

安康市妇幼保健院 2023 年度 2024 年度保洁服务采购项目合同

甲方：安康市妇幼保健院

乙方：安康朗洁物业管理有限公司

一、合同有效时间（1 年）：

2023 年 3 月 1 日至 2024 年 2 月 29 日。保洁服务满 1 年后，经甲方考核合格后可续签下一年度合同。

区域	核定人数	区域	核定人数
保洁现场管理人员	2	供应室（含特殊区域保洁）	2
医废转运人员	2	发热门诊	1
手麻科	2	院落、院内停车场、 道路、屋顶、绿化	2
产房	2	被服配送中心 （清洗、晾晒、熨烫）	3
新生儿	2	被服配送中心 （运送、回收、铺床）	2
产科一病区 （含特殊区域保洁）	2	午间、夜间值班人员	2
产科二病区 （含特殊区域保洁）	2	母婴康养中心 1-2 楼	1
产科三病区 （含特殊区域保洁）	2	母婴康养中心 3-6 楼	6
妇科病区 （含特殊区域保洁）	1	行政楼	1
儿科二病区 （含特殊区域保洁）	2		
儿科一病区 （含特殊区域保洁）	2		
检验科（含特殊区域保洁） 超声科	1		
妇女保健科	1		
10 楼至 12 楼公共区域	1		
门诊楼 1-3 楼 公共区域、卫生间、楼梯通道等	4	总合计	48 人

二、岗位设置:

医技综合大楼、行政综合大楼、场院、停车场、被服配送中心等共计 48 人。(若因医院工作量变化减少人数,按实际用人结算)

三、承包金额及付款方式

1、承包费用:中标金额为 3133007.25 元,每年承包费用即中标价的 1/2,每月承包的金额(含税)为:中标价的 1/24。

2、付款方式:日常保洁服务项目,每月 5 日前甲方将上月保洁等费用以工资表发放形式转账支付乙方;招标价已含的服务项目(窗帘、窗纱、窗户玻璃清洗及塑胶地板打蜡)按实际服务发生情况拨付。乙方需提供合规票据。

四、双方的责任及义务

1、甲方随时对乙方工作进行监督、检查,乙方工作中出现问题应及时整改,如不及时整改,甲方有权扣减承包费用。

(1) 甲方有权要求乙方更换不符合要求的工作人员。

(2) 甲方为乙方免费提供办公场所、洗涤场所、配送中心场所。

(3) 教育本院工作人员及病人遵守卫生制度,自觉维护室内、外卫生,积极配合乙方工作。

(4) 甲方及时维修或更换破损建筑物或设施。

(5) 保洁范围内的水池、卫生间、下水道等管道堵塞疏通工作由甲方协助处理。

(6) 甲方每月 5 日前支付乙方上月的保洁费用,以便乙方工作正常运行。

(7) 甲方承担乙方工作用水、电费用。

2、乙方的责任及义务

(1) 乙方必须严格遵守国家法律法规,遵守本合同条款及医院的各项规章制度,教育规范乙方工作人员言行举止,提倡对病人礼貌、热情、和蔼、做到语言文明、优质服务,保证乙方工作人员具有良好的思想、道德、业务素质,身体健康,无传染病,严格执行保洁服务管理制度。

(2) 乙方管理人员每天至少检查 1-2 次本公司员工工作情况，及时向甲方汇报、交换工作情况，接受甲方的业务工作质量监督。

(3) 乙方工作人员必须爱护甲方的各种设施、设备，如果因乙方人员造成的损失，则由乙方负责照价赔偿。

(4) 乙方工作人员的服装、降温、取暖设施由乙方提供，保证符合医院用电安全管理制度，统一着装、衣着整洁，佩戴工作牌上岗（保洁人员统一着保洁服装）。

(5) 乙方使用的保洁、洗涤、消毒用品必须是国家正规品牌，且符合消毒规范的产品，不得使用假冒伪劣商品。若因使用伪劣商品而造成的后果由乙方负责。

(6) 保洁用具由乙方负责购买、使用与管理。

(7) 乙方聘用人员由乙方负责日常管理，甲方负责日常监督管理。

(8) 乙方为所聘员工办理用工手续，承担每位员工工资、福利待遇、养老保险等，乙方聘用的人员与甲方无劳动合同关系。

(9) 乙方人员必须认真执行治安、消防、安全等管理法规，接受甲方的监督、指导和管理，遵守国家的法律、法规及院规。

(10) 乙方聘用员工必须保持相对稳定，保持随时有备用人员，不得频繁调换工作人员影响甲方工作正常运行，否则，承担全部损失（甲方根据临床需要可通知乙方进行调配，特殊情况除外）。

(11) 乙方保洁人员定期（每年一次）进行体检，不符合健康要求的人员应予以辞退。

(12) 乙方应加强保洁服务人员管理和专业技能培训，在服务过程中有义务和责任为甲方节约用水、电等，并注意爱护甲方的公共设施、设备。保洁人员有义务对患者宣传卫生知识，劝阻病区内严禁吸烟。

(13) 乙方如遇保洁人员离岗，24 小时内必须安排新员工到岗，如超出时间没有安排新员工从事相关岗位，所产生的损失由乙方承担，甲方按照公式： $\text{中标金额单人的日工资} \times \text{缺失岗位天数} \times 130\%$

的金额进行扣除。

五、工作质量标准

卫生质量标准：卫生质量达到医院、社区及省、市、区主管部门有关标准，达到国家、省、市创卫标准。清洁消毒等符合医院感染管理要求。

六、工作时间安排

保洁人员：早晨 6：30 至晚 22：00（夏季晚 23：00）为卫生保洁时间，特殊时间可根据实际情况及甲方要求进行调整，各科室夜间需要保洁随叫随到。

七、考核办法

按照安康市妇幼保健院关于印发《安康市妇幼保健院保洁服务质量管理办法（试行）》进行每月考核（详情见招标文件第三章招标内容及技术要求），甲方相关科室安排负责人每月进行打分考核，并落实奖惩。

其它要求：

（一）以下项目至少做到定期清扫，并保持干净、清洁：

1. 房顶每月清扫 1 次；
2. 地下车库卫生、每月清扫 1 次，每季度清洗 1 次；
3. 庭院路灯每半年彻底擦拭 1 次；
4. 楼房天景院、喷泉、雕像景观，每月彻底清扫 1 次；
5. 保持宣传橱窗日常清洁，每月彻底擦洗 1 次；
6. 所有区域的楼梯道、消防通道、安全通道、栏杆、窗台等，每天巡回打扫，每周彻底清扫 1 次；
7. 每季度对环境卫生进行消杀；
8. 外墙幕墙清洗、陶板清洗、雨棚玻璃清洗每年彻底清洗 1 次；
9. 医院各区域窗帘、窗纱、窗户玻璃每年彻底清洗 1 次，日常应保持窗户干净，无垃圾、无蜘蛛网等；
10. 塑胶地板打蜡维护保养每两年 1 次。（备注：窗帘、窗纱、窗户玻璃清洗和塑胶地板打蜡项目，招标预算已含此费用，具体以实际服务情况结算）。1 至 8 项，若一项未做到，每项扣除 10 分；第 9 至 10 条，若没有做到，要扣减相关费用。若区域人员数量不够，每少 1 人，每次扣除 100 元。

(二)所有区域人员调整,必须征得科室护士长或科主任的同意,公共区域要征得总务科保洁负责人的同意,调整人员必须报总务科保洁负责人备案,若未按规定执行,每出现1次,扣除100元。

(三)若因保洁方式不当或保洁不到位等主观因素,导致设施设备物品损坏或影响医院形象的,由保洁公司承担相应的责任,并双倍赔偿损失。

(四)为保证做到有效沟通,保洁公司必须有保洁总值班电话,此电话保证24小时畅通,并能及时处理问题。若出现1次无法联系,扣除50元。

八、安全责任

乙方人员在工作中应高度重视人员安全和消防安全,凡在甲方医院内造成员工本人或他人伤、残、亡所产生的一切后果由乙方承担(包括乙方员工上下班途中的出行事故),甲方不承担任何责任。

九、应急预案

1、如遇某种突发因素导致部分员工集体辞职或罢工,公司主管应及时向公司总部汇报,并做好调动机动人员,或抽出其他人员作好顶替工作,主管及时召开集体辞职或罢工的员工会议,了解具体辞职或罢工的原因,以便公司及时采取相应的解决措施,并汇报给服务单位主管负责人。

2、如果岗位出现其他突发情况,在5分钟内通知相邻岗位保洁员,15分钟之内通知组长,并通知到保洁主管,主管在30分钟内组织协调解决并向公司汇报。

3、保洁员在卫生巡视中,遇有外来陌生人、可疑人,及时与甲方保卫科或相关部门联系。

4、乙方应定期对员工进行消防安全知识培训,提高安全意识,掌握正确使用灭火装置的方法和技巧,能够引导疏散人群,保护人生和财产安全。

5、遇传染病大肆流行时,应及时请示院方,并与院方协调好一切工作,按院方统一要求,公司及时做好工作调整。

十、违约责任


1、甲乙双方应信守本合同，严格按合同条款执行，发生争议时，由双方协商解决，如不能协商解决，可向所在地人民法院起诉，承担违约责任。

2、如乙方未按合同标准执行，甲方在合同期满后有权解除合同。乙方未按照合同约定履行合同，甲方有权停止支付承包费用。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后再签订补充协议，补充协议与原合同具有同等法律效力。

4、本合同一式四份，甲方贰份，乙方贰份，经甲乙双方签字、单位盖章后生效。

甲方：安康市妇幼保健院

甲方代表（签章）：

电话：



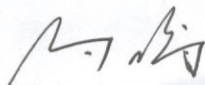
乙方：

乙方代表（签章）：

电话：18909158655



合同签订时间：2023年3月14日


2023.2.28