

AKZY 20 23 - 0180号
SB-FW 合同 - 020号

技术服务合同

甲方：安康市中医医院
地址：安康市巴山东路 47 号
电话：0915-8183604

乙方：西安瑞源医疗器械有限责任公司
地址：西安市雁塔区朱雀大街南段 19 号
南方星座 B 座 2702 室
电话：029-85458188

甲方就所需服务，按照政府采购程序组织招标采购，确定乙方为中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》及相关采购法规、《中华人民共和国民法典》，中标供应商竞争性谈判响应文件，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

一、 服务项目及合同金额

序号	服务名称	设备型号	服务周期	数量	备注
1	安康市中医医院彩超维保服务	日立 Preirus	2023 年 10 月 17 日至 2025 年 10 月 16 日	1	
2		GE Vivid E9		1	
3		飞利浦 HD15		1	
4		日立阿洛卡 Arietta70		1	含前列腺穿刺探头
5		GE Volusone E8		1	含四维探头
6		GE Vivid E 80		1	
7		日立 ALOKA ARIETTA 850		1	联合弹性成像
8		GE Vivid E90		1	含经食道探头
9		飞利浦 EPIQ5		2	高新院区
10		迈瑞 M9T		1	高新院区

合计（人名币大写）：壹佰叁拾贰万捌仟元整 小写：¥1328000.00 元

说明：维保服务期内，乙方负责包括配件、人工等全部费用，甲方不再另付其它费用。

一、附件一服务方案；附件二中标通知书

二、本合同根据招标标号为：HTXMGL-CGZB-2023-025 的政府中标结果签订，详细保修条款以招标文件为准。

二、 服务时间及方式

维保合同服务时间为：2023年10月17日起，2025年10月16日止；乙方安排工程师携带配件至甲方现场开展维保及维修服务，特殊情况（如：场地限制等），需带走维修的，乙方需提前告知甲方，并征得甲方同意。

三、服务内容

1、合同签订后乙方按照服务要求对合同期内彩超设备进行定期维护保养，备件免费更换服务。

2、合同期内，乙方接到甲方电话报修后，应立即响应，并提供免费技术支持，备件免费优先加快更换服务。

四、质量保证

1、如因调试不当或配件本身质量问题，引起的设备相关部件损坏，乙方应负责维修，并承担由此产生的所有费用。

2、乙方更换的所有配件为原设备配套的、符合质量标准的合格配件。

3、故障修复后，性能满足相关标准要求。若因运输、安装调试不当、配件质量等原因导致医疗差错或医疗纠纷，乙方负全责，并承担全部费用。

五、付款方式及账户信息

1、经甲、乙双方共同验收合格后，乙方开具全额合同发票。

2、合同总款全部付至乙方账号，按如下四次付清：

合同签订后一个月内支付总合同款 25%，即：人民币：332000.00 元(大写)：叁拾叁万贰仟元整；

合同签订满半年后一个月内付总合同款 25%，即：人民币：332000.00 元(大写)：叁拾叁万贰仟元整；

合同签订满一年后一个月内付总合同款 25%，即：人民币：332000.00 元(大写)：叁拾叁万贰仟元整；

合同签订满两年后一个月内付清剩余的 25%，即：人民币：332000.00 元(大写)：叁拾叁万贰仟元整。

公司名称：西安瑞源医疗器械有限责任公司

税号：91610113051561174C

开户行：西安银行健康路支行

账号：581011540000045390

六、 违约赔偿

1、乙方不能履行义务，应向甲方支付合同款的 1%的违约金，并承担由此对甲方造成的损失。

2、甲方不能按合同约定付款，乙方有权拒绝提供服务并要求甲方赔偿相应的损失。

3、当乙方违约时不按照合同约定提供服务时，应向甲方履行违约责任，甲方可在应付乙方货款、质量保证金中扣除合同违约金，不足以扣除的，差额部分有乙方另行支付给甲方。

七、 合同纠纷解决方式

如有纠纷，双方友好协商，协商未果，需在甲方所在地仲裁或法院提起诉讼。

八、 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗拒力的原因不能履行合同时，应在不可抗力因素消除之日起 10 个工作日内向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、 其他事项

本合同及附件一式五份，具有同等法律效力，甲方肆份，乙方壹份。经甲乙双方签字盖章后生效，质保期结束后，合同自动终止。

甲方：安康市中医医院

乙方：西安瑞源医疗器械有限责任公司

法人或授权人签字：

法人或授权人签字：马

日期：2022.10.17

日期：2022.10.17

附件一

项目名称：安康市中医医院彩超保修服务项目		项目编号：HTXMGL-CGZB-2023-025			
序号	采购要求	投标响应	响应情况	偏离情况	说明
1	采购内容：安康市中医医院彩超保修服务项目，保修年限：两年。	我方响应采购内容：安康市中医医院彩超保修服务项目，保修年限：两年。	完全响应	无	/
2	采购内容：11 台彩超维保服务，设备明细表	我方响应采购内容：11 台彩超维保服务，设备明细表（详见本文件六、投标方案/一）供应商针对本项目的总体响应方案说明/采购内容清单）	完全响应	无	/
3	保修类型：全保型	我方完全响应保修类型：全保型	完全响应	无	/
4	服务内容： 1. 整机和所有配件保修（中标企业需承担保外已产生的应急维修费用 65 万元，医院不承担此笔费用）； 2. 保修期内包含 11 台保修机器配置的所有探头，任何一个探头发生故障免费更换，两年内不超过 12 把）； 3. 设备检查，维修，定期保养，调试校准等，同时探头故障时提供备用探头。	我方响应服务内容： 1. 整机和所有配件保修（我方承担保外已产生的应急维修费用 65 万元，医院不承担此笔费用）； 2. 保修期内包含 11 台保修机器配置的所有探头，任何一个探头发生故障免费更换，两年内不超过 12 把）； 3. 设备检查，维修，定期保养，调试校准等，同时探头故障时提供备用探头。	完全响应	无	/
5	彩超探头之外部分全部在保修范围之内，合同期内任何时间发生任何故障由中标公司负责维修，包含在合同总价之中，不再收取任何其它费用。	我方响应彩超探头之外部分全部在保修范围之内，合同期内任何时间发生任何故障由我公司负责维修，包含在合同总价之中，不再收取任何其它费用。	完全响应	无	/

5	设备故障后由医院设备科通知维修并陪同检修做好记录。	我方响应设备故障后由医院设备科通知维修并陪同检修做好记录。	完全响应	无	/
6	一年四次常规保养和维护, 注明保养维护内容。	我方响应一年四次常规保养和维护, 注明保养维护内容。	完全响应	无	/
7	提供 365 天服务, 有免费的维修热线在线支持, 提供专人负责。接到医院报修电话后, 4 小时内响应, 24 小时内到达现场维修。	我方响应提供 365 天服务, 有免费的维修热线在线支持, 提供专人负责。接到医院报修电话后, 2 小时内响应, 24 小时内到达现场维修。	完全响应	正	/
8	普通故障 3 日内修复, 疑难故障 5 日内修复。延迟一天赔偿医院 5000.00 元的经济损失。	我方响应普通故障 3 日内修复, 疑难故障 5 日内修复。延迟一天赔偿医院 5000.00 元的经济损失。	完全响应	无	/
9	除开电源系统外, 其它电路板要求更换原厂新电路板, 并提供备件来源证明。	我方响应除开电源系统外, 其它电路板要求更换原厂新电路板, 并提供备件来源证明。	完全响应	无	/
10	若因维修公司技术原因无法修复或造成故障扩大无法修复设备时, 医院可联系厂家来维修, 所产生维修费用由维修公司承担。	我方响应若因维修公司技术原因无法修复或造成故障扩大无法修复设备时, 医院可联系厂家来维修, 所产生维修费用由我方承担。	完全响应	无	/
11	提供工程师名单, 联系方式, 签约合同及资历证明。	我方响应提供工程师名单, 联系方式, 签约合同及资历证明。	完全响应	无	/
12	提供 3 年内省内同类产品的保修合同, 不低于 3 份。	我方响应提供 3 年内省内同类产品的保修合同 4 份。	完全响应	正	/
13	服务企业需有 iso9001 国际质量管理体系有效期内的认证。	我方有 iso9001 国际质量管理体系有效期内的认证。	完全响应	无	/
14	服务企业需陕西当地或住陕西当地工程师不低于 3 名, 提供社保证明或劳动合同。	我方在陕西当地工程师 5 名, 提供社保证明和劳动合同。	完全响应	正	/

15	服务企业工程师应具备维修资格，提供原厂工程师证或原厂培训工程师证。	我方工程师具备维修资格，提供原厂工程师证或原厂培训工程师证。	完全响应	无	/
16	服务企业需要在国内建有备件储备库，提供文件证明。	我方在国内建有备件储备库，提供文件证明。提供备件储备库房图片和租赁合同。	完全响应	无	/
17	维修服务时间及方式 合同自双方签订之日起，乙方安排工程师携带配件至甲方现场开展维修服务，并于30天内完成维修服务项目。特殊情况（如：场地限制等），需带走维修的，乙方需提前告知甲方，并征得甲方同意。	我方维修服务时间及方式 合同自双方签订之日起，我方安排工程师携带配件至院方现场开展维修服务，并于30天内完成维修服务项目。特殊情况（如：场地限制等），需带走维修的，我方提前告知院方，并征得院方同意。	完全响应	无	/
18	维修质保期 1、经甲、乙双方共同验收并交付使用之日起，开始计算质保期。 2、维修后，乙方对该设备同类故障进行质保，质保期内，除甲方人为原因损坏外，均由乙方负责免费维修。 3、质保期内，乙方接到甲方电话报修后，应立即响应，并提供技术支持。	我方响应维修质保期 1、经院方、我方双方共同验收并交付使用之日起，开始计算质保期。 2、维修后，我方对该设备同类故障进行质保，质保期内，除院方人为原因损坏外，均由我方负责免费维修。 3、质保期内，我方接到院方电话报修后，应立即响应，并提供技术支持。	完全响应	无	/
19	质量保证 1、如因调试不当或配件本身质量问题，引起的设备相关部件损坏，乙方应负责维修，并承担由此产生的所有费用。 2、乙方更换的所有配件为原设备配套的、全新的、符合质量标准的合格配件。	我方响应质量保证 1、如因调试不当或配件本身质量问题，引起的设备相关部件损坏，我方负责维修，并承担由此产生的所有费用。 2、我方更换的所有配件为原设备配套的、全新的、符合质量标准的合格配件。	完全响应	无	/

20	<p>付款方式</p> <p>1、经甲、乙双方共同验收合格后，乙方开具全额增值税发票。</p> <p>2、合同签订后，每年度维保结束后支付年度维保费用。</p>	<p>我方响应付款方式</p> <p>1、经院方和我方双方共同验收合格后，我方开具全额增值税发票。</p> <p>2、合同签订后，每年度维保结束后支付年度维保费用。</p>	完全响应	无	/
21	<p>违约赔偿</p> <p>1、乙方不能履行义务，应向甲方支付合同款的1%的违约金，并承担由此对甲方造成的损失。</p> <p>2、甲方不能按合同约定付款，乙方有权拒绝提供服务并要求甲方赔偿相应的损失。</p> <p>3、当乙方违约时不按照合同约定提供服务时，应向甲方履行违约责任，甲方可在应付乙方货款、质量保证金中扣除合同违约金，不足以扣除的，差额部分有乙方另行支付给甲方。</p>	<p>我方响应违约赔偿</p> <p>1、我方不能履行义务，应向院方支付合同款的1%的违约金，并承担由此对院方造成的损失。</p> <p>2、院方不能按合同约定付款，我方有权拒绝提供服务并要求院方赔偿相应的损失。</p> <p>3、当我方违约时不按照合同约定提供服务时，向院方履行违约责任，院方可在应付我方货款、质量保证金中扣除合同违约金，不足以扣除的，差额部分有我方另行支付给院方。</p>	完全响应	无	/
22	<p>合同纠纷解决方式</p> <p>如有纠纷，双方友好协商，协商未果，需在甲方所在地仲裁或法院提起诉讼。</p>	<p>我方响应合同纠纷解决方式</p> <p>如有纠纷，双方友好协商，协商未果，需在院方所在地仲裁或法院提起诉讼。</p>	完全响应	无	/
23	<p>不可抗力</p> <p>甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应在不可抗力因素消除之日起10个工作日内向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。</p>	<p>我方响应不可抗力</p> <p>甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应在不可抗力因素消除之日起10个工作日内向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。</p>	完全响应	无	/

24	本合同及附件一式六份，具有同等法律效力，甲方伍份，乙方壹份。经甲乙双方签字盖章后生效，质保期结束后，合同自动终止。	我方响应本合同及附件一式六份，具有同等法律效力，院方伍份，我方壹份。经双方签字盖章后生效，质保期结束后，合同自动终止。	完全响应	无	/
----	---	---	------	---	---

备注：

- (1) 偏离情况项填写“正”、“负”或“无”，说明项中填写原因。
- (2) 对商务要求中项目服务内容、服务要求、服务期限、采样地点、质量及验收标准、付款方式等主要内容进行响应。
- (3) 不论出于何种原因此表未填写，投标人都被认为已清楚了解招标文件商务要求的内容并对商务要求作出全面响应。

主要服务的技术参数说明:

- 1、保修类型: 全保型
- 2、我方响应提供服务内容:
 - 1) 提供整机和所有配件保修(我方承担保外已产生的应急修费用 65 万元, 医院不承担此笔费用);
 - 2) 我方提供保修期内包含 11 台保修机器配置的所有探头, 任何一个探头发生故障免费更换, 两年内不超过 12 把;
 - 3) 我方提供设备检查, 维修, 定期保养, 调试校准等, 同时探头故障时提供备用探头。
- 3、我方提供彩超探头之外部分全部在保修范围之内, 合同期内任何时间发生任何故障由我方负责维修, 包含在合同总价之中, 不再收取任何其它费用。
- 4、设备故障后由医院设备科通知维修并陪同检修做好记录
- 5、我方提供一年四次常规保养和维护, 注明保养维护内容。
- 6、我方提供 365 天服务, 有维修热线在线支持, 提供专人负责。接到医院报修电话后, 2 小时内响应, 24 小时内到达现场维修。
- 7、我方提供保证普通故障 3 日内修复, 疑难故障 5 日内修复。延迟一天赔偿医院 5000.00 元的经济损失。
- 8、我方提供除开电源系统外, 其它电路板更换原厂新电路板, 并提供备件来源证明。
- 9、若因我方技术原因无法修复或造成故障扩大无法修复设备时, 医院可联系厂家来维修, 所产生维修费用由我方承担。
- 10、我方提供工程师名单, 联系方式, 签约合同及资历证明。
- 11、我方提供 3 年内同类产品的保修合同 4 份。
- 12、我方有 iso9001 国际质量管理体系有效期内的认证。
- 13、我方住陕西当地工程师 5 名, 提供社保证明。(详见此章节 三)、人员配备/4、社会保险缴纳证明)
- 14、我方工程师具备维修资格, 提供原厂工程师证或原厂培训工程师证(详见此章节

三)、人员配备/2、工程师资质证书)。

15、我方在国内建有备件储备库，提供文件证明(详见此章节六)备品备件及维修测试工具/5、原厂备品备件库房照片及供应商库房租赁合同)。

16、付款方式：经院方和我方双方共同验收合格后，我方开具全额增值税发票；合同签订后，每年度维保结束后支付年度维保费用。

二) 项目组织

1、维修响应

维修响应：每年 365 天开通，全天 24 小时服务。接到报修后，2 小时响应，24 小时内到达现场。

维修响应人：曹文彬 15229301086、029-85458188

2、维修服务安排

维修响应：接到医院报修电话后，2 个小时内响应，24 小时内到达现场维修；遇到紧急突发性问题，提供应急合理化处理措施；

在线支持：工程师在接到院方报修后，资深在线技术支持在线答疑，及时诊断机器故障，制定维修方案。

现场检修：在接到院方报修后，在线技术支持诊断；需要现场服务时，派遣专项组原厂培训工程师前往现场维修有关设备。工程师最多不超过 24 小时到达现场。原厂培训合格的专业维修工程师提供快速优质的现场服务。

维修结束后填写维修服务单，经院方授权代表签字确认后，方视为该服务结束。

3、保养服务安排

保养次数：我方为本项目维保设备一年提供 4 次保养。

保养时间：安排在每季度末进行设备保养；保养前提前向用户提供一份计划保养报告，在预期保养时间之前十天内通知用户保养时间，如因用户原因导致不能执行保养，我方将另行安排时间。

第一季度末：安排工程师去院方给维保设备做开机参数校正工作，工程师将统一校正系统每一项参数确保机器各项指标参数都在正常范围之内，使保修设备保持原厂 QC 标准或国家质量技检部门之标准，包括但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检查等。

第二季度末：安排工程师去院方为维保设备做第二次开机参数校正工作，重新对控制板做检测、清除板块灰尘等。

第三季度末：工程师去院方为维保设备做系统文件、资料及软件检测工作。

第四季度末：工程师去院方为维保设备做最终的维护，并逐一检测系统，对投保设备进行软件及硬件数据监测、数据更新、数据备份、数据校准。

（使保修设备保持原厂 QC 标准或国家质量技检部门之标准，包括但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检查等）。



海特项目管理有限公司

中标通知书

采购项目编号：HTXMGL-CGZB-2023-025 号

西安瑞源医疗器械有限责任公司：

海特项目管理有限公司受安康市中医医院的委托，根据安康市财政局审批，对《安康市中医医院彩超保修服务项目（项目编号 HTXMGL- CGZB-2023-025）进行公开招标。经评审小组评审意见，采购方确定，成交结果如下：

中标单位：西安瑞源医疗器械有限责任公司

中标金额：1328000.00 元

大 写：壹佰叁拾贰万捌仟元整

贵公司收到通知书后请尽快与安康市中医医院签订中标合同。

特此通知！

海特项目管理有限公司

2023年10月12日