

西安市公安局交通警察支队科技处
交警城市大脑运维升级服务和智慧
交管研发项目
(一标段)

采购合同

项目编号：YMD-2022012ZS

标段编号：YMD-2022012ZS-1

甲 方：西安市公安局交通警察支队

乙 方：北京世纪高通科技有限公司

见证方：永明项目管理有限公司

2022 年 12 月

甲方（采购人）：西安市公安局交通警察支队

乙方（供应商）：北京世纪高通科技有限公司

见证方（采购代理机构）：永明项目管理有限公司

西安市公安局交通警察支队科技处交警城市大脑运维升级服务和智慧交管研发一标段（标段编号：）由永明项目管理有限公司组织公开招标，西安市公安局交通警察支队（以下简称“甲方”）确定北京世纪高通科技有限公司（以下简称“乙方”）为的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

第一条 交付条件：

- （一）服务地点：采购人指定地点。
- （二）服务期：合同签订之日起 10 个月。
- （三）质保期：软件质保 12 个月，硬件质保 36 个月。

第二条 付款方式

- （1）合同总价款为人民币（大写）（¥3690000 元）。
- （2）合同签订后，甲方向乙方支付壹佰肆拾柒万捌仟元整（¥：1478000）作为预付款。
- （3）2023 年 6 月底之前，支付合同金额的 40%，作为进度款。
- （4）项目整体履约完毕，验收合格，经双方确定最终费用后，甲方向乙方支付合同剩余款项。
- （5）合同签订后一个月内，乙方向甲方提交合同总价款 5%金额的履约保证函。

(6) 验收合格且乙方未出现违约行为，甲方自验收合格之日起，满 12 个月后，乙方向甲方书面申请，甲方收到申请后退还履约保函。

(7) 支付方式：银行转账。

(8) 结算方式：结算时填写政府采购项目验收单（一式五份），发票（按结算金额直接开甲方），乙方持中标通知书、供货合同、发票、政府采购项目验收单。

(9) 分项报价表：乙方投标时提供的分项报价表作为参考，当合同分项无法达到验收标准时，扣款标准以价格评审（乙方加盖公章，详见附件）分项价格为准。

分项报价表（乙方投标文件）：

采购内容	功能描述	价格 (万元)
城市大脑 实战指挥 平台升级	1、实战指挥平台可视化闭环处置功能。实战指挥平台实时获取警情单，同步将警情位置信息推送至警员西安交警警用 APP。警员通过 APP 可查看警情位置、签收警情、到场打卡、拍摄照片、反馈处置结果。处置过程和现场图片实时呈现在实战指挥平台。实现警员接处警效能评价。	15
	2、实战指挥平台实现报警定位功能。研发 122 报警定位上报应用，向拨打 122 事故报警的群众推送定位短信，包含“12123 事故快处”引导信息，报警人可通过点击短信链接自行上报位置；研发公安网文字检索地图位置页面，研发接警员报警位置拾取功能，满足接警员快速检索需要，快速标记事故点位；多渠道报警位置统一推送至出警警员 APP。	15
	3、实战指挥相关业务系统功能整合互通。实现以实战指挥平台为核心组件，融合信号控制平台、交通事故风险防控平台、警务监督、秩序管控、数据中台等相关业务系统，实现渣土车主动安全防御系统视频报警数据实时接入、双向通话、视频点播功能，实现统一门户互联互通和可视化。	20
城市大脑 流量数据 池应用	4、研发路口或路段断面最大通行流量计算模型。根据断面道路基本信息、流量数据、季节特点，选取 30 处断面计算出断面最大通行流量。在具备速度检测的点位，计算出最佳速度和最大流量。	15
	5、实战指挥平台研发路口路段流量下降报警功能。实时周期计算路口或路段断面流量，当断面流量变化率快速下降至	15

	报警阈值后实战指挥平台主动报警，警情推送管辖中队长西安交警警用 APP（同时短信推送）闭环处置。根据设备分布和数据质量情况，计划设置 30 处报警监测点。	
	6、实战指挥平台研发路口和路段即将拥堵预警功能。根据流量增加趋势和最大通行量设定流量预警阈值，对即将形成的拥堵在实战指挥平台预警，预警推送至管辖中队长西安交警警用 APP（同时短信推送）闭环处置。根据设备分布和数据质量情况，设置 30 处预警监测点。	15
智能语音挪车、语音外呼中台	1、智能语音分转功能。对接现有 122 接处警呼叫系统，群众拨打 122 根据语音指引自助分转进入智能语音挪车功能。	10
	2、智能识别语音功能。实现语音识别群众提供的车牌号码、地点、号牌颜色、车辆类型，具备区分发音相似的易错数字和字母能力，具备让群众确认号牌功能。	15
	3、智能语音合成功能。合成挪车提醒语音，从驾驶人信息库中查询驾驶人联系电话，并以 122 号码自动呼出，提醒车主及时挪移车辆。	10
	4、智能回访功能。实现自动回访功能，实现群众满意度数据收集，对不满意情况提醒接警员人工处置。	10
	5、特殊情况处置功能。设置服务时间区间，配置标准话术、设置异常转人工条件、训练陕西方言，具备防骚扰限制功能。	10
	6、智能外呼中台功能。提供人工导入外呼号码和播报文字内容功能；自动合成语音以 122 号码进行外呼，并发外呼数量为 30 路。	10
	7、实现外呼功能平台对接功能。提供软件接口的方式写入外呼号码和播报文字内容功能，并提供对接服务，具备实时外呼相关指标统计功能。	10
	8、智能语音和外呼中台可视化大屏展示，实时显示智能语音挪车的业务数据和外呼中台的业务数据。	5
	9、部署预置号码的语音呼叫软件，实现全支队警员联系方式的录入和呼叫功能。	5
人脸识别应用软件和公安网视图库软件	1、非现场违法抓拍识别当事人。实现超速、闯红灯、不系安全带、开车打电话等非现场交通违法人脸识别当事人功能。	1
	2、自动生成非现场违法证据身份信息水印。将识别的身份证号码（隐去出生年月）和姓名（隐去姓）以水印的方式添加在违法证据照片上，供支队自媒体平台交通安全曝光和警务大厅裁决时核对使用。	1
	3、卡口过车图片识别驾乘人员信息。对接入公安网视图库的人脸照片进行人脸算法比对，实现驾驶人身份识别，结论数据存入支队数据中台，用于情报研判。	1

	4、建立公安网卡口过车视图库。接入视频专网推送至集成指挥平台的全量卡口过车图片，按照GA/T1400《公安视频图像信息应用系统》视图库协议，建立公安网视图库，用于对接市局智慧公安和支队其他需要卡口图片的业务系统。	1
48 盘位存储设备一台	海康 DS-A72048R 系列产品，磁盘阵列为 48 盘位，单设备配置双 64 位多核处理器，实配 32GB（可扩展至 256GB），6 个千兆网口，48 块 8T SATA 硬盘	14
算法比对设备扩容一台	海康 DS-VG220L-IB/8HH 系列服务器 CPU: 2 颗 24 核 CPU 主频 2.20GHz GPU 卡: 6 张 T4 卡 内存: 512GB DDR4 硬盘: 240G SSD*1, 960G SSD*4, 4T SATA*1	25
运维保障	1、保障交警支队实战指挥平台、交警支队路况研判平台、西安交警警用 APP、货运车监管平台、警卫安保平台及定位设备、流量数据池、报警电话信令定位设备稳定运行。	15
	2、提供互联网、视频专网、公安网基础电子地图数据更新升级（每季度一次）服务和接口服务。包含合同内约定需要短信推送的全部费用。	10
	3、提供全市实时道路分钟级拥堵指数和平均车速（GB/T33171-2016 城市交通运行情况评价规范）。	6
专业团队驻场服务	1、面向各大队指挥中心配置专业驻场人员开展功能应用培训和推广工作，开展 122 可视化全流程指挥、实战指挥平台、货运车监管平台、西安交警警用 APP 功能应用、流量异常报警功能培训和推广工作，每月全市 12 个大队现场服务不少于 24 次。	15
	2、面向支队指挥中心配置专业驻场人员开展功能应用培训和推广工作，开展 122 可视化全流程指挥、实战指挥平台、路况研判、货运车监管平台、西安交警警用 APP、流量异常报警功能培训和推广工作。	7.5
	3、参观演示支撑工作，配合支队指挥中心。PPT 设计及优化，支撑指挥中心日常及参观演示、接待服务。	7.5
	4、常态化出行研判分析和全年节假日、重要时间节点出行预测和研判分析。	15
	5、智能语音和外呼中台专职驻场服务，负责收集训练样本，提升陕西方言识别率，监测自助挪车业务成功率和培训。	15
	6、人脸识别功能创新应用驻场服务，负责每日监测非现场违法当事人识别率、管理交通违法识别范围、监测卡口过车驾乘人员识别率，配合开展情报研判和案件侦破。	15
	7、驻场人员要求不低于 5 人 10 个月的服务期。	15
星环大数据维护	集成指挥平台星环大数据维护（7*24）。维护期：2023 年自然年。	10

信息安全 等保评定	本系统信息安全等保评定（三级）。	15
合计		369

第三条 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务，并修补缺陷。

第四条 乙方应在成交通知书发出 30 天内与甲方签订合同，不及时签订视为自动放弃。非经甲方书面同意，乙方不允许中标后另行转包或者分包。

第五条 名词术语

1. 服务定义：根据甲方需要，乙方为甲方提供该项目的服务等业务。

2. 乙方服务人员：是指乙方派出的符合本合同资格条件的、在甲方从事本合同规定的服务项目范围以内工作的人员。乙方有义务在本合同有效期内维持其与服务人员合法的劳动/劳务合同关系，并按照国家法律规定履行用工职责，不得因与服务人员间就劳动法律关系或其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。

第六条 甲方的权利及义务

1. 甲方的权利和义务

(1) 甲方有权享有乙方按照约定提供的货物及服务。

(2) 甲方有权要求乙方提供符合本项目要求的人员，且提供的服务质量达到约定标准。如乙方违反协议约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的法律责任。

(3) 甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照一定比例减少支付服务费用，具体减付比例结合乙方提供服务未达到约定的范围，严重程度、给甲方造成的损失情况等确定。

(4) 除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方及其甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方清退所收费用，退还利息并支付合同总价款 5% 作为违约金。

(5) 对乙方相关服务资料的所有权、使用权、知识产权的约定：归甲方所有。乙方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经甲方允许，乙方不得向其他任何单位和个人转让并允许其使用本项目的相关内容。甲方拥有合同内全部知识产权。

(6) 在服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

(7) 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。

(8) 合同签订后，如乙方擅自中途停止或解除合同，甲方扣除履约保证金同时可要求乙方承担由此对甲方造成的一切损失（包括但不限于直接损失、可得利益损失、律师费等合理费用）。

(9) 因天气、交通、政府行为、甲方提供的资料不准确等客观原因造成的服务周期拖期，乙方不承担赔偿责任。

(10) 服务实施过程中，乙方未按投标文件约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权提出增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权利解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

第七条 乙方的责任和义务

(1) 乙方提供的服务质量不合格的，乙方应当无偿采取补救措施以达到质量要求。因服务最终达不到合同要求造成损害后果时，乙方应当对此承担赔偿责任等法律责任，但该损害后果是由甲方提供材料不实等甲方自己原因导致的除外。

(2) 乙方应当对所有资料予以保密，非经甲方书面同意，不得将项目资料以任何方式向任何单位或个人泄露。乙方应当严格按照甲方要求的程序转递各种资料，否则甲方有权单方解除合同，并追回所付项目款。该条款不因合同的终止而无效，合同履行完毕后，乙方仍需承担本条款项下的保密义务。

(3) 乙方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单位和个人。若擅自转包或分包本合同标的，甲方有权解除合同，并可要求乙方偿付预算 30% 作为违约金，同时追究其法律责任。

(4) 乙方应确保乙方向甲方提供人员的安全，若因乙方人员就劳动关系或其他事由产生纠纷的，造成甲方的损失的，甲方可向乙方进行追偿。

第八条 项目考核细则

1. 考核目的：制订本考核细则是为了确保项目的顺利开展和实施，保证项目的质量和进度。

2. 考核内容：考核工作由甲方执行。考核实行实时跟踪检查和不定期抽查相结合的方式。本考核细则着重对乙方的履约情况进行考核。考核主要内容：项目实施内容的落实情况。考核周期为每季度考评一次，项目验收前再考评一次，最终考评得分由每次考评的得分取平均值，作为对乙方绩效考核的综合评价。

3. 考核兑现：乙方的考核得分将作为项目结算的重要依据。对于完成任务差，综合评价不合格的乙方，按照本合同相关条款进行扣减项目进度款，对连续两次综合评价不合格的乙方，甲方有权终止合同，扣除未支付的全部项目费用，并且由乙方退还甲方已支付的所有费用。

4. 考核方式

考核采用计分法，满分为 100 分，分优、良、合格、基本合格和不合格五级。最终考评得分分数在 90-100（含 90）分数段为优，绩效系数 $C=1.0$ 。80-90（含 80）分数段为良好，绩效系数 $C=0.9$ 。70-80（含 70）分数段为合格，绩效系数 $C=0.8$ 。60-70（含 60）分数段为基本合格，绩效系数 $C=0.7$ 。60 分以下为不合格，绩效系数 $C=0$ 。

甲方根据下式支付项目费用，如果项目已支付费用超过项目费用实际支付金额，由乙方退还甲方超出的已支付费用：

项目费用实际支付金额 = (项目预付款 + 项目进度款 + 项目尾款) × C (绩效系数)。

附：项目评分标准表格

项目评分标准表格

项目	内容	考评情况	得分	中标方签名	采购方签名
完成工作情况 (30分)	1. 是否在规定时间内完成项目内工作安排。(20分) 2. 驻场考勤是否按时进行签到、签退。(5分) 3. 是否在规定时间内修复故障。(5分)				
故障处理情况 (20分)	1. 城市大脑相关平台、西安交警警用 APP、定位设备、流量数据池、报警电话信令定位设备故障时间不得超过 2 小时。(10分) 2. 其他硬件故障修复不得超过 24 小时。(10分)				
技术人员技术水平 (30分)	1. 是否持有合同要求的运维资质证书 (10分) 2. 工作时有无违反安全操作规程。(10分) 3. 维护过程有无信息安全事故。(10分)				

服务态度及服务记录 (20分)	1. 是否做到积极配合。(10分) 2. 是否做到如实填写运维记录。(5分) 3. 是否按时建立、更新、维护和提供 4. 项目相关台账。(5分)				
满分 100 分，每季度考评一次，项目验收前再考评一次，最终考评得分由每次考评得分取平均值，作为对乙方绩效考核的综合评价。					

第九条 违约责任

(一) 甲方：由于甲方的原因或因不可抗力的自然因素影响，则服务周期顺延。

(二) 乙方

1、乙方有责任按甲方要求提交项目资料。如乙方未能按规定的服务周期提供服务，每延误一天，应付逾期违约金 0.5% 合同款（但由于受天气等不可抗力的自然因素影响，则工期顺延），逾期 10 天以上的，甲方除有权终止履行合同外，乙方应承担因延期造成的损失。同时，甲方有权根据乙方所承担服务的质量是否符合要求而对服务的内容进行调整。

2、在合同期内和合同终止后，乙方应负责所有资料的保密，非经甲方书面认可，不得向任何人以任何方式提供任何资料。严格按甲方要求程序传递各种资料，否则甲方有权单方解除合同，并追回所付项目款。

3、乙方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单位和个人。若擅自转包或分包本合同标的，甲方有权解除合同，并可要求乙方承担预算合同总价款的30%作为违约金，同时追究其法律责任。

(三)任何一方违反或擅自变更本合同的约定，应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

第十条 甲乙任何一方按照本合同约定收取违约金或赔偿金时，应提前书面通知违约方并说明违约金数额或赔偿金额；违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或赔偿金；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后七个工作日内通知对方，双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

第十一条 采购人和中标供应商在协议履行过程中发生纠纷，由其双方协商解决，协商不成的，依法向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。诉讼期间，合同继续履行。

第十二条 甲、乙双方有一方有正当理由要求变更本合同，须提前一个月以书面形式通知对方并协商解决，协商通过后再行变更合同。

第十三条 合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行，则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益，双方应为此做出合理安排。

第十四条 甲乙双方未经对方同意，任何一方不得将本合同部分或全部权利和义务转让给第三方。

第十五条 本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

第十六条 本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

第十七条 本合同自签订之日起生效。合同一式 10 份，采购人 6 份、中标供应商 2 份、采购代理机构 1 份、财局 1 份。如本合同有未尽事宜，以招标文件为准，招标文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

甲方（法人公章）

单位名称：

地址：

法定代表人：（签章）

开户银行：

帐号：

签订日期：2022 年 12 月 22 日

见证方（业务专用章）

单位名称：永明项目管理有限公司

地址：陕西省西咸新区沣西新城尚业路 1309 号总部经济园 6 号楼 516 室

法定代表人（签章）：

签订日期：2022 年 12 月 22 日

乙方（法人公章）

单位名称：

地址：

法定代表人：（签字）

开户行：招商银行北京中关村支行

帐号：860381914810001

签订日期：2022 年 12 月 22 日

