

2. 售后服务响应：乙方通过热线电话（7x24 小时）、网络传真（5x8 小时）、在线解答（5x8 小时）、电子邮件（5x8 小时）、在现场服务（48 小时）等多种方式向甲方提供服务，乙方有义务及时响应甲方的售后需求并认真服务。

3. 乙方有效联系邮箱 605830546@qq.com，以后通知事宜将以邮件形式通知，邮件发出后 5 个工作日内需要办理完成。如果未办理完成需要乙方承担法律责任。如邮箱更换应该第一时间通知甲方，因未通知甲方而耽误事宜责任由乙方负责。

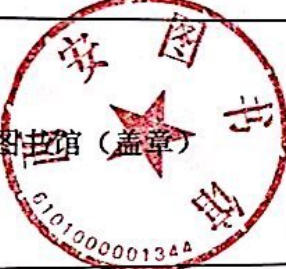


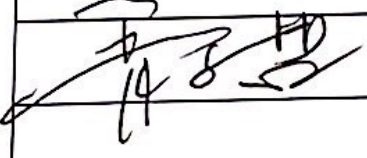

十四、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十五、合同订立

本合同一式陆份，甲方执贰份、采购代理机构执壹份、乙方执贰份，西安市财政局备案壹份。签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

（合同的服务承诺则长期有效）。

甲方	乙方	鉴证方
 西安图书馆（盖章）	 西安超星教育科技有限公司（盖章）	 同正项目管理有限公司（盖章）
地址：陕西省西安市未央路 145 号	地址：西安曲江新区汇新路以东曲江国际金融中心第一幢 1 单元 23 层 12302 号房	地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城八路 180 号长和国际 F 座 22 层
代理人（签字）： 	代理人（签字）：谢柯	代理人：（签字） 
	电话：029-88348398	
	账号： 611301061018010027955	
	开户银行：交通银行股份有限公司西安曲江新区支行	
签订日期： 年 月 日	签订日期： 年 月 日	签订日期： 年 月 日