四、服务期限

（一）服务期：自合同签订之日起150日历天内完成。

（服务期限自项目验收合格之日起一年本合同期限届满，如需续签，根据《政府采购目录》有关规定，经财政部门批准，双方可以根据法律及各项规定另行签订书面合同。）

（二）交付地点：采购人指定地点。

五、款项结算

（一）合同总价即中标价，投标报价采用固定总价。投标报价是投标人为完成本次投标所要求的服务且验收合格的所有费用，包括但不限于设备（产品）费、包装运输费、安装费、技术培训费、维保期维护费、验收等一切相关费用。投标报价中标明所有单项价格和总价，任何有选择的报价将不予接受，否则按无效投标处理。

（二）合同总价为总承包价，不受市场价变化的影响，以实际完成的工程量进行结算，以决算

合同编号：



结果为准（决算结果为最终结算价）。

（二）付款方式和程序：

（1）银行转账，由采购人负责结算。在付款前，投标人必须开具与合同金额相应的发票给采购人。

（2）付款方式：合同签订后支付合同总价款的 40%，项目内容全部完成验收合格后支付合同总价款的 60%。

甲乙双方银行账户信息和税务信息如下：

甲方信息如下：

开户银行：中行渭南分行营业部

银行地址：渭南市车雷大街 69 号

户名：渭南市互联网信息办公室

账号：102458580543

统一社会信用代码：11610500305597143B

地址：渭南市车雷大街 69 号（西五路北段）

电话：2930155

乙方：中国电信股份有限公司渭南分公司

开户银行：中国工商银行渭南临渭区支行

银行地址：渭南市朝阳路西段

户名：中国电信股份有限公司渭南分公司

账号：2605 0402 0902 2119 506

统一社会信用代码：91610500713527646M

地址：渭南市朝阳路西段

电话：0913-2330021

六、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利与义务

1、乙方对该项目实施完成后，甲方应按招标文件的需求组织人员按提供的技术参数指标进行验



收。

2、对复杂的服务，甲方可邀请国家认可的专业机构参与验收，并出具验收报告，相关费用由甲、乙双方协商。

3、负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。

4、甲方对合同条款及从乙方获得的与项目有关或因项目产生的任何商业、营销、技术、运营数据或其他性质的资料，无论以任何形式或者载于任何载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明具有保密性，所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

（二）乙方的权利与义务

1、乙方所提供的产品必须是采购需求产品，运输过程中的安全由乙方负责。

2、乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为甲方验收和使用技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

3、乙方在指定地点提交服务成果后，甲、乙双方应依据招标文件、投标文件等文件材料的要求共同验收，并且出具书面验收报告。

4、保证所提供技术、人员安排、培训、应急措施等服务及服务期不低于投标文件承诺，符合相关法律、法规规定并且满足甲方的需求，保证其配套项目部件为全新的未使用的且符合相关的质量要求。若不能满足采购技术需要，乙方需无条件更换产品，提高技术，完善质量。

5、保证所提供服务的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对服务以及与之配套的项目进行保修、维护等。

6、提供服务及运输过程中发生的人身损害等安全责任由乙方承担。

7、乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得以任何方式透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

8、在服务过程中获取的身份信息等乙方负有保密义务，由此引发的争议等由乙方承担。

9、除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

七、 包装、装运及运输

（一）乙方负责所有产品的运输，确保采购产品安全、完整到达甲方指定地点。运杂

合同编号：



SNWNS2400169CGN00



费用已包含在合同总价内，包括从产品供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

(二) 运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货所有采购货物在运输、搬运的过程中，造成甲方损失的，由乙方为甲方修复或更新。

八、售后服务及承诺

(一) 服务范围：负责招、投标文件所涉及到的所有服务。

(二) 质量保证：保证期限自提交服务验收合格之日起1年，在质量保证期内，乙方所供产品发生质量问题，接到甲方通知后，应于当日派出专业的售后人员到产品现场进行及时处理，发生的全部费用由乙方承担，若需将产品送回生产厂，乙方承担往返费用。且乙方选用的产品保证技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，满足招标文件要求，产品符合国家有关规范要求。

(三) 售后服务承诺：以招标文件、澄清表、合同和随产品的相关文件为准，但至少应包括：

- 1、服务响应时限：7*24 小时服务。
- 2、派专人对所供产品提供售后服务。

九、知识产权

(一) 乙方将服务成果交付甲方，并且经甲、乙双方共同验收合格后，将使用权授权于甲方，乙方保证所交付的服务成果在使用期内，应确保其产品在知识产权方面没有瑕疵或侵犯他人知识产权，如甲方因乙方产品的知识产权问题被第三方（含国家机关）追索或处罚，乙方应负责处理或协助处理，并承担由此产生的一切损失（包含甲方因此产生的一切损失）。

(二) 乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

(三) 本合同没有任何条款涉及到乙方任何知识产权的转移。

十、违约责任

(一) 按《合同法》中的相关条款执行。

(二) 如因乙方责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的 1% 支付甲方误期赔偿金。

(三) 按合同要求提供产品或产品质量不能满足采购技术要求，乙方必须无条件更换产品，提高技术，完善质量，否则，甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同

合同编号：



SNWNS2400169CGN00



并对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购供应商管理办法进行相应的处罚。（最高不能超出合同总金额 20%）

十一、项目验收

（一）本项目验收费用，由乙方自行承担。

（二）产品到达甲方指定地点后，甲方根据合同要求，对产品进行外观验收、确认产品的产地、规格、型号和数量。（若有）

（三）甲方确认乙方的自检内容后，会同乙方（必要时请有关专家）进行系统验收，货物符合招标文件要求，与招标响应文件及合同相符。验收合格后，填写项目验收单（一式四份）作为对产品的最终认可。

（四）乙方向甲方提交产品实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理。

（五）验收依据：

- 1、本合同及附加文本；
- 2、招标文件、中标单位的投标文件及澄清函；
- 3、国家相应的标准、规范。

十二、不可抗力

甲、乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；双方可就实际情况协商延期履行、部分履行或者终止履行合同，视情况部分或全部免于承担违约责任。

十三、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（二）种方式解决：

- （一）提交当地仲裁委员会仲裁；
- （二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

十四、合同生效及其他

（一）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（二）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华

合同编号：



SNWNS2400169CGN00



《中华人民共和国民法典》及本合同违约条款的有关规定承担相应责任。

(三) 本合同一式六份，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份，甲方同级财政部门一份，具有同等效力。

(四) 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

十五、下列文件为本合同不可分割部分

(一) 中标（成交）通知书。

(二) 招标文件、中标人的投标文件及其在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件及本合同附件。

甲方名称：渭南市互联网信息办公室

乙方名称：中国电信股份有限公司渭南分公司



(盖章)

(盖章)

法定代表人或被授权人：

法定代表人或被授权人：

地址：

地址：

电话：

电话：

签订日期：2024年1月8日

签订日期：2024年1月8日

合同编号：



SNWNS2400169CGN00



附件

渭南市政务服务与“秦务员”接入建设服务项目内容清单

序号	服务内容	服务描述	
1	接入事项清单梳理	基于全省事项中心，围绕本次大学生就业创业、高频事项、美丽乡村等专区建设，梳理编制渭南市可对接“秦务员”平台移动端的“掌上好办”事项清单，持续推动渭南市更多政务服务事项纳入“秦务员”平台移动端高频政务服务事项清单管理。	
2	渭南市“数字政府”应用服务接入管理系统建设	建设渭南市“数字政府”应用服务接入管理系统，实现对渭南市发布的全部服务与应用的动态管理，为各集成系统服务提供者及服务调用中提供统一交互平台。统一服务 ip、端口及鉴权方式并对服务调用记录进行统计。功能包括接口注册、接口审核、接口转换服务、日志管理、接口管理、调用统计、系统管理等。	
3	秦务员渭南市政务服务专区建设	大学生就业创业服务专区	设计实施秦务员“大学生就业创业服务专区”，提供大学生在渭南市就业创业、集成办理毕业生落户、档案转移等相关事项的政策发布展示、办事指南查询、在线办理、查询、在线预约等服务。
		美丽乡村服务专区	设计实施秦务员“美丽乡村服务专区”，提供渭南市农民个人保障、农村基层组织、农田保护、农业科技创新、农民教育培训、农村法律等涉农服务事项相关政策发布展示、办事指南查询、在线办理、查询、在线预约等服务。
		高频事项服务专区	设计实施秦务员“高频事项服务专区”，提供渭南市公积金、养老、医保、不动产、企业开办、税务登记等高频服务事项办事指南查询、在线办理、查询、在线预约等服务。
4	系统对接建设	对接省“秦务员”	按照省秦务员相关对接规范要求，完成渭南市“数字政府”应用服务接入管理系统与秦务员的技术对接，包括与省电子证照库、省协调调度中心、省事项中心的对接等。
		对接部门业务系统	根据服务专区建设所涉及的事项及相关部门业务系统，完成与市卫健委、市住建局、市人社局、市教育局、市公安局、市农业农村局、市民政局、市自然资源规划局、市科技局、市司法局、市税务局、市公积金中心、市发改委等部门及市水电气暖等公共服务单位相关部门业务系统的对接。
		对接渭南市一体化政务服务平台	根据需要，完成与渭南市一体化政务服务平台的对接（包括综合受理系统、大厅抽叫号系统、政务服务好差评系统等）。
		对接区县自建系统	根据区县所涉及的相关政务服务事项，对接相关区县自建系统。
5	标准规范制定	根据部门业务系统、区县自建系统对接渭南市“数字政府”应用服务接入管理系统需要，制定《部门业务系统对接渭南市“秦务员”接入管理系统接口规范》，以便对部门、区县对接工作进行统一规范和指导。	

合同编号：



SNWNS2400169CGN00



服务费用合计：1627600 元

SNWNS2400169CGN00