

政府采购项目

公开招标

西安市公安局交通警察支队
2022-2023 交管大信息综合应用
与情报分析运维升级项目
服务合同

(编号: XCZX2022-0212)

甲方: 西安市公安局交通警察支队

乙方: 杭州海康威视系统技术有限公司

见证方: 西安市市级单位政府采购中心

2022 年 12 月

甲方（采购人）：西安市公安局交通警察支队

乙方（供应商）：杭州海康威视系统技术有限公司

见证方（采购代理机构）：西安市市级单位政府采购中心

西安市公安局交通警察支队 2022-2023 交管大信息综合应用与情报分析运维升级项目（项目编号：XCZX2022-0212）由西安市市级单位政府采购中心组织公开招标，西安市公安局交通警察支队（以下简称“甲方”）确定杭州海康威视系统技术有限公司（以下简称“乙方”）为成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

一、服务条件：

（一）服务地点：采购人指定地点。

（二）服务范围：见招标文件。

（三）服务期：自合同签订之日起 10 个月。

（四）质保期：软件质保 12 个月，硬件质保 36 个月。

二、合同价款

合同价款包括软件供应费、驻场服务费、硬件供应费和安装调试费和完成本项目内容所需的其他费用。合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

报价内容	A	B	C	D	E	F
项目名称	软件供应费	硬件供应费	驻场服务费	安装调试费	其他费用	合计
西安市公安局交通警察支队 2022-2023 交管大信息综合应用与情报分析运维升级	¥850,000.00	¥495,000.00	¥350,000.00	¥460,000.00	¥195,000.00	¥2,350,000
合计（大写）	贰佰叁拾伍万元整					

备注：合同清单明细详见附件

三、款项结算

(一) 服务费结算:

1、合同签订后,服务商向采购人提交柒拾贰万元整(¥: 720000)的付款申请,采购人收到申请一个月内支付作为预付款。

2、2023年6月底之前,支付合同金额的50%,作为进度款。

3、项目整体履约完毕,验收合格,根据考核情况确定最终费用后,服务商向采购人提交合同价款剩余部分支付申请,采购人收到申请一个月内支付。

(二) 支付方式: 银行转账。

(三) 结算方式: 验收合格后填写政府采购项目验收单(一式伍份),服务商持中标通知书、服务合同、正式发票、政府采购项目验收单,与采购人结算。

四、采购内容

(一) 软件采购

1、数据接入模块

数据探查: 对数据存储位置、提供方式、总量和更新情况、业务含义、字段格式语义和取值分布、数据结构、数据质量进行多维度探查,已达到认识数据的目的,为数据定义提供依据,包括业务探查、接入方式探查、字段探查、空置率探查、值域及分布探查、命名实体探查、数据元探查、类型及格式探查、问题数据探查。

数据定义: 根据数据探查结果,结合业务需求定义数据获取、处理、治理、组织、服务各环节的流程和方法,数据定义结果以元数据的形式描述并输出。

数据读取: 从源系统抽取数据或从指定位置读取数据,检查数据是否与数据定义一致,对数据进行必要的操作,生成作用于数据生命周期的记录ID,对数据进行字符集转换等,形成符合数据处理要求的格式;本次项目接入数据包含如下:

(1) 公安视频专网: 精准流量池统计数据、4G/5G执法记录仪和铁骑定位数据;

(2) 互联网: 货运车定位数据和报警数据、互联网路况数据、停车数据;

(3) 公安网: 六合一二级分发库数据、渣土车备案数据、货运车通行证数据、122接处警数据、执法记录仪使用记录数据、手持电台定位数据、人脸数据、两三轮违法数据。

数据对账：对数据提供方和数据接入方在某一对账时间节点数据的完整性、一致性、正确性进行核对和检验。

2、数据处理模块

数据提取（结构化数据）：根据业务需要，按照数据定义中的数据映射关系、运算规则等数据提取策略，对数据进行格式映射、转换及整合，获得按照目的格式组织的数据。

数据清洗：根据数据定义结果进行数据过滤、去重、格式转换、校验，生成满足标准和质量要求的数据。

数据关联：根据数据定义中的关联规则或算法，将数据和其他知识数据、业务数据等进行关联，并输出关联信息，支持关联回填、关联提取、关联分析。

数据比对：按照规则对结构化数据进行相同比较或相似度计算，对于命中规则的数据，支持按照输出描述进行输出，常用语信息布控和信息订阅。

数据标识：利用标签对数据进行比对分析、模型计算，对其打上标签，为上应用提供支撑。

数据分发：根据不同应用场景，按照数据定义的分发策略，将处理过程产生的关联、关系、标签等信息，以及数据本身信息，进行同步或异步相关处理，并将结果数据对应分发到原始库、资源库、主题库、知识库、业务库。

3、数据治理模块

数据资源目录：对数据资源进行管理，实现数据资源科学、游学、安全使用。主要包括数据元管理、资源分类与编目、目录注册与注销、目录更新、目录同步、目录服务和可视化展示。

数据分级分类：数据分级是针对数据内容的敏感程度或数据的开放范围进行划分，构建完善的数据分级管理体系。数据分类是针对数据来源、数据种类、业务属性进行划分，构建科学合理的数据分类管理体系。

数据血缘：通过对接入数据、原始库、主题库等各类数据资源见和数据项间的继承关系进行描述和管理，反映数据资源在各个环节间的及继承关系。

数据质量管理：建立数据质量评估标准和管理规范，及时发现、监测定位、跟踪解决各类数据质量问题，形成数据质量问题的闭环处理，保障数据质量的可靠稳定。

数据运维管理：通过采集数据接入、处理、组织和服务等各项任务的状态信息，对异常状态进行告警和处置，实现对各任务的实时监控和管理。

4、数据组织模块

原始库：保留原始数据，反映原始业务场景的数据集合。

主题库：建立驾驶人主题库、机动车主题库、交通事故主题库、交通违法主题库、重点企业主题库、重点车辆主题库等。

5、数据服务模块

查询检索：数据资源情况查询检索接口、数据查询检索接口，支持精确、模糊、分类、组合、批量等多种查询方式，支持返回数据统计汇总信息、判定查询关键词是否命中的信息，以及数据摘要或明细信息。

比对订阅：根据输入的比对条件或预先设定好的规则，与数据进行比对，实时返回比对结果信息。

数据推送：内部与外部进行数据交换和数据共享。

数据鉴权：基于数据的访问控制规则，实现数据的访问权限鉴别。从内容敏感度、数据来源、数据种类、字段及字段关系四个维度进行资源权限的控制。资源鉴权通过用户的数据资源权限，使用数据鉴权服务事项对数据资源的访问控制。完成等保级别评定和压力测试，满足等保安全要求。

数据操作：具备数据及数据表的增加、删除、修改等操作接口服务。

数据质量评价：每日自动生成数据接入、数据总量、数据目录、数据质量。分类定制各类数据质量评价方法，客观评价数据质量。

建模工具：在公安网部署不少于五套（Tableau）可视化数据挖掘软件。

安全定级：完成信息安全等保级别评定和平台压力测试。

（二）驻场服务

视频专网数据治理工作：卡口过车数据、流量（卡口、地磁、微波、雷视）数据。（5人月）

互联网数据治理工作：货运车监管平台数据、互联网路况数据。（5人月）

公安网数据治理工作：二级分发库数据、渣土车监管数据、货运车通行证数据、122接处警数据、集成指挥平台数据。（10人月）

完成过车数据采集设备的完好情况、使用目的、学校、工地、客运站、医院、马路市场、高速、国道、省道、县道、使用期限、坐标、方向、拍摄方位等标签标注工作。（5人月）

每日数据资源目录更新、发布和管理，每日监测数据接入和数据共享，每日监测软件运行和存储空间使用情况。每日监测数据接入质量。每日制作数据日报。接入各类新增数据资源，对外提供数据共享和数据接口发布服务。（5人月）

交通安全高风险群体建模和每日数据筛选。包括面包车超员和疲劳驾驶、货车夜间高频疲劳驾驶、渣土车夜间高频超速行驶、渣土车

有卡口过车数据但无定位数据、失驾人员上路、货车不靠右行驶、已停用仍上路渣土车等违法行为筛选分析。（5人月）

项目验收后提供12个月持续驻场服务。服务内容包括数据接入监测、数据共享监测、数据资源目录管理、数据日报、平台运维保障。（12人月）

（三）云资源扩容

1、高速硬盘

10块3.5英寸3.84TB SSD 华为存储 5510 v5 扩容硬盘。支持顺序读带宽2200MBps，顺序写带宽1600MBps，随机读400K，随机写100K，混合读写240K IOPS。满足交警支队现有公安云 IAAS 层块存储设备扩容要求。

2、内存条

50根32G DDR4 3200MHz 2R*4 ECC RDIMM。满足交警支队现有公安云 IAAS 层服务器内存扩容要求。

（四）数据挖掘工作站

DELL T3640 2台，CPU:i9-10900K 十核，3.7GHz，内存64G，固态硬盘512G，硬盘4T，显卡A2000-6G。

（五）一期项目运维保障

保障重点人车数据库运行稳定，保障可视化数据挖掘软件稳定可用，保障两台工作站和两台服务器正常运行。

五、服务保证

（一）服务商应提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业和地方相关物业服务标准。

（二）在服务期限内，服务商不得干扰或阻碍采购人对该办公区域和公共区域的正常使用。

（三）服务商在提供服务时因维修、养护、管理不当或未尽义务，导致采购人或第三方人身损害或财产损失的，应承担全部责任和费用。

六、验收

（一）供应商服务满10个月后，采购人进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求（必要时采购人可委托技术专家对项目进行验收）。验收合格后，填写政府采购项目验收单（一式伍份）作为对项目的最终认可。

（二）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

(三) 中标服务商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理和维护。

七、双方的权利义务

(一) 采购人的权利和义务

1、对本项目实施监管和指导。

2、采购人负责按照本合同约定的指标考核中标服务商，具体考核的方式及内容由采购人决定。

3、服务商需提前二十天进场，服务人员上岗前需经过采购人确认，采购人有权对人员提出调整要求，服务商需积极配合。

4、采购人有权享有服务商按照约定提供的货物及服务。

5、采购人有权要求服务商提供符合本项目要求的人员，且提供的服务质量达到约定标准。如服务商违反协议约定，未达到服务质量要求的，采购人有权要求服务商限期改正，逾期未改正的或改正后仍给采购人造成损失的，服务商应承担由此给采购人造成的全部损失（包括但不限于直接损失、可得利益损失、律师费、保全费等合理费用）。

6、采购人有权根据服务要求和标准考评服务商服务质量，如服务商提供的服务考评不合格或不符合约定的，采购人有权按照一定比例减少支付服务费用，具体减付比例结合服务商提供服务未达到约定的范围，严重程度、给采购人造成的损失情况等确定。

7、除本合同约定的服务费用外，服务商不得向采购人及其采购方人员收取其他任何费用，如采购人发现服务商有此类行为，采购人有权要求服务商返还所收费用，支付资金占用利息并支付合同总价款5%作为违约金。

8、对服务商相关服务资料的所有权、使用权、知识产权的约定：归采购人所有。服务商不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经采购人允许，服务商不得向其他任何单位和个人转让并允许其使用本项目的相关内容。采购人拥有合同内全部知识产权，若服务商违反本条约定的，由此造成的一切损失由服务商承担，同时应承担合同总价款的30%作为违约金。

9、在服务实施过程中，采购人应为服务商提供必要的工作便利与指导，配合服务商履行职责。

10、采购人不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露服务商的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。

11、合同签订后，如服务商擅自中途停止或解除合同，采购人扣除履约保证金，同时采购人可要求服务商承担由此对采购人造成的一切损失（包括但不限于直接损失、可得利益损失、律师费等合理费用）。

12、因天气、交通、政府行为、采购人提供的资料不准确等客观原因造成的服务周期拖期，服务商不承担赔偿责任。

13、服务实施过程中，服务商未按投标文件约定配备服务人员或服务商派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，采购人有权提出增加人员和充实技术力量，服务商应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如服务商拒绝增加人员或充实技术力量，采购人有权利解除合同，服务商应承担由此给采购人造成的经济损失。

（二）服务商的权利和义务

1、要求采购人为本合同标的的服务工作开展提供必要的资料和便利。

2、要求采购人按本合同约定支付合同款项。

3、服务商不得擅自将本合同委托事项任何部分转委托/转包/分包给第三方。擅自转包或分包本合同标的，采购人有权解除合同，并可要求服务商偿付预算30%的违约金，同时追究其法律责任。

4、服务商须做好年、月、周各个周期服务的数据统计分析工作，并向采购人书面报告。

5、服务商提供的服务质量不合格的，服务商应当无偿采取补救措施以达到质量要求。因服务最终达不到合同要求造成损害后果时，服务商应当对此承担赔偿责任等法律责任，但该损害后果是由采购人提供材料不实等采购人自己原因导致的除外。

6、服务商应当对所有资料予以保密，非经采购人书面同意，不得将项目资料以任何方式向任何单位或个人泄露。服务商应当严格按照采购人要求的程序转递各种资料，否则采购人有权单方解除合同，并追回所付项目款。该条款不因合同的终止而无效，合同履行完毕后，服务商仍需承担本条款项下的保密义务。

八、项目考核细则

1、考核目的：制订本考核细则是为了确保项目的顺利开展和实施，保证项目的质量和进度。

2、考核内容：考核工作由采购人执行。考核实行实时跟踪检查和不定期抽查相结合的方式进行。本考核细则着重对服务商的履约情况进行考核。考核主要内容：项目实施内容的落实情况。考核周期为每季度考评一次，项目验收前再考评一次，最终考评得分由每次考评的得分取平均值，作为对服务商绩效考核的综合评价。

3、考核兑现：服务商的考核得分将作为项目结算的重要依据。对于完成任务差，综合评价不合格的服务商，按照本合同相关条款进行扣减项目进度款，对连续两次综合评价不合格的服务商，采购人有权终止合同，扣除未支付的全部项目费用，并且由服务商退还采购人已支付的所有费用。

4、考核方式：考核采用计分法，满分为100分，分优、良、合格、基本合格和不合格五级。最终考评得分分数在90-100（含90）分数段为优，绩效系数C=1.0。80-90（含80）分数段为良好，绩效系数C=0.9。70-80（含70）分数段为合格，绩效系数C=0.8。60-70（含60）分数段为基本合格，绩效系数C=0.7。60分以下为不合格，绩效系数C=0。

采购人根据下式支付项目费用，如果项目已支付费用超过项目费用实际支付金额，由服务商退还采购人超出的已支付费用：

项目费用实际支付金额=（项目预付款+项目进度款+项目尾款）×C（绩效系数）。

附：项目评分标准表格

项目评分标准表格

项目	内容	考评情况	得分	服务商签名	采购人签名
完成工作情况 (30分)	是否在规定时间内完成项目内工作安排。（20分） 驻场考勤是否按时进行签到、签退。（5分） 是否在规定时间内修复故障。（5分）				

故障处理情况 (20分)	两台工作站和两台服务器故障时间不得超过2小时。(10分) 其他硬件故障修复不得超过24小时。 (10分)				
技术人员技术水平 (30分)	是否持有合同要求的运维资质证书(10分) 工作时有无违反安全操作规程。(10分) 维护过程有无信息安全事故。(10分)				
服务态度及服务记录 (20分)	是否做到积极配合。(10分) 是否做到如实填写运维记录。(5分) 是否按时建立、更新、维护和提供项目相关台账。(5分)				
总评					
满分100分，每季度考评一次，项目验收前再考评一次，最终考评得分由每次考评得分取平均值，作为对服务商绩效考核的综合评价。					

九、争议解决

甲乙双方在协议履行过程中发生纠纷，由甲乙双方协商解决，协商不成的，按照以下第1种方式处理。

- 1、提交采购人所在地有管辖权的人民法院进行诉讼。
- 2、提交西安仲裁委员仲裁。

十、违约责任

(一) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，采购人应当将服务商违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，采购人有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求服务商承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对服务商的违法行为进行相应的处罚。

(二) 按《民法典》中的相关条款进行商定并补充。




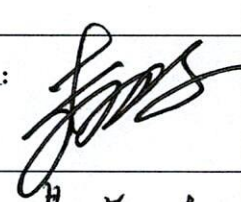
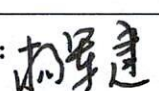

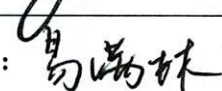
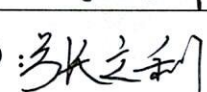
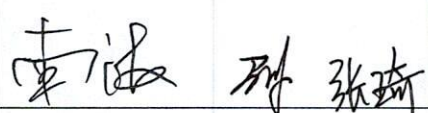
(三) 中标人的违约责任：如在履约过程中出现中标人违约行为，经采购人沟通后，仍整改不到位的，采购人有权拒绝支付剩余的20%合

同价款，并有权要求服务商应承担由此给采购人造成的全部损失（包括但不限于直接损失、可得利益损失、律师费、保全费等合理费用）。
 本合同相关条款对中标人违约责任有明确约定的，执行相关条款约定。

（四）以上违约责任可合并使用。

十一、合同生效及其他

- 1、本合同自签订之日起生效。
- 2、合同一式 10 份，采购人执 5 份，中标服务商、集中采购机构各执 1 份；政府采购监管机构备案 1 份，中标服务商办理结算 2 份。
- 3、如本合同有未尽事宜，以招标文件为准，招标文件未做要求的，由双方依法订立补充合同，补充合同与原合同具有同等法律效力。

甲方	乙方	鉴证方
 西安市公安局交通警察支队 (盖章)	 杭州海康威视系统技术有限公司 (盖章)	 西安市市级单位政府采购中心 (盖章)
地址：陕西省西安市雁塔区太白南路222号	地址：浙江省杭州市滨江区阡陌路555号1幢B楼19层	地址：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座
邮编：710000	邮编：310051	邮编：710018
法定代表人：	法定代表人：	业务二处负责人： (签字) 
被授权代表(签字)： 	被授权代表(签字)： 	审核人(签字)： 
电话：	电话：057188075998	承办人(签字)： 
传真：	传真：	电话：029-86510151-80705
	开户银行：中国工商银行杭州广电支行	传真：
	帐号：1202051309900020052	
日期：2022年12月22日	日期：2022年12月22日	日期：2022年12月23日

附件：合同清单明细表

西安市公安局交通警察支队 2022-2023 交管大信息综合应用与情报分析

运维升级项目合同清单明细

产品 费用 名称	序 号	名 称	品 牌	型 号 和 规 格	单 位	数 量	单 价	总 价
							(元)	(元)
软件 供应 费	1	数据 中台 软件	海康 威视	型号： iDataFusion Ent 物信融合数 据资源平台企业 版 规格：提供数据 汇聚、数据治理、 数据开放、数据 共享能力，实现 数据的按需汇 聚，综合治理， 为智能应用提供 数据服务。	套	1	300000.0 0	300000.0 0
	2		海康 威视	型号： iDataFusion iDataHDI Std 海康威视数据集 成软件 规格：一套解决 数据集成过程中 对接形式多样、 跨网数据摆渡、 数据标准不统一 等问题 支持以数据库、 接口、文件、消 息队列等形式进 行平台间数据对 接，同时支持通 过 1400 及扩展 协议的软件	套	1	300000.0 0	300000.0 0

	3		海康威视	型号： DS-IS5900(标配)(大数据基础平台软锁) 规格：基于分布式存储、分布式计算等先进技术的海量数据统一存储与处理系统，能够针对海量的人脸、车辆等数据，提供高效的存取、检索、分析、挖掘等服务，为上层应用实现数据的技战法提供基础支撑。	套	1	205000.00	205000.00
	4	可视化数据挖掘软件		可视化数据挖掘软件	套	5	9000.00	45000.00
硬件供应费	1	云资源扩容(高速硬盘)	华为	型号：华为存储5510 v5 扩容硬盘 规格：3.5英寸 3.84TB SSD。支持顺序读带宽2200MBps，顺序写带宽1600MBps，随机读400K，随机写100K，混合读写240K IOPS。	块	10	30000.00	300000.00
	2	云资源扩容(内存条)	浪潮	单条 32G DDR4 3200MHz 2R*4 ECC RDIMM 内存	条	50	2500.00	125000.00
	3	数据挖掘工作站	DELL	型号：T3640 图形工作站 规格： CPU:i9-10900K 十核 3.7GHz	台	2	35000.00	70000.00

				内存 64G 固态硬盘 512G 硬盘 4T 显卡 A2000-6G					
驻场服务费	1	驻场服务	海康威视	驻场、实施等服务	项	1	350000.0 0	350000.0 0	
安装调试费	1	系统安装调试	海康威视	系统安装调试	项	1	460000.0 0	460000.0 0	
其他费用	1	其他费用	海康威视	一期项目运维、数据分析、数据治理等	项	1	195000.0 0	195000.0 0	
总价			大写： 贰佰叁拾伍万元整					小写：	
			2350000.00						
备注			保留小数点后两位。						